SKRIPSI

PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENJAMIN PENGGUNA JASA LAYANAN UJI KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KUBU RAYA

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

Muhammad Thufeil Deayasmi

NIM: E1032201035

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNG PURA

PONTIANAK

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENJAMIN PENGGUNA JASA LAYANAN UJI KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KUBU RAYA

Tanggung Jawab Yuridis Pada:

Muhammad Thufeil Deayasmi
NIM: E1032201035

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utrama

Dr. Ira Patriani, S.I.P., M.Si
NIP.197611302003122001

Tanggal:……..

Dosen Pembimbing Pendamping

Bima Sujendra, S.IP,M.Si
NIP. 1988-5072014041002

Tanggal:…….

UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK

HALAMAN PENGESAHAN

PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENJAMIN PENGGUNA JASA LAYANAN UJI KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KUBU RAYA

Oleh:

Muhammad Thufeil Deayasmi
NIM E1032201035

Dipertahankan di : Pontianak
Pada Hari/Tanggal : Kamis, 12 Desember
2024 Waktu : 10.00-12.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang 1 Fisip Untan

Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
Dr. Ira Patriani, S.I.P., M.Si	Bima Sujendra, S.IP.,M.Si
NIP. 197611302003122001	NIP. 19885072014041002

Penguji Utama	Penguji Pendamping
Dr. Azrita Mardhalena, M.Si	Dr. Yulius Yohanes, M.Si
NIP.196103031987102001	NIP.196405271992021001

Disahkan Oleh

Dekan Fisip Untan

Dr. Herlan. S.Sos, M.Si NIP. 197205212006041001

Abstrak

Muhammad Thufeil Deayasmi "Pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Menjamin Pengguna Jasa Layanan Uji Kendaraan Bermotor Kabupaten Kubu Raya. **Skripsi: Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjung Pura Pontianak 2025**

Pengujian Kendaraan Bermotor dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kab. Kubu Raya tepat nya pada Unit Pengelola Teknis Daerah (UPTD) Pengujian Kendaraan Bermotor Sungai Raya. Pengujian Kendaraan Bermotor yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya Berupa Uji Berkala. Metode Penelitian Pendekatan penelitian yang dgunakan dalam penelitian adalah metode pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian Pengawasan uji kelayakan kendaraan bermotor pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya sudah terlaksana dengan baik. Hal ini disebabkan sudah adanya balai pengujian kendaraan bermotor di Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya. Pengujian kelayakan kendaraan bermotor dilakukan di UPTD Balai Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Kubu Raya. Namun demikian Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya melalui Bidang Lalu Lintas yang dilaksanakan secara operasional oleh seksi pengawasan dan penertiban lalu lintas melakukan pola pengawasan secara langsung kepada konsumen dengan memastikan kendaraan yang akan melakukan uji harus mendapatkan rekomenasi, registrasi dan nomor uji dari Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya. Pengawasan tidak langsung dengan meminta dokumen hasil uji dan pengaduan atas permasalah pengujian kendaraan sebelum dan setelah dilakukan pengujian.

Kata Kunci : Pengawasan, Pengujian, Kendaraan.

Abstract

Muhammad Thufeil Deayasmi "Supervision of the Transportation Service in Guaranteeing Users of Motor Vehicle Testing Services in Kubu Raya Regency. **Thesis: Government Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Tanjung Pura University, Pontianak 2025**

Motor Vehicle Testing is carried out by the Kubu Raya Regency Transportation Agency, precisely at the Sungai Raya Regional Technical Management Unit (UPTD). Motor Vehicle Testing carried out by the Kubu Raya Regency Transportation Agency is in the form of Periodic Testing. Research Method The research approach used in the study is a qualitative descriptive approach method. Research Results Supervision of motor vehicle feasibility testing at the Kubu Raya Regency Transportation Agency has been carried out well. This is because there is already a motor vehicle testing center at the Kubu Raya Regency Transportation Agency. Motor vehicle feasibility testing is carried out at the UPTD Kubu Raya Regency Motor Vehicle Testing Center. However, the Kubu Raya Regency Transportation Agency through the Traffic Division which is carried out operationally by the traffic supervision and control section carries out a direct supervision pattern to consumers by ensuring that vehicles that will undergo testing must obtain recommendations, registration and test numbers from the Kubu Raya Regency Transportation Agency. Indirect supervision by requesting test result documents and complaints about vehicle testing problems before and after testing.

Keywords: Supervision, Testing, Vehicles.

RINGKASAN SKRIPSI

Pelaksanaan kebijakan yang dilaksanakan di UPT Pengujian kendaraan bermotor harus mengoptimalkan pelayanan pengujian kendaraan bermotor. Di Kabupaten Kubu Raya, Pengujian Kendaraan Bermotor dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kab. Kubu Raya tepat nya pada Unit Pengelola Teknis Daerah (UPTD) Pengujian Kendaraan Bermotor Sungai Raya. Pengujian Kendaraan Bermotor yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya Berupa Uji Berkala. Uji Berkala diatur dalam Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2019 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, Peraturan Pemerintah No. 30 Tahun 2021 Tentang Penyelengaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, serta di perdalam pembahasan nya pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 19 Tahun 2021 Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor. Di Kabupaten Kubu Raya, Pengujian Kendaraan Bermotor dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya tepat nya pada Unit Pengelola Teknis Daerah (UPTD) Pengujian Kendaraan Bermotor Sungai Raya.

Pengawasan uji kelayakan kendaraan bermotor pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya sudah terlaksana dengan baik Namun demikian Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya melalui Bidang Lalu Lintas yang dilaksanakan secara operasional oleh seksi pengawasan dan penertiban lalu lintas melakukan pola pengawasan secara langsung kepada konsumen dengan memastikan kendaraan yang akan melakukan uji harus mendapatkan rekomenasi, registrasi dan nomor uji dari Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya.

Pengawasan Langsung Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor Standar telah dilaksanakan sesuai dengan aturan yang berlaku dan mencapai tujuan yang diinginkan oleh Dinas Perhubungan Kubu Raya. Walaupun demikian pelaksanaan pengawasan tersebut tidak berjalan dengan baik dikarenakan dalam pemeriksaan dan ujian fisik sangat ditemukan banyak permasalahan. Peneliti menemukan kendala bahwa keterbatasan Sumber Daya Manusia di Lingkungan Dinas Perhubungan khususnya yang melaksanakan Uji Kelayakan Kendaraan Bermotor jika dilihat dari

sisi Kualitas, Kuantitas maupun Rasio kendaraan yang diuji sangatlah kurang Selain itu Sarana dan Prasarana dalam melakukan Pengujian Kendaraan Bermotor belum dilengkapi sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku sehingga hal ini sangat berpengaruh terhadap pengawasan yang dilakukan

Pengawasan tidak langsung dengan meminta dokumen hasil uji dan pengaduan atas permasalah pengujian kendaraan sebelum dan setelah dilakukan pengujian. Atasan yang baik akan meminta laporan tentang hal-hal yang baik maupun yang tidak baik. Sebab kalau laporan-laporan itu berlainan dengan kenyataan akan menyebabkan atasan memberi kesan yang berlainan juga mengambil keputusan yang salah.Untuk optimalisasi uji kelayakan kendaraan bermotor di Kabupaten Kubu Raya agar melengkapi peralatan pengujian yang masih kurang agar kedepanya dapar berkerja secara optimal. Hal ini didukung oleh pertumbuhan kendaraan yang signifikan dengan peningkatan jumlah penduduk.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Thufeil Deayasmi Nomor

Induk Mahasiswa : E1032201035

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil jiplakan dari skripsi atau karya ilmiah orang lain serta sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Pontianak, 12 Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Thufeil Deayasmi
NIM: E1032201035

MOTTO

- "Jangan berhenti ketika lelah. Berhentilah ketika selesai."
- "Setiap hari adalah kesempatan baru untuk memperbaiki diri."

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Kedua Orangtua Ku : Muhammad Yassier dan Mila Laila

Cahyana Saudaraku : Muhammad Rajismi Deayasmi

Maharani Sherena Yasssier

Dengan penuh rasa syukur dan kasih sayang, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Pertama untuk kedua Orang tua ku yang tercinta dan tersayang, untuk Bapak **Muhammad Yassier** dan Ibu **Mila Laila Cahyana**. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi dalam setiap langkah yang saya ambil. Tanpa pengorbanan dan bimbingan kalian, pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud. Semoga hasil karya ini dapat menjadi kebanggaan bagi kita semua.
2. Untuk Saudara untuk saudara kandung Muhammad Rajismi Deayasmi dan Maharani Sherena Yassier. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan. Kalian selalu menjadi teman yang setia dalam perjalanan ini, baik di saat suka maupun duka. Kebersamaan kita adalah kenangan yang akan selalu saya hargai, dan saya berharap kita terus saling mendukung dalam setiap langkah ke depan.

TERIMA KASIH !!!!

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahamatNya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelasaikan Skripsi dengan judul "Pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Menjamin Pengguna Jasa Layanan Uji Kendaraan Bermotor Kabupaten Kubu Raya".

Keberhasilan dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini kepada Ibu Dr. Ira Patriani, S.I.P., M.Si selaku Pembimbing Utama dan Bapak Bima Sujendra, S.IP.,M.Si selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah

memberikan kemudahan, arahan, motivasi dan bimbingan selama proses penulisan Skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat Skripsi merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya penulis menyadari akan kekurangan dari penulisan Skripsiini. Karena hasil yang dicapai melalui Skripsi ini baru merupakan Langkah awal dari perjalanan Panjang khasanah ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan. Pada kesempatan ini penulis juga tidak lupa untuk menyampaikan rasa terimaksih yang tidak terhingga kepada:

1. Dr. Herlan, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

2. Dr. Ira Patriani , S.IP., M.Si Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tanjungpura Pontianak
3. Dr. S. Y Pudjianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Bima Sujendra S.IP., M.Si selaku ketua prodi Pembangunan Sosial yang telah memudahkan dan membantu selama perkuliahan.
5. Wakil Dekan, Staf Tata Usaha, Staf Akademik, Staf Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Perpustakaan Universitas Tanjungpura yang telah banyak memberikan dukungan selama dalam usaha perkuliahan.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak kontribusi dalam membentuk karakter dan memberi ilmu-ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Dr. Azrita Mardhalena, M.Si Selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberikan Masukan dan saran dalam penyelesaian Skripsi ini.
8. Dr. Yulius Yohanes, M.Si Selaku Dosen Penguji Pendamping yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Bapak/bu Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas IImu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
10. Kepala Bagian UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kubu Raya, Beserata Staff yang menjadi informan pada penelitian, dan telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi-informasi pendukung yang

    diperlukan peneliti dalam penyusunan Skripsi.

11. Untuk kedua Orang Tua saya Bapak dan Ibu saya yang tercinta yang selalu mendoakan saya, mensuport, memberi motivasi, mengasihi saya dan selalu mengajarkan saya cinta kasih kepada sesama.
12. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 yang telah memberikan ide, saran dan motivasi dalam penyelesaian Skripsi ini.

Pontianak, 12 Desember 2024

Muhammad Thufeil Deayasmi
NIM. E103220103

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

RINGKASAN SKRIPSI ..... **vii**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **viii**

MOTTO ..... **ix**

PERSEMBAHAN ..... **ix**

KATA PENGANTAR ..... **x**

DAFTAR ISI ..... **xiii**

DAFTAR TABLE ..... **xvii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian **1**

1.2 Identifikasi Masalah **8**

1.3 Fokus Penelitian **8**

1.4 Rumusan Masalah **9**

1.5 Tujuan Penelitian **9**

1.6 Manfaat Penelitian **9**

1.6.1 Manfaat Teoritis.....9

1.6.2 Manfaat Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Definisi Konep 11

2.1.1 Pengertian Pengawasan Menurut Para Ahli.....11

2.1.2 Pengertian Pengujian Kendaraan Bermotor.....14

2.1.3 Pengertian Dinas Perhubungan.....17

2.1.4 Tugas dan Wewenang Dinas Perhubungan.....18

2.2 Teori 20

2.1.2 Teori Pengawasan 20

2.2.2 Jenis-jenis Pengawasan 24

2.2.3 Macam-Macam pengawasan.....26

2.2.4 Tahap-Tahap dalam Proses Pengawasan 29

2.2.5 Pengawasan yang Efektif 31

2.2.6 Metode Pengawasan.....33

2.3 Penelitian Yang Relevan.....35

2.4 Alur Pikir Penelitian.....38

2.5 Pertanyaan Penelitian.....41

BAB III METODE PENELITIAN.....42

3.1 Jenis Penelitian.....42

3.2 Langkah-langkah Penelitian 43

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....45

3.3.1 Lokasi Penelitian.....45

3.3.2 Waktu Penelitian.....45

3.4 Subjek dan Objek Penelitian 47

3.4.1 Subjek Penelitian 47

3.4.2 Objek Penelitian.....47

3.5. Alat Pengumpulan Data 47

3.5.1 Pedoman Observasi 48

3.5.2 Pedoman Wawancara.....49

3.5.3 Alat Dokumentasi.....49

3.6. Teknik Analisi Data 50

3.6.1. Reduksi Data 50

3.6.2 Sajian Data 50

3.6.3 Penarik Simpulan.....50

3.7 Teknik Keabsahan Data.....51

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI KABUPATEN KUBU RAYA.....52

