ANALISIS PENILAIAN TATA KELOLA DATA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* DMBOK DAN COBIT 2019
(Studi Kasus: Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak)

SELLA AYU SAFITRI
H1101201030

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

ANALISIS PENILAIAN TATA KELOLA DATA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK DMBOK* DAN COBIT 2019 (Studi Kasus: Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak)

SELLA AYU SAFITRI
H1101201030

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	: Analisis Penilaian Tata Kelola Data Menggunakan *Framework* DMBOK dan COBIT 2019 (Studi Kasus: Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak)
Nama Mahasiswa	: Sella Ayu Safitri
NIM	: H1101201030
Jurusan/Program Studi	: Sistem Informasi
Tanggal Lulus	: 30 Januari 2025
SK Pembimbing	: No.4062/UN22.8/TD.06/2023/23 Oktober 2023
SK Penguji	: No.206/UN22.8/TD.06/2025/24 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.	Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198907282019031008	NIP. 198711182015042002

Dosen Penguji

Ketua Penguji	Anggota Penguji
Dian Prawira, S.T., M.Eng.	Ilhamsyah, S.Si., M.Cs.
NIP.198411132015041001	NIP. 198405102012121001

Pimpinan Sidang (merangkap anggota penguji)	Sekretaris Sidang (merangkap anggota penguji)
Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.	Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198907282019031008	NIP. 198711182015042002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusrizal, S.Si, M.Si.
NIP. 197108022000031001

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Sella Ayu Safitri
NIM	: H1101201030
Program Studi/ Jurusan	: Sistem Informasi
Fakultas	: Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila dikemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 30 Januari 2025

Sella Ayu Safitri
H1101201030

ANALISIS PENILAIAN TATA KELOLA DATAMENGGUNAKAN *FRAMEWORK* DMBOK DAN COBIT 2019
(Studi Kasus: Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak)

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi yang pesat mendorong organisasi untuk beradaptasi dengan era digitalisasi guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja. Salah satu implementasi teknologi informasi di sektor pemerintahan adalah *e-government*, seperti yang diterapkan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak. Sebagai instansi pemerintah yang bertanggung jawab atas layanan keimigrasian, seperti penerbitan paspor dan visa secara online, kantor ini menghasilkan berbagai jenis data dengan karakteristik yang beragam. Oleh karena itu diperlukan tata kelola data yang baik untuk mencegah masalah seperti redundansi, ketidakakuratan, kesalahan data, dan kurangnya integrasi, yang dapat berdampak pada proses pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola data menggunakan kerangka kerja Data Management Body of Knowledge (DMBOK) dan COBIT 2019, dengan memetakan aktivitas tata kelola data berdasarkan area pengetahuan *data governance* dalam DMBOK, kemudian diselaraskan dengan aktivitas yang ada pada domain COBIT 2019, lalu menilai tingkat kapabilitas menggunakan skala pengukuran COBIT 2019. Hasil penilaian menunjukkan bahwa dari 66 proses yang dievaluasi, terdapat 26 proses berada pada level 2, 23 proses berada pada level 3, 15 proses mencapai level 4 dan 2 proses yang mencapai level 5. Analisis selisih antara kondisi saat ini dan target kapabilitas menghasilkan rekomendasi yang dirumuskan melalui action priority matrix, yang memprioritaskan 7 aktivitas Quick Wins, 8 Major Projects, dan 2 Fill Ins. Penelitian ini memberikan gambaran tentang kondisi tata kelola data di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak serta rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas tata kelola data ke depannya.

Kata Kunci: *Tata Kelola Data, DMBOK, COBIT 2019, Capability Level, Action Priority Matrix*

ANALYSIS OF DATA GOVERNANCE ASSESSMENT USING DMBOK AND COBIT 2019 FRAMEWORK (Case Study: Class I TPI Pontianak Immigration Office)

ABSTRACT

The rapid advancement of information technology has prompted organizations to adapt to the digital era in order to improve work effectiveness and efficiency. One of the implementations of information technology in the public sector is e-government, as applied by the Class I Immigration Office TPI Pontianak. As a government institution responsible for immigration services, such as issuing passports and visas online, this office generates various types of data with diverse characteristics. Therefore, good data governance is necessary to prevent issues such as data redundancy, inaccuracies, data errors, and poor integration, which could affect decision-making processes. This study aims to evaluate the capability level of data governance using the Data Management Body of Knowledge (DMBOK) and COBIT 2019 frameworks by mapping data governance activities based on the knowledge areas in DMBOK, then aligning them with activities in the COBIT 2019 domains, and subsequently assessing the capability level using COBIT 2019 measurement scale. The assessment results show that out of 66 evaluated processes, 26 processes are at level 2, 23 processes are at level 3, 15 processes reach level 4, and 2 processes reach level 5. The gap analysis between the current condition and target capability level leads to recommendations formulated through an action priority matrix, prioritizing 7 Quick Wins, 8 Major Projects, and 2 Fill Ins. This study provides an overview of the current data governance condition at the Class I Immigration Office TPI Pontianak, along with improvement recommendations to enhance the quality of data governance in the future.

