PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP PELAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2 NGABANG

TESIS

OLEH

APLONIA ALPONY
NIM F2171231015

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP PELAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2 NGABANG

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Jurusan Ilmu Pendidikan

OLEH

APLONIA ALPONY
NIM F2171231015

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP PELAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2 NGABANG

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Pengujian Penelitian Tesis
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Jurusan Ilmu Pendidikan

OLEH

APLONIA ALPONY
NIM F2171231015

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP PELAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2 NGABANG

TESIS

Tanggung Jawab Yuridis

APLONIA ALPONY
NIM F2171231015

Disetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. Usman Radiana, M.Pd	**Dr. M. Basri, S.Pd., M.Pd**
NIP 19591201198602100l	**NIP. 19800305200501l001**

Mengetahui
Plt. Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
FKIP Universitas Tanjungpura

Dr. Halida, M.Pd.
NIP 197405222006042001

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP PELAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2 NGABANG

TESIS

Tanggung Jawab Yuridis

APLONIA ALPONY
NIM F2171231015

Disahkan

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. Usman Radiana, M.Pd	**Dr. M. Basri, S.Pd., M.Pd**
NIP 195912011986021001	**NIP. 19800305200501l001**

Penguji I	Penguji II
Prof. Dr. Nuraini Asriati, M.Si	**Dr. Amrazi Zakso, M.Pd**
NIP 196310031989032003	**NIP. 196301091987031003**

Disahkan,
Dekan
FKIP Universitas Tanjungpura

Dr. Ahmad Yani, T., M.Pd.
NIP 19660401199102l001

Lulus Tesis tanggal : 20 Maret 2025

LEMBAR PERSETUJUAN KELAYAKAN TESIS

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP PELAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2 NGABANG

KELAYAKAN TESIS

Tanggung Jawab Yuridis

APLONIA ALPONY
NIM F2171231015

Disetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. Usman Radiana, M.Pd	**Dr. M. Basri, S.Pd., M.Pd**
NIP 195912011986021001	**NIP. 198003052005011001**

Mengetahui
Plt. Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
FKIP Universitas Tanjungpura

Dr. Halida, M.Pd.
NIP 197405222006042001

LEMBAR PENGESAHAN KELAYAKAN TESIS

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP PELAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2 NGABANG

KELAYAKAN TESIS

Tanggung Jawab Yuridis

APLONIA ALPONY
NIM F2171231015

Disahkan

Pembimbing I

Prof. Dr. Usman Radiana, M.Pd
NIP 19591201198602100l

Pembimbing II

Dr. M. Basri, S.Pd., M.Pd
NIP. 198003052005011001

Penguji I

Prof. Dr. Nuraini Asriati, M.Si
NIP 196310031989032003

Penguji II

Dr. Amrazi Zakso, M.Pd
NIP. 196301091987031003

Mengetahui
Plt. Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
FKIP Universitas Tanjungpura

Dr. Halida, M.Pd.
NIP 197405222006042001

Lulus Kelayakan Tesis tanggal : 5 Maret 2025

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: APLONIA ALPONY
NIM	: F2171231015
Jurusan	: Ilmu Pendidikan
Program Studi	: Magister Administrasi Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pontianak, 10 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



APLONIA ALPONY
F2171231015

PERNYATAAN REVIEWER TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Grasela Novita, S.Pd
Tempat/Tanggal Lahir	: Saham, 30 Desember 1996
Pendidikan	: S 1
Program Studi	: Pendidikan Bahasa Indonesia
Alamat	: Ngabang
Nomor Handphone	: 085249928375

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya telah membaca, mengedit, memberikan saran perbaikan teknik penulisan tesis sesuai dengan kaidah Bahasa Indonesia yang baik dan benar tanpa merubah substansi tesis yang berjudul : **Peran Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan Di SMP Negeri 2 Ngabang.**

Ditulis oleh mahasiswa :

Nama	: APLONIA ALPONY
NIM	: F2171231015
Program Studi	: Administrasi Pendidikan
Jurusan	: Ilmu Pendidikan
Fakultas	: Keguruan dan Ilmu Pendidikan Univ. Tanjungpura
Nomor Handphone	: 082254079550

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Dibuat di : Ngabang
Pada Tanggal : 6 Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
FKIP Universitas Tanjungpura

Yang Membuat Pernyataan,

Grasela Novita, S.Pd

Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd.
NIP 196004291987031003

ABSTRAK

Alpony, Aplonia (2025). Peran Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan Di SMP Negeri 2 Ngabang. [Pembimbing (1) : Prof. Dr. Usman Radiana, M.Pd; (2). Dr. M. Basri, S.Pd., M.Pd]

