STUDI ANGKUTAN PENYEBERANGAN SUNGAI DI DESA SEPANDAN – DESA SEKURA, KECAMATAN TELUK KERAMAT, KABUPATEN SAMBAS

SKRIPSI

Program Studi Sarjana Teknik Sipil
Jurusan Teknik Sipil

Oleh:
RICCO
NIM. D1011211087

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ricco

NIM : D1011211087

Menyatakan bahwa dalam SKRIPSI yang berjudul "Studi Angkutan Penyebrangan Sungai Di Desa Sepandan – Desa Sekura, Kecamatan Teluk Keramat, Kabupaten Sambas" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan Saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum di kemudian hari apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar.

Pontianak, 20 Juli 2025

Ricco

NIM. D1011211087

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS TEKNIK
Jalan Prof. Dr. H. Hadari Nawawi Pontianak 78124
Telepon (0561) 740186, WA: +6282152280907
Email : ft@untan.ac.id Website : http://teknik.untan.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

STUDI ANGKUTAN PENYEBERANGAN SUNGAI DI DESA SEPANDAN – DESA SEKURA, KECAMATAN TELUK KERAMAT, KABUPATEN SAMBAS

Jurusan Teknik Sipil
Program Studi Sarjana Teknik Sipil

Oleh:

RICCO
NIM. D1011211087

Telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi pada tanggal 20 Juli 2025
dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

Susunan Penguji Skripsi

Dosen Pembimbing Utama	:	Dr. Elsa Tri Mukti, S.T., M.T. (NIP. 197305232000032001)
Dosen Pembimbing Kedua	:	Dr. Ir. Eti Sulandari, S.T., M.T. (NIP. 197107201998022001))
Dosen Penguji Utama	:	Sumiyattinah, S.T., M.T., IPM (NIP. 197111031997022001)
Dosen Penguji Kedua	:	Yanti Octaviana,S.T., M.T. (NIPPPK. 197410092023212007)

Pontianak, 20 Juli 2025

Dekan,

Dr.-Ing. Ir. Slamet Widodo, M.T., IPM
NIP.196712231992031002

Pembimbing Utama,

Dr. Elsa Tri Mukti, S.T., M.T
NIP. 197305232000032001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul *Studi Angkutan Penyebrangan Sungai Di Desa Sepandan – Desa Sekura, Kecamatan Teluk Keramat, Kabupaten Sambas* ini dengan baik dan benar. Penulisan proposal tugas akhir ini diajukan adalah sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil pada Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura

Dalam proses penulisan proposal tugas akhir ini penulis banyak menerima bimbingan dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang baik ini izinkan penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.-Ing. Ir. Slamet Widodo, M.T., IPM., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Dr. Herwani, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
3. Ibu Dr. Ir. Elsa Tri Mukti, S.T., M.T., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Dr. Said, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Elsa Tri Mukti, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tugas proposal ini.
6. Ibu Dr. Eti Sulandari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tugas proposal ini.
7. Ibu Sumiyattinah, S.T., M.T., IPM selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyempurnaan tugas proposal ini.
8. Ibu Yanti Octaviana,S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Kedua yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyempurnaan tugas proposal ini.
9. Bapak/Ibu Dosen Jurusan dan Program Studi Teknik Sipil yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh *Staff* Fakultas Teknik dan Jurusan Teknik Sipil yang telah membantu semua proses administrasi selama masa perkuliahan.

