SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI *CASH MANAGEMENT SYSTEM* DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN DI DESA SUNGAI RAYA DALAM KECAMATAN SUNGAI RAYA

Progam Studi Administrasi Publik
Kajian Manajemen Publik

Disusun Oleh:

RISE SEPHA SELIKA
NIM.E1011211096

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2026

Turnitin No Repository

cek 2 SKRIPSI RISE SEPHA SELIKA FIX SERAHKAN WORD.docx

Synopsis 3

PhD Synopsis

Punjab Agricultural University

Document Details

Submission ID
trn:oid:::1:3671935539

Submission Date
Oct 7, 2026, 3:07 PM GMT+5:30

Download Date
Oct 7, 2026, 3:10 PM GMT+5:30

File Name
cek_2_SKRIPSI_RISE_SEPHA_SELIKA_FIX_SERAHKAN_WORD.docx

File Size
2.6 MB

138 Pages

21,956 Words

158,803 Characters

19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

18% Internet sources
9% Publications
12% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

18% Internet sources
9% Publications
12% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	
repository.ar-raniry.ac.id		1%
2	Student papers	
Universitas Islam Riau		<1%
3	Internet	
sulastriasri.blogspot.com		<1%
4	Student papers	
Universitas Tanjungpura		<1%
5	Internet	
elibrary.unikom.ac.id		<1%
6	Internet	
repository.unpas.ac.id		<1%
7	Internet	
repository.uin-suska.ac.id		<1%
8	Internet	
saidahida3010.blogspot.com		<1%
9	Internet	
journal.stianasional.ac.id		<1%
10	Internet	
jurnal.untan.ac.id		<1%
11	Internet	
repository.uinsaizu.ac.id		<1%

12	Internet	
repository.untag-sby.ac.id		<1%
13	Student papers	
Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur		<1%
14	Internet	
eprints.mercubuana-yogya.ac.id		<1%
15	Internet	
pontianak.tribunnews.com		<1%
16	Internet	
jurnal.stiapembangunanpalu.ac.id		<1%
17	Internet	
www.rmolkalbar.id		<1%
18	Internet	
digilib.uinsa.ac.id		<1%
19	Internet	
jmiap.ppj.unp.ac.id		<1%
20	Internet	
infoadasemua.blogspot.com		<1%
21	Internet	
repo.ugj.ac.id		<1%
22	Internet	
journal.stieken.ac.id		<1%
23	Internet	
repository.unhas.ac.id		<1%
24	Internet	
digilib.uinkhas.ac.id		<1%
25	Internet	
ejurnal.stie-trianandra.ac.id		<1%

26	Internet	
docplayer.info		<1%
27	Internet	
penerbitadm.com		<1%
28	Internet	
digilib.uinsby.ac.id		<1%
29	Student papers	
University of Muhammadiyah Malang		<1%
30	Internet	
digilibadmin.unismuh.ac.id		<1%
31	Internet	
repositori.usu.ac.id		<1%
32	Internet	
repository.unair.ac.id		<1%
33	Internet	
eprints.uniska-bjm.ac.id		<1%
34	Internet	
fkip.umpr.ac.id		<1%
35	Internet	
repository.unej.ac.id		<1%
36	Student papers	
Universitas Negeri Makassar		<1%
37	Student papers	
Universitas Pamulang		<1%
38	Internet	
ejurnalmalahayati.ac.id		<1%
39	Internet	
pdfcoffee.com		<1%

