PERSEPSIMAHASISWATERHADAPPENGGUNAAN CHATGPT DALAM PEMBELAJARAN BAHASA MANDARIN

SKRIPSI

SebagaiSalahSatuSyaratUntukMemperolehGelarSarjanaPendidikan pada Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura

DisusunOleh:

DEWITA

F1131211006

PROGRAMSTUDIPENDIDIKANBAHASAMANDARIN

JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2025

学生在学习汉语中使用 **ChatGPT**的看法

毕业论文

作为丹戎布拉大学师范教育学院语言教室与艺术系汉语教育专业的学士学位授予审核

黄爱娜

F1131211006



丹戎布拉大学

师范教育学院

语言教育与艺术系

汉语教育专业

坤甸

2025

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PEMBELAJARAN BAHASA MANDARIN

SKRIPSI

Tanggung Jawab Yuridis Materials pada

Penulis,

Dewita

F1131211006

Disetujui oleh,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Kedua,
Yoanna Afrimonika, S.Pd., M.TCSOL	Tjen Veronika, S.E., M.TCSOL
NIP. 199401042019032022	NIP. 198709072019032009
Penguji Utama,	**Penguji Kedua,**
Ina, S.E., M.Ed	Bun Yan Khiong, M.TCSOL
NIP. 197712052009122002	NIP. 197807162024211001

Disahkan oleh,
Ketua Program Studi
Pendidikan Bahasa Mandarin

Dr. Lily Thamrin, M.Ed
NIP. 198206182009122002

Tanggal Lulus: 7 Juli 2025

学生在学习汉语中使用 ChatGPT 的看法

毕业论文

论文知识产权授予：

作者，

黄爱娜

F1131211006

审批人，

导师一，

Yoanna Arrimonika, S.Pd., M.TCSOL
NIP. 199401042019032022

导师二，

Tjen Veronica, S.E., M.TCSOL
NIP. 198709072019032009

评阅教师 I，

Ina, S.E., M.Ed
NIP. 197712052009122002

评阅教师 II，

Bun Yan Khiong, M.TCSOL
NIP. 197807162024211001

汉语教育专业主任，

Dr. Lily Thamrin, M.Ed
NIP. 198206182009122002

通过日期：2025 年 7 月 7 日

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PEMBELAJARAN BAHASA MANDARIN

SKRIPSI

Tanggung Jawab Yuridis Material pada:

Penulis,

DEWITA

F1131211006

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama,	Pembimbing Kedua,
Yoanna Affimonika, S.Pd., M.TCSOL	Tjen Veronica, S.E., M.TCSOL
NIP. 199401042019032022	NIP. 198709072019032009

Diketahui,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,

Dr. Ahmad Yani T, M.Pd
NIP. 196604011991021001

Tanggal Lulus: 7 Juli 2025

学生在学习汉语中使用 ChatGPT 的看法

毕业论文

论文知识产权授予：

作者，

黄爱娜

F1131211006

审批人：

导师一，

Yoanna Affrimonika, S.Pd., M.TCSOL
NIP. 199401042019032022

导师二，

Tjen Veronica, S.E., M.TCSOL
NIP. 198709072019032009

培养单位批准：
师范教育学院院长，

Dr. Ahmad Yani T, M.Pd
NIP. 196604011991021001

通过日期：2025年7月7日

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PEMBELAJARAN BAHASA MANDARIN

SKRIPSI

Tanggung Jawab Yuridis Materials pada

Penulis,

Dewita

F1131211006

Disetujui oleh,

Pembimbing Utama,

Yoanna Arrimonika, S.Pd., M.TCSOL
NIP. 199401042019032022

Pembimbing Kedua,

Tjen Veronica, S.E., M.TCSOL
NIP. 198709072019032009

Penguji Utama,

Ina, S.E., M.Ed
NIP. 197712052009122002

Penguji Kedua,

Bun Yan Khiong, M.TCSOL
NIP. 197807162024211001

Disahkan oleh,
Ketua Program Studi
Pendidikan Bahasa Mandarin

Dr. Lily Thamrin, M.Ed
NIP. 198206182009122002

Tanggal Lulus: 7 Juli 2025

学生在学习汉语中使用 ChatGPT 的看法

毕业论文

论文知识产权授予：

作者，

黄爱娜

F1131211006

审批人：

导师一，

Yoanna Affmonika, S.Pd., M.TCSOL
NIP. 199401042019032022

导师二，

Tjen Veronica, S.E., M.TCSOL
NIP. 198709072019032009

培养单位批准：
师范教育学院院长，

Dr. Ahmad Yani T, M.Pd
NIP. 196604011991021001

通过日期：2025年7月7日

PERNYATAANKEASLIANTULISAN

Sayayangbertandatangandibawahini:

Nama : Dewita

NIM : F1131211006

Jurusan / Prodi :PendidikanBahasadanSeni/PendidikanBahasa Mandarin

Judul Penelitian :PersepsiMahasiswaTerhadapPenggunaanChatGPT Dalam Pembelajaran Bahasa Mandarin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau hasil pikiran orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikanskripsiinihasil jiplakan,sayabersedia menerimasanksiatasperbuatan tersebut.

