SKRIPSI

KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN KUBU RAYA DALAM PEMELIHARAAN JALAN DI KECAMATAN SUNGAI RAYA

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

M. Ravi Syahriandi

E1031211045

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2026

SKRIPSI

KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN KUBU RAYA DALAM PEMELIHARAAN JALAN DI KECAMATAN SUNGAI RAYA

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

M. Ravi Syahriandi

NIM. E1031211045

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KUBU RAYA DALAM PEMELIHARAAN JALAN DI KECAMATAN SUNGAI RAYA

Tanggung Jawab Yuridis Pada :

M. Ravi Syahriandi

NIM. E1031211045

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utama

Dr. Arifin, S. Sos, M.A.B. Tanggal :...28-8-2026.....

NIP. 197105021997021002

Dosen Pembimbing Pendamping

Haunan Fachry Rohilie, S.I.P, M.A. Tanggal : ...10-8/26.....

NIP. 199003182019031010

LEMBAR PENGESAHAN

KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN KUBU RAYA DALAM PEMELIHARAAN JALAN DI KECAMATAN SUNGAI RAYA

Oleh:

M. Ravi Syahriandi

E1031211045

Dipertahankan di	: Pontianak
Pada Hari/Tanggal	: Senin, 14 September 2026
Waktu	: 09.00 WIB
Tempat	: Ruang Sidang Fisip Untan

Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
Dr. Arifin, M.AB	Haunan Fachry Rohillie, S.IP. MA
NIP. 197105021997021002	NIP. 199003182019031010

Pembahas Utama	Pembahas Kedua
Prof. Dr. H. Martoyo, M.A.	Dwi Nur Handayani, S.Sos. M.A.P
NIP. 196010031986031004	NIP. 199201212022032007

Disahkan Oleh :
Dekan FISIP Untan

Dr. Herlan, S.Sos, M.Si
NIP.197205212006041001

ABSTRAK

M. Ravi Syahriandi: Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya dalam Pemeliharaan Jalan di Kecamatan Sungai Raya. **Skripsi, Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tanjungpura, Pontianak, Tahun 2026.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya dalam pelaksanaan pemeliharaan jalan di Kecamatan Sungai Raya. Latar belakang penelitian didasarkan pada masih ditemukannya berbagai permasalahan, antara lain belum optimalnya pelaksanaan pemeliharaan jalan, masih adanya ruas jalan yang mengalami kerusakan, serta lambatnya respons dinas dalam menindaklanjuti laporan dan keluhan masyarakat mengenai kondisi jalan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis untuk menggambarkan pelaksanaan kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam pemeliharaan jalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Pekerjaab Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya telah melaksanakan pemeliharaan jalan melalui kegiatan pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, rehabilitasi, serta penanganan kerusakan berdasarkan skala prioritas. Kinerja tersebut diwujudkan melalui kemampuan merespons laporan masyarakat, pelaksanaan tugas sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Peraturan Bupati Kubu Raya Nomor 12 Tahun 2019, serta penyusunan laporan sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan program pemeliharaan jalan. Namun demikian, pelaksanaan kinerja belum sepenuhnya optimal karena masih menghadapi kendala berupa anggaran, tingginya volume kerusakan jalan, serta belum meratanya percepatan perbaikan pada seluruh ruas jalan di Kecamatan Sungai Raya. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kecepatan respons terhadap pengaduan masyarakat, optimalisasi pelaksanaan pemeliharaan jalan, serta penguatan transparansi dan koordinasi agar kualitas infrastruktur jalan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Kata Kunci: Kinerja, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, Pemeliharaan Jalan, Jalan, Kecamatan Sungai Raya.

