SKRIPSI

DAMPAK TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PT. ADAU AGRO TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL MASYARAKAT DESA BATA LUAR KECAMATAN TANAH PINOH KABUPATEN MELAWI

Program Studi Pembangunan Sosial

Oleh:

APRIYANUS
E1021211079

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

SKRIPSI

DAMPAK TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PT. ADAU AGRO TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL MASYARAKAT DESA BATA LUAR KECAMATAN TANAH PINOH KABUPATEN MELAWI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Pembangunan Sosial
Kajian Kesejahteraan Sosial Masyarakat

Oleh:

APRIYANUS
E1021211079

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PENGESAHAN

DAMPAK TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PT. ADAU AGRO TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL MASYARAKAT DESA BATA LUAR KECAMATAN TANAH PINOH KABUPATEN MELAWI

Oleh
Apriyanus
NIM. E1021211079

Dipertahankan di :
Pada Hari/Tanggal : Senin, 23 Juni 2025
Waktu : 09:00 WIB
Tempat : Ruang Sidang FISIP UNTAN

Tim Penguji

Ketua	Serketaris
Dr. Herlan, S. Sos, M. Si	Reiki Nauli Harahap, S.Sos., M.A
NIP. 197205212006041001	NIP.199411012022031008
Penguji Utama	**Penguji Pendamping**
Drs. Sabran, M. Si	Dra. Syarmiati, M. Si
NIP. 196207091990021001	NIP. 196611221996032001

Disahkan Oleh:
Dekan FISIP Untan

Dr. Herlan, S. Sos, M.Si
NIP. 197205212006041001

ABSTRAK

Apriyanus: Dampak Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Adau Agro Terhadap Kesejahteraan Sosial Masyarakat Desa Bata Luar, Kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi.

Kesejahteraan sosial merupakan kondisi masyarakat yang sejahtera dialami secara konstan dan mampu mengakses sumber daya-sumber daya yang ada. Kesejahteraan sosial masyarakat mencakup terpenuhinya dua unsur yaitu secara teori dan non-teori yang merujuk pada kesejahteraan fisik dan kerohanian. Kondisi masyarakat desa Bata Luar yang membutuhkan pembangunan serta pemberdayaan atas keterbatasan yang ada, mengakibatkan masyarakat masih tergolong prasejahtera. PT Adau Agro menjalankan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) bagi masyarakat di Desa Bata Luar. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi masalah sosial yang ada, dengan fokus penelitian menganalisis dampak program-program CSR yang menjadi faktor penunjang membangun kesejahteraan sosial masyarakat. Penelitian menggunakan metode deskriftif melalui pendekatan kualitatif, data penelitian diperoleh melalui metode observasi lapangan, data primer diperoleh dengan metode wawancara mendalam bersama informan pangkal, informan pokok dan informan kunci, serta dengan catatan lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dampak dari program CSR yang memenuhi dan sejalan dengan teori pemberdayaan dari Jim Ife yaitu memberikan pemberdayaan yang merupakan bagian dari proses peningkatan kualitas masyarakat dengan penyediaan sumber daya, memberikan peluang, memberikan pengetahuan serta peningkatan skil keterampilan bagi masyarakat yang bertujuan agar menciptakan kesetaraan. Hasil penelitian membuktikan bahwa indikator kesejahteraan sosial tepatnya pada bidang ekonomi, pendidikan, dan kesehatan melalui program CSR memberikan berdampak pemberdayaan dan pembangunan, memberikan peluang jangka panjang bagi masyarakat untuk mengelola dan mengakses sumber daya dimiliki, demi tercapainya hidup yang sejahtera.

Kata Kunci: Dampak, CSR, Pemberdayaan, Kesejahteraan Sosial Masyarakat.

The Impact of Social Responsibility of PT. Adau Argo Company on the Social Welfare of the Community in Bata Luar Village, Tanah Pinoh District, Melawi Regency.

Abstract:

Social welfare is a prosperous community, a constant state capable of accessing existing resources. Social welfare covers the fulfillment of theoretical and non-theoretical elements that refer to physical and spiritual well-being. The economic, educational, and health conditions of the Bata Luar Village community, which require empowerment, result in the community still being classified as pre-prosperous. PT. Adau Argo conducts the Corporate Social Responsibility (CSR) program for the community in Bata Luar Village. This study aimed to identify the impact of the CSR program, with the focus of the study being to analyze the impact of CSR on the social welfare of the community. This study employed a descriptive research method with a qualitative approach. The data was collected through field observation, and the primary data was collected using in-depth interviews with basic informants, main informants, and key informants, as well as with field notes. The results of this study revealed that the impact of CSR programs aligned with Jim Ife's theory of empowerment, which emphasized the process of improving community quality through the provision of resources, opportunities, knowledge, and skills development. The results of this study also demonstrated that indicators of social welfare, particularly in the fields of economy, education, and health, had shown positive outcomes through CSR initiatives. These programs not only empowered communities but also created long-term opportunities for them to manage and access available resources, ultimately contributing to the achievement of a prosperous life.
Keywords: Impact, Corporate Social Responsibility, Empowerment, Social Welfare of Community