Pontianak, 2025
Yangmembuatpernyataan

Dewita
NIMF1131211006

致谢

首先笔者感谢上帝，因为在祂的恩典下，笔者顺利地完成了《学生在学习汉语中使用ChatGPT的看法》作为丹戎布拉大学师范教育学院语言与艺术系汉语教育专业的毕业论文。从选题到撰写过程中，笔者得到了许多鼓励和支持，因此在此衷心感谢各位领导，老师和朋友们：

1. 感谢丹戎布拉大学师范教育学院院长 Dr. AhmadYaniT, M.Pd。
2. 感谢语言与艺术系主任 Dr. AgusWartiningsih,M.Pd。
3. 感谢汉语教育专业主任 Dr. Lily Thamrin, M. Ed。
4. 感谢导师一 YoannaAfrimonika,S.Pd.,M.TCSOL的指导，支持、以及给笔者提出宝贵的建议。
5. 感谢导师二 TjenVeronica, S.E.,M.TCSOL 的指导，支持、以及给笔者提出宝贵的建议。
6. 感谢评委老师一 Ina, S.E.,M.Ed 的指导与支持。
7. 感谢评委老师二 BunYanKhiong,S.T.,M.TCSOL的指导与支持。
8. 感谢父母和家人的支持和祈祷。
9. 感谢丹戎布拉大学师范教育学院汉语教育专业 2024届 A班和 B班的学生本次论文研究中给予的支持与配合，正是的帮助，笔者菜能顺利完成本论文。
10. 感谢我的男朋友的期间一直陪伴身边，给予无限的关心与鼓励。

笔者已经竭尽全力完成这篇论文，但仍然有不足之处，在此笔者非常欢迎读者的提议和批评。

坤甸，2025 年月　　日

笔者

黄爱娜

F1131211006

摘要

汉语是重要的国际语言之一，但由于语法、声调和书写的复杂性，被认为是一门较难学习的语言。在日益发达的数字时代，基于人工智能的应用程序ChatGPT开始被用于语言学习，包括在学习汉语中。本文想更深入地了解学生在学习汉语中使用 ChatGPT的看法。通过定性研究发现，占 91%使用过 ChatGPT，占 9%没用过 ChatGPT。然后，占 70.5%使用 ChatGPT来翻译，占 61.4%使用 ChatGPT来帮助完成作业。 占 72.7%是通过社交媒体或互联网了解 ChatGPT的，占 40.9%每周使用几次 ChatGPT，占 56.8%认为 ChatGPT提供的答案不总是准确的。

ChatGPT帮助学生在学习汉语中，占 52.3%的学生认为 ChatGPT对他们在“ 阅读” 和“ 综合” 的课程的学习结果有影响， 而占 9.1% 表示ChatGPT完全没有影响。学生没用过ChatGPT的是因为他们认为使用其他的程序已经足够了。研究表明，ChatGPT 具有作为辅助学习工具的潜力，但其使用仍需根据个人的学习需求与策略进行调整。

关键词：**ChatGPT**、看法、汉语学习

ABSTRAK

Bahasa Mandarin merupakan salah satu bahasa internasional yang penting. Namun, karena kompleksitas tata bahasa, nada, dan sistem penulisannya, bahasa Mandarin dianggap sebagai bahasa yang cukup sulit untuk dipelajari. Di era digital yang semakin maju, program berbasis kecerdasan buatan seperti ChatGPT mulai dimanfaatkan dalam pembelajaran bahasa, termasuk pembelajaran bahasa Mandarin.Penelitianinibertujuanuntukmemahamilebihdalampersepsimahasiswa terhadap penggunaan ChatGPT dalam pembelajaran bahasa Mandarin. Melalui penelitian kualitatif ditemukan bahwa 91% mahasiswa pernah menggunakan ChatGPT, sedangkan 9% mahasiswa belum pernah menggunakannya. Kemudian, 70,5% menggunakan ChatGPT untuk menerjemahkan,dan61.4%menggunakannyauntukmembantumenyelesaikan tugas. Sebanyak 72,7% mengetahui ChatGPT melalui media sosial atau internet, 40,9%menggunakanChatGPTberapakalidalamseminggu.Sementaraitu,56,8% merasa bahwa jawaban yang diberikan oleh ChatGPT tidak selalu akurat.

ChatGPTmembantumahasiswadalampembelajaranbahasaMadarin.52,3% menyatakan bahwa ChatGPT berpengaruh terhadap hasil belajar mereka dalam mata kuliah “Membaca” dan “Komprehensif”. Sementara itu, 9,1% menyatakan bahwa ChatGPT sama sekali tidak berpengaruh terhadap hasil belajar mereka. Penelitian ini menunjukkan bahwa ChatGPT memiliki potensi sebagai alat bantu belajar, namun penggunaannya tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan dan strategi belajar masing-masing individu.