ABSTRACT

M. Ravi Syahriandi: Performance of the Public Works and Spatial Planning Agency of Kubu Raya Regency in Road Maintenance in Sungai Raya District. ***Undergraduate Thesis of Government Studu Program in Faculty of Social and Political Sciences at Universitas Tanjungpura, Pontianak, 2026.***

This study aims to determine and analyze the performance of the Public Works and Spatial Planning Agency of Kubu Raya Regency in implementing road maintenance in Sungai Raya District. The background of the study is based on various problems that are still encountered, including the suboptimal implementation of road maintenance, the continued presence of damaged road sections, and the agency's slow response in following up on reports and complaints from the public regarding road conditions. This study employs a qualitative method with a descriptive approach. Data were obtained through interviews, observations, and documentation and were subsequently analyzed to describe the performance of the Public Works and Spatial Planning Agency in road maintenance. The results show that the Public Works and Spatial Planning Agency of Kubu Raya Regency has conducted road maintenance through routine maintenance, periodic maintenance, rehabilitation, and damage management based on priority scales. This performance is reflected in its ability to respond to public reports, to carry out tasks in line with Standard Operating Procedures (SOPs) and Kubu Raya Regent Regulation Number 12 of 2019, and to prepare reports as a form of accountability for the implementation of road maintenance programs. However, performance implementation has not been fully optimal due to constraints related to budget limitations, the high volume of road damage, and the uneven acceleration of repairs across all road sections in Sungai Raya District. Therefore, improvements are needed in the speed of response to public complaints, the optimization of road maintenance implementation, and the strengthening of transparency and coordination so that road infrastructure quality can provide better services to the community.

Keywords: Performance, Public Works and Spatial Planning Agency, Road Maintenance, Roads, Sungai Raya District.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
UPA BAHASA

RINGKASAN SKRIPSI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pemeliharaan jalan sebagai salah satu bentuk pelayanan publik yang berfungsi untuk menjaga kualitas infrastruktur jalan, menjamin keselamatan pengguna jalan, serta mendukung kelancaran mobilitas masyarakat di Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Kubu Raya. Meskipun Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memiliki kewenangan dalam melaksanakan pemeliharaan jalan, masih ditemukan berbagai permasalahan seperti belum optimalnya pemeliharaan jalan, masih banyaknya ruas jalan yang mengalami kerusakan, serta lambatnya respons terhadap laporan masyarakat mengenai kondisi jalan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya dalam pemeliharaan jalan di Kecamatan Sungai Raya. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari Kepala Bidang Bina Marga, staf pelaksana teknis Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, serta masyarakat pengguna jalan. Analisis penelitian menggunakan teori kinerja organisasi publik menurut Moeheriono (2011) yang terdiri atas tiga indikator, yaitu responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya dalam pemeliharaan jalan telah dilaksanakan melalui penanganan laporan kerusakan jalan, pelaksanaan pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, rehabilitasi jalan, serta pengawasan

kondisi ruas jalan sesuai tugas dan fungsi Bidang Bina Marga. Dari aspek responsivitas, dinas telah melakukan survei lapangan dan menindaklanjuti laporan masyarakat berdasarkan tingkat prioritas. Dari aspek responsibilitas, pelaksanaan kegiatan telah mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP) serta Peraturan Bupati Kabupaten Kubu Raya Nomor 12 Tahun 2019. Sementara itu, aspek akuntabilitas diwujudkan melalui penyusunan laporan kegiatan, dokumentasi pekerjaan, dan pertanggungjawaban pelaksanaan program pemeliharaan jalan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya dalam pemeliharaan jalan di Kecamatan Sungai Raya telah berjalan, namun belum sepenuhnya optimal. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan anggaran, tingginya jumlah ruas jalan yang mengalami kerusakan, serta proses penentuan skala prioritas yang menyebabkan sebagian jalan belum segera diperbaiki. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan respons terhadap laporan masyarakat, optimalisasi pelaksanaan pemeliharaan jalan, penguatan transparansi dan evaluasi, serta peningkatan kualitas pelayanan agar infrastruktur jalan di Kecamatan Sungai Raya dapat terpelihara.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	: M. Ravi Syahriandi
Nomor Induk Mahasiswa	: E1031211045
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan
Jenjang Studi	: Strata Satu (S1)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, September 2026



M. Ravi Syahriandi

E1031211045

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"This is your life, there's no way to run from it."
- Clairvoyant, The story so far

Selesaikan apa yang sudah kamu mulai. Tuntaskan apa yang sudah kamu ambil.
Mari nikmati setiap proses ini. Mari berjalan meskipun pelan.
-Penulis

