**SKRIPSI**

# PELAKSANAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. PERTAMINA PADA MASYARAKAT GANG KUINI 1 KECAMATAN PONTIANAK BARAT


**DISUSUN OLEH:**

**DITA PRASETIARIYANTI**
**NIM. E.1021181063**



**PROGRAM STUDI PEMBANGUNAN SOSIAL**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**
**2023**

# PELAKSANAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. PERTAMINA PADA MASYARAKAT GANG KUINI 1 KECAMATAN PONTIANAK BARAT

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana

**Program Studi Pembangunan Sosial**

**Oleh :**

**Dita PrasetiaRiyanti**

**Nim.E1021181063**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**PONTIANAK**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT.PERTAMINA PADA MASYARAKAT GANG KUINI 1 PONTIANAK BARAT**


**DITA PRASETIARIYANTI**

**NIM. E.1021181063**


Dosen Pembimbing Utama

**Dr. Indah Listyaningrum, M.Si** Tanggal : 07 - 3 - 2023

**NIP. 198304302005012001**

Dosen Pembimbing Pendamping

**Desca Thea Purnama,S.Sos, M.Sos** Tanggal : 02 - 03 - 2023

**NIP. 199212072019032021**

# HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONBILITY* PT PERTAMINA PADA MASYARAKAT GG KUINI 1 KECEMATAN PONTIANAK BARAT**

**Oleh:**
**Dita PrasetiaRiyanti**
**NIM. E.1021181063**

Dipertahankan di :
Pada Hari/Tanggal : Selasa / 20 Maret 2023
Waktu : 01.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Skripsi R-5

**Tim Penguji**

| Ketua | Sekretaris |
|---|---|
| Dr. Indah Listyaningrum, M. Si | Desca Thea Purnama,S.Sos,M.Sos |
| NIP. 198304302005012001 | NIP. 199212072019032021 |
| **Penguji Utama** | **Penguji Pendamping** |
| Dr. H. Mukhlis,M. Si | Yulianti,SH. M.Si |
| 196301112198903100 2 | NIP. 196007171988102001 |

Disahkan Oleh:
Dekan Fisip Untan

Dr. Holan, M.Si
NIP. 197205212006041001

# ABSTRAK

Dita PrasetiaRiyanti (E1021181063), Pelaksanaan Program Corporate Social Responbility PT.Pertamina Patra Niaga Pada Masyarakat Gang Kuini 1 KecamatanPontianak Barat. Skripsi Pembangunan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Tanjungpura, Pontianak 2023.

PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Pontianak adalah salah satu perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang bergerak disektor Migas yang terutama berfokus pada bahan bakar untuk keperluan industri berdasarkan Spesifikasi. Sebagai perusahaan energi nasional, maka dari itu Pertamina berkomitmen untuk senantiasa memprioritaskan keseimbangan dan kelestarian alam, lingkungan dan masyarakat. Dengan menyejahterakan manusia, alam, dan lingkungan, maka Pertamina akan mampu mencapai pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan. Salah satu bentuk Pertanggungjawaban yang dilakukan PT.Pertamina dalam mewujudkan CSR *(Corporate Social Reeponbility)* yaitu memberikan program Pertamina Berdikari kepada masyarakat tepatnya di Gang Kuini 1 Kelurahan Sungai Jawi Luar Kecamatan Pontianak Barat. Program Pertamina Berdikari dirancang oleh pihak Pertamina untuk melaksanakan komitmen Pertamina terkait pemberdayaan ekonomi masyarakat lokal sehingga tercipta kemandirian ekonomi masyarakat di sekitar wilayah operasinya. Program Pertamina Berdikari melakukan pembentukan kelompok Unit Pembenihan Rakyat(UPR) di Gg Kuini 1. Kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR) resmi di resmikan pada tanggal 11 Agustus tahun 2018. Bantuan yang telah diberikan kepada kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR) di Gg Kuini 1 berupa keramba, pengkondisian sasaran program, perizinan, pelatihan dalam budidaya dan pengelolahan ikan nila. Hal itu diberikan secara gratis tampa dipunggut biaya sebagai bentuk pertanggungjawaban perusahaan kepada masyarakat. Inisiasi program ini dilaksanakan berdasarkan social mapping yang dilakukan oleh perusahaan. Sampai dengan saat ini Pertamina sudah memberikan sumbangsihnya kepada UPR melalui program pemberdayaan masyarakat atau CSR yang dilaksanakan. Saat ini, dengan adanya program yang dilaksanakan disini, sudah tumbuh kelompok-kelompok serupa. Hal ini menunjukan bahwa Pertamina membuktikan keterlibatannya dalam masyarakat Kota Pontianak.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*, Pertamina, Masyarakat