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul '*Dampak Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT. Adau Agro Terhadap Kesejahteraan Sosial Masyarakat Desa Bata Luar, Kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi'*. Peneliti mengangkat judul penelitian berdasarkan adanya latar belakang masalah kualitas pendidikan, minimnya pemberdayaan, pentingnya pemeliharaan infrastruktur jalan, dan pentingnya peningkatan kualitas kesehatan masyarakat, serta selain itu masih banyak masyarakat prasejahtera yang membutuhkan pembangunan dan pemberdayaan. Program CSR diberikan melihat masalah ekonomi masyarakat yang mayoritas sebagai petani karet, kualitas pendidikan di Desa Bata Luar yang membutuhkan pembangunan dan pemberdayaan, serta tingkat kesehatan masyarakat yang rendah. Kesejahteraan sosial masyarakat merupakan bagian terpenting dalam peningkatan taraf kehidupan sosial masyarakat Indonesia. Pembatasan masalah penelitian pada program CSR PT Adau Argo di Desa Bata Luar, kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi, bagaimana dampak program CSR PT Adau Agro berdampak terhadap kesejahteraan sosial masyarakat Desa Bata Luar. Peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, fokus akan pemecahan masalah yang diteliti yaitu menganalisis keadaan realita masyarakat sebagai objek fundamental melihat kondisi kehidupan masyarakat secara langsung. Menyajikan dan memaparkan hasil dari penelitian mencakup objek serta subjek dengan mengidentifikasi masalah, fakta, informasi dan data dengan mengalisis hasil kebenaran atas masalah, fakta, data serta informasi yang diuji dengan metode kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan adanya dampak CSR perusahaan kelapa sawit PT Adau Agro Terhadap kesejahteraan sosial masyarakat yang terdiri dari tiga aspek; pertama pengembangan dan pemberdayaan masyarakat desa Bata Luar melalui program pengembangan usaha ekonomi masyarakat. Kedua pembangunan dan pemberdayaan disektor pendidikan yang berfokus terhadap penyediaan akses belajar, dan pemberdayaan SDM tenaga pendidik. Ketiga penyediaan dan pengembangan akses kesehatan dengan program pemberian vitamin bagi anak-anak. Dengan analisis yang dilakukan maka hasil penelitian yang menunjukkan dampak dari program CSR PT Adau Agro berdasarkan teori pemberdayaan serta yang telah memenuhi tuntutan indokator kesejahteraan sosial yaitu program pembangunan dan pemberdayaan terhadap bidang ekonomi, pendidikan dan kesehatan. Program CSR diberikan berdasarkan kebutuhan masyarakat bertujuan agar program dapat disalurkan dengan optimal dan tepat sasaran.

Adapun saran untuk penelitian ini adalah peneliti harus membuka komunikasi antara pihak perusahaan dengan masyarakat penerima manfaat dengan menerapkan konsep pembangunan dan pemberdayaan, serta saran bagi pihak perusahaan harus lebih maksimal lagi dalam menjalankan program CSR, dan membangun komunikasi yang baik antara pihak perusahaan dengan masyarakat, karena tujuan dari program CSR adalah untuk melakukan pembangunan dan pemberdayaan yang meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat Desa Bata Luar, Kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang Bertanda Tangan di bawah Ini:

Nama Mahasiswa	: Apriyanus
Nomor Mahasiswa	: E1021211079
Program Studi	: Pembangunan Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak,.....

Yang membuat pernyataan



(....APRIYANUS.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Karena itu Aku berkata kepadamu: apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu"

(Markus 11:24)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus sang penolong disetiap musim hidupku, yang selalu memberikan kekuatan, hikmat, dan akal budi serta penyertaan-Nya yang nyata membuat saya selalu kuat dan tegar.
2. Kedua orang Tua ku yang menjadi saksi kehidupan mulai dari aku dilahirkan di dunia ini hingga aku dewasa, banyak mimpi yang mereka tanamkan dalam diriku. Teruntuk Ibu ku tersayang yang selalu menyertai perjalanan hidupku dengan doa dan usaha selama ini, yang sudah menjadi kekuatan dibalik perjuangan dalam perjalanan hidupku di dunia pendidikan ini. Bapak (alm) terkasih yang sudah menjadi sosok ayah yang mengajarkan arti hidup bagi diriku dengan penuh kemandirian dan harus tergar. Bapak (sambung), terimakasih banyak sudah menjadi penopang bagi kehidupanku dan ibuku.
3. Kakak terkasih Desi Apriyanti dan abang ipar Leo Nardus yang sudah menjadi penopang dalam setiap perjalanan pendidikanku selama ini, memberi support dan motivasi.
4. Abang terkasih Jhon Ariyanto dan kakak ipar Irma yang sudah menjadi motivasi agar hidupku selalu menjadi kuat.
5. Empat (4) ponakan usu tersayang, Felicia Nediva Celo, Quervo Karstin, Mateo Gracelo dan Miguel yang menjadi motivasi usu untuk sukses agar bisa menjadi paman yang sukses dan berbakti.
6. Abang Elia sekeluarga yang sudah menjadi sosok keluarga yang hangat dan penuh support selama perkualiahan saya di Pontianak.
7. Afdi N.L sosok saudara yang saya dapatkan selama perkualiahan di Pontianak dan sudah menjadi sahabat, dan sosok abang yang selalu support disetiap proses hidup saya.
8. Riyantan yang akrab dengan sebutan Ndun dan sekeluarganya sudah menjadi keluarga kedua saya.
9. Pejuksan Group, yang sudah menjadi teman diawal perkualiahan dan menjadi sahabat untuk sama-sama berjuang, (Riyanto, Uul, Tika, Opay).