11. Ibu penulis yang telah membiayai, membesarkan, dan merestui penulis menjalani kehidupan perkuliahan ini, yang mana restu dan doanya menyertai perjalanan penulis dalam menjalani kehidupan perantauan ini yang jauh dari kata sempurna, namun ketidaksempurnaan itu yang mengajarkan penulis akan hal-hal penting dalam menjalani hidup ini. Maaf penulis tidak dapat menyampaikan kata-kata ini secara langsung kepada "Umak".
12. Bang Major, beliau yang menjadi sosok penting di pengujung masa studi penulis, beliau menjadi sosok ayah, abang, teman, sahabat dan orang yang paling dipercaya penulis pada masa-masa sulit, maupun masa-masa bahagia penulis. Mungkin apabila penulis tidak bertemu beliau, penulis akan berat menjalani proses penyelesaian skripsi ini.
13. Paman penulis "Paksu" dan "Pakdak" yang telah membesarkan penulis seperti anak sendiri sejak SMP, saat ayah penulis meninggal dunia. Mereka adalah orang yang menjadi peran ayah dimana saat penulis kehilangan sesosok ayah.
14. Keluarga penulis yang telah membantu penulis dalam menjalani masa perkuliahan ini di perantauan.
15. Beasiswa KIP-Kuliah dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Kemendikbudristek) yang telah membiayai studi saya selama 4 tahun (8 semester). Tanpa bantuan tersebut mungkin saya tidak akan bisa mencapai titik ini.
16. Teman-teman perkumpulan *Player* Lita, yang menjadi pintu untuk penulis mengenal orang orang baik yang ada di seluruh Indonesia. Berkat hal tersebut penulis dapat merasakan banyak sekali maanfaat dari perkumpulan tersebut.
17. Seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan, yang mana orang tersebut yang menjadi motivasi penulis untuk sampai ketitik ini. Orang yang menjadi cerminan baik penulis dimana penulis mengalami masa terburuk/titik terendah penulis, dia adalah sosok yang membantu penulis keluar dari titik terendah penulis. Meskipun penulis tidak sempat mengatakan isi hati penulis, penulis berharap hari-harinya dipenuhi kebahagian. Karena penulis percaya dia adalah orang yang sangat baik.

18. Teman-teman seperjuangan Teknik Sipil Angkatan 2021 yang selalu memberikan semangat selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi.
19. Teman-teman perantauan saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menjalani perkuliahan ini.
20. Semua pihak yang tidak tercantum namanya yang telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
21. Kepada diri saya sendiri, yang selalu terus berusaha untuk selalu sabar, kuat, dan menjaga diri di tengah segala tekanan, hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun guna penyempurnaan proposal tugas akhir ini. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Pontianak, 20 Juli 2025

Ricco

NIM. D1011211087

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Aku tidak dianggap, lalu aku sadar menjadi tidak berguna itu menyedihkan. Maka aku akan selalu belajar untuk menjadi orang berguna.”

- Umjay (2025)

“Ukuran bahagia manusia tidak jauh dari rasa sabar dan syukur”

- TG (2025)

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya (Alm.Bapak Ruslianto dan Ibu Tetriana) yang telah menjadi kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah perjalanan saya. Selain itu, saya juga mempersembahkan karya ini untuk diri saya sendiri, serta kepada semua orang yang telah menemani dan mendukung saya sepanjang perjalanan ini baik dimasa senang maupun susah.

ABSTRAK

Moda transportasi motor air di Kecamatan Teluk Keramat, Kabupaten Sambas, menjadi sarana vital yang menghubungkan masyarakat antar desa dengan efisien, khususnya di wilayah Sungai Serabek. Penggunaan motor air sebagai moda transportasi pilihan dinilai mampu mempersingkat waktu perjalanan dibandingkan dengan jalur darat. Namun, kondisi eksisting pada fasilitas penyeberangan seperti dermaga yang rusak, minimnya alat keselamatan, dan antrian panjang pada jam sibuk menimbulkan berbagai permasalahan yang perlu mendapatkan perhatian khusus. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kebutuhan optimal angkutan motor air serta mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna dalam rangka memberikan rekomendasi perbaikan layanan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan survei lapangan dan observasi langsung di Dermaga Tanjung Harapan dan Dermaga Sekura dengan total 200 responden. Data yang dikumpulkan meliputi karakteristik pengguna, volume pergerakan motor air, kebutuhan angkutan, serta tingkat kepuasan pengguna jasa. Analisis performa dilakukan dengan menghitung load factor, frekuensi pelayanan, headway, dan kebutuhan optimal armada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pengguna berasal dari kelompok usia produktif dengan tujuan utama kegiatan pendidikan, ekonomi, dan sosial.