**ABSTRACT**

Dita Prasetia Riyanti (E1021181063), The Implementation of Corporate Social Responsibility Program at PT. Pertamina Patra Niaga to the Community of Gang Kuini 1 in Pontianak Barat District. Thesis of Social Development, Social and Political Sciences Faculty, Universitas Tanjungpura, Pontianak 2023.

PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Pontianak is a BUMN (State Owned Enterprise) that operates in the oil and gas sector, focusing primarily on fuel for industrial use based on specifications. As a result, Pertamina, as a national energy company, is dedicated to always prioritizing the balance and sustainability of nature, the environment, and society. Pertamina will be able to achieve long-term business growth by making people, nature, and the environment prosperous. PT. Pertamina fulfills CSR (Corporate Social Responsibility) by providing the Pertamina Berdikari program to the community, specifically in Gang Kuini 1, Sungai Jawi Luar Subdistrict, Pontianak Barat District. Pertamina Berdikari was created to fulfill Pertamina's commitment to the economic empowerment of local communities in order to create economic independence for the communities surrounding its operational areas. The Pertamina Berdikari Program conducted the formation of the Community Hatchery Unit (UPR) group at Gg Kuini 1. On August 11, 2018, the Community Hatchery Unit (UPR) was formally established. The Community Hatchery Unit (UPR) group at Gg Kuini 1 received assistance in the form of cages, conditioning of program targets, licensing, and training in tilapia cultivation and management. All of these were provided free of charge as a form of corporate responsibility to the public. The implementation of this program was based on the company's social mapping. Until now, Pertamina had contributed to UPR through the implemented community empowerment program or CSR. Currently, with the program implemented here, similar groups have grown, showing that Pertamina has proven its involvement in the community of Pontianak City.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Pertamina, Community.



## RINGKASAN SKRIPSI

Penelitian ini berjudul "Pelaksanaan program *corporate social responsibility* PT. Pertamina Patra Niaga pada masyarakat Gang Kuini 1, Pontianak Barat". Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk program PT. Pertamina Patra Niaga terhadap masyakarat Gang Kuini 1 Kelurahan Sungai Jawi Luar Kota Pontianak dan menganalisis proses implementasi program CSR PT. Pertamina Patra Niaga bagi masyarakat di Gang Kuini 1 Kelurahan Sungai Jawi Luar, Kecamatan Pontianak Barat Kota Pontianak.

Dalam penelitian ini penulis mencoba menggambarkan atau mendeskripsikan adanya pertanggung jawaban atas kegiatan usaha miliki PT. Pertamina dan mengembangkan program CSR (Corporate Social Responbility) berdikari sebagai bentuk pertanggung jawaban yang terdapat di dalam Program CSR PT. Pertamina Pada Masyarakat Gang Kuini 1 yakni mengenai program Unit Pembenihan Rakyat yang memang bertujuan agar masyarakat terampil dan dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teori triple bottom line yang terdiri dari 3 pilar penting yaitu people, planet, dan profit sebagai alat untuk mengukur keberhasilan suatu perusahaan. Teori triple bottom line menyatakan bahwa perusahaan diharapkan mampu berkontribusi untuk ikut serta membangun masyarakat dan menjaga lingkungan hidup di sekitarnya serta tidak hanya berorientasi pada laba.