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas karunia-Nya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Pertama dan yang paling utama, terima kasih ya Allah atas pertolongan-Mu hamba yang lemah dan tidak ada apa-apanya tanpa pertolongan dari-Mu, terimakasih ya Allah telah memberikan hamba segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, kemudahan, kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Karya sederhana ini saya persembahkan dengan penuh rasa hormat, cinta, dan terima kasih kepada Bapak tercinta M. Maksum. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, kerja keras, serta dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada saya. Setiap langkah dan perjuangan dalam menyelesaikan pendidikan ini tidak terlepas dari peran Bapak yang selalu menjadi sumber semangat dan inspirasi dalam hidup saya. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan untuk Bapak. Terima kasih atas segala yang telah Bapak berikan. Semoga Bapak selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan perlindungan oleh Allah Subhanahu wa ta'ala.
3. Ibu yang sangat saya sayangi dan cintai bernama Sulastri. Pasti karena doamu yang lancarkan upayaku ini, pasti karena doa yang meluncur dari bibirmu, tertulis jelas namaku di setiap harap malammu tentang masa depan dan tentang masa terang, dan yang kutahu kau takan pernah berhenti. Terimakasih aku ucapkan sepenuh hati dan

sebesar-besarnya kepadamu Ibu yang telah mempertaruhkan hidupmu demi melahirkanku, Semoga tumbuhku kini sesuai dengan apa yang kau impikan.

4. Satu saudara yang sangat saya cintai dan sayangi Muhammad Rajiv Afriansyah. Karya ini saya persembahkan sebagai bentuk kasih sayang dan tanggung jawab sebagai abang yang selalu di dukung oleh adik saya. Terimakasih senantiasa membantu dan mendoakan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam kepada diri sendiri, M. Ravi Syahriandi. Terimakasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan. Tidak semua harus dilawan sebagian hanya perlu dilewati, meskipun dengan langkah yang gemetar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir Skripsi ini dengan membahas judul "Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Kubu Raya Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kecamatan Sungai Raya". Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang selama ini telah membantu dalam memberikan dukungan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Herlan, S.Sos, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
2. Dr. Hj. Ir. Ida Rochmawati, M.Si Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Bima Sujendra, S.IP, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Silverius Tey Seran, S.STP., M.A.P. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA), dan Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Dr. Arifin, S. Sos, M.A.B., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Skripsi.

6. Haunan Fachry Rohilie, S.IP., M.A. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang sudah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan Skripsi ini berlangsung.
7. Prof. Dr. H. Martoyo, M.A. selaku Dosen Pembahas Utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan berupa masukan, arahan, dan saran dalam penulisan skripsi ini berlangsung.
8. Dwi Nur Handayani, S.Sos, M.A.P selaku Dosen Pembahas Kedua yang telah memberikan saran dan masukan dengan tujuan menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun tata bahasa. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, motivasi, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada, dosen pembimbing dan pihak-pihak yang telah memberikan masukan, arahan, dan dukungan selama penulisan skripsi ini berlangsung.

PPontianak, 1 September 2026

M. Ravi Syahriandi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING..... Error! Bookmark not defined.

LEMBAR PENGESAHAN ..... Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK ..... **iii**

RINGKASAN SKRIPSI ..... **v**

PERNYATAAN KEASLIAN..... Error! Bookmark not defined.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **viii**