40 Internet
jurnal.portalpublikasi.id <1%

41 Student papers
Institut Teknologi Sumatera <1%

42 Internet
www.coursehero.com <1%

43 Student papers
UIN Raden Intan Lampung <1%

44 Internet
www.nokenlive.com <1%

45 Student papers
Universitas Bangka Belitung <1%

46 Internet
id.123dok.com <1%

47 Internet
repositori.uma.ac.id <1%

48 Internet
digitallib.iainkendari.ac.id <1%

49 Internet
eprints.iain-surakarta.ac.id <1%

50 Internet
repository.unissula.ac.id <1%

51 Internet
repository.uph.edu <1%

52 Internet
repository.upnjatim.ac.id <1%

53 Student papers
Perguruan Tinggi Pelita Bangsa <1%

54	Internet	
eprints.ummetro.ac.id		<1%
55	Internet	
repository.pelitabangsa.ac.id:8080		<1%
56	Student papers	
IAIN Bukit Tinggi		<1%
57	Internet	
pelatihan-repo.umj.ac.id		<1%
58	Internet	
eprints.ugj.ac.id		<1%
59	Internet	
repo.stie-pembangunan.ac.id		<1%
60	Publication	
Fithriyah Susanti, Aos Kuswandi, Dwi Putranto Riau. "Implementasi Cash Manage...		<1%
61	Student papers	
National Institute Of Technology, Tiruchirappalli		<1%
62	Student papers	
UIN Syarif Hidayatullah Jakarta		<1%
63	Internet	
repository.unisbablitar.ac.id		<1%
64	Internet	
repository.fe.unj.ac.id		<1%
65	Internet	
eprints.umpo.ac.id		<1%
66	Internet	
etheses.uin-malang.ac.id		<1%
67	Internet	
www.scribd.com		<1%

68 Internet
123dok.com <1%

69 Internet
jurmafis.untan.ac.id <1%

70 Internet
repository.unp.ac.id <1%

71 Internet
text-id.123dok.com <1%

72 Student papers
Universitas Mulawarman <1%

73 Internet
repository.radenintan.ac.id <1%

74 Internet
repository.umsu.ac.id <1%

75 Student papers
Sriwijaya University <1%

76 Internet
hispaniccelebration.asu.edu <1%

77 Internet
journal.student.uny.ac.id <1%

78 Internet
journal.umpalangkaraya.ac.id <1%

79 Internet
journal.universitaspahlawan.ac.id <1%

80 Student papers
Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Tengah <1%

81 Internet
ejournal.unsrat.ac.id <1%

82	Internet	
kerjasama.uinmataram.ac.id		<1%
83	Internet	
etheses.uinsgd.ac.id		<1%
84	Internet	
kc.umn.ac.id		<1%
85	Student papers	
Sultan Agung Islamic University		<1%
86	Internet	
pontianakpost.jawapos.com		<1%
87	Internet	
repositori.umsu.ac.id		<1%
88	Internet	
download.garuda.kemdikbud.go.id		<1%
89	Internet	
ejournal.ipdn.ac.id		<1%
90	Internet	
ejournal.upi.edu		<1%
91	Internet	
jurnal.unublitar.ac.id		<1%
92	Internet	
ojs.stiami.ac.id		<1%
93	Internet	
repository.iainbengkulu.ac.id		<1%
94	Internet	
repository.ub.ac.id		<1%
95	Internet	
repository.unpar.ac.id		<1%

96	Publication	
Jehan M. Malahika, Herman Karamoy, Rudy J. Pusung. "PENERAPAN SISTEM KEUA...		<1%
97	Internet	
adoc.pub		<1%
98	Internet	
digilib.unila.ac.id		<1%
99	Internet	
e-jurnal.pnl.ac.id		<1%
100	Internet	
gresik-satu.blogspot.com		<1%
101	Internet	
repository.usu.ac.id		<1%
102	Internet	
simki.unpkediri.ac.id		<1%
103	Internet	
www.sciencegate.app		<1%
104	Publication	
Mikael Mahin. "PENERAPAN APLIKASI SISTEM KEUANGAN DESA (SISKEUDES) DALA...		<1%
105	Internet	
johannessimatupang.wordpress.com		<1%

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI *CASH MANAGEMENT SYSTEM* DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN DI DESA SUNGAI RAYA DALAM KECAMATAN SUNGAI RAYA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Strata 1 (S1)

Disetujui Oleh :

Jurusan Ilmu Administrasi

Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

Rise Sepha Selika

NIM. E1011211096

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS APLIKASI *CASH MANAGEMENT SYSTEM*
DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN DESA
DI DESA SUNGAI RAYA DALAM
KECAMATAN SUNGAI RAYA

Tanggung Jawab Yuridis pada :

Rise Sepha Selika
NIM. E1011211096

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Utama

Dr. Ir. Hj. Ida Rochmawati, M.Si
NIP. 196905021998022001

Tanggal: 22 Juli 2026

Dosen Pembimbing Pendamping

Indah Sulisdiani, SH, M.Si
NIP.196512122007102001

Tanggal: 21 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS APLIKASI *CASH MANAGEMENT SYSTEM*
DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN
DI DESA SUNGAI RAYA DALAM
KECAMATAN SUNGAI RAYA