Hasil dari penelitian ini yakni banyak anggota masyarakat yang ikut program unit pembenihan rakyat merasa terbantu dikarenakan dapat memperbaiki keadaan ekonomi mereka dan menambah penghasilan berkat modal yang diberikan oleh pihak PT. Pertamina. Saran untuk penelitian ini ialah untuk masyarakat yang telah mendapat program CSR yang telah diberikan oleh Perusahaan diharapkan lebih bersemangat dan gigih dalam menjalankan program-program CSR. Agar program CSR tersebut yang telah diberikan oleh PT Pertamina tidak berakhir dengan sia sia.

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

| | |
|---|---|
| Nama Mahasiswa | : Dita PrasetiaRiyanti |
| Nomor Mahasiswa | : E1021181063 |
| Program Studi | :Pembangunan Sosial |

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan ke perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain selain yang dimaksudkan pada saat penulisan skripsi ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan




Dita PrasetiaRiyanti

E1021181063

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“ sebaik-baiknya manusia adalah yang berguna untuk orang sekitar namun tidak lupa dahulukan diri sendiri .”**

**(Dita PrasetiaRiyanti)**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

1. Untuk Ibu saya Yeti Mintarsi dan Ayahanda tercinta Supriyadi yang selalu memberikan dukungan, mendoakan saya di setiap sujud nya, motivasi dan memberikan pelajaran hidup yang amat sangat berguna, untuk kebaikan serta kasih sayang yang telah diberikan yang tidak pernah akan sanggup saya balas. Semoga kalian selalu sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Untuk tanteku Lily werdaningsih, Rini Wahyuningsih dan Desi yang selalu memberikan saya uang jajan dan suka mentraktir saya makan terimakasih atas kebaikan dan kemurahan hati kalian.
3. Sahabat perkopianku Dwi, galang,duta,wahyu, bella yang selalu ada dan selalu bikin saya kembali Mood.
4. Sahabat SMAku Angga dan ujang yang selalu menyuruh saya cepat – cepat wisuda dan selalu mendengar keluh kesahku saat mengerjakan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Besar rasa syukur penulis haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa sebab atas Rahmat-nya, penulis bisa menuntaskan skripsi yang bertajuk "Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility PT. Pertamina Pada Masyarakat Gang Kuini 1 Kecamatan Pontianak Barat**"** ini bisa dituntaskan dengan baik. Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dari segi tata bahasa dan penulisan, maka dari itu penulis dengan senang hati meminta kritik dan saran dari para pembaca guna kesempurnaan penulisan ini. Kemudian dalam penyelesaian skripsi ini penulis sangat berterimakasih banyak atas bantuan semua pihak yang turut andil dalam penyusunan skripsi ini :

1. Ibu Dr. Indah Listyaningrum, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Desca Thea Purnama,S.Sos, M.Sos selaku dosen pembimbing kedua, terima kasih atas waktu dan arahannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, semoga ALLAH SWT melindungi dan merahmati setiap langkah ibu.
2. Bapak Dr. Mukhlis, M.Si selaku dosen pembahas pertama dan Ibu Yulianti, S.H.,M.Si selaku dosen pembahas kedua, terima kasih atas waktu dan arahannya yang membangun agar kedepannya penulis dapat menyusun tata bahasa dan penulisan yang lebih baik.
3. Dekan Fisip Untan, beserta jajaran wakil Dekan, seluruh Dosen , Sserta staf dilingkungan Fisip Untan

4. Pembantu Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura yang telah banyak memberikan dukungan selama dalam usaha perkuliahan.
5. Staff *Corporate Social Responsibility* PT Pertamina Patra Niaga dan jajarannya yang telah memberikan penulis kesempatan untuk meminta data dan wawancara sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan data yang akurat.
6. Kepala Desa Sungai Jawi Luar beserta jajarannya yang telah memberikan penulis kesempatan untuk meminta data dan wawancara guna kelengkapan skripsi agar menjadi lebih akurat dengan didukung data dari Desa terkait.
7. Seluruh masyarakat Gang Kuini I Kecamatan Pontianak Barat yang telah menerima penulis dengan baik serta dapat bekerja sama untuk dimintai wawancara terkait proses pembenihan hingga pemasaran, semoga ALLAH SWT memberkahi hidup bapak/ibu sekalian.

