PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI TOKOPEDIA DENGAN MEKANISME ASURANSI DIGITAL (INSURTECH)

OLEH :

Cesar Marchello Miracle

NIM. A1011181159

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

FAKULTAS HUKUM

PONTIANAK

2023

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI TOKOPEDIA DENGAN MEKANISME ASURANSI DIGITAL (INSURTECH)

S K R I P S I

OLEH:

Cesar Marchello Miracle

NIM. A1011181159

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

FAKULTAS HUKUM

PONTIANAK

2023

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI TOKOPEDIA DENGAN MEKANISME ASURANSI DIGITAL (INSURTECH)

Tanggung Jawab Yuridis Materil Pada:

Cesar Marchello Miracle
NIM. A1011181159

Disetujui Oleh:

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Siti Rohani, SH.,M.Hum	**M. Qahar Awaka, SH., LLM**
NIP. 197509232000041002	**NIP. 198112122006041002**

Disahkan Oleh:

Dekan

Dr. Sri Ismawati, S.H., M.Hum
NIP. 196610291992022001

Tanggal Lulus : 06 Juni 2023

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

FAKULTAS HUKUM

PONTIANAK

TIM PENGUJI:

Jabatan	Nama Dan NIP	Pangkat/ Golongan	Tanda Tangan
Ketua Penilai I	Dr. Siti Rohani, SH.,Mhum NIP. 197509232000041002	Penata Tingkat I /III d	
Sekretaris Penilai II	M. Qahar Awaka, SH., LLM NIP. 198112122006041002	Penata Muda Tingkat I/ III b	
Penilai I	Ismawartati, SH.,MH NIP. 196107251990022001	Pembina/IV a	
Penilai II	Tiza Yaniza, S.H., M.H NIP. 198805252019032015	Penata Muda Tingkat I /III b	

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Hukum

Universitas Tanjungpura Pontianak

Nomor : 3543 /UN22.1/TD.06/20223

Tanggal : 31 Mei 2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Cesar Marchello Miracle

NIM : A1011181159

Bagian : Hukum Ekonomi

Program Studi : Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pembelian Barang Elektronik Melalui Aplikasi Tokopedia Dengan Mekanisme Asuransi Digital (Insurtech)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Bahwa dalam melaksanakan otonomi keilmuan dan kebebasan akademik, mahasiswa wajib menjunjung tinggi nilai kejujuran dan etika akademik, terutama larangan untuk melakukan *plagiat* dalam menghasilkan karya ilmiah, sehingga kreativitas dalam bidang akademik dapat tumbuh dan berkembang.
2. Oleh karena itu, jika dikemudian hari terbukti hasil Penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini ternyata merupakan hasil dari jiplakan /pengambilan-alihan tulisan atau buah pikiran milik orang lain (hasil *plagiat*), maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku

Pontianak,

Yang Membuat Pernyataan,

Cesar Marchello Miracle
NIM. A1011181159

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SubhanahuWata'alla, karena berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wasallam, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan pengikutnya hingga akhir zaman, Aamiin.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H.,M.Si.,FCB. Arb, selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Dr. Sri Ismawati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Siti Rohani, S.H., M.Hum selaku Ketua Bagian Hukum Ekonomi pada Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak, sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi.
4. Bapak M. Qahar Awaka, S.H.,L.L.M, selaku sekretaris Bagian Hukum Ekonomi Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak, sekaligus

selaku Pembimbing II yang selalu memberikan bimbangan,nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi.

5. Ibu Ismawartati, S.H.,M.H, selaku Penguji I yang telah memberikan kritikan yang membangun kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Tiza Yaniza ,S.H.,M.H., selaku Dosen Penguji II dalam penulisan skripsi ini yang telah banyak memberikan masukan dan koreksi kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua, yang sangat saya cintai. Serta saudara-saudarasaya yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa kepada saya untuk menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura.
8. Keluarga besar Saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan semangat lewat doa.
9. Teman Seangkatan Tahun 2018 yang telah mendukung dan membantu saya dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena pada hakekatnya kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa. Oleh karena itu kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.