Oleh :

Rise Sepha Selika
NIM. E1011211096

Dipertahankan di : Pontianak
Pada Har/Tanggal : Kamis, 3 September 2026
Waktu : 09.00 WIB – 11.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang R1

Tim Penguji

Ketua	Sekretaris
Dr. Ir. Hj. Ida Rochmawati, M.Si	Indah Sulisdiani, SH, M.Si
NIP. 196905021998022001	NIP.196512122007102001
Penguji Utama	Penguji Pendamping
Dr. H. Pardi, M.AB	Dwi Nur Handayani, S.Sos, M.A.P
NIP.197209052002121003	NIP.199201212022032007

Disahkan Oleh Dekan
FISIP UNTAN

Dr. Herlan, S.Sos, M.Si
NIP. 197205212006041001

ABSTRAK

Rise Sepha Selika, E1011211096: Efektivitas Penggunaan Aplikasi Cash Management System dalam Pengelolaan Keuangan di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya, Skripsi, Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.Pontianak.2026

Penelitian ini membahas tentang efektivitas penggunaan aplikasi Cash Management System (CMS) dalam pengelolaan keuangan di Desa Sungai Raya Dalam, Kecamatan Sungai Raya. Penerapan transaksi non-tunai berbasis aplikasi CMS dirancang untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas serta menekan risiko keamanan kas desa. Fenomena masalah yang mendasari penelitian ini adalah belum terintegrasinya aplikasi CMS dengan Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) yang mengharuskan perangkat desa melakukan penginputan data secara ganda (double entry), serta tidak berfungsinya fitur pembayaran pajak digital sejak tahun 2025 yang memaksa pembayaran pajak kembali dilakukan secara manual di konter bank. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan aplikasi CMS dalam pengelolaan keuangan desa. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dianalisis menggunakan teori efektivitas Campbell J.P. yang mencakup lima indikator, yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, serta pencapaian tujuan menyeluruh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi CMS secara umum cukup efektif untuk meminimalisir risiko keamanan kas fisik dan meningkatkan akuntabilitas melalui sistem otorisasi berjenjang (Maker dan Releaser), namun operasionalnya belum berjalan optimal. Hambatan yang dihadapi meliputi keharusan penginputan ganda antara CMS dan SISKEUDES, ketiadaan Standar Operasional Prosedur (SOP) tertulis, kendala jaringan internet lokal, serta matinya fitur pembayaran pajak non-tunai. Penelitian ini menyarankan agar Pemerintah Kabupaten Kubu Raya bersama Bank Kalbar segera mengupayakan integrasi penuh antara CMS dan SISKEUDES, merevitalisasi fitur pembayaran pajak digital, menerbitkan SOP tertulis sebagai pedoman baku, serta meningkatkan kualitas jaringan internet di desa demi kelancaran operasional transaksi.

Kata kunci: Efektivitas, Cash Management System, Campbell, Pengelolaan.

ABSTRACT

Rise Sepha Selika, E1011211096: Effectiveness of Using the Cash Management System Application in Financial Management in Sungai Raya Dalam Village, Sungai Raya Sub-district, Undergraduate Thesis, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Tanjungpura University. Pontianak. 2026.

This research discussed the effectiveness of using the Cash Management System (CMS) application in financial management in Sungai Raya Dalam Village, Sungai Raya Sub-district. The implementation of non-cash transactions based on the CMS application is designed to improve efficiency, transparency, and accountability as well as reduce the risk of village cash security. The problem phenomenon underlying this research is the unintegrated CMS application with the Village Financial System (SISKEUDES) which requires village officials to carry out double data entry, as well as the non-functioning of the digital tax payment feature since 2025 which forces tax payments to be made manually again at the bank counter. This research aimed to analyze the effectiveness of using the CMS application in village financial management. The research employed a descriptive research method with a qualitative approach analyzed using the effectiveness theory of Campbell J.P. which includes five indicators, namely program success, target success, satisfaction with the program, level of input and output, and achievement of overall goals. The results show that the use of the CMS application is generally quite effective in minimizing the risk of physical cash security and increasing accountability through a tiered authorization system (Maker and Releaser), but its operation has not run optimally. The obstacles faced include the necessity of double entry between CMS and SISKEUDES, the absence of a written Standard Operating Procedure (SOP), local internet network constraints, as well as the non-functioning of the non-cash tax payment feature. This research suggests that the Government of Kubu Raya Regency together with Bank Kalbar immediately strive for full integration between CMS and SISKEUDES, revitalize the digital tax payment feature, issue a written SOP as a standard guideline, and improve the quality of internet networks in the village for the smooth operation of transactions.