Bahwa penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang ada. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis penyusunan ini dapat memberikan manfaat sebagai wawasan dan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan *Corporate Social Responbility* (CSR). Serta penulisan sederhana ini bisa dipahami setiap pembacanya.

**Pontianak, 27 September 2023**

**DITA PRASETIARIYANTI**

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR ISI ..... vii
DAFTAR TABEL ..... ix
DAFTAR GAMBAR ..... x
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Identifikasi Masalah ..... 7
1.3 Fokus Penelitian ..... 7
1.4 Rumusan Masalah ..... 7
1.5 Tujuan Penelitian ..... 8
1.6 Manfaat Penelitian ..... 8
1.6.1 Manfaat Teoritis ..... 8
1.6.2 Manfaat Praktis ..... 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 10
2.1 Definisi Konsep ..... 10
2.1.1 Pengertian CSR (Corporate Social Responsibility) ..... 10
2.1.2 Dasar Hukum dan Prinsip *Corporate Social Responsibility* ..... 13
2.1.3 Model dan Tujuan *Corporate Social Responsibility* ..... 16
2.1.4 Manfaat *Corporate Social Responsibility* ..... 19
2.1.5 Pengertian Perusahaan ..... 21
2.2 Kajian Teori ..... 22
2.3 Hasil Penelitian Relavan ..... 27
2.4 Alur dan Kerlngka Pikir Penelitian ..... 28
BAB III METODE PENELITIAN ..... 31
3.1 Jenis Penelitian ..... 31
3.2 Langkah – Langkah Penelitian ..... 32
3.2.1 Mengidentifikasi Masalah ..... 32

3.2.2 Melakukan Studi Kepustakaan ..... 32
3.2.3 Menyusun Instrumen dan Mengumpulkan Data..... 32
3.2.4 Menyajikan Hasil dan Menginterpretasikan temuan..... 32
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 33
3.3.1 Lokasi Penelitian..... 33
3.3.2 Waktu Penelitian..... 33
3.4 Subjek dan Objek Penelitian..... 34
3.4.1 Subjek Penelitian..... 34
3.4.2 Objek Penelitian..... 35
3.5 Teknik Pengumpulan Data ..... 35
3.6 Intrumen Pengumpulan Data..... 37
3.7 Teknik Analisis Data..... 38
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN ..... 41
4.1 Gambaran Umum Sungai Jawi Luar ..... 41
4.2 Letak Geografis ..... 44
4.3 Komposisi Penduduk ..... 47
4.4 Profil Perusahaan PT PERTAMINA ..... 48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... 50
5.1 Bentuk Pertanggungjawaban PT Pertamina Pada Masyarakat Gang Kuini .....50
5.2 Implementasi Program Corporate Social Responsibility Unit Pembenihan Rakyat Pada Masyarakat Gang Kuini 1 ..... 58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN ..... 80
DAFTAR PUSTAKA ..... 82

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian ..... 33

Tabel 4. 1 Daftar Nama Lurah Sungai Jawi Luar ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Pekerjaan Penduduk Berdasarkan Profesi dan Jenis Kelamin ..... 44

Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk dan Jumlah Kepala Keluarga ..... 47

Tabel 5. 1 Social Mapping ..... 53

Tabel 5. 2 Jumlah Penerima Program CSR PT Pertamina Patra Niaga ..... 59

Tabel 5. 3 Deskripsi Kegiatan UPR ..... 62

Tabel 5. 4 Peran Stakeholder ..... 74

Tabel 5. 5 Susunan Anggota UPR ..... 76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Kelurahan Sungai Jawi Luar..... 45