` Pontianak,

Cesar Marchello Miracle
NIM. A1011181159

ABSTRAK

Kehadiran produk asuransi digital diharapkan dapat mengganti kerugian tersebut. Dalam segi praktik bisnis di Indonesia, perkembangan insurtech masih ketinggalan dibanding dengan layanan teknologi finansial lainnya. Dari segi regulasi, Otoritas Jasa Keuangan sedang menyiapkan aturan khusus untuk insurtech. Dalam penulisan skripsi ini terdapat kasus yang menjadi objek pembahasan yaitu pengajuan klaim ditolak pada pembelian barang elektronik yaitu televisi di Tokopedia. Melihat fenomena tersebut maka penulis berminat untuk melakukan penelitian yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Pembelian Barang Elektronik Melalui Aplikasi Tokopedia Dengan Mekanisme Asuransi Digital (Insurtech)".Penelitian dalam bahasa Inggris disebut research, adalah suatu aktivitas "pencarian kembali" pada kebenaran (truth).

Kemudian Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 menjelaskan bahwa "Penelitian adalah kegiatan yang dilakukan menurut kaidah dan metode ilmiah secara sistematis untuk memperoleh informasi, data, dan keterangan yang berkaitan dengan pemahaman dan/atau pengujian suatu cabang ilmu pengetahuan dan teknologi". Istilah penelitian hukum dalam bahasa Inggris dikenal dengan legal research, legal method. Berdasarkan pemaparan di atas maka semakin maraknya perdagangan secara online semakin banyak pula risiko yang dapat terjadi.

Dalam marketplace khususnya Tokopedia, menyediakan layanan proteksi gadget untuk memberi jaminan keamanan pada barang elektronik yang dibeli oleh konsumen. Dengan harga yang cukup terjangkau, asuransi digital hadir sebagai mekanisme pendukung dalam berbelanja online. Namun untuk saat ini asuransi digital masih menjadi hal yang cukup asing bagi sebagian orang sehinggga perlu adanya edukasi serta informasi mengenai asuransi digital.

Kata Kunci : Asuransi Digital (Insurtech)

ABSTRACT

It is hoped that the presence of digital insurance products can compensate for these losses. In terms of business practices in Indonesia, the development of insurtech is still lagging behind other financial technology services. In terms of regulations, the Financial Services Authority is preparing special rules for insurtech. In writing this thesis, there is a case that is the object of discussion, namely a rejected claim application for purchasing electronic goods, namely televisions on Tokopedia. Seeing this phenomenon, the author is interested in conducting research entitled "Legal Protection for Purchasing Electronic Goods Through the Tokopedia Application with a Digital Insurance Mechanism (Insurtech)". Research in English is called research, which is an activity of "researching" the truth.

Then Law Number 12 of 2012 explains that "Research is an activity carried out according to scientific principles and methods systematically to obtain information, data and information relating to the understanding and/or testing of a branch of science and technology". The term legal research in English is known as legal research, legal method. Based on the explanation above, the more widespread online trading becomes, the more risks that can occur.

In the marketplace, especially Tokopedia, provides gadget protection services to provide security guarantees for electronic goods purchased by consumers. With quite affordable prices, digital insurance is here as a support mechanism for online shopping. However, currently digital insurance is still something that is quite foreign to some people, so there is a need for education and information about digital insurance.

Keywords: Digital Insurance (Insurtech)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR vi

RINGKASAN SKRIPSI viii

DAFTAR ISI ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 7

E. Kerangka Pemikiran 7

a. Tinjauan Pustaka 7

b. Kerangka konsep 13

F. Metode Penelitian 19

1. Jenis Penelitian 19

2. Jenis Pendekatan 19

3. Sumber Data 19

4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data 20

5. Teknik Analisis Data 21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 26

A. Tinjauan Umum Pertambanagan 26

B. Tinjauan Umum Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) ... 42

BAB III PEMBAHASAN MASALAH

A. Jenis- Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP).....49

B. Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) 51

C. Hasil Survey Pemahaman Penerimaan Negara Bukan Pajak terhadap Pengusaha Pemegang Izin Usaha Pertambangan Mineral dan Batu Bara di Kalimantan Barat 56