Keywords: Effectiveness, Cash Management System, Campbell, Management.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
UPA BAHASA

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul "Efektivitas Penggunaan Aplikasi Cash Management System dalam Pengelolaan Keuangan di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya". Judul ini dipilih karena penulis melihat besarnya peran strategis inovasi transaksi non-tunai melalui aplikasi *Cash Management System* (CMS) untuk menciptakan pengelolaan dana desa yang lebih aman, transparan, dan efisien. Kehadiran inovasi digital ini diharapkan mampu menekan risiko keamanan dan mencegah penyalahgunaan anggaran akibat pencairan dana tunai dalam jumlah besar. Namun, kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa penerapan aplikasi CMS ini belum berjalan secara optimal. Pengelolaan keuangan di desa tersebut masih menghadapi permasalahan operasional, seperti belum terintegrasinya CMS dengan Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) yang mengharuskan penginputan data secara ganda, serta rusaknya fitur pembayaran pajak sejak tahun 2025 yang memaksa perangkat desa terbebani kembali dengan mekanisme transaksi manual di bank.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana Efektivitas Penggunaan Aplikasi Cash Management System dalam Pengelolaan Keuangan di Kantor Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya?". Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis efektivitas penggunaan aplikasi *Cash Management System* dalam pengelolaan keuangan di Kantor Desa Sungai Raya Dalam, Kecamatan Sungai Raya. Dengan manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi praktis yang berguna bagi instansi terkait

untuk meningkatkan pemahaman dan penggunaan aplikasi CMS secara lebih efektif dan efisien, serta dapat dijadikan bahan referensi teoritis bagi peneliti selanjutnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Dalam pengumpulan data, peneliti melakukannya dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penggunaan teknik ini bertujuan untuk membuat deskripsi atau menggambarkan secara sistematis dan akurat mengenai fakta dan fenomena yang sedang diteliti di lapangan. Adapun subjek dalam penelitian ini dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Subjek dalam penelitian ini meliputi Kepala Desa Sungai Raya Dalam, Kepala Urusan Keuangan Desa, serta Kepala Seksi Bank Kalbar Cabang Kubu Raya. Pada penelitian ini dianalisis menggunakan teori dari Campbell J.P. yang menyebutkan bahwa dalam mengukur efektivitas terdapat lima indikator dasar yang perlu diperhatikan, yaitu: a) Keberhasilan program, b) Keberhasilan sasaran, c) Kepuasan terhadap program, d) Tingkat input dan output, dan e) Pencapaian tujuan menyeluruh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan keuangan desa melalui aplikasi CMS oleh Kantor Desa Sungai Raya Dalam secara umum cukup efektif dalam meminimalisir risiko keamanan fisik dan mampu meningkatkan akuntabilitas melalui sistem otorisasi berjenjang (*Admin*, *Maker*, dan *Releaser*). Namun, operasional dari penerapan sistem ini masih belum berjalan secara optimal. Kendala yang dihadapi di lapangan meliputi ketiadaan integrasi sistem antara CMS dengan SISKEUDES yang memaksa perangkat desa melakukan penginputan ganda (*double entry*), ketidakstabilan jaringan internet pedesaan, serta tidak adanya

Standar Operasional Prosedur (SOP) tertulis resmi. Selain itu, permasalahan yang paling menghambat efisiensi waktu dan tenaga adalah tidak berfungsinya fitur pembayaran pajak non-tunai sejak tahun 2025, yang mengakibatkan perangkat desa terpaksa kembali melakukan transaksi pembayaran pajak secara manual.