Katakunci:ChatGPT,Persepsi,PembelajaranbahasaMandarin

目录

致谢.....i
摘要.....ii
ABSTRAK iii
目录.....iv
第一章引言.....1
1.1 选题相关研究背景.....1
1.2 研究问题.....2
1.3 研究目的.....2
1.4 研究意义.....2
1.5 术语解释.....3
第二章理论框架.....4
2.1 AI的定义.....4
2.2 AI的历史.....4
2.3 AI 对教育领域的使用.....5
2.4 ChatGPT的定义.....5
2.5 ChatGPT的历史.....6
2.6 ChatGPT在汉语教育领域的优点.....7
2.7 ChatGPT在汉语教育领域的缺点.....9
2.8 相关研究综述.....10
第三章研究方法论.....12
3.1 研究设计.....12
3.2 研究地点及对象.....12
3.3 数据收集方法及工具.....12
3.4 数据分析方法.....14
3.5 研究步骤.....14
第四章研究结果与论述.....15

4.1 学生在学习汉语中使用ChatGPT的情况.....15
4.1.1 学生对使用人工智能(IA)的情况.....15
4.1.2 学生在学习汉语中使用ChatGPT的情况.....17
4.1.3 访谈学生对使用ChatGPT的情况结果.....22
4.2 学生在学习汉语中使用ChatGPT的看法.....23
4.2.1 学生在学习汉语中使用ChatGPT的看法.....23
4.2.2 学生在学习汉语中使用ChatGPT的缺点.....24
4.2.3 使用ChatGPT的有效性及对汉语学习的帮助.....25
4.2.4 学生对ChatGPT的建议和希望.....26
4.2.5 访谈学生对使用ChatGPT的看法结果.....27
第五章结论及建议.....28
参考文献.....29
附录一调查问卷.....30
附录二访谈.....38
附录三访谈记录.....42
附录四访谈的照片.....57

图表目录

图表4.1.1学生用过的人工智能应用程序.....15
图表4.1.2学生使用人工智能的用意.....16
图表4.1.3学生使用ChatGPT的情况.....17
图表4.1.4学生使用ChatGT的频率.....18
图表4.1.5学生使用ChatGPT的用意.....19
图表4.1.6学生对ChatGPT的来源.....20
图表4.1.7学生对ChatGPT的答案满意度.....20
图表4.1.8学生在学习汉语中使用ChatGPT的影响.....21
图表4.2.1学生对使用ChatGPT的看法.....23
图表4.2.2使用ChatGPT的缺点.....24

第一章

引言

1.1 选题相关研究背景

汉语作为一种重要的国际语言，越来越多受学习者的欢迎。汉语是一种难学的语言，特别是语法、声调和书写。很多人觉得学习汉语很难。学生学习汉语时，常常遇到困难。如果单单跟老师学习汉语而已，会有时间和空间的限制。然而，有了 ChatGPT，学生可以随时随地学习汉语。ChatGPT作为一款基于人工智能的应用程序，可以帮助学生提高汉语技能。因此，越来越多的学生用 ChatGPT 来帮助学习汉语。

在日益发达的数字时代，人工智能软件为学习过程带来了许多便利，包括学习汉语。在教育领域中，ChatGPT是一种越来越多人使用的软件。ChatGPT也是一种人工智能模型，可以与用户在进行口头和书面交流。ChatGPT是先进且有前景的人工智能软件，可以帮助用户在各种情况下学习。在学习汉语方面，ChatGPT提供了许多好处，比如进行对话练习，阅读练习、词汇和语法解释等。然而，学生在学习汉语使用ChatGPT的看法因各自的经验和需求而有所不同。有些学生认为ChatGPT可以帮助提高他们的汉语能力，而另一些学生可能怀疑 ChatGPT 是否比传统学习方法更有效。

因此，笔者选择了《学生在学习汉语中使用 ChatGPT的看法》作为本文的研究题目。目的是探讨学生在学习汉语中使用ChatGPT的看法，并找出 学生在学习汉语中使用ChatGPT的缺点和优点。通过这项研究，希望能更深 入地了解人工智能软件ChatGPT在学习汉语中的作用，以及如何优化其使用、以提高学生学习汉语的效果。

1.2 研究问题

本文的研究问题如下：

1. 丹大师范教育学院汉语教育专业 2024届 A班和B班的学生在学习汉语中使用 ChatGPT 的情况如何？
2. 丹大师范教育学院汉语教育专业 2024届 A班和B班的学生在学习汉语中使用 ChatGPT 的看法如何？

1.3 研究目的

本文的研究目的如下：

1. 了解丹大师范教育学院汉语教育专业 2024届 A班和B班的学生在学习汉语中使用 ChatGPT 的情况。
2. 了解丹大师范教育学院汉语教育专业 2024届 A班和B班的学生在学习汉语中使用 ChatGPT 的看法。

1.4 研究意义

1. 对笔者而言，本研究有助于分析学生在学习汉语中使用 ChatGPT的看法。
2. 对教师而言，本研究可以作为教师设计基于技术的教学方法的参考。
3. 对学生而言，本研究可以对学生提供使用 ChatGPT学习汉语的相关知识。

1.5 术语解释

1. ChatGPT是通过深度学习算法对海量文本数据进行训练得到的生成式语言模型。
2. 看法是对事物的理解和观点。
3. 学习汉语是指学习和提高汉语技能的过程。