D. Hasil Kajian Kementerian Energi Sumber Daya Mineral Republik Indonesia.....59

BAB 1V PENUTUP

A. Kesimpulan 66

B. Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 69

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kehidupan manusia yang semakin praktis seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi membawa inovasi dalam bidang proteksi keselamatan. Hal tersebut merupakan wujud pemenuhan hak warga negara dalam bidang sosial seperti yang termaktub dalam Pasal 28H ayat 3 UUD 1945 mengenai hak jaminan sosial dan Pasal 34 ayat 2 UUD 1945. Kontribusi digital dalam perekonomian membawa perubahan yang sangat besar bagi pelaku usaha maupun konsumen juga merubah pola hidup dan gaya hidup masyarakat. Kebutuhan manusia yang semakin beragam mulai meningkatkan kesadaran bahwa perlu adanya suatu produk jaminan dalam bertransaksi.

Dalam hal dunia perdagangan digital maka pasti akan ada risiko. Secara singkat, risiko dapat diartikan sebagai kemungkinan untuk mengalami kerugian yang disebabkan oleh suatu keadaan yang tidak dapat diprediksi kapan terjadinya. Oleh sebab itu perlu ada upaya untuk mengatasi risiko yang sewaktu-waktu dapat terjadi. Maka muncul suatu gagasan untuk mengatasi risiko dengan acara mengalihkannya ke pihak ketiga yaitu asuransi. Asuransi diatur dalam Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.

Dalam beberapa tahun terakhir, kebangkitan teknologi keuangan ("*Financial Technology*") telah menarik banyak minat masyarakat karena perkembangan teknologi yang pesat dalam penyediaan jasa keuangan.[1] Salah satunya adalah asuransi yang berbentuk digital. Kehadiran asuransi digital di Indonesia mengubah industri asuransi secara radikal dan positif melalui inovasi teknologi digital. Dengan adanya adanya asuransi digital tentu memudahkan dan memberi rasa aman bagi konsumen yang lebih memilih untuk membeli barang elektonik secara *online*, tentu tindakan tersebut berisiko tinggi karena tidak dapat secara langsung melihat kondisi barang.

Kehadiran produk asuransi digital diharapkan dapat mengganti kerugian tersebut. Dalam segi praktik bisnis di Indonesia, perkembangan *insurtech* masih ketinggalan dibanding dengan layanan teknologi finansial lainnya.[2] Dari segi regulasi, Otoritas Jasa Keuangan sedang menyiapkan aturan khusus untuk *insurtech*. Dalam penulisan skripsi ini terdapat kasus yang menjadi objek pembahasan yaitu pengajuan klaim ditolak pada pembelian barang elektronik yaitu televisi di Tokopedia. Melihat fenomena tersebut maka penulis berminat untuk melakukan penelitian yang berjudul **"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI**

[1] Lin Lin, Christopher Chen, *The Promise and Perils of InsurTech*, Article in Singapore Journal of Legal Studies, January 2019, Hal. 2.
[2] https://ctrl.law.ugm.ac.id/2021/07/26/insurtech-dan-blockchain-dalam-industri-asuransi-indonesia/ diakses pada

TOKOPEDIA DENGAN MEKANISME ASURANSI DIGITAL (*INSURTECH*)".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah saya uraikan, maka rumusan masalahnya adalah: "Bagaimana Perlindungan Hukum Dalam Pembelian Barang Elektronik Secara *Online* Melalui Mekanisme Asuransi Digital (*Insurtech*)?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menganalisis bagaimana asuransi digital melindungi pembelian secara *online* melalui platform jual beli yang khususnya pada penelitian ini adalah Tokopedia dengan program proteksi elektronik yang bekerja sama dengan asuransi Simas *Insurtech*.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah sebagai sumber referensi dalam penulisan hukum terkait dan sebagai bahan pengembangan Hukum Asuransi dan sebagai sarana edukasi bagi masyarakat awam. Selain itu, manfaat praktis penelitian ini bagi penegakan hukum dan penyelesaian kasus hukum yang serupa.