Saran dari penelitian ini yaitu: 1). Pemerintah Kabupaten Kubu Raya bersama pihak Bank Kalbar perlu segera mengupayakan integrasi penuh antara aplikasi CMS dengan Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) guna memangkas proses penginputan data ganda serta meminimalisir risiko kesalahan (*human error*). 2). Pihak penyedia layanan (Bank Kalbar) disarankan untuk segera merevitalisasi fitur pembayaran pajak digital dan menyediakan sistem penanganan kendala teknis resmi berbasis *ticketing* agar keluhan pengguna di desa dapat direspons dengan cepat dan pasti. 3). Pemerintah daerah bersama pihak bank perlu menerbitkan pedoman Standar Operasional Prosedur (SOP) tertulis mengenai penggunaan CMS sebagai payung hukum dan panduan operasional baku bagi aparatur desa. 4). Pemerintah Desa Sungai Raya Dalam disarankan untuk meningkatkan kualitas jaringan internet lokal agar transaksi berjalan lancar, serta meningkatkan disiplin dalam pengelolaan akun untuk menghindari kendala administratif seperti lupa kata sandi.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Rise Sepha Selika

Nomor Mahasiswa : E1011211096

Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Pontianak, 3 September 2026

Yang membuat pernyataan



Rise Sepha Selika
E1011211096

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Newton's third law.You've got to leave something behind."

(Joseph Cooper – Interstellar)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Berkat izin dan ridha-Nya, penulis diberikan kekuatan, kesehatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan dan mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Alm. Bapak Syamsu Rizal dan Ibu Sri Ratnawati yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis. Terima kasih sudah mengantarkan penulis menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan ibu bahagia, karena penulis sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Semoga bapak dan ibu sehat selalu dan panjang umur sehingga penulis masih bisa terus memberikan bentuk kebahagiaan yang lainnya kepada bapak dan ibu.
2. Saudara kandung penulis kepada Kak Pinky Nova Ghea, terima kasih telah memberikan doa dan dukungan secara moril maupun materil yang telah keluarkan selama masa perkuliahan penulis. Semoga kakak bangga kepada adik bungsu kakak ini yang akhrinya mampu menyelesaikan perkuliahan nya dan mempersembahkan gelar sarjana ini kepada kalian.

3. Teman-teman Cegil Kabinet, Kirana, Elma, Oliv, Nong, Yasintha, Rere yang selalu memberikan semangat kepada peneliti. Terimakasih telah bersedia menjadi orang yang merangkul peneliti disaat peneliti berada di titik terendah . Terimakasih sudah membuat hidup ini terasa lebih mudah.
4. Teman-teman MPR 2021, Rani, Tika, Shela, Ulan, Indah, Tasya Terimakasih telah baik dan sabar untuk menjadi orang istimewa dalam hidup peneliti. Terimakasih sudah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah peneliti selama perkuliahan, Terimakasih telah menjadi pelangi di tengah badai skripsi. Semoga kesuksesan menyertai langkah kita kedepan.
5. Keluarga Besar HIMA-AP FISIP UNTAN. Terimakasih telah menjadi bagian cerita dari hidup peneliti, tempat dimana peneliti belajar banyak hal. Terimakasih sudah menjadi rumah kedua selama masa perkuliahan.
6. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, Rise Sepha Selika, Terimakasih untuk bahu yang masih bertahan hinga saat ini, dan terimakasih untuk tidak memenuhi kedagingan yang ditawarkan oleh dunia. Terimakasih sudah tetap berjalan di jalan Tuhan di tengah kepahitan yang menekan untuk menyerah.

KATA PENGANTAR

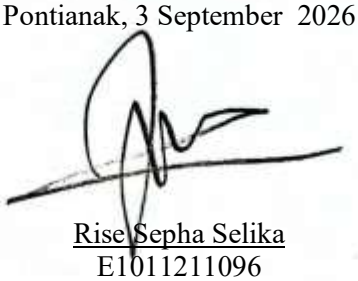
Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat mengerjakan proposal penelitian ini yang berjudul **"Efektivitas Penggunaan Aplikasi *Cash Management System* dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya"** dengan baik dan sungguh-sungguh. Adapun tujuan dari proposal ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Seminar Proposal. Penelitian Proposal ini ditulis tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari segala pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dr. Herlan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Ir. Hj. Ida Rochmawati, M.Si selaku Pembimbing Utama dan Ibu Indah Sulisdiani, SH, M.Si selaku Pembimbing Pembantu sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan kemudahan dan arahan, memotivasi serta bimbingan selama proses usulan penelitian ini, baik secara metodologi penelitian serta literatur-literatur lain yang berkaitan dengan penelitian usulan penelitian ini.
3. Dr. Yulius Yohanes, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Wakil Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staff Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Imu Politik Universitas Tanjungpura.

