LEMBAR YURIDIS

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN INOVASI LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA PADA APLIKASI LIVIN' BY MANDIRI DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA PENGGUNA LIVIN' BY MANDIRI DI KOTA PONTIANAK

Penanggung Jawab Yuridis

NURUL AULIA
B1021191072

Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Tgl Ujian Skripsi dan Komprehensif : 7 Maret 2023

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/Bln/Thn	Tanda Tangan
1.	Pembimbing 1	Dr. Giriati, S.E., M.E. NIP. 196107241987112001	21/03/2023	
2.	Pembimbing 2	Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M. NIP. 199205082019031006	29/03/2023	
3.	Penguji 1	Dr. Nur Afifah, S.E., M.Si NIP. 197305012003122001	3/4/2023	
4.	Penguji 2	Ana Fitriana, S.E., M.M NIP. 198506182019032011	3/4-23	

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif

Pontianak, 07 APR 2023
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si
NIP. 197407251998022001