10. It’s Okay To Be NOLEP group, dipenuhi manusia random yang selalu mengisi waktu-waktu selama perkualiahan (Piona, Nurul Uul, Ovie Opay, Nunu, Habiba, Safari, Vivy, Tika, Raeva).
11. Anti Corona’s Group, dipenuhi teman SMA yang sudah menjadi teman nongki dan mengerjakan tugas, (Akbar, Alpi, Ayu, Mita).
12. Gacor Group, yang menjadi teman nongki, healing dan tempat curhat, sekaligus rumah kedua tempat masak, ketawa, susah dan senang (Twins Anglianus Laten, iky samuel dan Priyan).
13. Paman Sadrak yang sudah menjadi teman curhat dan revisian selama pengerjaan tugas akhir skripsi saya.
14. Abang Tomi sekeluarga sudah menjadi tempat persinggahan selama proses penelitian saya.
15. Seluruh mahasiswa FISIP Untan angkatan 2021 yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaika skripsi ini.
16. CW Coffee, caffe shop yang menyediakan sumber energi untuk saya mengerjakan tugas kuliah selama kurang lebih 3,8 bulan perkuliahan saya.
17. Kamu (mantan terindah) yang sudah memilih pergi dan memilih jalan sendiri, terimakasih sudah hadir dan menyapa setiap pagi, siang dan malamku selama 2 tahun berlalu. See you in the next live to be better with good version.
18. Apresiasi bagi seseorang yang sangat berpengaruh terhadap penyusunan tugas akhir ini, yaitu penulis sendiri, terima kasih untuk Apriyanus yang biasa disapa dengan panggilan usu, anak bungsu yang selalu berjuang dan bertahan sejauh ini. Anak bungsu yang memiliki banyak impian dan keinginan, kelak tulisan ini akan diingat dan menjadi sejarah dalam perjalanan hidup si bungsu yang dulunya hanya pandai mengarang dan berangan ingin sekolah tinggi, kini impiannya sudah selangkah lebih dekat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan ALLAH Maha Esa atas berkat, hikmat dan akal budi yang diberikan hingga akhirnya penulisan skripsi yang berjudul : 'Dampak Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Adau Agro Terhadap Kesejahteraan Sosial Masyarakat Desa Bata Luar, Kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi' ini dapat diselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya penulis menyadari akan kekurangan dari penulisan skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui skripsi ini baru merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang khasanah ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Herlan, S. Sos, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak dan Selaku Pembimbing Utama, dan Reiki Nauli Harahap., S. Sos, M. A. selaku pembimbing pembantu yang telah memberikan kemudahan dan arahan, memotivasi dan bimbingan selama proses

penulisan skripsi ini, baik secara metodelogi penelitian serta serta literatur-literatur lain yang berkaitan dengan penelitian skripsi ini.

3. Drs. Sabran, M.Si selaku Penguji Pertama dan Dra. Syarmiati, M.Si, selaku Penguji Kedua yang telah banyak memberikan masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
4. Nurwijayanto., S Sos, M. Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Wakil Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura yang telah banyak memberikan dukungan selama dalam usaha perkuliahan.
6. Perangkat Desa Bata Luar beserta staf dan Kepala Asisten CSR PT Adau Agro Bapak Darmin Usman Zega di PT Adau Agro serta Tokoh Masyarakat di Desa Bata Luar yang menjadi informan pada penelitian ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis yang telah banyak membantu sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari ALLAH, dan hasil karya yang penulis lakukan ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta manfaat yang cukup berarti bagi kita semua yang memerlukannya Amin.