4.1. Kondisi Wilayah Kabupaten Kubu Raya 52

4.1.1 Kondisi Geografis.....52

4.1.2 Jumlah Penduduk 53

4.1.3 Pendidikan.....53

4.1.4 Kesehatan.....55

4.1.5 Topografi dan Iklim.....55

4.2 Dinas Perhubungan Kalimantan Barat 56

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAAN.....59

5.1 Penerapan Standar Oprasional Prosedur (SOP) Yang Dilakukan Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya Dalam Uji Kendaraan Bermotor59

5.2 Pengawasan Langsung.....63

5.3 Pengawasan Tidak Langsung 73

5.4 Kendala Dalam Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya Terhadap Pengujian Kendaraan Bermotor.....76

BAB VI PENUTUP.....78

6.1 Kesimpulan.....78

6.2 Saran 79

6.3 Keterbatasan Penelitian 80

DAFTAR PUSTAKA.....81

LAMPIRAN 83

DAFTAR TABLE

Table Halaman

1.1 Jumlah Kendaraan Yang Melakukan Uji Berkala Perpanjang Masa Berlaku 4

3.1 Waktu Penelitian 45

4.1 Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya Jumlah Aparatur Sipil Negara menurut Bagian Tahun 2020 58

5.1 Informan Penelitian 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar halaman

2.1 Kerangka Berpikir 38

4.1 Peta Wilayah Kabupaten Kubu Raya 53

5.1 Uji kelayakan kendaraan bermotor dinas perhubungan Kubu Raya 72

5.2 Uji kelayakan kendaraan bermotor dinas Perhubungan Kubu Raya 74

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pengawasan pada hakekatnya merupakan fungsi yang melekat pada seorang pemimpin atau top manajemen dalam setiap organisasi, sejalan dengan fungsI-fungsi dasar manajemen lainnya yaitu perencanaan dan pelaksanaan. Demikian halnya dalam organisasi pemerintah, fungsi pengawasan merupakan tugas dan tanggung jawab seorang kepala pemerintahan, seperti di lingkup pemerintah provinsi merupakan tugas dan tanggung jawab gubernur sedangkan di pemerintah kabupaten dan kota merupakan tugas dan tanggung jawab bupati dan walikota. Pengawasan adalah proses dalam menetapkan ukuran kinetja dan pengambilan tindakan yang dapat mendukung pencapaian hasil yang diharapkan sesuai dengan kinerja yang telah ditetapkan tersebut. *Controlling is the process of measuring performance and taking action to ensure desired results*. (Schermerhorn, 2002) Pengawasan adalah proses untuk memastikan bahwa segala aktifitas yang terlaksana sesuai dengan apa yang telah direncanakan ."*the process of ensuring that actual activities conform the planned activities."* (Stoner, Freeman,& Gilbert, 1995). Pengawasan sangat erat kaitannya dengan perencanaan. Strategi pengawasan perlu diatur, agar dapat mencapai sasaran atau target yang diinginkan, tidak seorang manajer yang dapat melaksanakan pengawasan jika belum membuat atau menyusun rencana dengan baik.

Pelaksanaan kebijakan yang dilaksanakan di UPT Pengujian kendaraan bermotor harus mengoptimalkan pelayanan pengujian kendaraan bermotor. Keberadaan pelayanan pengujian kendaraan bermotor ini dirasakan cukup penting sebagai aspek yang harus dilakukan dalam tatanan penyelenggaraan pemerintahan dibidang Transportasi Darat, maka dari itu Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya ditutun untuk selalu memberi pelayanan yang baik kepada penguna kendaraan bermotor agar mereka mau melakukan Uji kelayakan Kendaraan. Pelaksanaan Uji KIR kepada masyarakat diperlukan suatu kinerja pelaksanaan yang baik, serta tercipta tujuan yaitu kepuasan pengguna jasa pengujian kendaraan bermotor. Pada Transportasi sekarang ini produsen mengutamakan pelayanan jasa orang dan barang kepada konsumennya untuk mendapatkan konsumen mereka harus memiliki perjanjian untuk layak berada di jalan raya sebagai tempat penguji kendaraan / Transportasi.