Hasil analisis kebutuhan optimal menunjukkan bahwa jumlah armada motor air yang tersedia saat ini cukup memenuhi kebutuhan perjalanan harian, yaitu sebanyak 29 armada pada hari kerja dan 32 armada pada hari libur, namun berpotensi overload pada jam-jam sibuk sehingga perlu adanya pengaturan jadwal dan peningkatan fasilitas keselamatan. Analisis juga dilakukan menggunakan Diagram Kartesius untuk memetakan tingkat kepentingan dan kinerja setiap atribut pelayanan angkutan penyeberangan sungai, yang hasilnya menunjukkan terdapat atribut-atribut yang menjadi prioritas perbaikan seperti keamanan, informasi angkutan, dan kemudahan transaksi, serta atribut yang harus dipertahankan karena sudah berkinerja baik. Selain itu, hasil perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI) menunjukkan bahwa Dermaga Tanjung Harapan memiliki nilai CSI sebesar 85% dan Dermaga Sekura sebesar 84%, yang keduanya termasuk dalam kategori sangat puas. Rekomendasi dari penelitian ini menekankan pentingnya pengelolaan dermaga yang lebih baik, penyediaan pelampung keselamatan yang memadai, serta optimalisasi frekuensi angkutan pada waktu dengan permintaan tinggi. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi pihak terkait dalam meningkatkan pelayanan transportasi sungai yang lebih aman, efisien, dan berkelanjutan.

Kata kunci: Motor Air, Kepuasan Pengguna, Kebutuhan Armada

ABSTRACT

The motorboat transportation mode in Teluk Keramat District, Sambas Regency, serves as a vital means of connecting communities between villages efficiently, especially in the Serabek River area. The use of motorboats as a preferred transportation mode is considered capable of shortening travel time compared to land routes. However, the existing conditions of crossing facilities, such as damaged docks, lack of safety equipment, and long queues during peak hours, create various problems that require special attention. This study was conducted to analyze the optimal needs of motorboat transportation and evaluate user satisfaction levels to provide service improvement recommendations.

This This research employed a survey approach and direct observation at Tanjung Harapan Dock and Sekura Dock with a total of 200 respondents. The collected data included user characteristics, motorboat movement volume, transportation needs, and user satisfaction levels. Performance analysis was carried out by calculating the load factor, service frequency, headway, and optimal fleet requirements. The results showed that the majority of users were from the productive age group, with the main purposes being education, economic, and social activities.

The analysis of optimal needs indicated that the current number of motorboat fleets sufficiently meets daily travel demands, with 29 fleets operating on weekdays and 32 fleets on weekends. However, there is a potential for overload during peak hours, thus requiring schedule management and enhancement of safety facilities. Further analysis using the Cartesian diagram mapped the importance and performance levels of each service attribute, revealing several attributes as priorities for improvement, such as safety, transportation information, and transaction convenience, while others need to be maintained for their good performance. In addition, the Customer Satisfaction Index (CSI) calculation results showed that Tanjung Harapan Dock had a CSI value of 85% and Sekura Dock had 84%, both categorized as very satisfied. This study recommends better dock management, adequate provision of safety vests, and optimization of transportation frequency during high demand periods. It is expected that the results of this study can serve as a reference for related parties in improving river transportation services to be safer, more efficient, and sustainable.

Keywords: *Motorboat Transportation, User Satisfaction, Fleet Requirement*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Manfaat Penelitian 3