Keywords: *Data Governance, DMBOK, COBIT 2019, Capability Level, Action Priority Matrix*

PRAKATA

Segala puji dan Syukur atas kehadirat Allah SWT karena atas berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Penilaian Tata Kelola Data Menggunakan *Framework* DMBOK dan COBIT 2019 (Studi Kasus : Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S-1 Jurusan Sistem Informasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura Pontianak. Selama penulisan tugas akhir ini ada beberapa kendala dan hambatan yang harus dilalui, namun berkat bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang memberikan saran dan nasihat sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Hamdan dan Ibu Mastika yang selalu mendoakan, memberikan nasihat, dan dukungan baik moral maupun material dari awal perkuliahan dimulai hingga akhir dari penulisan tugas akhir ini.
2. Kakak, adik, keponakan dan keluarga yang memberikan dukungan moral yang dapat menambah semangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. sebagai Dosen Pembimbing I, yang selalu memberikan motivasi dan arahan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, solusi dan arahan selama proses penulisan tugas akhir.
5. Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng. selaku Dosen Penguji I dalam pelaksanaan ujian skripsi penulis, yang memberikan kritik dan saran yang sangat berharga untuk memperbaiki skripsi ini.

6. Bapak Ilhamsyah, S.Si., M.Cs. selaku Dosen Penguji II dalam pelaksanaan ujian skripsi penulis, yang memberikan kritik dan saran yang sangat berharga untuk memperbaiki skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Program Studi Sistem Informasi Fakultas Matematika dan Ilmu pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura yang telah banyak mendidik, membimbing, memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Bapak Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.
9. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir.
10. Sahabat penulis Tasya Malika, Mashanda Dhea Zagita, Irma Ardhita, Stefani Dumanauw, Ade Indriani, Monica Julia Ardyani, Dhea Anggraini, Elfariani yang selalu memberikan motivasi, doa dan bantuan selama penulisan tugas akhir.
11. Rekan-rekan seperjuangan penulis Maya Tiara Ayu, Nurul Shinta Islamaynita, Defa Adelia Putri, Susilaturrahmi, Ghea Nava Negasha, Ulya Ainurrahim, Diva Prillya dan teman-teman Acreins lainnya yang membersamai, memotivasi, dan memberikan bantuan selama perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini.
12. Kak Risa Aulia safitri dan Kak Masiratul Lailiya yang sudah memberikan bantuan, bimbingan dan arahan selama penulisan tugas akhir.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang terlibat dan telah memberikan nasihat, semangat, bantuan serta dukungan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang tak terhingga atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun dan bermanfaat untuk semuanya.

Pontianak, 30 Januari 2025

Sella Ayu Safitri
H1101201030

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
PRAKATA vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR PERSAMAAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penelitian 5
BAB II LANDASAN TEORI 6
2.1 Dasar Teori 6
2.1.1 Teknologi Informasi 6
2.1.2 *E-Government* 6
2.1.3 Tata Kelola Data 7
2.1.4 DAMA DMBOK 7
2.1.5 COBIT 2019 10
2.1.6 RACI Chart 14
2.1.7 Analisis GAP 14
2.1.8 Skala Guttman 15
2.1.9 Action Priority Matrix 15
2.2 Tinjauan Pustaka 17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 20
3.1 Metodologi 20
3.2 Metode Pengumpulan Data 22
BAB IV ANALISIS DAN PERENCANAAN 23