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Belakangan ini, ditemukan perhatian yang cukup besar terhadap sektor swasta maupun sektor pemerintahan. Kebanyakan perusahaan dituntut untuk mendapatkan profit yang besar namun tidak sedikit yang mengabaikan kesejahteraan masyarakat di sekitar lingkungan industri. Meskipun ada juga yang memiliki manfaat untuk lingkungan, tidak adil rasanya jika perusahaan membebankan semua kepada masyarakat bawah khususnya. Individu yang tidak memiliki kesempatan untuk mengakses proses industrialisasi tetapi harus menanggung dampak sosial dan lingkungan. Menurut isi pasal 74 Undang-Undang Perseroan Terbatas (UUPT) Nomor 40 Tahun 2007, CSR *(Corporate Social Responsibility)* adalah salah satu tanggung jawab yang harus diemban oleh perusahaan. Industri atau korporasi harus memenuhi kewajiban ini, yang mencakup tidak hanya kepedulian pada isu-isu lingkungan hidup, tetapi juga pada isu-isu sosial yang dialami oleh masyarakat yang merasakan dampak negatif dari operasi perusahaan. Industri atau korporasi berperan penting dalam mempromosikan pertumbuhan ekonomi yang sehat, dengan mempertimbangkan faktor lingkungan hidup (Siregar, 2007:1).

Tanggung jawab sosial perusahaan atau yang dikenal dengan CSR *(Corporate Social Responsibility)* adalah bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap masyarakat. CSR bertujuan untuk memberikan manfaat bagi masyarakat di sekitar lingkungan perusahaan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Masyarakat yang berada di sekitar perusahaan harus menjadi prioritas utama. *Corporate Social Responsibility* (CSR) adalah kesepakatan perusahaan untuk memenuhi tanggung jawab sosialnya terhadap masyarakat. Menurut PP Nomor 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Perseroan Terbatas, setiap perusahaan wajib melaksanakan CSR sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pasal 2 dan 3 PP tersebut menyatakan bahwa setiap Perseroan sebagai subjek hukum harus memikul tanggung jawab sosial dan lingkungan.

PT. Pertamina Patra Niaga Terminal Terpadu Pontianak merupakan salah satu perusahaan milik negara yang bergerak di sektor migas, khususnya dalam penyediaan bahan bakar sesuai spesifikasi untuk kebutuhan industri. Sebagai perusahaan energi nasional, Pertamina berkomitmen untuk selalu menjaga keseimbangan dan kelestarian lingkungan serta masyarakat. Dengan meningkatkan kesejahteraan manusia, alam, dan lingkungan, Pertamina dapat mencapai pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan. Semenjak berjalannya atau beroperasinya PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Pontiank tersebut masyarakat sekitar merasakan adanya kerusakan lingkungan seperti tercemarnya air sungai yang diakibatkan oleh limbah dari PT. Pertamina. Maka dari itu PT. Pertamina harus melakukan pertanggungjawaban untuk

meminimalisir kerugian pada kelangsungan hidup masyarakat yang terkena himbas dari dampak limbah tersebut. karena jika limbah B3 (bahan berbahaya dan beracun) dibuang sembarangan maka akan menyebabkan rusaknya lahan sebagai tempat hidup mahluk hidup. Hal tersebut akan sangat merugikan masyarakat sekitar perusahaan.

Salah satu bentuk Pertanggungjawaban yang dilakukan PT.Pertamina dalam mewujudkan CSR *(Corporate Social Reeponbility)* yaitu memberikan program Pertamina Berdikari kepada masyarakat tepatnya di Gang Kuini 1 Kelurahan Sungai Jawi Luar Kecamatan Pontianak Barat. Program Pertamina Berdikari dibuat oleh Pertamina untuk memenuhi janji mereka dalam memajukan ekonomi masyarakat setempat dan menciptakan kemandirian ekonomi di wilayah operasinya. Salah satu tindakan yang dilakukan dalam program ini adalah membentuk Unit Pembenihan Rakyat (UPR) di Gg Kuini 1. Kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR) resmi di resmikan pada tanggal 11 Agustus tahun 2018. Bantuan yang telah diberikan kepada kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR) di Gg Kuini 1 berupa keramba, pengkondisian sasaran program, perizinan, pelatihan dalam budidaya dan pengelolahan ikan nila. Hal itu diberikan secara gratis tampa dipunggut biaya sebagai bentuk pertanggungjawaban perusahaan kepada masyarakat.