5. Kepala Kantor Desa Sungai Raya Dalam, Kepala Urusan Keuangan Desa serta jajarannya yang telah memberikan data dan informasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini. Serta seluruh pihak yang telah memberi dukungan dan membantu peneliti hingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari ALLAH SWT, dan dengan adanya proposal penelitian ini diharapkan dapat memberi pengetahuan kepada para pembaca. Untuk itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan proposal penelitian ini.

Pontianak, 3 September 2026



Rise Sepha Selika
E1011211096

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
RINGKASAN SKRIPSI ..... **v**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **viii**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
DAFTAR TABEL ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**
BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 5
1.3 Rumusan Masalah 6
1.4 Tujuan Masalah 6
1.5 Manfaat Penelitian 6
1.5.1 Manfaat Teoritis 6
1.5.2 Manfaat Praktis 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**

2.1 Manajemen 8
2.1.1 Pengertian Manajemen 8
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen 9
2.2 Efektivitas 16
2.2.1 Pengertian Efektivitas 16
2.2.2 Indikator Efektivitas 19
2.3 Aplikasi *Cash Management System* 22
2.3.1 Pengertian Aplikasi *Cash Management System* 22

2.3.2 Tujuan *Cash Management System*. 23
2.4 Penelitian yang Relevan 24
2.5 Kerangka Pikir Penelitian 26
2.6 Pertanyaan Penelitian 28

BAB III METODE PENELITIAN 29

3.1 Jenis Penelitian 29
3.2 Langkah-Langkah Penelitian 29
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 31
3.3.1 Lokasi Penelitian 31
3.3.2 Waktu Penelitian 31
3.4 Subjek dan Objek Penelitian 32
3.4.1 Subjek Penelitian 32
3.4.2 Objek Penelitian 34
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 34
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data 34
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data 36
3.6 Analisis Data 37
3.6.1 Teknik Analisis Data 37
3.6.2 Keabsahan Data 39
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN 40

4.1 Gambaran Umum Desa Sungai Raya Dalam 40
4.1.1 Kondisi Ekonomi 40
4.2 Gambaran Umum Kantor Desa Sungai Raya Dalam 44
4.2.1 Visi dan Misi 44
4.2.2 Struktur Organisasi 47
4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi 48
4.2.4 Lembaga Kemasyarakatan Desa 56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 58

5.1 Deskripsi Penelitian 58

5.1.1 Keberhasilan Program Penggunaan Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 59
5.1.2 Keberhasilan Sasaran Penggunaan Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 64
5.1.3 Kepuasan Terhadap Program Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 67
5.1.4 Tingkat Input dan Output Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 72
5.1.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 76
5.2 Analisis 84
5.2.1 Analisis Keberhasilan Program Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 85
5.2.2 Analisis Keberhasilan Sasaran Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 87
5.2.3 Analisis Keberhasilan Kepuasan Terhadap Program Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 88
5.2.4 Analisis Tingkat Input dan Output Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 90
5.2.5 Analisis Pencapaian Tujuan Menyeluruh Aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya 92
BAB VI PENUTUP 95
6.1 Kesimpulan 95
6.2 Saran 96
6.3 Keterbatasan Penelitian 98

DAFTAR PUSTAKA..... 99

DAFTAR GAMBAR

2.1 Tampilan Aplikasi *Cash Management System* Bank Kalbar……..22
2.2 Kerangka Pikir Penelitian……27
4.1 Struktur Organisasi Kantor Desa Sungai Raya Dalam ……48

DAFTAR TABEL

2.1 Komprasi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Kini…….……..…25
3.1 Waktu Penelitian……..32
4.1 Penghasilan Penduduk Berdasarkan Profesi ……..…….42
4.2 Tenaga Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan……...……43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

1. Pedoman Wawancara……102
2. Pedoman Observasi……..105
3. Dokumentasi Penelitian……106
4. Surat Tugas……...107
5. Daftar Riwayat Hidup…….……..…108

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Desa, menjalaskan bahwa keuangan desa adalah semua hak dan kewajiban dalam rangka penyelenggaraan pemerintahan desa yang dapat dinilai dengan uang termasuk di dalamnya segala bentuk kekayaan yang berhubungan dengan hak dan kewajiban desa tersebut. Menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 dalam Pasal 71 Ayat (1) tentang Desa, menjelaskan bahwa keuangan desa merupakan semua hak dan kewajiban desa yang dapat dinilai dengan uang, berupa uang dan barang yang berhubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajiban desa yang menimbulkan pendapatan, belanja, pembiayaan, dan pengelolaan keuangan desa.

Pengelolaan keuangan desa harus didasarkan pada Peraturan Desa tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes) sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas rencana penerimaan dan pengeluaran desa. Sebagai bentuk pertanggung jawaban pelaksanaan APBDes, pemerintah desa harus menyusun laporan keuangan. Laporan keuangan desa adalah suatu bentuk kebutuhan transparansi dan kauntabilitas pelaksanaan APBDes. Pencapain suatu transparansi pengelolaan keuangan desa tersebut harus dapat terwujud dengan menerapkan sebuah sistem pengelolaan keuangan desa yang diterapkan secara baik. Agar nantinya dapat meningkatkan kualitas tata kelola keuangan.

Pemerintah desa wajib menyusun Laporan Realisasi Pelaksanaan APBDes dan Laporan Pertanggungjawaban Realisasi Pelaksanaan APBDes. Laporan ini dihasilkan dari suatu siklus pengelolaan keuangan desa, yang dimulai dari tahapan perencanaan, penganggaran, pelaksanaan, dan penatausahan hingga pelaporan dan pertanggunjawaban pengelolaan keuangan desa. Pengelolaan keuangan desa merupakan aspek krusial dalam pembangunan desa, yang berkontribusi langsung terhadap kesejahteraan masyarakat. Dengan adanya alokasi dana dari pemerintah pusat dan daerah, desa memiliki tanggung jawab untuk mengelola anggaran tersebut secara efektif.

Inovasi transaksi non tunai desa berawal dari berbagai macam masalah yang di hadapi oleh desa dengan banyaknya anggaran yang dikelola oleh setiap desa sebesar 1-3 milyar per tahun. Sebelum adanya CMS non tunai pihak desa harus mengambil atau mencairkan dana secara tunai di Bank Kalbar dengan jumlah yang besar kurang lebih ratusan juta rupiah. Dengan jarak tempuh yang jauh, membawa uang yang banyak secara tunai beresiko tinggi bagi kemanan kepala desa, staf desa dan lain-lain. Sehingga dapat memicu terjadinya penyalahgunaan dana desa dan dana tidak tepat guna. Selain itu pihak desa juga disibukan dengan pencatatan dan pelaporan yang sangat ribet sehingga dapat menguras waktu dan tenaga pihak desa sehingga fungsi dan tugas utama pihak desa sering dilupakan yaitu mengambil kebijakan untuk kepentingan orang banyak. Oleh karena itu, inovasi transaksi non-tunai ini hadir sebagai solusi untuk menciptakan pengelolaan dana desa yang lebih aman, transparan, dan efisien.

Prinsip transparansi dan akuntabilitas harus diterapkan oleh pemerintah desa dalam tata pemerintahannya. Kabupaten Kubu Raya melakukan inovasi dalam pengelolaan keuangan desa yaitu diluncurkannya aplikasi *Cash Management System* (CMS), yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan desa.

Cash Management System (CMS) adalah sistem digital berbasis teknologi yang dirancang untuk membantu internal pemerintah desa mengelola dana desa secara lebih efisien, transparan, dan akuntabel. Langkah awal dilakukannya inovasi ini melalui penetapan regulasi oleh Bupati Kubu Raya melalui Peraturan Bupati Kubu Raya Nomor 27 Tahun 2019 tentang Sistem dan Prosedur Pelaksanaan Transaksi Non Tunai pada Pengelolaan Keuangan Desa. Kemudian dilanjutkan dengan kerjasama pengembangan aplikasi oleh Bank Kalbar Cabang Kubu Raya, penandatanganan perjanjian kerjasama antara Pemerintah Kabupaten Kubu Raya dan PT. Bank Pembangunan Kalbar serta antara Pemerintah Desa dan Bank Kalbar Cabang Kubu Raya, dan dilanjutkan dengan upaya pelatihan intensif kepada Pemerintah Desa oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kubu Raya. Aplikasi ini diluncurkan pada tahun 2019 dan mulai diterapkan pelaksanaannya di 28 desa, salah satunya Desa Sungai Raya Dalam. Pada tahun 2020 telah dilaksanakan di seluruh desa yang ada di Kabupaten Kubu Raya.

