DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian 11
1.3. Fokus Penelitian 11
1.4. Rumusan Masalah 12
1.5. Tujuan Penelitian 12
1.6. Manfaat Penelitian 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Definisi Konsep 14
2.1.1. Pelaksananaan 14
2.1.2. Administrasi 15
2.1.3. Tertib Administrasi 16
2.1.4. Pelayanan Publik 18
2.1.5. Fungsi Manajemen 20
2.2. Teori 21
2.2.1. Fungsi Pelaksanaan 22
2.2.2. Faktor dalam Proses Pelaksanaan 23
2.2.3. Akta Kematian 25
2.3. Hasil Penelitian yang Relevan 27
2.4. Alur Pikir Penelitian 28
2.5. Pertanyaan Peneliti 31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian 32
3.2. Langkah-Langkah Penelitian 32
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 33
3.4. Subjek dan Objek Penelitian 35
3.5. Teknik Pengumpulan Data 36
3.6. Alat Pengumpulan Data 38
3.7. Analisis Data 38
3.7.1. Keabsahan Data 38
3.7.2. Teknik Analisis Data 39

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELTIAN
4.1 Gambaran Umum Wilayah Kabupaten Sambas 42
4.1.1 Letak Geografis dan Batas Administratif 42
4.1.2 Luas Wilayah 42
4.1.3 Kondisi Iklim 44
4.1.4 Kondisi Demografis 44
4.2 Gambaran Umum Disdukcapil 46
4.2.1 Visi dan Misi 46
4.2.2 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi 47
4.2.3 Sumber Daya Aparatur 55
4.2.4 Sarana dan Prasarana 57

BAB V PELAKSANAAN PEMBUATAN AKTA KEMATIAN DALAM TERTIB ADMINISTRASI DI KECAMATAN SAMBAS KABUPATENSAMBAS

5.1 Deskripsi Hasil Penelitian 58
5.1.1 Perilaku 58
5.1.1.1 Sikap 59
5.1.1.2 Kemampuan 63
5.1.2 Motivasi 66
5.1.2.1 Kebutuhan 68
5.1.2.2 Perhatian 71
5.1.3 Kepemimpinan 74
5.1.3.1 Mempengaruhi 76
5.1.3.2 Mengarahkan 79
5.1.4 Komunikasi 83
5.1.4.1 Informasi 83
5.1.4.2 Media 86

BAB VI PENUTUP
6.1 Simpulan 93
6.2 Saran 94
6.3 Keterbatasan Peneliti 96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN