Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Mediasi Di Kantor Graha Fajar Pontianak

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana

VELIA VANESA
NIM. B1023211021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
2025

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama	:	Velia Vanesa
NIM	:	B1023211021
Jurusan	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan dengan Komunikasi sebagai Variabel Mediasi di Kantor Graha Fajar Pontianak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir (TA) dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan Tugas Akhir (TA) dengan judul tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 22 September 2025

Velia Vanesa
NIM. B1023211021

PERTANGGUNGJAWABAN KARYA AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Velia Vanesa
NIM	: B1023211021
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia
Tanggal Ujian	: 26 Agustus 2025

Judul Karya Akhir* :

"Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan dengan Komunikasi Sebagai Variabel Mediasi di Kantor Graha Fajar Pontianak"

Menyatakan bahwa Karya Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakandengan benar.

Pontianak, 22 September 2025

Velia Vanesa
NIM. B1023211021

LEMBAR YURIDIS

Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Komunikasi Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Loyalitas Karyawan Swasta Kantor Graha Fajar Pontianak

Penanggung Jawab Yuridis

( )

Velia Vanesa
NIM B1023211021

Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : SDM
Tgl Ujian Skripsi dan Komprehensif : Selasa, 26 Agustus 2025

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/bln/thn	TandaTangan
1	Pembimbing 1	Helma Malini, S.E., M.M., Ph.D. 198109092006042002	12/9-2025	
2	Pembimbing 2	Ikram Yakin, S.E., M.M. 199204212022031008	12-09-2025	
3	Penguji 1	Dr. Rizky Fauzan, S.E., M.M. 197402021998031001	09-09-2025	
4	Penguji 2	Arman Jaya, S.Pd.I., M.M. 199009202022031006	11-09-2025	

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif

Pontianak,
Koordinator Program Studi Manajemen

Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M.
NIP. 199205082019031006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, anugerah, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Mediasi Di Kantor Graha Fajar Pontianak". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura, Pontianak.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Bimbingan yang diberikan sangat berarti dalam membantu penulis memahami serta menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam perjalanan akademik ini. Dukungan, doa, serta motivasi yang diberikan telah menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

1. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H., M.Si., FCBArb. Selaku Rektor Universitas Tanjungpura.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
3. Bapak Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Ibu Dr. Wenny Pebrianti, S.E., M.Sc. selaku sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Bapak Bintoro Bagus Purmono, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.

6. Ibu Helma Malini, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ikram Yakin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, koreksi, saran, masukan, serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Rizky Fauzan, S.E., M.M. dan Bapak Arman Jaya, S,Pd.I., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Tanjungpura khususnya Dosen Program Studi Manajemen atas segala usaha dalam memberikan ilmu pengetahuan, pendidikan, dan arahannya.
9. Teristimewa sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, Ayah (Bak Teng) dan Ibu Kandung (Set Fung), atas segala dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan tanpa henti sepanjang perjalanan hidup saya. Tidak lupa, saya juga menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus kepada Ibu Sambung (Lisanti), yang selalu menanyakan kabar dan memberikan perhatian selama saya menjalani kehidupan di perantauan.
10. Tentunya saya mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas segala usaha, ketekunan, dan keberanian yang telah dilakukan untuk terus melangkah meskipun banyak hambatan yang menghadang. Terima kasih telah mampu bertahan meski dalam keadaan lelah, terus berjuang meskipun sempat ragu, dan tidak menyerah ketika menghadapi kesulitan. Setiap tantangan yang dilalui telah memperkuat diri ini dan mempersiapkan untuk menghadapi masa depan.

Pontianak, 26 Agustus 2025

Velia Vanesa
B1023211021

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Mediasi Di Kantor Graha Fajar Pontianak

Velia Vanessa

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh motivasi kerja, kompensasi, dan komunikasi terhadap loyalitas karyawan di Graha Fajar Pontianak serta peran komunikasi sebagai mediator hubungan tersebut. Latar belakang menunjukkan rendahnya motivasi kerja akibat ketidakpastian dan komunikasi internal yang kurang efektif, meskipun kompensasi dinilai memadai. Data sekunder mengungkap tingkat pengunduran diri cukup tinggi terkait permasalahan ini. Penelitian kuantitatif-asosiatif ini melibatkan 176 karyawan dengan sampel 80 responden, dilaksanakan Desember 2024–Januari 2025, menggunakan analisis SmartPLS 4.

Hasil menunjukkan komunikasi dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan koefisien jalur 0,731 dan 0,662. Kompensasi juga berkontribusi positif (kovarians 0,501), meski lebih rendah dibanding komunikasi dan motivasi kerja. Komunikasi berperan sebagai mediator antara kompensasi dan motivasi kerja dengan loyalitas, dengan pengaruh tidak langsung masing-masing 0,139 dan 0,163. Studi merekomendasikan manajemen meningkatkan komunikasi internal, pemberian kompensasi, serta motivasi kerja untuk memperkuat loyalitas karyawan secara efektif.

Kata Kunci: Keloyalitasan Karyawan, Kompensasi, Komunikasi, Motivasi Kerja.

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Mediasi Di Kantor Graha Fajar Pontianak

Ringkasan Skripsi

1. PENDAHULUAN

Pentingnya keloyalitasan karyawan sebagai faktor kunci keberhasilan organisasi. Meskipun kompensasi dianggap memadai, rendahnya motivasi kerja dan komunikasi internal yang kurang efektif telah menimbulkan tingginya tingkat pengunduran diri di sejumlah perusahaan termasuk di Graha Fajar Pontianak. Kondisi ini menimbulkan permasalahan yang serius terkait bagaimana menjaga dan meningkatkan loyalitas karyawan agar dapat mendukung pencapaian tujuan organisasi secara optimal.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa komunikasi yang baik dan motivasi kerja yang tinggi berkontribusi signifikan dalam membentuk loyalitas karyawan, lebih dominan dibandingkan kompensasi semata (Wilkinson, 2024), namun keterkaitan antara kompensasi, komunikasi, dan motivasi kerja dalam konteks mediasi komunikasi belum banyak diulas secara komprehensif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja, kompensasi, dan komunikasi terhadap loyalitas karyawan serta peran komunikasi sebagai variabel mediator.

Studi ini memberikan kontribusi dengan menyajikan analisis empiris menggunakan metode kuantitatif dan model mediasi yang lebih kompleks, sehingga dapat memberikan pemahaman lebih mendalam dan rekomendasi praktis bagi manajemen dalam meningkatkan loyalitas karyawan melalui peningkatan komunikasi internal dan motivasi kerja (Riyanti, 2023). Temuan penelitian diharapkan dapat memperkaya literatur dan menjadi acuan bagi organisasi lain dalam mengelola sumber daya manusianya secara lebih efektif .