Pontianak, 23 Juni 2025

Apriyanus

DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
RINGKASAN SKRIPSI iii
PERNYATAAN KEASLIAN iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR LAMPIRAN xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 11
1.3. Fokus Masalah 12
1.4. Rumusan Masalah 12
1.5. Tujuan Penelitian 12
1.6. Manfaat Peneltian 12
1.6.1 Manfaat Teoritis 12
1.6.2 Manfaat Praktis 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14
2.1 Definisi Konsep 14
2.2. Teori 23
2.2.1. Teori Pemberdayaan 23
2.3. Hasil Penelitian yang Relevan 28
2.4. Alur Pikir Penelitian 30
BAB III METODE PENELITIAN 33
3.1. Jenis Penelitian Dan Pendekatan 33
3.2. Langkah-Langkah Penelitian 33
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 36
3.4. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian 38

3.5. Teknik Pengumpulan Data 40
3.6. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data 42
3.7. Analisis Data 43
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN 47
4.1. Profil PT Adau Agro Kalimantan Barat 47
4.2. Profil Desa Bata Luar 50
4.3. Kondisi Kehidupan Sosial Masyarakat Desa Bata Luar 52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 58
5.1. CSR PT Adau Agro Kalimantan Barat 58
5.2. Tujuan Penerapan CSR PT Adau Agro 58
5.3. Manfaat *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Adau Agro. 60
5.4. Program CSR PT Adau Agro 60
5.5. Analisis SWOT CSR 64
5.5.1. Ekonomi 64
5.5.2. Pendidikan 65
5.5.3. Kesehatan 66
5.6. Hambatan dalam Pelaksanaan Program CSR PT Adau Agro2 66
5.7. Dampak Program CSR terhadap Kesejahteraan Sosial Masyarakat 67
5.7. Analisis Dampak Pemberdayaan Program CSR 77
BAB VI PENUTUP 81
6.1. Kesimpulan 81
6.2. Implikasi 82
6.3. Saran 84
6.4. Keterbatasan Penelitian 84
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN 88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran *halaman*

1. Panduan Wawancara……..….. 88
2. Daftar Nama Objek dan Subjek Penelitian……. 91
3. Dokumentasi olah data wawancara penelitian 2025…… 92
4. Dokumentasi Kegiatan Program CSR……. 113
5. Surat Tugas Penelitian……. 116
6. Biodata Peneliti…… 118

DAFTAR GAMBAR

Gambar *halaman*

1. Kerangka Berfikir Penelitian……. 32
2. Struktur Organisasi PT Adau Agro…… 49
3. Wilayah Perkebunan Kelapa Sawit PT Adau Agro…… 50
4. Wilayah Desa Bata Luar Kecamatan Tanah Pinoh Kab. Melawi….. 51

DAFTAR TABEL

Tabel *halaman*

1.1 DATA KEPENDUDUKAN DESA BATA LUAR TAHUN 2019/2020 ……8

3.1 WAKTU PELAKSANAAN PENELITIAN DI DESA BATA LUAR KECAMATAN TANAH PINOH KABUPATEN MELAWI……37

3.2 DAFTAR INFORMAN PENELITIAN MASYARAKAT DESA BATA LUAR……...39

4.1 LUAS AREA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT PT ADAU AGRO TAHUN 2025……48

4.2 JUMLAH PENDUDUK DESA BATA LUAR TAHUN 2025……..51

4.3 JUMLAH PENDUDUK DESA BATA LUAR BERDASARKAN AGAMA……...52

5.4 PROGRAM CSR PT ADAU AGRO KALBAR TAHUN 2019-2025..……63

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kesejahteraan sosial menjadi bagian kajian dalam bidang ilmu sosial yang diciptakan melalui kegiatan pembangunan, pemberdayaan, dan pelayanan sosial terhadap masyarakat. Ilmu kesejahteraan sosial yang dipelajari dikalangan pelajar mahasiswa saat ini mendorong pemikiran agar mampu menyelesaikan permasalahan-permasalahan di kawasan masyarakat dalam memberikan pelayanan sosial, pengembangan, filantropi, pembangunan dan lainnya agar menciptakan kesejahteraan sosial masyarakat. Menurut Segal dan Brzuzy dalam Suud (2006) masyarakat yang berada dalam keadaan sejahtera merupakan konsep dari kesejahteraan sosial. Kesejahteraan sosial merupakan kondisi dimana masyarakat mengalami tingkat kesehatan masyarakat yang baik, kondisi perekonomian tercukupi, masyarakat merasa aman dan damai, serta kehidupan yang memiliki kualitas terjamin dan tercukupi.

Usaha dalam pembangunan kesejahteraan sosial masyarakat Indonesia tidak terlepas dari pemulihan masalah mendasar, yaitu kemiskinan yang masih dirasakan oleh masyarakat, kemiskinan secara materi dan non materi. Hakikat kesejahteraan sosial tertuju pada aliran *Dualisme* secara fundamental yaitu hakikat materi dan non materi (rohani), materi yang dimaksud adalah benda atau sesuatu berwujud dan non materi adalah kesejahteraan mengarah pada *spirit* dan roh. Kondisi sejahtera dirasakan melalui terpenuhinya unsur jasmani dan rohani. Unsur jasmani yang terpenuhi akan berdampak pada saat yang sama juga bahwa

kebutuhan rohani juga akan terpenuhi, harmoni dan dalam keseimbangan (Jahidin, 2016)

Pemerintah, pihak pengusaha dan juga masyarakat merupakan aktor pengentas kemiskinan. Pemenuhan kesejahteraan sosial dapat dilakukan oleh pemerintah, dan dapat juga dilaksanakan oleh perusahaan swasta, BUMN Badan Usaha Milik Negara, serta peran masyarakat itu sendiri, dengan adanya perusahaan yang menjadi penggerak dalam .menangani masalah sosial sebagai solusi mengatasi masalah kemiskinan masyarakat melalui program CSR.

Pemerintah sebagai penetap aturan yang memberikan fokus dalam penanganan masalah sosial, pemerintah juga memfasilitasi, mendukung, mengawasi serta mengapresiasi perusahaan yang memberikan pelayanan, pembangunan dan pemberdayaan dalam menciptakan kesejahteraan sosial masyarakat Darmansyah., dkk (2023). Menurut Edi Suharto dalam Jahidin. A (2016) Terciptanya kesejahteraan sosial melalui suatu proses yang direncanakan secara terstruktur mencakup ruang lingkup sosial, pengembangan dan pelayanan sosial dengan tujuan menolong masyarakat dalam memenuhi kebutuhan, dan membantu dalam mengatasi masalah sosial serta membentuk lembaga-lembaga sosial.

Perusahaan yang hadir disuatu daerah harus berdampak positif bagi lingkungan sekitar termasuk kalangan masyarakat disekitar area perusahaan, memberikan pembangunan infrastruktur dan pengembangan pengetahuan, serta pemberdayaan. Berdirinya perusahaan atas izin pemerintah tidak hanya dengan tujuan untuk mendapatkan *profit* atau laba yang tinggi saja, namun perusahaan

harus memperhatikan dua unsur penting yaitu masyarakat sebagai sumber daya manusia (SDM) yang harus diberdayakan, dan lingkungan yaitu sumber daya alam (SDA) disekitarnya yang harus dikembangkan secara ramah lingkungan, serta melakukan pembangunan dan lain sebagainya.

Perusahaan dikategorikan menjadi aktor pembangunan dan pengembangan tingkat kesejahteraan sosial dalam suatu daerah, baik wilayah Desa, Kecamatan, Kabupaten Kota, Provinsi dan Negara. Perusahaan yang mengedepankan pembangunan dan pemberdayaan perusahaan dituntut mendapatkan *profit* yang besar dengan prinsip ekonomi, modal usaha kecil dan memperoleh keuntungan yang besar Darmansyah., dkk. (2023). Perusahaan yang mendapatkan keuntungan sepatutnya memberikan hibah kepada masyarakat, hal ini dilakukan untuk memenuhi tanggung jawab sosial perusahaan yang telah beroperasi di wilayah sekitar lingkungan masyarakat setempat. CSR yang dijalankan perusahaan memberikan dampak baik bagi kehidupan sosial masyarakat, tergolong ke dalam usaha membantu pemerintah untuk mengurangi masalah kemiskinan dan melakukan pemberdayaan agar terciptanya kesejahteraan bagi masyarakat.

Perusahaan swasta atau BUMN wajib untuk melaksanakan CSR, adapun Undang-Undang Perseroan Terbatas (UUPT) yang telah mengatur hal ini terdapat dalam UU No.40 Pasal 74 Tahun 2007, namun kewajiban menjalankan CSR tidak dinilai menjadi beban yang memberatkan industri-industri. Perusahan-perusahaan BUMN dan Swasta memiliki kewajiban dalam membantu pembangunan negara. Pembangunan negara dapat terbantukan dengan adanya program CSR oleh perusahaan-perusahaan atau industri yang beroperasi. Setiap perusahaan

perkebunan kelapa sawit tentunya memberikan sumbangsih pembangunan dan pemberdayaan secara khusus di wilayah perdesaan dalam hal membuka lapangan pekerjaan, pembangunan infrastruktur, pemberdayaan SDM dan (SDA) dan lainnya.

Demi keberlangsungan investasi bisnis suatu perusahaan harus memberikan sumbangsih pembangunan melalui program CSR sebagai tanggung jawab sosial dan lingkungan terhadap masyarakat dan lingkungan demi terciptanya kesejahteraan masyarakat. Manusia merupakan sumber utama selaku faktor produksi penting, selain itu alam juga merapakan sumber utama produksi pembangunan setelah manusia, demi eksistensi dan kelancaran jalannya perusahaan, tanpa melibatkan pembangunan lingkungan dan masyarakat maka perusahaan tidak akan bisa berkembang Darmansyah., dkk (2023). Pembangunan suatu negara yang bertujuan memciptakan perubahan, pemberdayaan dan kemajuan tidak hanya tugas negara dan perusahaan, namun setiap manusia sebagai warga memiliki peran aktif yang bersifat penting dalam mewujudkan kondisi sejahtera di dalam diri mereka dan kondisi sejahtera luar yaitu kondisi lingkungan kehidupan masyarakat.