1.5 Batasan Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**

2.1 Transportasi 5

2.1.1 Pengertian Transportasi 5

2.1.2 Peranan Transportasi 5

2.1.3 Sistem Transportasi 6

2.1.4 Moda Transportasi 8

2.2 Sungai 12

2.2.1 Pengertian Sungai 12

2.2.2 Karakteristik Sungai 13

2.3 Angkutan Sungai 14

2.3.1 Pengertian Angkutan Sungai.....14
2.3.2 Angkutan Motor Air.....14
2.3.3 Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Sungai.....15
2.3.4 Tingkat Kebutuhan Optimal Angkutan Sungai.....21
2.4 Tata Guna Lahan.....24
2.5 Penelitian Terdahulu.....25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....28
3.1 Rancangan Penelitian.....28
3.2 Bagan Alir Penelitian.....29
3.3 Tahap Penelitian.....30
3.3.1 Tahap Pertama.....30
3.3.2 Tahap Kedua.....36
3.3.3 Tahap Ketiga.....38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....40
4.1 Survei dan Hasil Survei.....40
4.1.1 Survei.....40
4.1.2 Hasil Survei.....41
4.2 Karakteristik Angkutan dan Pengguna Motor Air.....46
4.2.1 Karakteristik Angkutan Motor Air Yang Diteliti.....46
4.2.2 Karakterisitk Responden.....47
4.3 Kebutuhan Optimal Motor Air Pada Penyeberangan Rute DesaSepandan – Desa Sekura.....52
4.4 Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Motor Air Rute Desa Sepandan – Desa Sekura.....56
4.4.1 Atribut Pertanyaan.....56

4.4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 58
4.4.3 Metode *Importance and Performa Analysis* (IPA) 61
4.4.4 Perhitungan *Customer Satisfaction Index* (CSI) 69
4.5 Analisis Deskriptif Kuantitatif 72
4.5.1 Dermaga Tanjung Harapan 72
4.5.2 Dermaga Sekura 74
BAB V KESIMPULAN 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 86
DAFTAR PUSTAKA 88
LAMPIRAN 90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Kelembagaan 8

Gambar 2.2 Diagram Kartesius 18

Gambar 2.2 Sikuls Tata Guna Lahan Transportasi 25

Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian 29

Gambar 3.2 Peta Administrasi Kecamatan di Kabupaten Sambas 30

Gambar 3.3 Lokasi Penelitian 31

Gambar 3.4 Rute Penyebrangan 31

Gambar 3.5 Kondisi Lalu Lintas Angkutan Motor Air 31

Gambar 3.6 Dermaga Kayu Tanjung Harapan 32

Gambar 3.7 Dermaga Beton Tanjung Harapan 32

Gambar 3.8 Tempat Parkir Dermaga Tanjung Harapan 33

Gambar 3.9 Dermaga Beton Sekura 33

Gambar 3.10 Dermaga Kayu Sekura 33

Gambar 3.11 Tampak Sekitar Dermaga Sekura 34

Gambar 3.12 Dermaga Telok Kalong 34

Gambar 3.12 Tempat Menunggu Dermaga Telok Kalong 34

Gambar 3.13 Tampak Sekitar Dermaga Telok Kalong 35

Gambar 4.1 Diagram Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Dermaga Tanjung Harapan 64

Gambar 4.2 Diagram Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Dermaga Sekura 66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indeks CSI	21
Tabel 4.1	Hasil Survei Di Dermaga Tanjung Harapan Pada Hari Sabtu	42
Tabel 4.2	Hasil Survei Di Dermaga Sekura Pada Hari Sabtu	42
Tabel 4.3	Hasil Survei Di Dermaga Telok Kalong Pada Hari Sabtu	42
Tabel 4.4	Hasil Survei Di Dermaga Tanjung Harapan Pada Hari Minggu	43
Tabel 4.5	Hasil Survei Di Dermaga Sekura Pada Hari Minggu	43
Tabel 4.6	Hasil Survei Di Dermaga Telok Kalong Pada Hari Minggu	43
Tabel 4.7	Hasil Survei Di Dermaga Tanjung Harapan Pada Hari Rabu	44
Tabel 4.8	Hasil Survei Di Dermaga Sekura Pada Hari Rabu	44
Tabel 4.9	Hasil Survei Di Dermaga Telok Kalong Pada Hari Rabu	44
Tabel 4.10	Hasil Survei Di Dermaga Tanjung Harapan Pada Hari Kamis	45
Tabel 4.11	Hasil Survei Di Dermaga Sekura Pada Hari Kamis	45
Tabel 4.12	Hasil Survei Di Dermaga Telok Kalong Pada Hari Kamis	45
Tabel 4.13	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.14	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.15	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.16	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	50
Tabel 4.17	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Perjalanan	50
Tabel 4.18	Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	51
Tabel 4.19	Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Kegiatan	52
Tabel 4.20	Hasil Survei Pada Hari Rabu dan Kamis Selama 9 Jam	53
Tabel 4.21	Hasil Survei Pada Hari Sabtu dan Minggu Selama 9 Jam	54