4.1 Gambaran Umum Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak 23
4.1.1 Struktur Organisasi 23
4.2 Pemetaan Indikator Aktivitas Tata Kelola Data Menggunakan *Framework* DMBOK 30
4.3 Pemetaan Aktivitas Tata Kelola Data dari DMBOK ke COBIT 2019..... 40
4.4 Pemetaan RACI CHART 52
4.5 Teknik Pengumpulan Data 59
4.6 Kuisioner Tata Kelola Data 60
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 71
5.1 Penilaian Capability Level 71
5.2 Analisis Gap 72
5.3 Rekomendasi Perbaikan 74
5.4 Menentukan *Action Priority Matrix* 80
BAB VI PENUTUP 88
6.1 Kesimpulan..... 88
6.2 Saran..... 88
DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN..... 92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 The DAMA-DMBOK2 Data Management Framework (The DAMA Wheel) 8
Gambar 2. 2 Core Model COBIT 2019 11
Gambar 2. 3 Capability Level Process COBIT 2019 12
Gambar 2. 4 Action Priority Matrix 16
Gambar 3. 1 IS Research 20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi 23
Gambar 5. 1 Diagram Radar Analisis Gap 74
Gambar 5. 2 Action Priority Matrix 84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka 17
Tabel 4. 1 Pemetaan Aktivitas DMBOK (Data Governance) ke Domain COBIT 2019 40
Tabel 4. 2 Pemetaan Indikator DMBOK (Data Governance) ke Aktivitas Domain COBIT 2019 45
Tabel 4. 3 Pemetaan RACI CHART 52
Tabel 4. 4 Informan Penelitian setiap proses COBIT 2019 58
Tabel 4. 5 Teknik Pengumpulan Data 59
Tabel 4. 6 Kuisioner Tata Kelola Data 60
Tabel 5. 1 Penilaian Capability Level 71
Tabel 5. 2 Analisis Gap 72
Tabel 5. 3 Rekomendasi Perbaikan 74
Tabel 5. 4 Action Priority Matrix 80

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2. 1 Analisis Gap..... 15
Persamaan 2. 2 Tingkat *Capability Level* 15

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan kemajuan teknologi yang semakin pesat membuat penyebaran informasi juga semakin cepat pada era digitalisasi. Dengan adanya digitalisasi ini dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pekerjaan (Danuri et al., 2019). Saat ini organisasi di tuntut untuk bisa beradaptasi dengan cepat terhadap perkembangan digitalisasi yang membutuhkan suatu langkah kebijakan yang terarah dalam perubahan sistem kelembagaan dan ketatalaksanaan melalui pemanfaatan teknologi informasi yang disebut dengan *e-government* atau Pemerintahan Elektronik (Sari et al., 2012). Penerapan *e-government* ini bertujuan untuk dapat meningkatkan kinerja pemerintahan dalam memberikan pelayanan publik (Wirawan, 2020). Salah satu instansi pemerintahan yang menerapkan *e-government* yaitu Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak adalah badan atau institusi pemerintah yang diberi kewenangan untuk mengatur dan mengelola masalah keimigrasian pada wilayah setempat. Adapun tugas dan fungsi dari kantor imigrasi yaitu memberikan pelayanan, keamanan dan fasilitas keimigrasian kepada masyarakat setempat dalam pembuatan paspor sebagai dokumen perjalanan untuk izin tinggal atau menetap pada suatu negara, pembuatan visa dan sebagainya. Untuk memberikan kemudahan dalam memberikan fasilitas pelayanan keimigrasian, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak menyediakan layanan pembuatan paspor dan visa secara online, sehingga dari berbagai tugas dan layanan yang ada terdapat banyak jenis dan karakteristik data yang diperoleh. Data-data tersebut harus di proses dan dikelola agar menghasilkan informasi yang akurat dan akuntabel.

Dalam menjalankan tugasnya Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak harus memiliki tata kelola data yang baik sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia (Perpres SDI). Pada proses tata kelola data ada beberapa permasalahan yang sering terjadi seperti redudansi

data, data tidak akurat, kesalahan data dan integrasi data dari berbagai divisi baik di tingkat pusat maupun di daerah belum optimal. Oleh karena itu, untuk memberikan pelayanan dan informasi yang optimal membutuhkan tata Kelola data yang baik. Saat ini belum ada pengukuran dan penilaian *capability level* tata Kelola data yang sesuai standar di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak, untuk mengetahui sejauh mana organisasi mengelola data secara efektif sebagai dasar untuk pengambilan keputusan. Maka dari itu perlu dilakukan pengukuran dan penilaian untuk mengetahui *capability level* tata kelola data pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak.

Cara untuk mengukur tingkat *capability* tata kelola data di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak adalah melalui penerapan kerangka kerja *Data Management Body of Knowledge* (DMBOK) dan COBIT 2019. DMBOK adalah sebuah kerangka kerja pengelolaan data yang membantu memberikan panduan serangkaian aktivitas terkait dalam melakukan pengelolaan data secara fungsional dan terperinci untuk memastikan semua persyaratan prosedur tata kelola data yang ada pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak telah terpenuhi (DAMA International, 2017). *Framework* ini memiliki 11 area pengetahuan yang menjelaskan ruang lingkup dan aktivitas pengelolaan data, salah satunya yaitu *data governance* atau tata kelola data yang mendefinisiskan peran dan tanggung jawab, serta memberikan arahan dan pengawasan dalam pengelolaan data yang ada pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak. COBIT 2019 merupakan *best practice* yang membantu organisasi memberikan panduan untuk menilai dan mengukur *capability level* dalam menerapkan langkah-langkah kerja dan strategi bisnis untuk mengelola keselarasan teknologi informasi dengan tujuan bisnis instansi yang ingin dicapai secara efektif (ISACA, 2018). COBIT 2019 membantu organisasi memastikan penggunaaan TI dan data telah dikelola secara optimal, serta selaras dengan strategi bisnis yang dapat mendukung tujuan yang ingin dicapai oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak.

Berdasarkan permasalahan pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak maka dilakukan penelitian ini untuk penilaian *capability level* tata kelola data

berdasarkan standar yang berlaku, dengan menerapkan kerangka kerja *Data Management Body of Knowledge* (DMBOK) dan COBIT 2019. Hasil penelitian ini yaitu untuk mengetahui hasil penilaian *capability level* tata kelola data yang menunjukkan kondisi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak saat ini. Sehingga didapatkan rekomendasi untuk perbaikan kedepannya yang sesuai dengan kebutuhan dalam mencapai tujuan yang diinginkan, dan dapat mendukung perkembangan layanan dan informasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana *framework* DMBOK dan COBIT 2019 digunakan untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola data pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak?
2. Bagaimana cara mengetahui tingkat kapabilitas tata kelola data untuk memenuhi kebutuhan informasi semua stakeholder pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak?
3. Bagaimana hasil yang didapat dari pengukuran tingkat kapabilitas tata Kelola data untuk meningkatkan proses tata kelola data di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini sebagai berikut :

1. Melakukan pemetaan aktivitas pada area pengetahuan *data governance* pada *framework* DMBOK dan diselaraskan dengan aktivitas yang ada pada domain COBIT 2019 untuk mendapatkan aktivitas yang selaras untuk dilakukan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola data di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak.
2. Melakukan analisis menggunakan *framework* DMBOK dan penilaian dengan menggunakan COBIT 2019 untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola data dalam memenuhi kebutuhan informasi semua stakeholder

3. Menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan dan peningkatan proses tata kelola data pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak kedepannya.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini adalah Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak
2. Penelitian ini menggunakan *framework* DMBOK yang memetakan aktivitas yang ada pada area pengetahuan *data governance.*
3. Penelitian ini berfokus pada penilaian tingkat kapabilitas tata kelola data.
4. Hasil penelitian ini berupa rekomendasi perbaikan berdasarkan COBIT 2019.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini dibagi menjadi 3, antara lain :

a. Bagi Peneliti

   Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk mengaplikasikan pengetahuan yang sudah diterima peneliti selama perkuliahan dan dapat menambah wawasan peniliti.

b. Bagi Bidang Ilmu Sistem Informasi

   Penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan, yang diharapkan kedepannya dapat menjadi referensi yang dapat digunakan oleh peneliti yang hendak melakukan penelitian mengenai penilaian tata kelola data dikemudian hari.

c. Bagi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan untuk mengevaluasi dan memberikan rekomendasi dalam meningkatkan proses tata kelola data untuk mencapai sasaran yang diinginkan.

1.6 Sistematika Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini penulis membagi menjadi lima bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I Pendahuluan ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, Batasan masalah, manfaat penelitian ini dibuat, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada BAB II Landasan Teori ini berisi dasar teori dan tinjauan pustaka yang berkaitan dengan penelitian ini. Dasar teori ini merupakan pengetahuan maupun pernyataan yang menjelaskan definisi, konsep dan asumsi yang berkaitan dengan topik penelitan untuk membantu dan mendukung penyelesaian dalam kerangka rumusan masalah dalam suatu penelitian. Tinjauan Pustaka merupakan kumpulan penelitian terdahulu yang menjadi pembanding serta acuan atau referensi dalam melakukan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab III Metodologi Penelitian ini berisi metode dan alur atau langkah-langkah penelitian serta metode untuk pengumpulan data.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada Bab IV Analisis dan Perancangan ini berisi tentang gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak yang terdiri dari struktur organisasi dan tugas dan fungsi, proses pemetaan DMBOK, pemetaan dari DMBOK ke COBIT 2019, pemetaan RACI CHART, teknik pengumpulan data dan kuisioner tata kelola data.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab V ini berisi hasil penilaian *capability* tata kelola data pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak dari analisis menggunakan *framework* DMBOK dan Cobit 2019 dari kuisioner, perhitungan kuisioner, analisis gap, pemberian rekomendasi, dan penentuan *action priority matrix.*

BAB VI PENUTUP

Pada Bab VI Penutup ini berisi kesimpulan dari penelitian ini dan saran untuk penelitian selanjutnya.