Kata Kunci : Kepemimpinan, Pelayanan, Transformasional, Tenaga Kependidikan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan peran kepemimpinan trasnformasional kepala sekolah terhadap layanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang, dengan fokus kepemimpinan transformasional kepala sekolah SMP Negeri 2 Ngabang. Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Partisipan penelitiannya terdiri dari 8 orang, terdiri dari kepala sekolah, dan tenaga kependidikan. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menurut Watkins (2017), yaitu reduksi data dengan melakukan ringkasan; penyajian data: ringkasan saling dihubungkan; merangkum data dan membuat kesimpulan. Temuan utama penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan transformasional Kepala Sekolah di SMP Negeri 2 Ngabang berfokus pada pemberian contoh disiplin diri, komunikasi terbuka, serta keterlibatan staf dalam pengambilan keputusan, yang meningkatkan rasa percaya diri dan kepuasan kerja staf. (2) pelayanan tenaga kependidikan, dengan memberikan akses pelatihan yang mendukung pengembangan keterampilan tenaga kependidikan, baik melalui pelatihan langsung maupun daring. (3) Peran kepemimpinan transformasional dalam pelayanan tenaga kependidikan, Kepala sekolah tidak hanya memberikan arahan dan visi yang jelas tetapi juga melibatkan staf dalam setiap proses perubahan dan inovasi yang dilakukan di sekolah (4) Faktor penghambat tentang tantangan utama terletak pada kurangnya sistem evaluasi kinerja formal yang lebih terstruktur dan ketidaksiapan beberapa staf untuk beradaptasi dengan perubahan teknologi yang diperkenalkan; Faktor pendukungnya adalah komunikasi terbuka oleh kepala sekolah. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional yang diterapkan oleh Kepala Sekolah dapat meningkatkan kualitas layanan tenaga kependidikan melalui pengembangan hubungan yang positif dan pembinaan keterampilan tenaga kependidikan. Implikasinya dapat memberikan wawasan bagi pengembangan gaya kepemimpinan transformasional yang lebih efektif di lingkungan sekolah. Penelitian ini juga memberi rekomendasi agar Kepala Sekolah dapat memperkuat komunikasi dengan staf dan meningkatkan kualitas pelatihan, khususnya dalam bidang teknologi.

ABSTRACT

Alpony, Aplonia (2025). The Role of Transformational Leadership of School Principals in the Educational Staf Services at SMP Negeri 2 Ngabang. [Supervisors (1): Prof. Dr. Usman Radiana, M.Pd; (2) Dr. M. Basri, S.Pd., M.Pd]

Key Words : Educational Staf, Services, Leadership, Principals, Transformational

The purpose of this study is to describe the role of transformational leadership of the school principal in the educational service of educational staff at SMP Negeri 2 Ngabang, with a focus on the principal's transformational leadership. The research method used is descriptive qualitative research. The participants in this study consisted of 8 people, including the principal and educational staff. Data collection was carried out through interviews, observations, and document studies. The data analysis used in this study, according to Watkins (2017), is data reduction by summarizing; data presentation: summarizing and interconnecting; summarizing data and drawing conclusions. The main findings of this study are: (1) The transformational leadership of the school principal at SMP Negeri 2 Ngabang focuses on providing examples of self-discipline, open communication, and staff involvement in decision-making, which increases staff confidence and job satisfaction. (2) Educational staff services are provided by offering training opportunities that support the development of educational staff's skills, both through direct and online training. (3) The role of transformational leadership in the service of educational staff, the principal not only provides clear direction and vision but also involves staff in every process of change and innovation carried out at the school. (4) The inhibiting factors include the main challenge of the lack of a more structured formal performance evaluation system and the unpreparedness of some staff to adapt to technological changes introduced; the supporting factor is the open communication by the principal. The conclusion of this study is that the transformational leadership applied by the principal can improve the quality of educational staff services through the development of positive relationships and the cultivation of staff skills. The implication is that this study provides insights for developing a more effective transformational leadership style in the school environment. This study also recommends that the principal strengthen communication with staff and improve the quality of training, particularly in the field of technology.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan pengetahuan sehingga bisa menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Peran Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan Di SMP Negeri 2 Ngabang"

Tesis ini terdiri dari lima bagian: BAB I Pendahuluan terdiri latar belakang masalah, fokus dan pertanyaan, tujuan, manfaat hasil penelitian dan definisi operasional. BAB II Kajian Pustaka terdiri: Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah; Pelayanan Tenaga Kependidikan; Faktor Pendukung dan Penghambat Peran Kepemimpinan Transformasional dan penelitian terdahulu. BAB III, Metode Penelitian terdiri: jenis penelitian, kehadiran peneliti, lokasi penelitian, teknik pengumpulan data, instrumen pengumpulan data, analisis data, dan teknik pemeriksaan keabsahan data. BAB IV, Hasil dan Pembahasan, Kepemimpinan Transformasional, Pelayanan Tenaga Kependidikan, dan Faktor pendukung dan penghambat. BAB V, Kesimpulan dan Saran.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis peran kepemimpinan kepala sekolah terhadap pelayanan tenaga kependidikan.

Harapan penelitian ini adalah sumber daya manusia yang ada khususnya tenaga kependidikan mampu berkolaborasi dan meningkatkan kinerjanya.

