ANALISIS YURIDIS PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH TERHADAP KONSUMEN DI PDAM TIRTA LANDAK

(Studi Kasus Di Kota Ngabang Kabupaten Landak)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat S-1

Oleh :

GABRIEL FERNANDA
NIM : A1011181147

PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI HUKUM

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS HUKUM
PONTIANAK
2025

ANALISIS YURIDIS PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH TERHADAP KONSUMEN DI PDAM TIRTA LANDAK

(Studi Kasus Di Kota Ngabang Kabupaten Landak)

SKRIPSI

Tanggung jawab Yuridis Pada :

GABRIEL FERNANDA
NIM : A1011181147

Pembimbing I

Hj.Rachmawati, SH., M.H
NIP. 196411041989032001

Pembimbing II

Devina Puspita Sari, S.H., M. H
NIP. 198912152022032008

Disahkan Oleh :

Dekan

Dr. Hj. Sri Ismawati, S.H., M.Hum.
NIP. 196610291992022001

Tanggal Lulus : 1 Juli 2025

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS HUKUM
PONTIANAK

Tim Penguji

Jabatan	Nama Dan NIP	Pangkat / Golongan	Tanda Tangan
Ketua Penguji / Pembimbing I	Hj.Rachmawati, S.H., M.H NIP. 196411041989032001	Pembina Tingkat I / IVb	
Sekretaris Penguji / Pembimbing II	Devina Puspita Sari, S.H., M.H NIP. 198912152022032008	Penata Muda Tingkat I / IIIb	
Penguji I	Hj. Ismawartati, S.H., M.H 196107251990022001	Pembina Tingkat I / IVb	
Penguji II	Dr. Siti Rohani, S.H., M.Hum. 197509232000032001	Pembina / IVa	

Berdasarkan Keputusan Dekan Fakultas Hukum
Universitas Tanjungpura
Pontianak

Nomor : 2406/UN22.1/DT.00.10/2025
Tanggal : 25 Juni 2025

PERNYATAAN

Nama	:	Gabriel Fernanda
NIM	:	A1011181147
Bagian	:	Hukum Ekonomi
Program Studi	:	Ilmu Hukum/Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura
Judul Skripsi	:	ANALISIS YURIDIS PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH TERHADAP KONSUMEN DI PDAM TIRTA LANDAK (Studi Kasus Di Kota Ngabang Kabupaten Landak)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa secara keseluruhan adalah murni karya peneliti sendiri dan menjunjung tinggi nilai kejujuran dan etika akademik terutama larangan untuk melakukan plagiat dalam menghasilkan karya ilmiah, sehingga kreativitas dalam bidang akademik dapat tumbuh dan berkembang.

Oleh karena itu, jika dikemudian hari terbukti hasil penulisan skripsi/tugas akhir ini ternyata merupakan hasil dari jiplakan tulisan milik orang lain maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pontianak, 14 Januari 2025

Gabriel Fernanda

A1011181147

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **"ANALISIS YURIDIS PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH TERHADAP KONSUMEN DI PDAM TIRTA LANDAK (Studi Kasus Di Kota Ngabang Kabupaten Landak)".**

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memproleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam bentuk kajian teoritis, maupun dalam analisis pengolahan data mengingat keterbatasan pengetahuan. Oleh karena itu semua kritik dan saran akan penulis terima dengan setulus hati.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, dan dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, menyemangati, memberi dorongan serta masukan yang tak ternilai baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis. Untuk itu perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Garuda Wiko, SH., M.Si, FCBArb, selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak,
2. Ibu Hj. Dr. Sri Ismawati, SH., M.Hum,, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak,