KATA PENGANTAR ..... **x**

DAFTAR ISI ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 10

1.3 Fokus Penelitian 11

1.4 Rumusan Masalah..... 11

1.5 Tujuan Penelitian 11

1.6 Manfaat Penelitian 12

1.6.1 Manfaat Teoritis..... 12

1.6.2 Manfaat Praktis..... 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **13**

2.1 Definisi Konsep 13

2.1.1 Kinerja..... 14

2.1.2 Pemeliharaan Jalan 16

2.2 Teori 19

2.2.1 Teori Kinerja..... 19

2.2.2 Teori Kinerja Organisasi 21

2.3 Hasil penelitian yang relavan 25

2.4 Alur Pikir Penelitian 27

2.5 Pertanyaan Penelitian..... 30

BAB III METODE PENELITIAN **31**

3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Langkah-langkah Penelitian 32
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 35
3.3.1 Lokasi Penelitian 35
3.3.2 Waktu Penelitian 36
3.4 Subjek dan Objek Penelitian 37
3.4.1 Subjek Penelitian 37
3.4.2 Objek Penelitian 38
3.5 Teknik Pengumpulan Data 38
3.6 Instrumen Penelitian atau Alat pengumpulan Data 40
3.7 Analisis Data 41
3.7.1 Teknik Keabsahan Data 41
3.7.2 Teknik Analisis Data 43
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN 46
4.1 Sejarah Singkat Kabupaten Kubu Raya ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2 Kondisi Geografis 46
4.3 Kondisi Demografi 46
4.4 Kondisi Jalan Di Kecamatan Sungai Raya ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.5 Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya 47
4.5.1 Lokasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya 48
4.5.2 Visi dan Misi Dinas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya 49
4.6 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang kabupaten Kubu Raya 50
4.6.1 Kepala Dinas 51
4.6.2 Sekretariat 52
4.6.3 Bidang Bina Marga 52
4.5.4 Bidang Cipta Karya 53
4.6.5 Bidang Sumber Daya Air 53
4.6.6 Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman 54
4.6.7 Bidang Tata Ruang 54
4.6.8 Bidang Kebersihan, Pertamanan, dan Pemakaman 54

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55
5.1 Hasil Penelitian 55
5.1.1 Responsivitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Dalam Kegiatan Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Kubu Raya 57
5.1.2 Responsibilitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Dalam Kegiatan Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Kubu Raya 64
5.1.3 Akuntabilitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Dalam Kegiatan Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Kubu Raya 70
5.2 Pembahasan 78
5.2.1 Responsivitas 79
5.2.2 Responsibilitas 82
5.2.3 Akuntabilitas 85
BAB VI PENUTUP 90
6.1 Kesimpulan 90
6.2 Saran 91
6.3 Keterbatasan Penelitian 93
DAFTAR PUSTAKA 94
LAMPIRAN 97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Trotoar di Sisi Jalan yang Mengalami Kerusakan…….7
Gambar 2. 2 Kondisi Kerusakan Ruas Jalan di Kecamatan Sungai Raya Kabupaten ……..8
Gambar 1. 3 Kondisi Jalan Rusak Dan Mengalami Retakan……...9
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kabupaten Kubu Raya…….47
Gambar 4. 2 Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya ……54
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya……...57
Gambar 5. 1 Aplikasi/Platform Halo Bupati……..65
Gambar 5. 2 Bentuk Laporan Dari Masyarakat…….66
Gambar 5. 3 Kepala Bidang Bina Marga dan Staf Pelaksana turun ke lokasi untuk menindaklanjuti laporan dari masyarakat……..71
Gambar 5. 4 Informasi Publik Pemeliharaan Jalan……....77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Luas Masing-masing Kecamatan Wilayah Kabupaten Kubu Raya…….4
Tabel 1. 2 Data Kondisi Jalan Kabupaten Kubu Raya 2024……5
Tabel 1. 3 Anggaran Pemeliharaan Jalan…….6
Tabel 2. 1 Kerangka Pikir Pemikiran…….28
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian……38
Tabel 4. 1 Kondisi Jalan Kecamatan Sungai Raya Tahun 2025…….52
Tabel 5. 1 Target Kinerja……63
Tabel 5. 2 Pemeliharaan Jalan Di Kecamatan Sungai Raya Tahun 2025……...79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya……..103
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Masyarakat……....105
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara……106
Lampiran 4. Daftar Narasymber……...110
Lampiran 4. Surat Tugas……..111
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup……..112

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mobilitas masyarakat yang terus meningkat menjadikan infrastruktur jalan sebagai salah satu sarana pelayanan publik yang sangat penting. Jalan tidak hanya berfungsi sebagai prasarana transportasi, tetapi juga mendukung aktivitas ekonomi, pendidikan, kesehatan, dan distribusi barang sehingga kualitas pelayanan jalan menjadi bagian dari penyelenggaraan pemerintahan daerah. Oleh karena itu, keberhasilan pembangunan infrastruktur tidak hanya diukur dari kondisi fisik jalan, melainkan juga dari kinerja organisasi pemerintah dalam melaksanakan pemeliharaan jalan secara efektif dan berkelanjutan. Transportasi disebut multisektoral karena mampu menunjang sektor lainnya seperti pendidikan, kesehatan, perdagangan, industri, dan lain-lain. Sementara itu, transportasi bersifat multi disiplin terkait dengan disiplin-disiplin lain seperti pengembangan wilayah, pembangunan perdesaan atau perkotaan, dan lain-lain (Astorina 2018), oleh karena itu kebutuhan akan infrastruktur jalan yang baik sangat diperlukan oleh seluruh pengguna jalan di wilayah Indonesia agar memudahkan akses untuk berpergian dari satu tempat ke tempat lainnya.