PT. Adau Agro terletak di wilayah Kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi, telah berdiri selama kurang lebih sepuluh tahun sejak 2012. Kantor kebun atau *Estate* berada di Tapang Kuning Desa Bata Luar, area kebun (*konsesi*) perusahaan ada di Desa Laja Ribau, Ulak Muid, Bukit Raya, Pelita Jaya, Durian Jaya, Togan Baru, Ganjang, Bata Luar, Keranjik, Madong Raya, Tanjung Sokan dan Muara Tanjung. PT. Adau Agro bergerak dibidang produksi buah kelapa sawit,

usaha produksi buah kelapa sawit merupakan perkebunan produksi yang besar di Indonesia dari segi penghasilan dan keuntungannya. Sebagai kebutuhan sehari-hari dalam mengkonsumsi minyak goreng, produksi kelapa sawit sangat dibutuhkan dalam menyeimbangi kebutuhan masyarakat. Banyaknya perusahaan yang beroperasi dalam sektor perkebunan sawit melihat dari peluangnya untuk mendapatkan keuntungan yang besar. Perusahaan dalam mempertahankan eksistensi usaha, tidak dapat dipisahkan dari aspek masyarakat sebagai lingkungan eksternal Sunarsih. Uun., dkk (2017).

PT. Adau Agro telah menjalankan program CSR sejak Tahun 2018, bermacam-macam program CSR yang dijalankan secara umum dalam bentuk pembangunan infrastruktur, filantropi, peduli lingkungan, pengembangan ekonomi, pendidikan dan juga pemberdayaan masyarakat. PT. Adau Agro mengeluarkan dana sebanyak 2% laba bersih penghasilan setiap tahunnya untuk program CSR. Dana CSR dialokasikan dalam memberikan pembangunan dan pemberdayaan SDM masyarakat desa bata luar sebesar Rp.870.000.000, dan dana setiap tahunnya untuk desa Bata Luar sebanyak 60 juta sampai 70 juta. CSR dibidang ekonomi masyarakat yaitu pemberdayaan SDM dengan membuka lapangan kerja, bantuan penyediaan material perkebunan/pertanian, bidang pendidikan yaitu bantuan beasiswa, material kebutuhan pendidikan dan perbaikan infrastruktur gedung sekolah, bidang lingkungan dan infrastruktur yaitu perbaikan jalan raya perkampungan, pembangunan infrastruktur umum, dan lain sebagainya, yang disalurkan oleh PT. Adau Agro dalam upaya membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat Desa Bata Luar, Kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi.

Kesenjangan sosial masih dirasakan masyarakat, berdasarkan data dari Desa Bata Luar pada tahun-tahun sebelum tahun 2020 masih banyak masyarakat yang belum merasakan atau menikmati pembangunan dan pemberdayaan, terdapat 37 orang tergolong umur lansia yang membutuhkan bantuan, terdapat 55 KK tergolong miskin, dan terdapat 23 orang pengangguran di Desa Bata Luar. Program CSR oleh PT. Adau Agro terhadap masyarakat Desa Bata Luar dirasakan mulai dari pembangunan dan pemberdayaan secara nyata. Sejak berjalannya program CSR PT. Adau Agro masyrakat di Desa Bata Luar mulai merasakan pembangunan dan pemberdayaan secara nyata, mulai dari perbaikan 4 titik jalan rusak wilayah Desa Bata Luar, terdapat 55 Kepala Keluarga selaku penerima manfaat dari program Bantuan Langsung Tunai dari pemerintah yang menerima dampak pembangunan dan diberdayakan.

Pelaksanaan CSR oleh PT. Adau Agro terhadap masyarakat Desa Bata Luar dilakukan karena lokasi perusahaan yang tepat ada di wilayah Desa Bata Luar, atas rasa kepedulian dan rasa tanggung jawab, perusahaan melihat kondisi ekonomi masyarakat masih tergolong rendah dan lingkungan yang membutuhkan pembangunan dan serta kondisi SDM masyarakat yang membutuhkan pemberdayaan maka perusahaan menuangkan bentuk kepedulian melalui CSR di sekitar area perusahaan yaitu salah satunya di Desa Bata Luar. Desa Bata Luar terletak di daerah pedalaman Kabupaten Melawi, jarak tempuh yang sangat jauh dari pusat kota Nanga Pinoh. Akses dalam perjalanan menuju desa Bata Luar dapat dilalui jalur darat dan jalur air (sungai). Masyarakat Desa Bata Luar masih cukup kesulitan dalam mengakses diri atas keterbatasan akses yang diakibatkan oleh jarak.

Masyarakat Desa Bata Luar mayoritas bekerja sebagai petani, dan sebagian kecil mata pencarian harian lainnya adalah sebagai pekerja karyawan swasta, PNS dan lainnya.

Kondisi masyarakat Desa Bata Luar yang tergolong miskin kurangnya pemenuhan ekonomi, sosial, dan minimnya pembangunan serta pemberdayaan, mengakibatkan masih banyak anak-anak yang putus sekolah sejak dini, masyarakat setempat hanya mengandalkan pendapatan dari pekerjaan sebagai petani, terbatasnya akses kesehatan dan infrastruktur umum lainnya serta minimnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat akan program CSR. Perlunya pemenuhan fasilitas pendidikan yang memadai dan pemenuhan hak berpendidikan. Kurangnya pemahaman masyarakat akan pentingnya pendidikan dalam meningkatkan taraf hidup menjadikan pola hidup masyarakat hanya berputar di garis kemiskinan. Perlunya peningkatan pemenuhan gizi anak-anak, kurang tercapainya pembangunan oleh sebab biaya operasional yang dibutuhkan sangat tinggi, sehingga minimnya pembangunan yang lebih mengarah pada kebutuhanan masyarakat secara jangka panjang.

Tabel 1.1
Data Kependudukan Desa Bata Luar

No.	Jenis Pekerjaan	L	P	Banyaknya
1.	Petani	108	78	186
2.	Karyawan Swasta	36	13	46
3.	PNS	3	4	7
4.	Tenaga Pengajar	-	1	1
5.	Tenaga Kesehatan	1	-	1
6.	Belum Bekerja	67	90	157
7.	Pelajar dan Mahasiswa	28	40	68
8.	Nelayan	1	-	1
9.	Pensiunan	1	-	1
10.	Pekerjaan Lainnya			114
Jumlah				582 Orang

Sumber: Data Penduduk Desa Bata Luar Tahun 2019-2020

Berdasarkan tabel 1.1 menunjukkan mata pencarian masyarakat dominan sebagai petani. Kondisi masyarakat Desa Bata Luar sebelum adanya program CSR dan sesudah dijalankannya program CSR PT. Adau Agro dapat dikatakan berbeda, baik dari segi pemberdayaan masyarakatnya dan pembangunan daerah sekitarnya, kondisi Desa mengalami perubahan kearah yang lebih maju, dan adanya program CSR yang dijalankan sebuah perusahaan mampu memberikan pemberdayaan yang menciptakan kesejahteraan sosial, dan terjadi peningkatan ekonomi masyarakat. Adapun tujuan dan sasaran dari pembangunan yang diberikan merupakan upaya dalam menciptakan kondisi kesejahteraan sosial masyarakat di suatu daerah (Soemartono, 2011).

Kewajiban suatu perusahaan dalam memberikan CSR adalah bagian dari tanggung jawab sosial perusahaan dalam mengimbangi produksi dan eksistensi

perusahaan dengan diiringi menciptakan kondisi sejahtera di sekitar lingkungan perusahaan dan bahkan di luarnya (Christopher Elia Julioi, dkk, 2023). Program CSR merupakan bentuk kepedulian perusahan terhadap masyarakat dan lingkungan yang diberikan secara sukarela. Program CSR yang diberikan oleh pihak swasta bagi masyarakat mampu membantu baik dari segi pemberdayaan, dan juga pembangunan yang dapat meningkatkan perekonomian dan keadilan yang diterima masyarakat dari segi aspek sosial, aspek pemeliharaan lingkungan, pengembangan budaya dan politik. CSR dijalankan melalui program-program pemberdayaan dan juga pembangunan yang memberikan bantuan baik dalam bentuk fisik dan non fisik serta hibah yang disalurkan bagi masyarakat yang membutuhkan.

Corporate Social Responsibility merupakan kewajiban perusahaan dalam memberikan tanggung jawab sosial lingkungan yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 pasal 74 Undang-undang Perseroan Terbatas (UUPT), mengatur kewajiban setiap perusahaan untuk menjalankan program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan. Selain dari pada UU di atas tentang kewajiban CSR, PT. Adau Agro berpedoman pada Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Melawi, No. 12, Tahun 2012, mengatur persoalan *Corporate Social Responsibility* perusahaan yang menekankan perusahaan untuk melaksanakan ketentuan Pasal 74 UUPT Nomor 40 Tahun 2007, dan berpedoman pada UU Penanaman Modal No. 25 Tahun 2007.

Undang-Undang merupakan dasar Yudiris memberikan mandat bagi perusahaan secara wajib dalam menjalankan CSR sebagai bentuk taat terhadap aturan yang telah dibuat. Perlu diketahui perusahaan wajib melakukan kegiatan

CSR namun perusahaan tidak akan menjadikan kewajiban ini sebagai beban bagi perusahaan. Program-program yang telah dibentuk dan dirancangkan oleh pihak perusahaan untuk membantu dalam pembangunan dan pemberdayaan masyarakat setempat, adanya program CSR yang bergerak dibidang sosial, lingkungan dan sebagainya. Program CSR PT. Adau Agro menjadi fokus dalam penelitian ini adalah program yang berdampak akan kesejahteraan sosial masyarakat. Sebagai perusahaan yang telah mematuhi segala aturan UU dalam pelaksanaan segala operasi kegiatan perusahaan mengharapkan mendapatkan laba keuntungan yang besar agar tetap selalu dapat menjalankan program CSR.

Bentuk implementasi program CSR oleh perusahaan swasta merupakan kepedulian yang disalurkan kepada masyarakat dan juga lingkungannya, dengan membangun hubungan antar sesama manusia (masyarakat), melakukan komunikasi dua arah, membentuk karakter yang kuat terhadap masyarakat, dan terus membentuk hubungan yang baik antara masyarakat, Cangara (2005). Masuknya perusahaan PT. Adau Agro dengan menjalankan program-program CSR membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat, aspek-aspek sebagai indikator kesejahteraan sosial dapat dilihat dari kondisi sosial masyarakat yang tercukupi berdasarkan aspek pemenuhan kebutuhan ekonomi, pemenuhan mendapatkan pekerjaan, pemenuhan kebutuhan keluarga, pemenuhan jaminan keselamatan dan kesehatan, pemenuhan mendapatkan pendidikan, pemenuhan kehidupan bersosial, dan pemenuhan peluang berkreasi, Okamura dalam Takehara (2005).

Berdasarkan hasil study literatur yang dilakukan penulis, selain adanya program CSR yang dijalankan PT Adau Agro, terdapat kendala yang menjadi

penghambat terealisasikannya program CSR. Masyarakat yang belum mengerti secara menyeluruh tentang visi dan misi program CSR PT. Adau Agro, terhambatnya penyaluran materi bantuan dan pencairan dana bantuan melalui proses pengajuan dana bantuan bertahap secara lama dan waktu pencairan penyaluruan bantuan terhambat, kondisi pendidikan di Desa Bata Luar yang memerlukan bantuan dari segi penyediaan fasilitas pendidikan, peningkatan kualitas kesehatan masyarakat dan pengembangan ekonomi masyarakat, masalah-masalah tersebut menjadi fokus utama pedoman peneliti dalam melihat dampak dari program CSR PT. Adau Agro terhadap kesejahteraan sosial masyarakat Desa Bata Luar.

Berlandaskan paparan latar belakang di atas, maka peneliti bertujuan untuk menganalisis dampak Program Corporate Social Responsibility PT. Adau Agro terhadap kesejahteraan sosial masyarakat Desa Bata Luar.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang di atas, peneliti dapat mengelompokkan masalah yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun Identifikasi masalah dalam penelitian berikut:

1. Kondisi kesejahteraan sosial masyarakat belum terpenuhinya dalam aspek pembangunan dan pemberdayaan.
2. Kondisi Masyarakat yang terikat budaya lokal mengakibatkan masih tergolong prasejahtera.
3. Kondisi pendidikan yang membutuhkan pembangunan dan pemberdayaan SDM pengajar

4. Minimnya pemenuhan kebutuhan akan kesehatan anak-anak.

1.3. Fokus Masalah

Setelah mengelompokkan berbagai masalah yang telah diidentifikasi maka dari itu untuk menghindari penyimpangan terhadap permasalahan pokok dan untuk memfokuskan tujuan dalam penelitian ini. Adapun fokus masalah yang diteliti adalah untuk menganalisis dampak dari program CSR PT. Adau Agro terhadap kesejahteraan sosial masyarakat Desa Bata Luar, Kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi, Kalimantan Barat.

1.4. Rumusan Masalah

Rumusan masalah ditemukan oleh peneliti berlandaskan latar belakang, adapun rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut: Bagaimaan Dampak program CSR P.T Adau Agro Terhadap Kesejahteraan Sosial Masyarakat Desa Bata Luar, Kecamatan Tanah Pinoh, Kabupaten Melawi?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dampak program CSR PT. Adau Agro terhadap kesejahteraan sosial masyarakat Desa Bata Luar.

1.6. Manfaat Peneltian

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, peneliti dapat menyimpulkan manfaat yang didapatkan dalam penelitian yang dilaksanakan, adapun manfaat penelitian diantaranya:

1.6.1 Manfaat Teoritis

Manfaat secara teoritis ditujukan bagi pendidikan, dengan tujuan membuka wawasan dan pemahaman dalam pengembangan ilmu sosial

khususnya bagi mahasiswa program studi Pembangunan Sosial dan dalam dunia pendidikan penelitian ini menjadi salah satu bahan telaahan bagi siswa atau mahasiswa dalam menemukan suatu jawaban atas pertanyaan mengenai program CSR yang memberikan dampak bagi kesejahteraan sosial masyarakat.

1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat secara praktis dari penelitian bagi peneliti yaitu peneliti mendapatkan imbalan manfaat berupa ilmu pengetahuan, pengalaman dan wawasan baru mengenai ilmu sosial dan khususnya pemahaman mendalami makna kesejahteraan sosial masyarakat melalui dampak implementasi program CSR.