3. Ibu Evi Purwanti, SH., M.Hum, selaku Ketua program studi Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak,
4. Ibu Dr. Sri Widiyastuti, S.H., LL.M.M.Si, selaku ketua Bagian Hukum Ekonomi Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak,
5. Ibu Hj. Rachmawati, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
6. Ibu Tiza Yaniza, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Devina Puspita Sari, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
8. Ibu Hj. Ismawartati, S.H., M.H, selaku Dosen penguji I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
9. Ibu Dr. Siti Rohani, S.H., M.Hum, selaku Dosen Penguji II telah memberi perhatian dan kemudahan dalam bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
10. Seluruh Dosen Pengajar, Staf Administrasi, dan civitas Akademik Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura yang telah membekali dan memberikan kesempatan penulis menuntut ilmu dan pengetahuan hukum,
11. Kepada Bapak Hendra Mardinto, ST selaku Kepala Bagian Teknik PDAM Tirta Landak beserta staff yang bertugas telah memberi arahan dan bimbingan

dalam pengumpulan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,

12. Seluruh teman-teman Ikatan Mahasiswa Khatolik Pijar (IMKA-Pijar) angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura,
13. Keluarga besar Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura angkatan 2018 Regular,
14. Seluruh adik-adik, Ikatan Mahasiswa Khatolik Pijar (IMKA-Pijar) Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi,
15. Seluruh keluarga besar peneliti, terutama kedua orang tua yang telah memberikan banyak dukungan dan motivasi, serta terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi,
16. Seluruh teman-teman peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, motivasi dan dukungan moral selama proses pengerjaan skripsi.

Semoga segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, mendapatkan pahala dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis juga mohon maaf kepada semua pihak apabila terdapat kesalahan dalam ucapan maupun tingkah laku selama di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembacanya.

Pontianak, 14 Januari 2025

Gabriel Fernanda
A1011181147

PERSEMBAHAN

1. Terimakasih sebanyak banyaknya teruntuk kedua orang tua penulis, ibu penulis (Margaretha Yeni) dan ayah penulis (John Elak) orang tua hebat yang menjadi panutan, kuat dan Tangguh dalam menghidupi dan mendidik anak yang nakal ini dan selalu memberikan doa yang terbaik demi kesuksesan anak-anaknya sehingga ada di titik ini.
2. Teruntuk Saudara dan Saudari kandung (Algia Amasonya, Astrid Gita Kristania, Nikolas Dante), Terimakasih adik-adikku atas doa dan dukungannya.
3. Teruntuk Nenek Terimakasih sudah memberikan semangat, doa dan dukungan.
4. Teruntuk Penulis, Terimakasih telah menjadi manusia yang kuat dan sabar dalam menjalani proses untuk membangun hidupmu semoga ilmu yang diperoleh bisa membuatmu menjadi manusia yang tetap rendah hati dan mau berbagi ilmu dan menjadi berkat bagi orang banyak.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Landak Kota Ngabang. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui dan menganalisis kualitas pelayanan dan masalah dalam penyaluran air bersih di Kabupaten Landak tepatnya di Kota Ngabang, bagaimana pemenuhan hak dan kewajiban PDAM Tirta Landak terhadap konsumen dan sebaliknya di Kabupaten Landak serta sanksi jika tidak terpenuhinya hak dan kewajiban PDAM Tirta Landak terhadap konsumen di Kota Ngabang Kabupaten Landak.

Adapun penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian hukum empiris, dengan pendekatan deskriptif analisis, wawancara terstruktur serta dengan sistem terbuka, cara memperoleh data dengan mengunakan wawancara langsung kepada informan baik itu Perumdam Tirta Landak, Direkrut PDAM Tirta Landak, Kepala Bagian Teknik PDAM Tirta Landak dan Pelanggan Air PDAM Tirta Landak langsung, wawancara dilakukan di kantor PDAM Tirta Landak, serta para pelanggan air dirumah masing-masing. teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi yaitu pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti, wawancara dimana peneliti mengadakan tanya jawab langsung dengan informan sehubungan dengan masalah yang diteliti serta ditunjang oleh data sekunder , kemudian hasil dari data tersebut dianalisa secara kualitatif. Penelitian hukum empiris melihat bagaimana kerjanya hukum disuatu lingkungan masyarakat. Metode penelitian hukum empiris juga dapat dikatakan sebagai penelitian hukum sosiologis.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh hasil sebagai berikut: adapun beberapa masalah atau hambatan seperti tidak tersedianya sumber air baku yang baik seperti sumber air baku banjir ataupun kering, kemudian jika ada perbaikan pipa atau pompa yang rusak dan, adanya pemadaman listrik yang membuat aliran air terhenti dikarenakan PDAM Tirta Landak tidak memiliki genset atau suplai listrik sendiri. Upaya yang dilakukan PDAM Tirta Landak sudah maksimal mengatasi masalah tersebut namun beberapa faktor dari masyarakat dan alam yang menyebabkan penanggulangan masalah tersebut sedikit terhambat.