Pelayanan pengujian tempat kendaraan bermotor merupakan pemeriksaan pada kondisi kendaraan yang dilakukan oleh penguji apakah Kendaraan tersebut memenuhi persyaratan laik jalan atau tidak, termasuk kelengkapan surat surat kendaraan bermotor merupakan kewenangan dari Perhubungan. Dari pemeriksaan kondisi fisik kendaraan tersebut sangat di butuhkan Pelayanan dalan kelancaran pengujian kendaraan bermotor itu sendiri. Pengujian kendaraan bermotor dilakukan agar setiap kendaraan bermotor benar benar laik secara teknis untuk dioperasikan di jalan, karena pada kenyataannya masih banyak dijumpai kendaraan bermotor dan secara teknis tidak laik jalan tetapi masih tetap beroperasi. Keadaan ini dapat beresiko yang tidak kecil terhadap keselamatan lalu

lintas, baik bagi pengendara kendaraan tersebut maupun pemakai lainnya. Dalam hal ini Pengujian Kendaraan bermotor diharapkan dapat menekan kepada masyarakat agar menjadikan Uji KIR Aksi keselamatan, oleh sebab itu pengujian kendaraan bermotor dapat di jadikan sebagai sarana untuk pengawasan kelaikan jalan Kendaraan bermotor, serta diharapkan agar lebih berperan dalam memelihara dan menjamin kondisi angkutan yang aman dan bebas polusi.

Di Kabupaten Kubu Raya, Pengujian Kendaraan Bermotor dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kab. Kubu Raya tepat nya pada Unit Pengelola Teknis Daerah (UPTD) Pengujian Kendaraan Bermotor Sungai Raya. Pengujian Kendaraan Bermotor yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya Berupa Uji Berkala. Uji Berkala diatur dalam Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2019 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, Peraturan Pemerintah No. 30 Tahun 2021 Tentang Penyelengaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, serta di perdalam pembahasan nya pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 19 Tahun 2021 Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.

Di Kabupaten Kubu Raya, Pengujian Kendaraan Bermotor dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya tepat nya pada Unit Pengelola Teknis Daerah (UPTD) Pengujian Kendaraan Bermotor Sungai Raya. Pengujian Kendaraan Bermotor yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya Berupa Uji Berkala. Uji Berkala diatur dalam Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2019 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, Peraturan Pemerintah No. 30 Tahun 2021 Tentang Penyelengaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan

Jalan, serta di perdalam pembahasan nya pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 19 Tahun 2021 Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.

Table 1.1

Jumlah Kendaraan Yang Melakukan Uji Berkala Perpanjangan Masa Berlaku

No	Tahun	Jumlah Kendaraan wajib Uji Berkala Perpanjannga n Masa Berlaku	Jumlah Kendaraan yang melakukan Uji Berkala Perpanjanga n Masa Berlaku	Jumlah Kendaraan yang tidak melakukan Uji Berkala Perpanjanga n Masa Berlaku	Presentase yang melakukan Uji Berkala Perpanjanga n Masa Berlaku (%)
1	2020	3184	2518	666	79,2
2	2021	3683	3082	601	83,7
3	2022	4034	2597	1446	64,4
4	2023	4000	1631	2368	40,8

Sumber : Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya 2024

Berdasarkan Tabel 1.1 diatas, pada tahun 2023 terjadi penurunan Jumlah Kendaraan wajib Uji Berkala Perpanjangan Masa Berlaku. Ini dikarenakan adanya kendaraan yang dijual ke luar kabupaten/kota sehingga tempat pengujian ikut berpindah ke Pengujian Kendaraan Bermotor pada kabupaten/kota dimaksud. Selain itu dari hasil verifikasi data oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu, terjadinya penurunan Jumlah Kendaraan Wajib Uji Berkala Perpanjangan Masa Berlaku yaitu terdapat kendaraan wajib uji berkala yang memang tidak dioperasikan lagi karena kondisi kendaraan yang rusak parah dan tidak dimungkinkannya untuk dibetulkan.

Dari tahun 2020 hingga tahun 2023 terjadi penurunan jumlah kendaraan wajib Uji Berkala yang melakukan Uji Berkala Perpanjangan Masa Berlaku di

UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Sungai Raya Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya. Bisa di lihat pada Tabel 1.1 diatas, bahwa pada tahun 2023 Jumlah Kendaraan yang melakukan Uji Berkala Perpanjangan Masa Berlaku sebanyak 2597 unit kendaraan dari seluruh kendaraan Wajib Uji Berkala di tahun 2023 yang berjumlah 1631 unit.

Table 1.2
Jumlah Kendaran Yang Ber Plat Luar Kabupaten Kubu Raya

No	Tahun	Jumlah Kendaraan
1	2020	634
2	2021	742
3	2022	700
4	2023	845

Sumber : Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya 2024

Pada table 1.2 terkait jumlah kendaraan yang berplat luar Kabupaten Kubu raya mengalami peningkatan di setiap tahun nya hal ini juga membuat kenderaan itu harus segera di uji menggunakan plat Kubu raya terdahulu baru bisa di Uji secara berkala dilihat dari data pada tahun 2020 terdapat 634 jumlah kendaraan dan pada tahun 2023 terdapat 845 jumlah kendaraan yang berplat luar Kabupaten Kubu Raya.

Dinas Perhubungan sebagai instansi pemerintah memiliki peran utama dalam pengawasan dan pengelolaan layanan uji keur. Fungsi pengawasan yang efektif oleh Dinas Perhubungan akan memastikan bahwa proses uji berjalan sesuai dengan standar yang ditetapkan, kendaraan yang lulus uji memenuhi syarat keselamatan, dan masyarakat mendapatkan layanan yang baik. Kabupaten Kubu

Raya, sebagai salah satu wilayah yang memiliki mobilitas kendaraan yang tinggi, menjadikan fungsi pengawasan Dinas Perhubungan semakin *krusial*.

Namun masih perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk menggali sejauh mana efektivitas fungsi pengawasan Dinas Perhubungan dalam menjamin pengguna jasa layanan uji keur di Kabupaten Kubu Raya. Hal ini relevan mengingat tingkat keamanan dan kelayakan kendaraan memiliki dampak signifikan terhadap keselamatan berkendara dan mobilitas masyarakat secara umum. Penelitian ini akan membahas lebih lanjut mengenai peran dan efektivitas fungsi pengawasan Dinas Perhubungan dalam menjamin pengguna jasa layanan uji keur di Kabupaten Kubu Raya, dengan harapan dapat memberikan masukan dan rekomendasi untuk peningkatan sistem pengawasan yang ada.

Kualitas Layanan Uji Kendaraan Bermotor Salah satu masalah yang mungkin dihadapi adalah terkait dengan kualitas layanan uji kendaraan bermotor yang disediakan oleh pihak yang berwenang. Hal ini meliputi keakuratan pengukuran, standar keselamatan yang diterapkan, dan kehandalan proses uji kendaraan. Terdapat kemungkinan bahwa kualitas layanan ini tidak memenuhi harapan pengguna jasa, sehingga pengawasan Dinas Perhubungan perlu menangani masalah ini. Penegakan Aturan dan Sanksi Pentingnya pengawasan juga terkait dengan penegakan aturan dan sanksi terhadap pelanggaran yang terjadi dalam layanan uji kendaraan bermotor. Jika tidak ada sanksi yang tegas dan efektif untuk pelanggaran, maka pengguna jasa mungkin tidak memiliki kepercayaan terhadap sistem pengawasan tersebut. Oleh karena itu, masalah terkait dengan penegakan aturan dan sanksi perlu diidentifikasi dan ditangani.

Pengawasan Uji Kendaraan Bermotor Salah satu masalah yang mungkin dihadapi adalah terkait dengan Pengawasan layanan uji kendaraan bermotor yang disediakan oleh pihak yang berwenang. Hal ini meliputi keakuratan pengukuran, standar keselamatan yang diterapkan, dan kehandalan proses uji kendaraan. Terdapat kemungkinan bahwa kualitas layanan ini tidak memenuhi harapan pengguna jasa, sehingga pengawasan Dinas Perhubungan perlu menangani masalah ini. Penegakan Aturan dan Sanksi Pentingnya pengawasan juga terkait dengan penegakan aturan dan sanksi terhadap pelanggaran yang terjadi dalam layanan uji kendaraan bermotor. Jika tidak ada sanksi yang tegas dan efektif untuk pelanggaran, maka pengguna jasa mungkin tidak memiliki kepercayaan terhadap sistem pengawasan tersebut. Oleh karena itu, masalah terkait dengan penegakan aturan dan sanksi perlu diidentifikasi dan ditangani.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan peneliti, bahwa Dinas Perhubungan Kota Jambi dalam melaksanakan pelayanan pengujian kendaraan bermotor masih mempunyai permasalahan, antara lain: Sumber daya manusia masih kurang dalam hal pengujian kendaraan bermotor, Alat pengujian kendaraan bermotor belum lengkap, Belum optimalnya sumber daya manusia yang ada, kedisiplinan sumber daya manusia yang rendah dan kurang tegasnya Dinas Perhubungan Kota Jambi menerapkan prosedur pengujian kendaraan bermotor serta masih adanya masyarakat yang ingin mempercepat proses pengujian kendaraan bermotor tanpa melalui prosedur yang telah di tetapkan.

Dalam penelitian tentang fungsi pengawasan Dinas Perhubungan dalam menjamin pengguna jasa layanan uji kendaraan bermotor di Kabupaten Kubu

Raya, masalah-masalah tersebut dapat diinvestigasi lebih lanjut untuk menemukan faktor penyebabnya dan mencari solusi yang dapat meningkatkan efektivitas dan kualitas layanan tersebut.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul:" Pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Menjamin Pengguna Jasa Layanan Uji Kendaraan Bermotor Kabupaten Kubu Raya". Dengan Penelitian ini Penulis berkeinginan untuk mengetahui penyebab pemilik kendaraan bermotor tidak melakukan ujian berkala perpanjangan masa berlaku pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah disebutkan sebelumnya terdapat beberapa masalah yang menjadi faktor dalam penelitian ini yaitu :

1. Kurang optimalnya pengujian kendaraan secara Langsung terkendala Alat Pengujian yang kurang lengkap sehingga tidak optimalnya pengujian kendaraan bermotor di Kubu Raya
2. Hasil verifikasi pada pengujian tidak langsung yang tidak akurat data oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu,
3. Kurang tegas nya Penegakan Aturan dan Sanksi yang diberikan kepada pengendara yang tidak melakukan Pengujian kendaraan bermotor.

1.3 Fokus Penelitian

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka penelitian memfokuskan permasalahan penelitiannya pada. "Pengawasan secara Langsung dan secara tidak langsung Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya Dalam Jasa Layanan Uji Kendaraan Bermotor Kabupaten Kubu Raya"

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah disebutkan sebelumnya terdapat beberapa masalah yang menjadi faktor dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana Pengawasan secara langsung pada uji kelayakan kendaraan bermotor yang dilakukan dinas perhubungan Kubu Raya?
2. Bagaimana Pengawasan tidak langsung pada uji kelayakan kendaraan bermotor yang dilakukan dinas perhubungan Kubu Raya

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan di atas, maka Tujuan Penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Pengawasan angsung pada uji kelayakan kendaran bermotor oleh dinas Perhubungan Kubu Raya.
2. Untuk mengetahui Pengawasan Tidak langsung pada uji kelayakan kendaran bermotor oleh dinas Perhubungan Kubu Raya.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis dan juga dapat dimanfaatkan secara praktis. Berikut manfaat dalam penelitian ini :

1.6.1 Manfaat Teoritis

Sebagai sumber untuk penelitian dimasa mendatang yang memiliki relevansi khususnya bagi program studi Ilmu Pemerintahaan yang mana hal ini akan menjadi perkembangan dan juga pengetahuan baru di masa mendatang.

1.6.2 Manfaat Praktis

a. Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian memberikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah dan membuat keputusan. Kegunaan hasil penelitian nanti, baik bagi kepentingan pengembangan program maupun kepentingan ilmu pengetahuan. Yang mana hal ini dapat bergguna untuk kedepanya sebagai bekal ilmu pengetahuan.

b. Manfaat Bagi Mahasiswa

Dapat menjadi tolak ukur penelitian dan juga pengembangan teori yang mana akan berguna untuk mahasiswa lainya sebagai kajian dan juga penelitian yang akan dilakukan kedepanya oleh mahasiswa fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Unifersitas Tanjungpura Pontianak.

c. Bagi Masyarakat

Dapat menjadi bahan bacaan dan juga referensi dalam pengatahuan serta ilmu bekal pembelajaran terutama dalam hal untuk melakukan penelitian dan juga kajian-kajian yang berdampak kebada masyarakat saat ini.