Peneliti telah berjuang maksimal, namun tetap diperlukan saran dan kritik untuk membangun proposal ini lebih sempurna. Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pontianak, 10 Januari 2025

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan dan penyelesaian penulisan tesis ini penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Usman Radiana, M.Pd., selaku dosen dan pembimbing pertama, yang mendukung dengan nilai-nilai motivasi yang tinggi dan berkata untuk tidak takut dalam penelitian ini.
2. Bapak Dr. M. Basri, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing kedua, yang telah mendukung, membimbing dan memberi arahan dalam penulisan ini.
3. Ibu Prof. Dr. Nuraini Asriati, M.Si, sebagai penguji kesatu, yang memotivasi dan memberikan arahan dalam penelitian ini.
4. Bapak Dr. Amrazi Zakso, M.Pd, sebagai penguji kedua, yang juga turut memotivasi dan memberikan semangat dalam penelitian ini.
5. Bapak Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan FKIP Universitas Tanjungpura, yang telah mendukung dalam penulisan ini.
6. Bapak Dr. Ahmad Yani T., M.Pd, selaku Dekan FKIP Universitas Tanjungpura, yang memotivasi dan memberi semangat dalam penelitian ini.
7. Bapak Ibu Dosen seluruhnya, di program studi magister administrasi pendidikan FKIP Universitas Tanjungpura.
8. Bapak Efendi S.Pd, selaku staff S2 Program Studi Administrasi Pendidikan FKIP Universitas Tanjungpura, mendukung dalam administrasi perlengkapan selama penelitian ini.

9. Bapak Elia, S.Pd., M.A.P., selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 2 Ngabang, yang sudah memberikan izin dalam penelitian ini.
10. Bapak Ibu Tenaga kependidikan dan pendidik SMP Negeri 2 Ngabang, yang sudah berperan menjadi informan dalam penulisan ini.
11. Suami saya tercinta Robi Purnama yang selalu mensupport dan membantu saya dalam perkuliahan dan penelitian ini agar cepat selesai.
12. Anak saya yang saya sayangi, Christelin Prasya Purnama dan Christo Sancahya Purnama, yang mendukung dan sabar, terimakasih untuk waktu dan kesabarannya, atas kesibukan selama penelitian ini.
13. Bapak Ibu, Teman-teman satu angkatan Magister Administrasi Pendidikan FKIP Universitas Tanjungpura tahun 2023.

DAFTAR ISI

JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS iii
LEMBAR PERSETUJUAN KELAYAKAN TESIS iv
LEMBAR PENGESAHAN KELAYAKAN TESIS v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vi
PERNYATAAN REVIEWER TESIS vii
ABSTRAK viii
ABSTRACK ix
KATA PENGANTAR x
UCAPAN TERIMAKASIH xi
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Pertanyaan Penelitian 10
C. Tujuan Penelitian 11
D. Manfaat Hasil Penelitian 11
E. Definisi Operasional 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA 15
A. Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah 15
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah 15
2. Pencetus Teori Kepemimpinan Transformasional 17
3. Pengembang Teori Kepemimpinan Transformasional 18
4. Peneliti Kepemimpinan Transformasional 20
5. Indikator Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah 21
B. Pelayanan Tenaga Kependidikan 33
1. Pengertian Pelayanan Tenaga Kependidikan 33

a. Pengertian Pelayanan / Layanan 33
b. Pengertian Tenaga Kependidikan 35
c. Pengertian Pelayanan Tenaga Kependidikan 37
2. Pencetus Teori Pelayanan..... 38
3. Pengembang Teori Pelayanan 38
4. Peneliti Teori Pelayanan..... 39
5. Tenaga Kependidikan dan Tanggungjawabnya 40
6. Indikator Pelayanan Tenaga Kependidikan..... 44
C. Peran Kepemimpinan Transformasional Dalam Pelayanan
Tenaga Kependidik 50
1. Peningkatan Kinerja Staf 50
2. Iklim Inovasi 51
3. Kepuasan Kerja 53
4. Komitmen 53
5. Kualitas Sekolah 56
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Peran Kepemimpinan
Transformasional Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan 57
1. Faktor Pendukung 58
a. Visi Misi Yang Jelas 58
b. Budaya Organisasi Positif 60
c. Pelatihan dan Pengembangan 61
2. Faktor Penghambat 62
a. Resistensi Terhadap Perubahan 62
b. Keterbatasan Sumber Daya 63
c. Komunikasi Yang Kurang Efektif 64
E. Penelitian Terdahulu..... 66
BAB III METODE PENELITIAN 68
A. Jenis Penelitian 68
B. Kehadiran Peneliti..... 68
C. Lokasi Penelitian..... 69
D. Partisipan Penelitian 69
E. Teknik Pengumpulan Data..... 70

F. Instrument Pengumpulan Data 70
G. Analisis Data 71
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 73
A. Kerangka Hasil Penelitian dan Pembahasan 73
B. Hasil Penelitian 74
1. Profil SMP Negeri 2 Ngabang 74
2. Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah di SMP Negeri 2 Ngabang 77
3. Pelayanan Tenaga Kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang 92
4. Peran Kepemimpinan Transformasional Dalam Pelayanan Tenaga Kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang 104
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan Di SMP Negeri 2 Ngabang 114
C. Pembahasan 131
1. Kepemimpinan Transformasional 131
2. Pelayanan Tenaga Kependidikan 137
3. Peran Kepemimpinan Transformasional Dalam Pelayanan Tenaga Kependidikan 144
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan 150

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 162
A. Kesimpulan 162
B. Saran 164

DAFTAR PUSTAKA 167

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Progres Pengiriman Data Ke Pangkalan Data.....1
Tabel 1.2 Data Tenaga Kependidikan SMP Negeri 2 Ngabang 3
Tabel 2.1 Tenaga Kependidikan di Sekolah Negeri 40
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 66
Tabel 3.1 Data Partisipan Penelitian SMP Negeri 2 Ngabang 69