Kata Kunci : Pelayanan, Air Bersih, PDAM, Kabupaten Landak

ABSTRACT

This research was conducted at the Regional Drinking Water Company Tirta Landak, Ngabang City. This study aims to determine and analyze the quality of service and problems in the distribution of clean water in Landak Regency precisely in Ngabang City, how to fulfill the rights and obligations of PDAM Tirta Landak to consumers and vice versa in Landak Regency and sanctions if the rights and obligations of PDAM Tirta Landak to consumers in Ngabang City, Landak Regency are not fulfilled.

The research was conducted using empirical legal research method, with descriptive analysis approach, structured interviews and with open system, how to obtain data by using direct interviews to informants both Perumdam Tirta Landak, PDAM Tirta Landak Recruiter, Head of Engineering PDAM Tirta Landak and PDAM Tirta Landak Water Customers directly, interviews were conducted at the PDAM Tirta Landak office, as well as water customers at their respective homes. Data collection techniques using observation techniques, namely direct observation of the object under study, interviews where researchers conduct direct questions and answers with informants in connection with the problem under study and supported by secondary data, then the results of the data are analyzed qualitatively. Empirical legal research looks at how the law works in a community environment. Empirical legal research methods can also be said to be sociological legal research.

Based on the results of research and discussion, the following results are obtained: there are several problems or obstacles such as the unavailability of good raw water sources such as flooded or dry raw water sources, then if there are repairs to damaged pipes or pumps and, there are power outages that make the flow of water stopped because PDAM Tirta Landak does not have its own generator or electricity supply. The efforts made by PDAM Tirta Landak have maximized to overcome these problems but several factors from the community and nature have caused the problem to be slightly hampered.

Keywords: Service, Clean Water, PDAM, Landak Regency

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

HALAMAN TIM PENGUJI ..... **iii**

PERNYATAAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

PERSEMBAHAN ..... **vii**

ABSTRAK ..... **viii**

ABSTRACT ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 6

E. Keaslian Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**

A. Tinjauan Pustaka 10

1) Teori Tanggungjawab 10

2) Teori Pelayanan 12

3) Teori Pelayanan Publik 13

4) Tinjauan Umum PDAM 16

5) Teori Perlindungan Konsumen 18

6) Hak dan Kewajiban Produsen serta Konsumen 19

B. Kerangka Konsep....24

BAB III METODE PENELITIAN....26

A. Jenis Penelitian....26

B. Sifat Penelitian....26

C. Data dan Sumber Data....27

D. Teknik Pengumpulan Data....27

E. Populasi dan Sampel....28

F. Analisis Data....29

G. Sistematika Penulisan....30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN....32

A. Gambaran Umum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Landak Kota Ngabang 32

B. Tanggungjawab PDAM Tirta Landak Dalam Pendistribusian Air Kepada Pelanggan 48

C. Upaya Yang Dilakukan Oleh Pelanggan Terhadap PDAM Tirta Landak Yang Belum Bertanggungjawab dalam Pendistribusian Air di Kota Ngabang Kabupaten Landak 59

D. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan PDAM Tirta Landak dalam Pendistribusian Air Bersih Belum Sepenuhnya Memenuhi Standar Kesehatan Berdasarkan Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 dan Upaya Mengatasinya.... 68