Penerapan *Cash Management System* di Kantor Desa Sungai Raya Dalam bertujuan untuk memperbaiki sistem pengelolaan keuangan yang sebelumnya bersifat manual dan rentan terhadap kesalahan serta penyalahgunaan. *Cash Management System* menawarkan solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut

dengan menyediakan *platform* yang memungkinkan pengelolaan kas secara terpusat dan *real-time*. Sistem ini tidak hanya mempermudah transaksi keuangan tetapi juga memberikan kemudahan dalam pelaporan dan audit. Dengan *Cash Management System*, setiap transaksi dapat tercatat secara otomatis, sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan manual dan meningkatkan akurasi laporan keuangan.

Dalam praktiknya, penggunaan aplikasi *Cash Management System* (CMS) dalam pengelolaan keuangan desa di Desa Sungai Raya Dalam belum berjalan secara maksimal karena sistem tersebut belum terintegrasi dengan Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES). Kondisi tersebut mengharuskan perangkat desa, khususnya Kepala Urusan Keuangan, untuk menginput data transaksi secara manual dan berulang pada kedua sistem. Penginputan ganda (*double entry*) ini tidak hanya membuat alur kerja menjadi kurang efisien dari segi waktu, tetapi juga meningkatkan risiko *human error* di mana nominal yang diinput di SISKEUDES dan CMS berpotensi mengalami ketidaksesuaian jika tidak dilakukan dengan sangat teliti.

Selain kendala integrasi data, hambatan operasional juga ditemukan pada fitur pembayaran pajak di aplikasi CMS. Sejak tahun 2025, kolom *billing* pada fitur tersebut tidak lagi tersedia. Ketiadaan fitur penginputan kode *billing* ini mengakibatkan perangkat desa tidak dapat memunculkan jumlah tagihan pajak yang harus dibayarkan secara otomatis melalui aplikasi. Fakta di lapangan menunjukkan bahwa kendala teknis tersebut belum mendapatkan penanganan yang cepat (*responsif*) dari pihak penyedia layanan perbankan. Akibatnya, pembayaran

pajak desa belum dapat dilakukan secara digital melalui aplikasi CMS dan terpaksa masih dilakukan secara manual.

Terhambatnya fitur non-tunai tersebut pada akhirnya membuat perangkat desa untuk mengalihkan kembali proses pembayaran pajak desa ke mekanisme manual. Kepala Urusan Keuangan terpaksa mendatangi kantor cabang bank secara langsung untuk memproses pembayaran pajak di loket. Kebijakan darurat ini menciptakan beban administratif baru, di mana waktu kerja perangkat desa habis untuk mengantre di bank, yang seharusnya dapat dialokasikan untuk mengurus pelayanan publik warga desa. Di samping itu, penarikan dan pembawaan uang tunai dalam jumlah besar untuk menyetor pajak secara langsung kembali memunculkan risiko keamanan serta potensi penyimpangan dana yang justru ingin dihindari sejak awal program digitalisasi.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini dilakukan dengan judul "Efektivitas Penggunaan Aplikasi *Cash Management System* Dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Kantor Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Aplikasi *Cash Management System* belum terintegrasi dengan Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES).

2. Pengelola keuangan desa tidak dapat mengoperasikan fitur pembayaran pajak pada aplikasi *Cash Management System* sejak tahun 2025 akibat gangguan sistem.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti dapat merumuskan permasalahan yaitu Bagaimana Efektivitas Penggunaan Aplikasi *Cash Management System* dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Kantor Desa Sungai Raya Dalam Kecamatan Sungai Raya?

1.4 Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis efektivitas penggunaan aplikasi *Cash Management System* dalam pengelolaan keuangan desa di Kantor Desa Sungai Raya Dalam, Kecamatan Sungai Raya.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Penelitian yang akan dilakukan ini dapat dijadikan referensi dalam penelitian lebih lanjut mengenai penggunaan teknologi dalam pengelolaan keuangan desa, khususnya aplikasi *Cash Management System.*

1.5.2 Manfaat Praktis

Diharapkan dari hasil penelitian yang akan dilakukan ini yaitu dapat memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan pemahaman dan

pemerintah desa dan pihak Bank Kalbar untuk meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi *Cash Management System* dalam pengelolaan keuangan desa secara lebih efektif, efisien, dan transparan.