DAFTAR GAMBAR

A. GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung SMP Negeri 2 Ngabang 74

Gambar 4.2 Rapor Pendidikan SMP Negeri 2 Ngabang 76

Gambar 4.3 Lingkungan SMP Negeri 2 Ngabang 79

Gambar 4.4 Kepala sekolah berkomunikasi dan memotivasi 82

Gambar 4.5 Akun Media Sosial Instagram SMPN 2 Ngabang 85

Gambar 4.6 Kunjungan siswa di perpustakaan 88

Gambar 4.7 Pelatihan zoominar tentang penggunaan canva dan AI 94

Gambar 4.8 Operator sedang memeriksa kembali data yang diinput 96

Gambar 4.9 Guru guru terlihat mendengar arahan dari kepala sekolah 99

Gambar 4.10 Pertemuan rutin para guru 101

Gambar 4.11 Petugas kebersihan tampak bekerja 116

Gambar 4.12 Kepala sekolah juga menerima usulan dan saran 119

Gambar 4.13 Pengecakan Dapodik untuk penomoran ijazah dan NIK 121

Gambar 4.14 Rekan Operator sedang membantu pemanfaatan
media belajar digitalisasi..... 125

Gambar 4.15 Sarana Prasarana di Lab Komputer tersedia 127

Gambar 4.16 Solusi dari Komunikasi yang terbuka 129

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Surat Penelitian/ Riset 173
LAMPIRAN 2 : Surat Diterima Penelitian 174
LAMPIRAN 3 : Surat Selesai Penelitian 175
LAMPIRAN 4 : Kisi-Kisi Instrument Penelitian 176
LAMPIRAN 5 : Panduan Wawancara Kepala Sekolah..... 180
LAMPIRAN 6 : Panduan Wawancara Tata Usaha 182
LAMPIRAN 7 : Panduan Wawancara Petugas Kebersihan 184
LAMPIRAN 8 : Panduan Wawancara Petugas Keamanan 186
LAMPIRAN 9 : Panduan Wawancara Petugas Perpustakaan 188
LAMPIRAN 10 : Panduan Wawancara Operator Sekolah 190
LAMPIRAN 11 : Panduan Wawancara Petugas Lab. Komputer 192
LAMPIRAN 12 : Panduan Wawancara Petugas Bimbingan Konseling 194
LAMPIRAN 13 : Panduan Observasi 196
LAMPIRAN 14 : Panduan Dokumen 200
LAMPIRAN 15 : Hasil Wawancara Kepala Sekolah..... 201
LAMPIRAN 16 : Hasil Wawancara Tata Usaha 205
LAMPIRAN 17 : Hasil Wawancara Petugas Kebersihan 208
LAMPIRAN 18 : Hasil Wawancara Petugas Keamanan 211
LAMPIRAN 19 : Hasil Wawancara Petugas Perpustakaan 214
LAMPIRAN 20 : Hasil Wawancara Operator Sekolah 217
LAMPIRAN 21 : Hasil Wawancara Petugas Lab. Komputer 221
LAMPIRAN 22 : Hasil Wawancara Petugas Bimbingan Konseling 224
LAMPIRAN 23 : Hasil Observasi 227
LAMPIRAN 24 : Hasil Dokumen 231
LAMPIRAN 25 : Dokumen Kurikulum Operasional 232
LAMPIRAN 26 : Dokumen Raport Pendidikan 237
LAMPIRAN 27 : Dokumen Poster Rapot Mutu 246
LAMPIRAN 28 : Dokumen DUK Kepegawaian 247
LAMPIRAN 29 : Dokumentasi Dengan Partisipan 248
LAMPIRAN 30 : Riwayat Hidup Peneliti 252

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

SMP Negeri 2 Ngabang dikenal sebagai salah satu sekolah favorit di Kabupaten Landak, yang telah menjadi pilihan utama bagi banyak orang tua dalam mendidik anak-anak mereka. SMP Negeri 2 Ngabang dengan NPSN 30104405, yang terletak di Jalan Pangeran Cinata No. 49, Desa Raja, Kecamatan Ngabang, Kabupaten Landak, Kalimantan Barat. Jumlah peserta didiknya mencapai 668 orang dan didukung oleh 34 staf dan 6 tenaga kependidikan (termasuk kepala sekolah) yang berkualitas sekolah ini menawarkan lingkungan belajar yang kondusif dan berorientasi pada pengembangan karakter, akademik dan layanan.

Tabel 1.1
Data Siswa SMP Negeri 2 Ngabang Pada Portal Dapodik

No	Nama Sekolah	NPSN	BP	Status	Last Sync	PD	Rombel	Guru	Tendik	R. Kelas
1	SMP NEGERI 1 NGABANG	30104429	SMP	Negeri	04 Feb 2025 20:09:17	887	25	40	2	25
2	SMP NEGERI 10 NGABANG	69849389	SMP	Negeri	06 Feb 2025 17:22:37	57	3	8	2	3
3	SMP NEGERI 11 NGABANG	69856928	SMP	Negeri	10 Feb 2025 18:51:52	163	6	16	2	6
4	SMP NEGERI 12 NGABANG	69947791	SMP	Negeri	02 Feb 2025 21:44:40	65	3	13	2	6
5	SMP NEGERI 2 NGABANG	30104405	SMP	Negeri	11 Feb 2025 11:09:28	688	22	34	2	22
6	SMP NEGERI 3 NGABANG	30104409	SMP	Negeri	13 Feb 2025 10:37:56	266	9	18	3	12

Sumber : https://dapo.dikdasmen.go.id/progres-smp/3/130903

Dari uraian tabel tersebut bahwa jumlah siswa SMP Negeri 2 Ngabang adalah 688, nomor 2 terbanyak setelah SMP Negeri 1. Ini menunjukkan antusias orang tua untuk melanjut pendidikan anaknya ke sekolah ini.

SMP Negeri 2 Ngabang telah meraih predikat A, yang menunjukkan bahwa sekolah ini memenuhi standar pendidikan yang sangat baik. Keberhasilan ini tidak

lepas dari dedikasi dan kerja keras seluruh tenaga pendidik dan kependidikan yang terus berupaya meningkatkan kualitas pengajaran, pembelajaran dan layanan. SMP Negeri 2 Ngabang telah berkomitmen untuk memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas tinggi dan berinovasi dalam metode pengajaran dan layanan tenaga kependidikan. Lokasinya yang strategis di pusat kota Ngabang memudahkan akses bagi siswa dan orang tua, menjadikannya sebagai salah satu lembaga pendidikan yang paling dicari di daerah ini.

SMP Negeri 2 Ngabang juga aktif dalam berbagai kegiatan ekstrakurikuler yang mendukung pengembangan minat dan bakat siswa serta akademik, sehingga menciptakan lulusan yang tidak hanya unggul secara akademis tetapi juga memiliki keterampilan sosial yang baik serta berhasil menjadi pemenang dalam berbagai olimpiade. Dengan berbagai prestasi yang diraih, SMP Negeri 2 Ngabang, seperti juara badminton tingkat kecamatan dan kabupaten, juara basket tingkat propinsi dan juara Olimpiade Sains Nasional Tingkat Kecamatan dan Kabupaten. Keberhasilan ini tidak terlepas dari peran transformasi kepala sekolah dalam tata layanan administrasi melalui pegawai bidang tata usaha, dalam mempersiapkan berkas-berkas dan keperluan peserta didik.

Bapak Elia, S.Pd., M.A.P, kepala SMP Negeri 2 Ngabang, mengungkap bahwa beliau secara rutin mengadakan rapat internal yang melibatkan seluruh tenaga kependidikan, untuk melihat tugas dan tupoksi masing-masing telah dijalankan. Tata Usaha telah mengambil foto-foto kegiatan siswa dan staf setiap minggunya dan operator atau admin telah membantu dalam proses uploud gambar dan update data di beranda website maupun platform instagram. Melalui kolaborasi ini, mereka bersama-sama merumuskan langkah-langkah inovatif dalam update

data secara digital, sehingga SMP Negeri 2 Ngabang tidak hanya dikenal di wilayah Ngabang, tetapi juga memiliki kehadiran yang kuat lebih luas. Hal ini terbukti dengan peluncuran website resmi sekolah yang dapat diakses di https://www.smpn2ngabang.sch.id/ dan juga media sosial instagram media yang menjadi sarana penting dalam menyampaikan informasi dan memperluas jangkauan layanan pendidikan kepada masyarakat.

Pengamatan terhadap website dan instagram SMP Negeri 2 Ngabang, peneliti menemukan bahwa meskipun tampilan dan struktur informasi yang disajikan sudah cukup baik, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan untuk mencapai kesempurnaan. Terlihat bahwa penginputan data dan informasi mengenai kegiatan, prestasi, serta program-program terbaru sekolah belum sepenuhnya terupdate di website. Hal ini menunjukkan bahwa peran operator/admin dan Tata Usaha sangat penting dalam memastikan bahwa semua informasi yang relevan dan bermanfaat bagi siswa, orang tua, dan masyarakat dapat diakses dengan mudah dan akurat.

Tabel 1.2
Data Tenaga Kependidikan SMP Negeri 2 Ngabang

No.	Tenaga kependidikan	Jumlah	Keterangan
1	Kepala Sekolah	1	Kepala Sekolah Defenitif
2	Kepala Tata Usaha	1	PNS (Tersedia)
3	Operator Dapodik/Admin	1	P3K (Tersedia)
4	Kepala Perpustakaan	1	P3K (Tersedia)
5	Kepala Kebersihan	1	P3K (Tersedia)
6	Kepala Keamanan	1	Honor (Tersedia)
7	Kepala Laboratorium	0	Belum Tersedia
8	Kepala UKS	0	Belum Tersedia

Sumber : Dokumen 1 2024

Bapak Elia, S.Pd., M.A.P, kepala SMP Negeri 2 Ngabang, beliau menekankan bahwa pelayanan yang dikerjakan petugas kebersihan dan keamanan sekolah berjalan dengan baik dan tidak kaku walaupun mereka juga bekerja personal, menciptakan suasana yang bersih dan terjaga dengan baik di lingkungan

sekolah. Bapak Elia menjelaskan bahwa sebagai kepala sekolah beliau perlu adanya komunikasi yang terbuka dan kolaboratif antara semua pihak, termasuk petugas kebersihan dan keamanan. Dengan pendekatan yang fleksibel ini, setiap petugas merasa dihargai dan termotivasi untuk menjalankan tugasnya dengan penuh tanggung jawab, sehingga menciptakan lingkungan belajar yang nyaman dan aman bagi seluruh siswa dan staf di SMP Negeri 2 Ngabang.

Haryani, Lubis, & Darwin (2022), melakukan penelitian yang relevan mengenai peran kepemimpinan transformasional kepala sekolah terhadap pelayanan tenaga kependidikan, mengungkapkan bahwa kepala sekolah yang menerapkan gaya kepemimpinan transformasional mampu meningkatkan kinerja staf dan tenaga kependidikan melalui pendekatan yang inklusif dan kolaboratif. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang positif dan mendukung, kepala sekolah tidak hanya memotivasi tenaga pendidik dan kependidikan, tetapi juga mendorong mereka untuk berinovasi dalam proses pekerjaannya. Kepemimpinan transformasional yang fleksibel dan adaptif sangat penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah secara khusus layanan yang dilakukan oleh tenaga kependidikan.

Bapak Yerianus Hendry, tenaga operator dan admin di SMP Negeri 2 Ngabang, beliau mengungkapkan beberapa kesulitan yang dihadapinya saat melakukan penginputan data seluruh siswa. Menurutnya, proses tarik data siswa baru sering kali tidak lengkap, sehingga ia harus berkomunikasi lagi dengan bidang tata usaha, agar penginputan informasi tidak terhambat. Selain itu, Bapak Yerianus juga bertanggung jawab untuk menginput Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah

(RKAS) tahun 2025, yang merupakan langkah krusial untuk pengesahan Anggaran Dana BOS di sekolah.

Dalam konteks ini, kepemimpinan transformasional yang diterapkan oleh Bapak Elia, kepala sekolah, sangat berperan dalam memberikan dukungan dan solusi. Dengan pendekatan yang terbuka dan kolaboratif, Bapak Elia mendorong Bapak Yerianus dan Bapak Gusti Suryansyah selaku tata usaha untuk menyampaikan tantangan yang dihadapi, sehingga bersama-sama mereka dapat mencari cara untuk memperbaiki sistem penginputan data dan memastikan bahwa semua informasi yang diperlukan dapat diakses dengan baik. Hal ini mencerminkan komitmen kepala sekolah dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memotivasi seluruh tenaga kependidikan untuk berkontribusi secara maksimal.

Palembangan. C.N., Sihotang, H. (2023), mengungkapkan dalam penelitian tentang bagaimana kepala sekolah yang menerapkan kepemimpinan transformasional dapat meningkatkan kinerja staf melalui dukungan dan motivasi yang berkelanjutan. Penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen kepala sekolah dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung sangat berpengaruh terhadap semangat dan dedikasi tenaga pendidik dan kependidikan. Dengan adanya komunikasi yang terbuka dan kolaboratif, staf dan tenaga kependidikan merasa lebih dihargai dan termotivasi untuk memberikan yang terbaik bagi siswa.

Hidayat, F. N., Rugaiyah, (2023), menyoroti betapa krusialnya peran kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah. Kepala sekolah yang memiliki komitmen kuat untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif dan mendukung tidak hanya mampu memotivasi tenaga kependidikan, tetapi juga mendorong mereka untuk berinovasi dan memberikan kontribusi terbaik

mereka. Penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional yang adaptif dan responsif terhadap kebutuhan para pendidik sangat penting untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas. Dengan pendekatan yang inklusif dan perhatian terhadap kesejahteraan tenaga pendidik, kepala sekolah dapat menciptakan suasana yang inspiratif, di mana setiap individu merasa dihargai dan termotivasi untuk berkembang, sehingga pada akhirnya berdampak positif pada kualitas pendidikan yang diterima oleh siswa.

Ibu Della Aurelia, S.Si, selaku kepala perpustakaan, menyampaikan bahwa ia sangat mendukung target kepala sekolah untuk menjadikan perpustakaan SMP Negeri 2 Ngabang berbasis digital dan dapat diakses melalui komputer oleh semua siswa. Namun, ia mengungkapkan beberapa kendala yang dihadapi, terutama terkait dengan proses penginputan buku-buku yang ada, dan jumlah komputer yang belum memadai. Saat ini, belum semua buku diinput, baik dalam bentuk scan PDF untuk proses upload, dan jumlah buku yang harus diproses cukup banyak, sehingga membutuhkan waktu yang lama. Untuk mengatasi masalah ini, Ibu Della menyarankan agar perpustakaan sekolah bekerja sama dengan perpustakaan nasional atau lembaga swasta lainnya. Dengan kolaborasi ini, diharapkan proses digitalisasi dapat berjalan lebih cepat dan efisien, sehingga perpustakaan dapat segera memberikan layanan yang lebih baik dan akses yang lebih luas kepada seluruh siswa.

Atasoy, R., (2020), membahas bagaimana gaya kepemimpinan transformasional berkontribusi pada kolaborasi antara staf. Penelitian ini menunjukkan bahwa kepala sekolah yang berkomitmen untuk menciptakan suasana kerja yang positif dapat membantu mengatasi tantangan yang dihadapi oleh tenaga

pendidik. Dengan mendorong komunikasi terbuka dan kerja sama, kepala sekolah tidak hanya meningkatkan semangat tim, tetapi juga menciptakan lingkungan yang kondusif.

Surami & Abdullah (2022) dalam penelitian mereka yang berjudul Peran Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Kewirausahaan di SMP Negeri 1 Pamotan Kabupaten Rembang menyoroti bagaimana kepala sekolah dapat mempengaruhi lingkungan kerja melalui gaya kepemimpinan transformasional. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, yang melibatkan wawancara dan observasi untuk mengumpulkan data. Hasilnya menunjukkan bahwa kepala sekolah yang menerapkan idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, dan individual consideration dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif dan mendorong kolaborasi di antara tenaga kependidikan.

Harapannya untuk SMP Negeri 2 Ngabang mempertahankan dan meningkatkan kualitas pendidikan yang telah dicapai. Dengan kepemimpinan transformasional Bapak Elia, diharapkan kolaborasi yang telah terjalin antara tenaga kependidikan dapat semakin kuat, menciptakan lingkungan belajar yang lebih inovatif dan responsif terhadap kebutuhan siswa. Selain itu, semangat untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi, seperti digitalisasi perpustakaan, diharapkan dapat memberikan akses yang lebih luas bagi siswa dalam mengakses informasi. Dengan komitmen bersama untuk terus berinovasi dan berkolaborasi, SMP Negeri 2 Ngabang dapat menjadi contoh inspiratif bagi sekolah-sekolah lain dalam menciptakan inovasi-inovasi pendidikan yang berkualitas.

Tenaga kependidikan SMP Negeri 2 Ngabang, telah menunjukkan komitmen kuat terhadap digitalisasi informasi pendidikan, ini sejalan dengan lulusan Program Studi Administrasi Pendidikan FKIP Universitas Tanjungpura yang bertujuan untuk menciptakan pemimpin yang unggul di bidang administrasi pendidikan dan berkarakter. Tujuan program studi ini menekankan pentingnya inovasi dan kolaborasi dalam pengelolaan pendidikan, yang tercermin dalam upaya kepala sekolah Bapak Elia sebagai pemimpin, menerapkan kepemimpinan transformasional dalam membangun komunikasi terbuka dan kolaboratif di antara tenaga pendidik dan kependidikan di sekolah.

Meskipun SMP Negeri 2 Ngabang telah meraih predikat A dan dikenal sebagai sekolah favorit di Kabupaten Landak, terdapat tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan data serta tingkat komunikasi antar tenaga kependidikan. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional kepala sekolah dapat meningkatkan kinerja tenaga pendidik, namun dalam praktiknya, masih ada kendala dalam penginputan data siswa dan pengelolaan informasi yang dapat mempengaruhi kualitas layanan tenaga kependidikan. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun ada upaya yang baik, masih terdapat ruang untuk perbaikan dalam sistem administrasi yang mendukung proses pelayanan yang dilakukan oleh tenaga kependidikan.

Keunikan dari penelitian ini terletak pada fokusnya yang mendalam terhadap peran kepemimpinan transformasional kepala sekolah dalam konteks SMP Negeri 2 Ngabang, yang merupakan salah satu sekolah favorit di Kabupaten Landak. Penelitian ini tidak hanya menyoroti aspek akademik, tetapi juga menggali bagaimana interaksi antara kepala sekolah dengan tenaga kependidikan, seperti tata

usaha, operator dapodik/sekolah, petugas kebersihan, petugas keamanan, kepala laboratorium, kepala perpustakaan, dan kepala inventaris, dapat mempengaruhi kualitas layanan pendidikan. Dengan pendekatan kualitatif yang melibatkan wawancara dan observasi, penelitian ini memberikan wawasan yang lebih komprehensif tentang tantangan dan peluang yang dihadapi dalam pengelolaan pendidikan di tingkat sekolah menengah.

Yang menarik dari layanan tenaga kependidikan ini terletak pada penekanan terhadap pentingnya digitalisasi dan pengelolaan informasi dalam meningkatkan kualitas pendidikan di SMP Negeri 2 Ngabang. Tata Usaha dan operator bekerja sama untuk update data di media sosial. Tenaga perpustakaan melakukan input buku untuk di tampilkan dalam perpustakaan digital. Dalam era teknologi yang semakin maju, penelitian ini mengkaji bagaimana kepala sekolah dan tenaga kependidikan dapat beradaptasi dengan perkembangan digital untuk meningkatkan efisiensi dalam penginputan data dan komunikasi. Dengan mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam proses digitalisasi, penelitian ini menawarkan solusi inovatif yang dapat diterapkan untuk memperbaiki sistem administrasi sekolah, sehingga dapat memberikan layanan pendidikan yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan siswa dan orang tua.

Penelitian ini sangat relevan dengan Panduan Pelaksanaan Roadmaps Penelitian Edisi VIII FKIP Untan Tahun 2023. Roadmap tersebut menekankan pentingnya penelitian yang berorientasi pada pengembangan kualitas pendidikan dan pengelolaan administrasi yang efektif. Dalam konteks ini, penelitian yang dilakukan di SMP Negeri 2 Ngabang dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pemahaman tentang bagaimana kepemimpinan transformasional dapat

diimplementasikan untuk mengatasi kendala dalam pengelolaan data dan komunikasi antar tenaga kependidikan. Dengan mengikuti panduan yang ditetapkan dalam roadmap, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan rekomendasi yang aplikatif dan inovatif untuk meningkatkan kualitas layanan tenaga kependidikan di sekolah ini.

Atas fenomena tersebut, peneliti ingin menggali lebih dalam dengan pendekatan kualitatif melalui studi kasus. Penulis memberikan judul sebagai berikut: "Peran Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan Di SMP Negeri 2 Ngabang."

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latarbelakang masalah di atas, maka fokus dari penelitian ini adalah peran kepemimpinan kepala sekolah terhadap pelayanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang.

Pertanyaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah peran kepemimpinan transformasional kepala sekolah di SMP Negeri 2 Ngabang?
2. Bagaimanakah pelayanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang?
3. Bagaimanakah peran kepemimpinan transformasional dalam pelayanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang ?
4. Apakah faktor pendukung dan penghambat peran kepemimpinan kepala sekolah terhadap pelayanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus dan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan penelitian ini secara umum untuk mendeskripsikan tentang peran kepemimpinan kepala sekolah dalam pelayanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang.

Sedangkan tujuan secara khusus dalam penelitian ini untuk mendeskripsikan:

1. Peran kepemimpinan transformasional kepala sekolah di SMP Negeri 2 Ngabang.
2. Pelayanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang.
3. Peran kepemimpinan transformasional dalam pelayanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang.
4. Faktor pendukung dan penghambat peran kepemimpinan transformasional dalam pelayanan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang.

D. Manfaat Hasil Penelitian

Adapun manfaat hasil penelitian ini di bagi dalam :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori kepemimpinan transformasional dalam konteks pendidikan, khususnya di tingkat sekolah menengah pertama. Dengan memahami bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dapat mempengaruhi kinerja tenaga kependidikan, penelitian ini dapat menjadi referensi bagi akademisi dan peneliti lain yang ingin mengeksplorasi lebih lanjut tentang hubungan antara kepemimpinan transformasional, kolaborasi, dan kualitas layanan.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis hasil penelitian ini bermanfaat bagi :

a. Kepala Sekolah dan Tenaga Kependidikan di SMP Negeri 2 Ngabang

1) Memberikan wawasan tentang pentingnya kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan kualitas layanan.
2) Menyediakan rekomendasi untuk perbaikan sistem administrasi bagi para tenaga kependidikan agar berkualitas.

E. Definisi Operasional

1. Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah

Kepemimpinan transformasional kepala sekolah dalam penelitian ini adalah suatu pendekatan dalam menciptakan perubahan positif di lingkungan pendidikan. Kepala sekolah tidak hanya berfungsi sebagai pengelola administratif, tetapi juga sebagai pemimpin yang menginspirasi dan memotivasi seluruh anggota sekolah. Mereka berperan sebagai agen perubahan yang mampu menggugah semangat, menetapkan visi baru, dan membantu staf serta siswa menemukan makna dalam pekerjaan mereka.

2. Pelayanan Tenaga Kependidikan

Pelayanan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah segala bentuk layanan yang dilakukan oleh tenaga pendidikan yang mendukung proses pembelajaran di institusi pendidikan. Tenaga pendukung pendidikan, yang meliputi administrator, pustakawan, teknolog laboratorium, dan staf pendukung lainnya, berkontribusi dalam memfasilitasi lingkungan belajar. Tenaga kependidikan yang dimaksud dalam penelitian ini sebagai berikut: Kepala Tata Usaha,

Operator Dapodik/Admin, Kepala Perpustakaan, Kepala Kebersihan, dan Kepala Keamanan.

3. Peran Kepemimpinan Transformasional dalam pelayanan tenaga kependidikan

Peran kepemimpinan transformasional dalam pelayanan tenaga kependidikan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah seorang kepala sekolah memiliki peran yang signifikan dalam berbagai aspek yakni, peningkatan kinerja, menciptakan iklim inovatif, kepuasan kerja dan komitmen tenaga kependidikan yang seluruhnya bisa berjalan atas dukungan dan suport dari pelayanan tenaga kependidikan menuju digitalisasi data.

4. Faktor Pendukung dan Penghambat

Faktor pendukung yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Visi Misi Yang Jelas; Budaya Organisasi Yang Positif; Pelatihan Dan Pengembangan Profesional. Dan faktor penghambat yang di maksud dalam penelitian ini adalah Resistensi Terhadap Perubahan; Kurangnya Sumber Daya; Komunikasi Yang Tidak Efektif.

5. Indikator Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah

Indikator kepemimpinan transformasional dalam penelitian ini antara lain: Teladan dan Kepercayaan disebut sebagai *Idealized Influence*; Motivasi Inspirasi (*Inspirational Motivation*); Inovasi dan Kreatif sebagai Stimulasi Intelektual (*Intellectual Stimulation*); Perhatian Individual (*Individualized Consideration*): dan Perhatian Dan Dukungan Emosional.

6. Indikator Pelayanan Tenaga Kependidikan

Indikator pelayanan tenaga kependidikan yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu: Sikap, pengetahuan, dan keterampilan; Kualitas Kinerja; Motivasi dan produktivitas; Pengembangan Berkelanjutan.

7. SMP Negeri 2 Ngabang

SMP Negeri 2 Ngabang dengan NPSN 30104405, beralamatkan di Jl. Pangeran Cinata No.49 Kelurahan Raja Kecamatan Ngabang, terakreditasi A.