Kelompok ini merupakan salah satu dari beberapa kelompok binaan dari PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Pontianak yang beralamat di Jalan Khatulistiwa No.282 Kelurahan Siantan Hilir, Kecamatan Pontianak Utara, Kota

Pontianak. UPR resmi diluncurkan pada tanggal 18 Agustus 2018. Namun sebelumnya kegiatan-kegiatan di lokasi sudah dimulai pada tahun sebelumnya dengan bantuan-bantuan yang diberikan berupa keramba, pengkondisian sasaran program, perizinan, pelatihan-pelatihan, dan lain sebagainya. Inisiasi program ini dilaksanakan berdasarkan social mapping yang dilakukan oleh perusahaan. Sampai dengan saat ini Pertamina sudah memberikan sumbangsihnya kepada UPR melalui program pemberdayaan masyarakat atau CSR yang dilaksanakan. Saat ini, dengan adanya program yang dilaksanakan disini, sudah tumbuh kelompok-kelompok serupa. Hal ini menunjukan bahwa Pertamina membuktikan keterlibatannya dalam masyarakat Kota Pontianak.

PT. Pertamina Patra Niaga memilih Gang kuini 1 karena jarak perusahaan yang sangat berdekatan, yang dimana masyarakat yang berada disektiar lingkungan perusahaan berdiri dan beroperasi harus menjadi proritas dalam melakukan tanggungjawaban dan masyarakat di Gg kuini 1 mayoritas masyarakatnya bekerja sebagai buruh lepas dan nelayan. Maka dari itu PT.Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Pontianak memberikan bantuan kepada kelompok binaan yang telah dibentuk, bantuan yang diberikan berupa keramba ikan nila yang dinilai sangat cocok karena lokasi Gg kuini 1 berdekatan dengan pesisir sungai.

Dalam bantuan yang diberikan tidak hanya bantuan keramba ikan nila, PT.Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Pontianak juga memberikan berupa

binaan kepada kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR) dalam bentuk pelatihan membudidayakan dan tata cara dalam pengelolahan ikan nila. Kegiatan ini diselenggarakan dengan metode ToT atau Training of Trainer yang melibatkan fasilitator yang berasal dari kalangan kelompok binaan Pertamina yang telah mengikuti pelatihan sebelumnya di Dinas Pangan, Pertanian, dan Perikanan Kota Pontianak.

Salah satu pelatihan yang diberikan yaitu berupa tatacara pembuatan nuget, amplang, dan abon yang bahan dasar utamanya berupa ikan nila. Apa yang dilaksanakan oleh Pertamina dengan program CSR *(Corporate Social Responbility)* di kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR) Kuini ini sangat membantu sekali dalam meningkatkan pendapatan masyarakat khususnya anggota kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR), yang dimana hasil olahan yang telah mereka buat akan di perjual belikan. Hasil olahan yang dijual belikan akan dikumpulkan dan keuntungannya akan dibagikan kepada kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR). Namun kendala kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR) dalam melakukan produksi yaitu terbatasnya ikan nila dan faktor cuaca yang membuat hasil produksi yang mereka buat tidak bisa banyak dan pemesanan masih dengan sistem PO *(Pre Order)*.

Adanya program *CSR (Corporate Social Responbility)* berdikari perusahaan mengharapkan masyarakat atau kelompok Unit Pembenihan Rakyat (UPR) terbantu