Jalan yang baik menjadi salah satu kebutuhan yang sangat krusial bagi masyarakat, segala jenis kegiatan yang berkaitan dengan kesejahteraan masyarakat sangat memerlukan jalan sebagai akses masyarakat berpindah dari suatu tempat ke tempat lain guna menyelesaikan segala jenis urusan (Nidia Agustin, Andi Mulyadi, and M. Rijal Amirulloh 2025). Jalan yang baik juga akan sangat berpengaruh,

terutama mengenai keselamatan pengguna jalan dan juga waktu tempuh pengguna jalan, dalam menjaga infrastruktur jalan tetap dalam kondisi yang baik dan bagus tentunya membutuhkan pemeliharaan jalan agar kondisi jalan tetap terjaga dalam kondisi yang layak untuk dilewati oleh kendaraan, jalan tersebut bisa saja merupakan jalan provinsi, nasional, maupun kabupaten, sedangkan pada penelitian ini penulis berfokus pada penelitian pemeliharaan jalan di Kecamatan Sungai Raya.

Menjaga kondisi jalan agar tetap dalam kondisi yang baik sudah semestinya menjadi hal yang perlu diperhatikan oleh Pemerintah Daerah setempat termasuk Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang melalui Bidang Bina Marga sebagai pelaksana dari kegiatan pemeliharaan jalan, pemeliharaan ini dilakukan karena seluruh kegiatan perekonomian dan aktivitas masyarakat setiap hari tentu bergantung juga pada kondisi jalan yang baik(Barokah, Sulandari, and Mayuni 2025).

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Kubu Raya merupakan perangkat daerah yang memiliki kewenangan menyelenggarakan urusan pekerjaan umum, termasuk pemeliharaan jalan kabupaten melalui Bidang Bina Marga. Berdasarkan Peraturan Bupati Kabupaten Kubu Raya Nomor 12 Tahun 2019, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang bertugas melaksanakan pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, dan pemeliharaan darurat. Dengan demikian, kualitas pelayanan pemeliharaan jalan sangat bergantung pada kemampuan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam merencanakan, merespons, melaksanakan, dan mempertanggungjawabkan setiap kegiatan pemeliharaan.

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya bertanggung jawab pada pemeliharaan jalan yang ada di Kecamatan Sungai Raya, jalan tersebut menjadi prasarana transportasi yang penting dalam pertumbuhan pembangunan sosial dan ekonomi. Jalan sebagai prasarana harus memadai agar pembangunan dapat berjalan dengan baik. Namun, pada kenyataannya saat ini tidak semua kondisi jalan di Kecamatan dalam kondisi baik dan memadai, Kerusakan jalan tersebut timbul karena beberapa faktor diantaranya adalah sering dilewati oleh kendaraan bermuatan seperti truk, dan kendaraan berat lainnya.

Faktor kerusakan jalan biasanya terjadi karena bertambahnya usia jalan yang mengalami tekanan akibat beban lalu lintas yang terjadi secara terus-menerus, hal tersebut membuat ketahanan jalan akan semakin menurun (Fajar et al. 2021). Selain itu, penyebab lain yang mempercepat kerusakan jalan adalah temperatur, cuaca, kadar air, serta kualitas dari jalan tersebut. Prasarana jalan yang baik menjadi sarana umum publik yang keberadaannya harus dirasakan oleh seluruh kalangan masyarakat. Infrastruktur yang memadai seperti jalan sangat diperlukan untuk mempermudah masyarakat dalam kenyamanan bertransportasi. Hal ini menjadi kewenangan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang untuk melakukan pemeliharaan jalan di Kecamatan Sungai Raya.