BAB V PENUTUP 74

A. Kesimpulan 74

B. Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 76

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Air merupakan salah satu kebutuhan yang terpenting selain kebutuhan pokok seperti sandang, pangan dan papan, tetapi juga untuk masak makanan, minum, mencuci pakaian dan perabotan rumah tangga, mandi dan lain sebagainya. Sumber perolehan air untuk kebutuhan masyarakat Kota Ngabang, terkhususnya di Desa Raja umumnya sudah menggunakan Air Ledeng dari perusahaan Air Minum (PDAM) Landak. Setiap masyarakat yang hendak memasang ledeng (berlangganan) air dari PDAM, maka yang bersangkutan datang dan mengajukan permohonan untuk berlangganan air pada kantor PDAM Landak. Dan setiap calon pelanggan PDAM Landak mengisi formulir yang telah disediakan, dan dalam formulir tersebut telah ditetapkan mengenai hak-hak dan kewajiban-kewajiban dari pelanggan air dari PDAM Landak.

Kewajiban dari pelanggan PDAM Landak diantaranya adalah pelanggan setelah membayar uang sambungan dan administrasi, setiap bulan membayar uang langganan air sesuai dengan besar pemakaian pada bulan yang bersangkutan, yang diperhitungkan secara perkubiknya. Selain pelanggan PDAM Tirta Landak mempunyai kewajiban, setiap pelanggan dan juga mempunyai hak-hak yakni mendapatkan penyaluran air bersih setiap saat untuk dapat dipergunakannya sebagaimana keperluannya sehari-hari.

Berdasarkan hak dan kewajiban tersebut diatas, dapat dinyatakan bahwa perjanjian antara pihak Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Landak dengan pelanggan air pada PDAM Tirta Landak, merupakan perjanjian timbal balik, karena apa yang menjadi hak dari pelanggan adalah merupakan kewajiban dari PDAM Tirta Landak, demikian sebaliknya apa yang menjadi kewajiban dari pelanggan adalah merupakan hak dari PDAM Tirta Landak.

Suatu perjanjian dapat dinyatakan sah bilamana perjanjian antara PDAM Tirta Landak dan pelanggan memenuhi syarat-syarat sahnya suatu perjanjian yang ditetapkan dalam Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata), dan kedua belah pihak terkait untuk melaksanakan segala hak dan kewajiban masing-masing sebagaimana yang diperjanjikan, dan perjanjian tersebut berlaku sebagaimana Undang-Undang bagi kedua belah pihak tersebut, sebagaimana disebutkan dalam Pasal 1338 ayat (1) KUH Perdata.

Pihak PDAM Tirta Landak senantiasa berkewajiban untuk menyalurkan air bersih kepada pelanggannya yang ada di Kota Ngabang, demikian juga pelanggan senantiasa berkewajiban membayar uang langganan sesuai besar pemakainnya setiap bulannya. Selain kewajiban-kewajiban yang telah disepakati dalam perjanjian, bahwa para pihak dalam perjanjian juga harus tunduk pada ketentuan Undang-undang, kepatuhan, kebiasaan dan kesusilaan (ketentuan Pasal 1339 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata).

Sebagaimana diatur pada pasal 4 UU Perlindungan Konsumen no 8 tahun 1999, konsumen memiliki hak antara lain kenyamanan, keamanan, dan keselamatan

dalam mengkonsumsi produk maupun jasa serta memilihnya sesuai dengan nilai tukar dan kondisi sesuai perjanjian.

Berdasarkan ketentuan diatas ,dapat dinyatakan bahwa tanggungjawab PDAM Tirta Landak, antara lain adalah :

1. Mendistribusikan air secara lancar kepada pelanggan.
2. Mendistribusikan air kepada pelanggannya harus memenuhi standar, bersih dan layak untuk diminum.

Kewajiban tersebut ditentukan oleh peraturan perundang-undangan, sehingga dapat dinyatakan sebagai perikatan yang lahir karena undang-undang.

Tanggung Jawab Teknis dari Bagian KASI Produksi, Distribusi Dan Pemeliharaan :

1. Operator : Memastikan proses di IPA (Instalasi Pengolahan Air) beroperasi sesuai dengan rencana produksi. Membuat laporan Memastikan perihal adanya kerusakan di fasilitas IPA. Memastikan tindakan perbaikan terhadap kerusakan sudah sesuai dan berfungsi dengan baik
2. Kasi Produksi, Distribusi dan PemeliharaanMemastikan Produksi pengolahan air sesuai dengan rencana. Memastikan kualitas air yang di produksi, memastikan jam operasional operator setiap IPA
3. Kabag Teknik : Memastikan kebenaran dari isi laporan produksi dan usulan service, usulan analisa, serta memberikan saran dan instruksi. Memastikan kelancaran koordinasi dengan bagian terkait. Memastikan bahwa usulan anggaran untuk produksi sesuai dengan kebutuhan di lapangan, termasuk untuk kegiatan darurat (*emergency*).

PDAM Tirta Landak merupakan satu-satunya perusahaan yang menyediakan kebutuhan akan air bersih di wilayah Kabupaten Landak. Pengoperasian atau cangkupan wilayah meliputi 5 wilayah kecamatan yaitu : Kecamatan Ngabang, Kuala Behe, Jelimpo, Sengah Temila, dan Sompak. PDAM Tirta Landak beroperasi sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Landak Nomor 2 Tahun 2021 tentang Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Landak guna meningkatkan kapasitas dari pelayanan PDAM Tirta Landak.

Terjadi peningkatan jumlah pelanggan dari tahun ke tahun. Tercatat hingga Juli 2023 jumlah pelanggan PDAM Tirta Landak di Kecamatan Ngabang Kabupaten Landak berjumlah 4.523 pelanggan. Peningkatan jumlah pelanggan seharusnya menjadi acuan bahwa kinerja pelayanan yang diberikan PDAM Tirta Landak dapat memenuhi harapan pelanggan. Akan tetapi dalam prakteknya pelayanan yang diberikan PDAM Tirta Landak belum memenuhi harapan pelanggan terutama mengenai kewajiban dalam penyediaan air bersih secara optimal dan lancar. Salah satu penyebab utamanya adalah karena jaringan pipa yang dimiliki PDAM Tirta Landak belum sepenuhnya tersebar di lingkup daerah kabupaten Landak dan hanya terpusat di Desa Raja Kecamatan Ngabang dan sekitarnya. Untuk memenuhi kebutuhan akan air maka masyarakat di Desa Raja lebih memilih menggunakan sumur bor atau pun mengambil air langsung dari sumber air terdekat seperti sungai atau pun danau yang diketahui lebih bersih dan aman konsumsi.

Belum optimalnya pelayanan publik dalam melayani masyarakat di beberapa daerah di Indonesia diberbagai bidang, termasuk PDAM Tirta Landak

(Kecamatan Ngabang) menyebabkan belum dapat terselenggaranya pelayanan publik dengan maksimal, Dengan berlakunya undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di harapkan dapat meningkatkan pelayanan publik dan terselenggaranya pelayanan publik yang berkualitas, khususnya pada pelanggan sambungan baru di PDAM Tirta Landak (Kecamatan Ngabang).

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merasa tertarik dan mencoba untuk meneliti lebih lanjut, khususnya tentang permasalahan tersebut dalam bentuk skripsi yang berjudul: **"ANALISIS YURIDIS PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH TERHADAP KONSUMEN DI PDAM TIRTA LANDAK (Studi Kasus di Kota Ngabang Kabupaten Landak)".**

B. Rumusan Masalah

Bertitik tolak dari uraian pada latar belakang belakang penelitian di atas, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut : **"Bagaimana Pelayanan Pendistribusian Air Bersih PDAM Di Kabupaten Landak Ditinjau Dari Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999?"**

C. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memperoleh data dan informasi mengenai tanggung jawab PDAM Tirta Landak dalam pendistribusian air kepada pelanggan;
2. Untuk menjelaskan faktor-faktor apa saja yang menyebabkan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Landak dalam pendistribusian air bersih

belum sepenuhnya memenuhi standar kesehatan berdasarkan Pasal 4 Undang-undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999.

3. Untuk mengungkapkan upaya yang dilakukan oleh pelanggan terhadap PDAM Tirta Landak yang belum bertanggungjawab dalam pendistribusian air di Kota Ngabang Kabupaten Landak.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan manfaat baik kepada peneliti maupun bagi pihak lain yang terkait dalam penelitian ini, manfaat penelitian ini antara lain adalah:

1. Manfaat Akademis:

Manfaat akademis dalam penilitian ini diharapkan dapat mengembangkan pemikiran yang berarti bagi ilmu pengetahuan dibidang hukum perlindungan konsumen, khususnya bagaimana peran serta pemerintah dan perlindungan hukum bagi konsumen Perusahaan Daerah Air Minum Terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen di seluruh wilayah Indonesia.

2. Manfaat Praktis:

Dapat menjadi masukan bagi pihak-pihak terkait dalam penerapan peran serta pemerintah dan perlindungan hukum bagi konsumen Perusahaan Daerah Air Minum Terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang berpotensi terjadi di masa yang akan datang.

E. Keaslian Penelitian

Keaslian Penelitian ini berdasarkan beberapa penelitian yang mempunyai karakteristik yang relatif sama sama dalam hal tema kajian, meskipun berbeda

dalam hal substansi dan materinya. Penelitian yang akan dilakukan mengenai "Analisis Yuridis Pelayanan Distribusi Air Bersih Terhadap Konsumen di PDAM Tirta Landak (Studi Kasus di Kota Ngabang Kabupaten Landak)".

Terdapat penulisan skripsi yang memiliki kemiripan sebagai berikut :

1. Penulis : MUHAMMAD FUTTUWAH ANDRYADI

   NIM 16410301

   Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM ATAS RENDAHNYA KUALITAS AIR MINUM DI DESA PETIR KABUPATEN GUNUNGKIDUL

   Rumusan Masalah : 1. Bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen Perusahaan Daerah Air Minum atas rendahnya kualitas air minum di wilayah Kabupaten Gunungkidul?

   2. Bagaimana tanggung jawab hukum atas kerugian yang di derita konsumen Perusahaan Daerah Air Minum atas rendahnya kualitas air minum di wilayah Kabupaten Gunungkidul?

   Tujuan Penelitian : 1. Untuk mengetahui apakah sudah terdapat perlindungan hukum bagi konsumen Perusahaan Daerah Air Minum atas rendahnya kualitas air minum tepatnya di wilayah Kabupaten Gunungkidul.

2. Untuk mengetahui bagaimana pertanggungjawaban hukum atas kerugian yang diderita konsumen Perusahaan Daerah Air Minum atas rendahnya kualitas air minum di wilayah Kabupaten Gunungkidul.

2. Penulis : Risma Dani

NIM 1805905010036

Judul Skripsi : Strategi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Naga Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Kecamatan Trumon Kabupaten Aceh Selatan

Rumusan Masalah : Bagaimana Strategi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Naga dalam meningkatkan pelayanan di Kecamatan Trumon Kabupaten Aceh Selatan ?

Tujuan Penelitian : Mengetahui Bagaimana dana pa saja Strategi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Naga dalam meningkatkan pelayanan di Kecamatan Trumon Kabupaten Aceh Selatan.

Bahwa Perbedaan Pada Penelitian skripsi dengan penelitian yang telah disebut diatas adalah :

Penulis : Gabriel Fernanda

NIM : A1011181147

Judul Skripsi	:	ANALISIS YURIDIS PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH TERHADAP KONSUMEN DI PDAM TIRTA LANDAK (Studi Kasus di Kota Ngabang Kabupaten Landak)
Rumusan Masalah	:	Bagaimana Pelayanan Pendistribusian Air Bersih PDAM Di Kabupaten Landak Ditinjau Dari Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999?
Tujuan Penelitian	:	1. Untuk memperoleh data dan informasi mengenai tanggung jawab PDAM Tirta Landak dalam pendistribusian air kepada pelanggan; 2. Untuk menjelaskan faktor-faktor apa saja yang menyebabkan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Landak dalam pendistribusian air bersih belum sepenuhnya memenuhi standar kesehatan berdasarkan Pasal 4 Undang-undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999. 3. Untuk mengungkapkan upaya yang dilakukan oleh pelanggan terhadap PDAM Tirta Landak yang belum bertanggungjawab dalam pendistribusian air di Kota Ngabang Kabupaten Landak.