dengan adanya pelatihan – pelatihan yang telah diberikan dan juga berharap program tersebut berdampak besar terhadap kesejahteraan masyarakat. Tindakan yang telah dilakukan di Unit Pembenihan Rakyat (UPR) sejak 2017 hingga sekarang adalah bukti komitmen perusahaan terhadap visi misi Pertamina Berdikari yang konkret, di mana masyarakat bukanlah hanya objek dari program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR), tetapi juga sebagai subjek yang menentukan keberhasilan program CSR. Berdikari tidak hanya mengubah masyarakat secara ekonomi, tetapi juga secara lingkungan agar menjadi lebih baik. Oleh karena itu, manfaat dari Unit Pembenihan Rakyat (UPR) ini dapat dirasakan tidak hanya oleh anggota kelompok, tetapi juga oleh masyarakat di Gang Kuini 1, Kelurahan Sungai Jawi Luar, Kota Pontianak.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, peneliti menyimpulkan permasalahan dengan judul "Program CSR PT. Pertamina Pada Masyarakat Gang Kuini 1 di Pontianak Barat". Hal itu dilakukan untuk mengetahui dampak perubahan sebelum dan sesudah dari adanya program CSR (*Corporate Social Responbility)* sebagai bentuk pertanggungjawaban perusahan kepada masyarakat di Gang Kuini 1 Pontianak Barat yang telah terkena dampak dari kegaitan perusahaan PT.Pertamina. Hal ini juga dilakukana penelitian untuk mengukur seberapa besar dan efektif manfaat yang telah diperoleh setelah adanya suatu kegiatan program CSR *(Corporate Social Responbility)* dari PT. Pertamina.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka identifikasi masalah dalam penelitian adalah :

1. Implementasi program CSR Pertamina pada masyarakat gang kuini 1 Pontianak Barat.
2. Kendala yang dihadapi masyarakat dalam menjalankan program yang diberikan PT Pertamina

## 1.3 Fokus Penelitian

Bersumber pada pemaparan dilatarbelakang serta juga identifikasi permasalahan yang ada dan juga sudah diungkapkan, maka fokus pada penelitian ini adalah "Dampak perubahan sebelum dan sesudah adanya program CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)* PT.Pertamina Patra Niaga pada Masyarakat Gg Kuini 1 Kecamatan Pontianak Barat. .

## 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas peneliti merumusan yang bakal dibahas yakni:

1. Bagaimana implementasi program CSR Pertamina pada masyarakat gang kuini 1 Kecamatan Pontianak Barat?

2. Bagaimana bentuk komitmen PT Pertamina dalam pengimplementasian program yang dibentuk untuk masyarakat?

## 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjelasan diatas maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mendeskripsikan bentuk program PT. Pertamina Patra Niaga terhadap masyakarat Gang Kuini 1 Kelurahan Sungai Jawi Luar Kota Pontianak.
2. Menganalisis proses implementasi program CSR PT. Pertamina Patra Niaga bagi masyarakat di Gang Kuini 1 Kelurahan Sungai Jawi Luar, Kecamatan Pontianak Barat Kota Pontianak.

## 1.6 Manfaat Penelitian

### 1.6.1 Manfaat Teoritis

Untuk akademik, hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sumbangan pemikiran terhadap pertumbuhan program dalam bidang tanggung jawab sosial dalam suatu industry atau CSR *(Corporate Social Responbility)*,

### 1.6.2 Manfaat Praktis

Secara instan riset diharapkan bisa menambahin formasi kontribusi pemikiran, untuk industri dalam uraian mengenai program CSR. Hasil dari penelitian ini pula diharapkan bisa jadi bahan kajian untuk seluruh industri serta warga, paling utama yang berkaitan dengan penerapan program CSR guna tingkatkan kesejahteraan masyarakat.

1. Bagi PT. Pertamina

   Besar harapan peneliti jika hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan dan evaluasi bagi pengelola program CSR (*Corporate Social Responsibility*) Berdikari (agar pelaksanaan program program tersebut dapat mengetahui dan melengkapi kekurangan yang terdapat pada program CSR (*Corporate Social Responsibility*) Berdikari.

2. Bagi Masyarakat

   Penelitian ini dapat dijadikan sumbangan wawasan baru kepada pembaca atau masyarakat mengenai adanya program CSR (*Corporate Social Responsibility*) Berdikari di PT.Pertamina agar pelaksanaan program dapat mengetahui dan melengkapi kekurangan yang terdapat pada program CSR *(Corporate Social Responsibility*) Berdikari.

3. Bagi peneliti

   Harapannya, penelitian ini akan memberikan peluang untuk memperdalam pemahaman dan pengetahuan terkait implementasi program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TJSP) Berdikari guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat.