PENGUKURAN TINGKAT KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0, *SMART VILLAGE,* DAN *SIX SIGMA* (Studi Kasus: *Website Smart* Desa Kabupaten Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya)

AYUNDA MUHARNI
H1101191017

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

PENGUKURAN TINGKAT KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0, *SMART VILLAGE,* DAN *SIX SIGMA* (Studi Kasus: *Website Smart* Desa Kabupaten Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya)

AYUNDA MUHARNI
H1101191017

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	: Pengukuran Tingkat Kualitas *Website* Menggunakan Metode *Webqual* 4.0, *Smart Village*, dan *Six Sigma* (Studi Kasus: *Website Smart* Desa Kabupaten Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya)
Nama Mahasiswa	: Ayunda Muharni
NIM	: H1101191017
Jurusan/Program Studi	: Sistem Informasi
Tanggal Lulus	: 30 Januari 2025
SK Pembimbing	: No.595/UN22.8/TD.06/2023/11 Januari 2023
SK Penguji	: No.57/UN22.8/TD.06/2025/22 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Nurul Mutiah, S.T., M.T	Ilnur Rusi, S.Kom., M.M
NIP.198711182015042002	NIP.198907282019031008

Dosen Penguji

Ketua Penguji	Anggota Penguji
Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom	Dian Prawira, S.T., M.Eng
NIP.198902012019031008	NIP.198411132015041001

Pimpinan Sidang (merangkap anggota penguji)	Sekretaris Sidang (merangkap anggota penguji)
Nurul Mutiah, S.T., M.T	Ilnur Rusi, S.Kom., M.M
NIP.198711182015042002	NIP.198907282019031008

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si
NIP.197108022000031001

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Ayunda Muharni
NIM	: H1101191017
Program Studi/Jurusan	: Sistem Informasi
Fakultas	: Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyatan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 30 Januari 2025



Ayunda Muharni

H1101191017

Pengukuran Tingkat Kualitas *Website* Menggunakan Metode *Webqual* 4.0, *Smart Village,* dan *Six Sigma*
(Studi Kasus: *Website Smart* Desa
Kabupaten Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya)

Abstrak

Website Smart Desa merupakan layanan integrasi sistem informasi desa di Kabupaten Kubu Raya. Pembangunan *website Smart* Desa merupakan implementasi dari penerapan E-government dengan konsep dari *smart village*. Pada *website smart* desa terdapat menu "PEMDES" yang di dalamnya terdapat menu Kecamatan Sungai Raya yang berfungsi sebagai tempat untuk menghubungkan *website* masing-masing desa pada Kecamatan Sungai Raya dimana *website* tersebut berfungsi untuk memberikan informasi mengenai perkembangan desanya masing-masing. Akan tetapi pada pengimplementasiannya masih terdapat link *website* desa yang ada pada *website Smart* Desa beberapa kali tidak dapat diakses, beberapa informasi yang disediakan tidak *update*, dan kurangnya partisipasi oleh masyarakat yang dapat dilihat dari jumlah statistik pengunjung dan komentar serta laporan pengaduan pada *website* masing-masing desa masih minim. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitan pengukuran kualitas *website* menggunakan metode *Webqual 4.0, Smart Village,* dan *Six Sigma* dengan studi kasus *website smart* desa Kabupaten Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya. Adapun hasil dari kuesioner yang telah disebarkan pada 100 responden menunjukkan bahwa semua dimensi *smart village* yang terdiri dari *Governance*, *Technology*, *Resources, Village* Services, *Living,* dan *Tourism* berada pada level 1 yakni level yang masih dibawah rata-rata Indonesia, sedangkan standar level rata-rata Indonesia yaitu berada pada level 2 sampai 3. Hasil dari perhitungan menggunakan metode *Six Sigma* didapatkan bahwa kualitas *website smart* desa masih kurang memuaskan untuk ketercapainya konsep *Smart Village*.

Kata Kunci: Kualitas *Website, Webqual* 4.0*, Smart Village, Six Sigma.*

W***ebsite Quality Level Measurement Using Webqual 4.0, Smart Village, and Six Sigma Methods***

(Case Study: Smart Desa Website of Kubu Raya Regency, Sungai Raya District)

Abstract

The Smart Desa website is a village information system integration service in Kubu Raya Regency. The development of the Smart Desa website is an implementation of the application of E-government with the concept of a smart village. On the Smart Desa website there is a "PEMDES" menu which contains the Sungai Raya District menu which functions as a place to connect the websites of each village in Sungai Raya District where the website functions to provide information about the development of their respective villages. However, in its implementation, there are still village website links on the Smart Desa website has been inaccessible several times, some of the information provided is not updated, and the lack of participation by the community which can be seen from the number of visitor statistics and comments and complaint reports on the website of each village is still minim. Therefore, it is necessary to conduct research on measuring website quality using the Webqual 4.0, Smart Village, and Six Sigma methods with a case study of the Smart Desa website in Kubu Raya Regency, Sungai Raya District. The results of the questionnaire that has been distributed to 100 respondents show that all dimensions of smart village consisting of Governance, Technology, Resources, Village Services, Living, and Tourism are at level 1, which is a level that is still below the Indonesian average, while the standard level of the Indonesian average is at level 2 to 3. The results of the calculation using the Six Sigma method showed that the Smart Desa website was still unsatisfactory for the achievement of the Smart Village concept.

Keywords: *Website Quality, Webqual 4.0, Smart Village, Six Sigma*

PRAKATA

Puji syukur atas kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengukuran Tingkat Kualitas *Website* Menggunakan *Metode Webqual* 4.0, *Smart Village,* dan *Six Sigma* (Studi Kasus: *Website Smart* Desa Kabupaten Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya)" sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Tanjungpura.

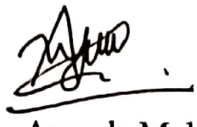
Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak sempurna, karena dalam proses penyusunan dan penulisan tugas akhir ini terdapat hambatan serta masalah yang dihadapi namun atas bantuan serta dukungan dari berbagai pihak penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu Yuhendra dan Ida Fitriani serta abang saya yang bernama Novy Idandra dan kedua adik saya yang bernama Khairul Nur Imam dan Al Affan Taufiqul Zabbar serta Keluarga besar Nurdin Kasim dan Bustani yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan untuk kelancaran saya dalam mengerjakan penelitian ini.
2. Ibu Nurul Mutiah, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing akademik serta dosen pembimbing I yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, waktu serta kesediaan dalam menjawab setiap pertanyaan penulis dan senantiasa memberikan dukungan moril sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom.,M.M selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, waktu serta kesediaan dalam menjawab setiap pertanyaan penulis dan senantiasa memberikan dukungan moril sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Bapak Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran, kritik, dan masukan yang membangun agar tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran, kritik, dan masukan yang membangun agar tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Pihak Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kuburaya yang telah menerima dan mengizinkan penulis melakukan penelitian tugas akhir ini.
8. Teman-teman Sigesfo (Sistem Informasi Angkatan 2019) yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman terdekat saya, Bella, Devi, Ega, Qiqi, Nia, Dewi, Putri R, Khafifa, Enny, Putri G, Elma, dan Joan yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi dan turut serta membantu penulis dalam proses penelitian tugas akhir.
10. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini
12. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata semoga tugas akhir ini bermanfaaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal'Alamin.

Pontianak, 30 Januari 2025



Ayunda Muharni

H1101191017

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....**ii**
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK.....**iii**
Abstrak.....**iv**
Abstract.....**v**
PRAKATA.....**vi**
DAFTAR ISI.....**viii**
DAFTAR TABEL.....**x**
DAFTAR GAMBAR.....**xi**
DAFTAR PERSAMAAN.....**xii**
DAFTAR LAMPIRAN.....**xiii**
BAB I PENDAHULUAN.....**1**
1.1 Latar Belakang.....1
1.2 Rumusan Masalah.....3
1.3 Tujuan Penelitian.....3
1.4 Batasan Masalah.....3
1.5 Manfaat Penelitian.....4
1.6 Sistematika Penulisan.....5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....**7**
2.1 Dasar Teori.....7
2.1.1 Kualitas.....7
2.1.2 Website.....7
2.1.3 Kualitas *Website*.....7
2.1.4 *Website Smart* Desa Kabupaten Kubu Raya.....9
2.1.5 Metode *Webqual 4.0*.....16
2.1.6 Smart Village.....16
2.1.7 Metode *Six Sigma*.....19
2.1.8 Skala *Likert*.....22
2.1.9 Populasi.....22
2.1.10 Sampel.....22
2.1.11 Uji Validitas.....23
2.1.12 Uji Realibilitas.....23
2.2 Tinjauan Pustaka.....24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....**27**
3.1 Kerangka Kerja Penelitian.....27
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN.....**31**
4.1 Memetakan Indikator *Webqual* 4.0 ke Indikator *Smart Village*.....31
4.1.1 Dimensi dan Indikator *Webqual 4.0*.....31
4.1.2 Dimensi, Aspek dan Indikator dari *Smart Village*.....39
4.1.3 Memetakan Indikator *Webqual* 4.0 ke Indikator *Smart Village*.....44

4.2 Penyusunan Kuesioner 55
4.3 Uji Validitas 59
4.4 Uji Realibilitas 61
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian 61
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 64
5.1 Data Responden Penelitian 64
5.1.1 Usia 64
5.1.2 Jenis Kelamin 65
5.1.3 Pekerjaan 66
5.1.4 Domisili/Tempat Tinggal 66
5.1.5 Frekuensi Penggunaan *Website* 67
5.1.6 Durasi Mengakses *Website* 68
5.2 Hasil Analisis Pengukuran Tingkat Kualitas Menggunakan Six Sigma 68
5.2.1 *Define* 68
5.2.2 *Measure* 69
5.2.3 *Analyze* 72
5.2.4 *Improve* 78
BAB VI PENUTUP 103
6.1 Kesimpulan 103
6.2 Saran 104
DAFTAR PUSTAKA 106
LAMPIRAN 110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi, Aspek, dan Indikator *Smart Village* 18
Tabel 2.2 Tingkat Pencapaian *Six Sigma* 21
Tabel 2.3. Pernyataan Skala Likert 22
Tabel 2.4 Tinjauan Pustaka 24
Tabel 4.1 Definisi pada dimensi *Webqual 4.0* 32
Tabel 4.2 Perbandingan Indikator dari Beberapa Peneliti yang menggunakan metode *Webqual 4.0* Dalam Peneliannya 35
Tabel 4.3 Indikator Metode *Webqual* 4.0 36
Tabel 4.4 Dimensi, Aspek, Indikator serta Deskripsi dari *Smart Village* 39
Tabel 4.5 Memetakan Indikator Webqual 4.0 ke Indikator *Smart Village* 44
Tabel 4.6 Kuesioner Penelitian 55
Tabel 4.7 Uji Validitas 59
Tabel 4.8 Uji Realibilitas 61
Tabel 4.9 Jumlah Kependudukan 62
Tabel 5.1 Parameter Pengukuran Kualitas *Website* 69
Tabel 5.2 Level *Sigma* Dimensi *Governance* 73
Tabel 5.3 Level *Sigma* Dimensi *Technology* 74
Tabel 5.4 Level *Sigma* Dimensi *Resources* 75
Tabel 5.5 Level *Sigma* Dimensi *Village Services* 76
Tabel 5.6 Level *Sigma* Dimensi *Living* 77
Tabel 5.7 Level *Sigma* Dimensi *Tourism* 77
Tabel 5.8 Rekomendasi Perbaikan 78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Website Smart Desa 9
Gambar 2. 2 Menu Website Pemdes Kecamatan Sungai Raya.....11
Gambar 2. 3 *Website Smart* Desa Sungai Raya 11
Gambar 2. 4 *Website Smart* Desa Kapur.....12
Gambar 2. 5 *Website Smart* Desa Gunung Tamang.....13
Gambar 2. 6 *Website Smart* Desa Sungai Bulan 13
Gambar 2. 7 *Website Smart* Desa Limbung 14
Gambar 2. 8 *Website Smart* Desa Teluk Kapuas 15
Gambar 2. 9 *Website Smart* Desa Sungai Raya Dalam.....15
Gambar 2. 10 Model *Smart Village* 17
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian dengan IS Research Framework 27
Gambar 5. 1 Data responden berdasarkan usia 65
Gambar 5. 2 Data responden berdasarkan jenis kelamin 65
Gambar 5. 3 Data responden berdasarkan pekerjaan 66
Gambar 5. 4 Data responden berdasarkan Domisili/Tempat tinggal 67
Gambar 5. 5 Data responden berdasarkan Frekuensi Penggunaan *Website*.....67
Gambar 5. 6 Data responden berdasarkan Durasi menggunakan *Website*.....68

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 20
Persamaan 2.2 20
Persamaan 2.3 20
Persamaan 2.4 21
Persamaan 2.5 23
Persamaan 2.6 23
Persamaan 2.7 24

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 HASIL KUESIONER (DATA RESPONDEN) 110
LAMPIRAN 2 HASIL KUESIONER (JAWABAN RESPONDEN) 116