Pemeliharaan jalan sendiri merupakan tanggung jawab yang harus dipenuhi oleh Pemerintah Daerah setempat termasuk Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang sebagai pelaksana kegiatan pemeliharaan jalan. Hal ini dikarenakan selain menjadi bagian rutin dari pengeluaran langsung (Atmaja 2025), kewajiban pemeliharaan jalan juga diatur dengan tegas dalam Peraturan Bupati Kubu Raya

Nomor 12 Tahun 2019, Pasal 3 ayat 2 berisi tentang tugas dari unit bina marga yaitu sebagai pelaksanaan pemeliharaan jalan dan jembatan, isi dari peraturan tersebut berupa, pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala dan pemeliharaan darurat yang memiliki sifat mendesak serta tidak direncanakan sebelumnya.

Salah satu ruas jalan kabupaten yang menjadi perhatian masyarakat adalah Jalan di Kecamatan Sungai Raya. Ruas jalan ini memiliki fungsi strategis sebagai akses penghubung kawasan permukiman, perdagangan, pendidikan, dan aktivitas ekonomi masyarakat. Namun, berdasarkan hasil observasi lapangan, masih ditemukan berbagai bentuk kerusakan seperti retakan memanjang, penurunan bahu jalan, kerusakan tepi perkerasan, serta lubang pada beberapa titik. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya pemeliharaan yang berkesinambungan sekaligus menjadi indikator untuk menilai bagaimana kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam menjalankan pelayanan pemeliharaan jalan.

Berikut penulis sertakan tabel data yang menunjukkan kondisi jalan di Kecamatan Sungai Raya berdasarkan kondisi mantap dan tidak mantap pada tahun 2025

Tabel 1.1
Kondisi Jalan di Kecamatan Sungai Raya Tahun 2025

KONDISI MANTAP 2025	**346,952**	**52,119**	**%**
KONDISI TIDAK MANTAP 2025	**318,736**	**47,881**	**%**
		100,000	**%**

Sumber: Dinas PUPR Kabupaten Kubu Raya, 2026

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat diketahui bahwa kondisi jalan di Kecamatan Sugai Raya pada tahun 2025 terdiri atas jalan dengan kondisi mantap sepanjang 346.952 meter atau 52,119%, sedangkan jalan dengan kondisi tidak mantap

mencapai 318.736 meter atau 47,881%. Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar ruas jalan di Kecamatan Sungai Raya berada dalam kondisi mantap, namun proporsi jalan yang tidak mantap masih cukup besar dan memerlukan perhatian dalam program pemeliharaan maupun peningkatan kualitas jalan.

Berikut penulis sertakan tabel yang berisi data terkait anggaran yang dipergunakan untuk melakukan kegiatan rehabilitasi/pemeliharaan jalan yang dilakukan di Kecamatan Sungai Raya.

Tabel 1.3
Anggaran Pemeliharaan Jalan di Kecamatan Sungai Raya

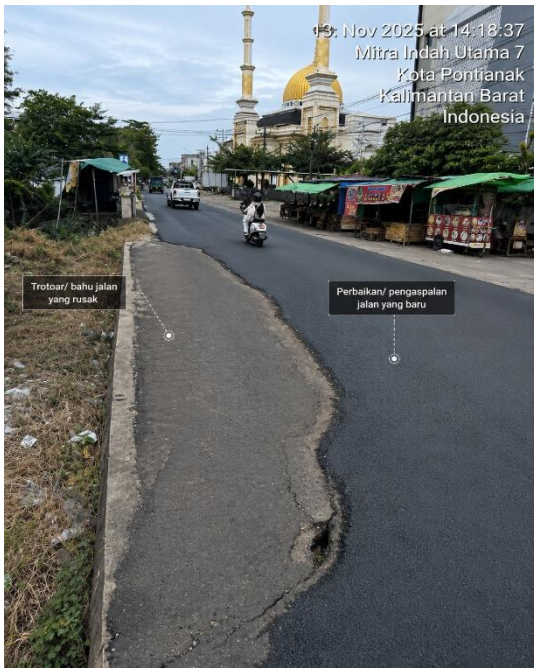
No.	Program dan Kegiatan	Tahun 2024	
		Target	Rp
1.	Rehabilitasi/Pemeliharaan Jalan	6,25 Km	15,980,821,657.64

Sumber: Renstra Dinas PUPR Kab. Kubu Raya (2025)

Tabel diatas menunjukkan penggunaan anggaran untuk melakukan kegiatan pemeliharaan jalan di Kecamatan Sungai Raya dengan target yang mereka capai dalam satu tahun yaitu 6,25 Km melewati target yang mereka tetapkan yaitu 5 Km dalam satu tahun, namun pada kenyataannya masih didapati jalan-jalan di Kecamatan Sungai Raya terlihat dalam kondisi jalan retak dan berlubang.

Berikut penulis sertakan gambar-gambar dokumentasi yang mendukung penelitian penulis, pada kondisi jalan yang mengalami kerusakan dan perlu dilakukan pemeliharaan jalan pada wilayah Kecamatan Sungai Raya

Gambar 1.1
Kondisi Trotoar di Sisi Jalan yang Mengalami Kerusakan



Sumber: Penulis (2025)

Gambar 1.1 Jalan Raya di Kecamatan Sungai Raya menjadi salah satu jalan yang mengalami kerusakan jalan, gambar di atas, terlihat adanya perubahan kondisi infrastruktur jalan. Pada bagian tersebut, kondisi bahu jalan atau trotoar di sisi jalan mengalami kerusakan yang ditandai dengan adanya retakan dan penurunan permukaan. Kerusakan tersebut berpotensi mengurangi kenyamanan serta keselamatan pengguna jalan dan menunjukkan adanya penurunan kualitas infrastruktur jalan.

Gambar 1.2
Kondisi Kerusakan Pada Ruas Jalan



Sumber: Penulis (2025)

Berdasarkan gambar 1.2 tersebut, terlihat bahwa kondisi ruas Jalan Di Kecamatan Sungai Raya mengalami kerusakan pada bagian tepi perkerasan jalan. Kerusakan ditandai dengan terjadinya retakan memanjang yang diikuti dengan penurunan dan pecahnya lapisan aspal pada bahu jalan. Kondisi tersebut menyebabkan sebagian badan jalan mengalami longsoran ke arah saluran atau parit di sisi jalan.

Kerusakan yang terjadi diduga dikarenakan kurang optimalnya sistem drainase di sepanjang ruas jalan. Kondisi tersebut dapat menghambat kelancaran lalu lintas dan meningkatkan risiko terjadinya kecelakaan, terutama bagi kendaraan roda dua dan roda empat.

Gambar 1.3
Kondisi Jalan Rusak Dan Mengalami Retakan



Sumber: Penulis (2025)

Jalan di Kecamatan Sungai Raya pada gambar 1.3 menjadi salah satu jalan yang mengalami kerusakan jalan, gambar diatas menampilkan kondisi aspal yang terdapat retakan dan lubang berukuran kecil hingga besar yang cukup mengganggu pengguna jalan, kondisi aspal yang terdapat retakan dan lubang berukuran kecil hingga besar cukup mengganggu pengguna jalan. Kerusakan jalan tersebut tentu membuat resah pengguna jalan dikarenakan pengguna jalan harus lebih berhati-hati dalam berkendara, dan pengguna jalan bisa saja mengalami kecelakaan.

Gambar-gambar diatas menjadi bukti bahwasannya masih banyak akses jalan yang mengalami kerusakan jalan dan perlu dilakukan kegiatan pemeliharaan jalan. Berdasarkan data LKJIP Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya, persentase jalan mantap (baik+sedang) tahun 2023-2024 antar kecamatan mengalami penurunan dari 72,52% menurun menjadi 53,16%.

Program pemeliharaan jalan sampai saat ini menjadi hal yang perlu diperhatikan oleh Pemerintah Daerah setempat, termasuk Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya sebagai pelaksana yang merencanakan, melaksanakan, dan mengawasi kegiatan pemeliharaan jalan, termasuk pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, dan pemeliharaan darurat yang sudah menjadi tugas dan kewenangannya. Ketiga bentuk pemeliharaan tersebut menjadi bagian dari pelaksanaan tugas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam menjaga kondisi dan fungsi jalan agar tetap dapat digunakan oleh masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini tidak hanya berfokus pada salah satu jenis pemeliharaan, tetapi mencakup ketiganya, karena masing-masing memiliki fungsi dan penanganan yang berbeda sesuai dengan tingkat dan kondisi kerusakan jalan. Pemeliharaan rutin dilakukan untuk mempertahankan kondisi jalan secara berkelanjutan, pemeliharaan berkala dilakukan terhadap kerusakan yang memerlukan penanganan lebih lanjut, sedangkan pemeliharaan darurat dilakukan untuk menangani kerusakan yang membutuhkan penanganan segera agar tidak mengganggu keselamatan dan kelancaran pengguna jalan.

Dengan demikian, fokus penelitian diarahkan pada kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya dalam melaksanakan ketiga bentuk pemeliharaan tersebut, terutama dilihat dari kemampuan dinas dalam merespons laporan masyarakat, menindaklanjuti pelaksanaan, menentukan prioritas penanganan, serta melaksanakan pemeliharaan sesuai dengan kondisi kerusakan dan ketentuan yang berlaku. Pemilihan ketiga bentuk pemeliharaan tersebut didasarkan pada pertimbangan bahwa pelaksanaan pemeliharaan jalan merupakan

suatu rangkaian kegiatan yang saling berkaitan, sehingga kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam menangani kerusakan jalan tidak dapat dilihat hanya dari satu jenis pemeliharaan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang terjadi diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terkait kinerja dari Dinas Pekerjaan Umum dan Pemeliharaan Jalan dengan menggunakan Teori (Moerheriono, 2011) dengan tiga indikator yaitu : Responsivitas yang merupakan cara untuk mengukur seberapa cepat Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam menanggapi dan menangani keluhan masyarakat pada persoalan jalan rusak, Responsibilitas yang merupakan cara untuk mengukur pemahaman dari Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya pada SOP (Standar Operasional Prosedur) yang berlaku sekaligus melihat apakah dinas tersebut melaksanakan tugasnya berdasarkan peraturan yang berlaku, Akuntabilitas yang merupakan cara untuk mengukur pertanggungjawaban atas hasil kerja yang dilakukan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam Kegiatan Pemeliharaan di Jalan di Kecamatan Sungai Raya. Maka dari itu, penulis mengambil judul penelitian tersebut berupa **"Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kubu Raya dalam Pemeliharaan Jalan di Kecamatan Sungai Raya".**

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Terkendalanya aktivitas masyarakat dalam memenuhi kebutuhan kegiatan sehari-hari dikarenakan akses jalan yang mengalami kerusakan.

2. Masih adanya sejumlah ruas jalan di Kecamatan Sungai Raya yang mengalami kerusakan.
3. Lambatnya respons Dinas PUPR Kabupaten Kubu Raya dalam menindaklanjuti program pemeliharaan jalan.

1.3 Fokus Penelitian

Dalam menyusun penelitian ini, peneliti perlu menentukan fokus terhadap permasalahan yang akan dibahas agar hasil yang diperoleh tetap sejalan dengan tujuan penelitian. Oleh karena itu, penelitian ini akan difokuskan untuk menganalisis kinerja Dinas Pekerjaaan Umum Dan Penataan Ruang Kubu Raya dalam pemeliharaan jalan di Kecamatan Sungai Raya yang mengalami masalah kerusakan jalan seperti retak, berlubang, dan lainnya.

1.4 Rumusan Masalah

Bagaimana kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya dalam melaksanakan pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, dan pemeliharaan darurat terhadap jalan di Kecamatan Sungai Raya?

1.5 Tujuan Penelitian

Untuk mendeskripsikan dan menganalisis kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kubu Raya dalam pelaksanaan pemeliharaan jalan di Kecamatan Sungai Raya, yang meliputi pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, dan pemeliharaan darurat.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan suatu bagian yang mendeskripsikan suatu Kegunaan penelitian yang besrsifat teoritis dan praktis dari hasil suatu penelitian yang telah dilakukan.

1.6.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapakan dapat meningkatkan wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ilmu Pemerintahan khusunya yang berkaitan dengan Kinerja Pemerintahan dan Penelitian ini merupakan media untuk mengimpementasikan ilmu dan teori yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan untuk memecahkan masalah-masalah yang terjadi dalam menjalankan tugas.

1.6.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi terhadap pelaksanaan pemeliharaan jalan dan dapat memberikan masukan serta rekomendasi untuk meningkatkan kualitas pemeliharaan jalan di wilayah Sungai Raya.
2. Bagi masyarakat, penelitian ini bermanfaat untuk memberikan pemahaman mengenai proses pemeliharaan jalan dan kendala yang dihadapi pemerintah, serta mendorong partisipasi masyarakat dalam menjaga infrastruktur jalan.