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada bidang Pemerintahan, teknologi informasi berperan sangat penting sesuai dengan Intruksi Presiden (Inpres) Nomor 3 Tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-government* yang menyatakan bahwa dalam menyelenggarakan pemerintahan yang baik (*good governance*) dan meningkatkan layanan publik yang efektif dan efisien diperlukan adanya kebijakan dan strategi pengembangan *e-government*, serta dapat meningkatkan efisiensi, efektifitas, transparansi serta akuntabilitas penyelenggara pemerintahan (Intruksi Presiden Republik Indonesia, 2003). *E-Government* sendiri merupakan penerapan teknologi informasi oleh pemerintah guna memberikan informasi serta layanan publik (Lenak et al., 2021). Salah satu penerapan *e-government* dalam pemerintahan desa adalah menerapkan konsep *smart village*. Konsep *smart village* untuk model pengembangan wilayah pedesaan mudah untuk diterapkan serta dapat menumbuhkan inisiatif (Putri, 2021).

Pada pemerintahan Provinsi Kalimantan Barat khususnya pada Kabupaten Kubu Raya dalam menerapkan teknologi informasi guna menerapkan konsep *smart village* dengan membangun sebuah *website smart* desa yakni layanan pengintegrasian sistem informasi desa di Kabupaten Kubu Raya yang bisa di akses di alamat desa.kuburayakab.go.id yang mana di dalam *website smart* desa tersebut terdapat menu “PEMDES” yang berperan untuk menghubungkan sistem informasi desa masing-masing desa di Kabupaten Kubu Raya, yang mana masing-masing desa dapat melakukan pemberian informasi dan transparansi dari setiap lembaga desa di kabupaten Kubu Raya melalui *website* resmi desanya. Desa Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya termasuk salah satu yang mengembangkan *website smart* desa ini. Namun hanya 7 desa yang sudah mengaktifkan sistem desa tersebut dari 22 desa. Pada 7 *website* desa tersebut masih terdapat beberapa masalah yang perlu diperhatikan dari segi kegunaan seperti masih terdapat link

website desa yang ada pada website *Smart* Desa beberapa kali tidak dapat diakses, dari segi kualitas informasi yaitu masih banyak informasi-informasi dari desa yang berkaitan dengan desa atau pemerintah daerah itu sendiri tidak terupdate atau diterbarukan, dan dari segi kualitas interaksi layanan dapat dilihat bahwa kurangnya partisipasi oleh masyarakat pada *website* tersebut hal ini dilihat dari jumlah statistik pengunjung dan komentar dan laporan pengaduan pada *website* masing-masing desa masih minim.

Maka permasalahan yang telah tertera diatas bisa dapat berdampak pada kualitas dari *website* tersebut jadi untuk mengetahui masalah lanjut dari kualitas *website* dari desa yang ada di Kubu Raya khususnya pada Kecamatan Sungai Raya agar dapat melakukan peningkatan dalam pengelolaan *website* desa dalam mencapai tujuan konsep *smart village,* sehingga perlu dilakukannya pengukuran kualitas *website* dengan menggunakan metode *Webqual 4.0* Dimana dalam metode ini variabel yang digunakan untuk mengukur kualitas dari *website* tersebut yaitu kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan, Selain itu juga dalam pengukuran kualitas *website* dengan menggunakan metode webqual 4.0 ini diselaraskan dimensi dari *Smart Village* yang berperan sebagai indikator dalam pembuatan kuesioner, dari hasil data tersebut diolah guna mengetahui tingkat kualitas *website* tersebut serta agar dapat memberikan rekomendasi perbaikan terhadap kualitas pada *website* smart desa dan untuk mengetahui hal tersebut peneliti menggunakan metode Six Sigma yang memiliki 5 tahap yang disebut dengan DMAIC yakni *define, measure, analyse, improve,* dan *control.* Dari pemamparan tersebut, maka dilakukanlah penelitian yang berjudul "Pengukuran Tingkat Kualitas *Website* Menggunakan *Webqual* 4.0, *Smart Village*, dan *Six Sigma*" dengan studi kasus *Website Smart* Desa Kabupaten Kubu Raya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang sudah dijabarkan pada latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui penerapan *website Smart* Desa di Kabupaten Kubu Raya yang sesuai dengan standar konsep *smart village*?
2. Bagaimana menilai tingkat kualitas *website* Smart Desa Kabupaten Kubu Raya?
3. Bagaimana hasil penelitan dapat membantu DISKOMINFO dan PEMDES untuk meningkatkan kualitas pada *website* Smart Desa Kabupaten Kubu Raya?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Melakukan pemetaan indikator pada *webqual 4.0* ke indikator *Smart Village* didalam pembuatan kuesioner untuk mengukur kualitas *website* tersebut.
2. Melakukan analisis hasil pengukuran kualitas *website* dari kuesioner yang telah ditetapkan dengan metode *Six Sigma* dalam perhitungan guna mengetahui penilaian tingkat kualitas website tersebut.
3. Memberikan saran rekomendasi pada bagian-bagian *website* yang butuh perbaikan berdasarkan metode *Six Sigma* yang didasarkan pada hasil pengukuran kualitas yang telah didapatkan untuk perbaikan kualitas *website* Smart Desa Kabupaten Kubu Raya.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Studi kasus pada penelitian ini dilakukan pada *website smart* desa Kabupaten Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya melalui menu Pemdes dengan kategori Kecamatan Sungai Raya yang berstatus online dan dapat diakses pada tanggal 17 Maret 2024 sampai 17 Juli 2024 yaitu *website*

desa Sungai Raya, *website* desa Kapur, *website* desa Gunung Tamang, *website* desa Sungai Bulan, *website* desa Limbung, *website* desa Teluk Kapuas, dan *website* desa Sungai Raya Dalam.

2. Penelitian ini dalam penyusunan pertanyaan kuesioner dengan memetakan indikator pada *webqual* 4.0 ke indikator pada *Smart Village*.
3. Penelitian ini menggunakan metode *webqual 4.0* dengan 3 variabel yaitu kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan interaksi.
4. Penelitian ini menggunakan metode smart village dengan 6 dimensi yakni *governance*, *technology*, *resources*, *village services*, *living*, dan *tourism*.
5. Penelitian ini juga menggunakan metode pendekatan perbaikan sistem yaitu metode Six Sigma dengan 4 tahapan yakni *define, measure, analyse,* dan *improve.*
6. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online dengan responden yaitu masyarakat Kabupaten Kubu Raya Kecamatan Sungai Raya yang berdomisili/tempat tinggal di desa Sungai Raya, desa Kapur, desa Gunung Tamang, desa Sungai Bulan, desa Limbung, desa Teluk Kapuas, dan desa Sungai Raya Dalam yang pernah mengakses menu Pemdes kecamatan Sungai Raya pada *website* smart desa kabupaten Kubu Raya.
7. Hasil dari penelitian ini ialah dapat mengetahui kualitas serta tingkat kualitas *website* Smart Desa pada kecamatan Sungai Raya serta dapat memberikan saran rekomendasi pada bagian-bagian *website* yang perlu perbaikan kualitas *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

   Sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan dan pengalaman dalam mengukur kualitas *website* serta sebagai sarana untuk menyelesaikan tugas akhir.

2. Bagi Institusi Dinas Komunikasi dan Informasi (Diskominfo) Kabupaten Kubu Raya dan Pemerintahan Desa Kecamatan Sungai Raya

   Sebagai bahan evaluasi maupun acuan dalam meningkatkan kualitas *website* sehingga dapat memenuhi kepuasan pengguna dan suksesnya keterwujudan konsep *smart village.*

3. Bagi Ilmu Pengetahuan

   Sebagai bahan referensi dan masukan bagi penelitian yang serupa ataupun berkaitan, serta diharapkan penelitian selanjutnya bisa memperbaiki dan penyempurnaan kelemahan dalam penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, akan terbagi menjadi lima bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini peneliti membahas teori-teori yang memiliki keterkaitan dengan pembahasan mengenai pengukuran tingkat kualitas *website*. meliputi teori konsep kualitas, *website,* kualitas *website, website smart* desa, metode *webqual 4.0,* metode *smart village,* metode *six sigma,* skala *likert,* populasi, sampel, uji validitas, uji realibilitas, serta dilanjutkan dengan tinjauan pustaka penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metodologi yang digunakan dalam penelitian ini yang tertuang dalam kerangka kerja penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai tahapan menganalisis dan perancangan penelitian yang meliputi pemetaan indikator *webqual 4.0* dan *Six Sigma,* penyusunan kuesioner, uji validitas, uji realibilitas, menentukan dan menghitung populasi dan sampel penelitian.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil penelitian yang meliputi hasil data responden penelitian dan hasil analisis pengukuran tingkat kualitas menggunakan *six sigma* sehingga dapat memberikan rekomendasi hasil dari pengukuran tersebut.

BAB VI PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.