Tabel 4.22 Atribut Pertanyaan Kuesioner 56

Tabel 4.23 Rekapitulasi Kusioner Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja di Dermaga Tanjung Harapan..... 57

Tabel 4.24 Rekapitulasi Kusioner Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja di Dermaga Sekura 58

Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Dermaga Tanjung Harapan 58

Tabel 4.26 Hasil Uji Reabilitas Tingkat Kinerja Dermaga Tanjung Harapan..... 59

Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Dermaga Tanjung Harapan 59

Tabel 4.28 Hasil Uji Reabilitas Tingkat Kepentingan Dermaga Tanjung Harapan 59

Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Dermaga Sekura..... 60

Tabel 4.30 Hasil Uji Reabilitas Tingkat Kinerja Dermaga sekura..... 60

Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Dermaga Sekura..... 61

Tabel 4.32 Hasil Uji Reabilitas Tingkat Kepentingan Dermaga Sekura 61

Tabel 4.33 Rekapitulasi Hasil Skor Total dan Rata Rata Untuk Dermaga Tanjung Harapan 62

Tabel 4.34 Rekapitulasi Hasil Skor Total dan Rata Rata Untuk Dermaga Sekura . 63

Tabel 4.35 Atribut Pada Kuadaran A di Dermaga Tanjung Harapan..... 64

Tabel 4.36 Atribut Pada Kuadaran B di Dermaga Tanjung Harapan..... 65

Tabel 4.37 Atribut Pada Kuadaran C di Dermaga Tanjung Harapan..... 65

Tabel 4.38 Atribut Pada Kuadaran D di Dermaga Tanjung Harapan..... 66

Tabel 4.39 Atribut Pada Kuadaran A di Dermaga Sekura 67

Tabel 4.40 Atribut Pada Kuadaran B di Dermaga Sekura 67

Tabel 4.41 Atribut Pada Kuadaran C di Dermaga Sekura 68

Tabel 4.42 Atribut Pada Kuadaran D di Dermaga Sekura 69

Tabel 4.43 Rekapitulasi Atribut Pertanyaan Setiap Kuadran Masing-masing Dermaga 69

Tabel 4.44 Rekapitulasi Hasil *Mean Importance Score* (MIS) dan *Mean Satisfaction Score* (MSS) Dermaga Tanjung Harapan..... 69

Tabel 4.45 Rekapitulasi Hasil *Mean Importance Score* (MIS) dan *Mean Satisfaction Score* (MSS) Dermaga Sekura 70

Tabel 4.46 Rekapitulasi nilai Weight Factors (WF) di Dermaga Tanjung Harapan 70

Tabel 4.47 Rekapitulasi nilai *Weight Factors* (WF) di Dermaga Sekura 70

Tabel 4.48 Rekapitulasi nilai *Weight Score (WS)* di Dermaga Tanjung Harapan... 71

Tabel 4.49 Rekapitulasi nilai *Weight Score (WS)* di Dermaga Sekura..... 71

Tabel 4.50 Rekapitulasi Permasalahan Yang Tertera Pada Setiap Arribut pada Setiap Dermaga 83

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Sambas secara geografis memiliki luas daratan sebesar 6.589,30 Km2. Wilayah Kabupaten Sambas terbagi atas 19 kecamatan yang terdiri dari Selakau, Pemangkat, Jawai, Tebas, Sambas, Sejangkung, Teluk Keramat, Paloh, Sajingan Besar, Galing, Subah, Tekarang, Semparuk, Sebawi, Sajad, Jawai Selatan, Tangaran, Selakau Timur dan Salatiga. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS), jumlah populasi yang ada di kabupaten Sambas berjumlah ± 648.181 jiwa (2023).

Sungai Serabek merupakan sungai yang terletak di kecamatan Teluk Keramat yang memisahkan 3 desa yaitu Desa Sepandan, Desa Sekura, dan Desa Serabek. Desa Sekura bisa dibilang adalah tempat tarikan pergerakan masyarakat karena di desat tersebut terdapat pusat pendidikan dan kantor administratif Kecamatan Teluk Keramat. Pasar Sekura menjadi pusat kegiatan di Kecamatan Teluk Keramat. Untuk menuju area tersebut dapat menggunakan dua sarana moda transportasi yaitu, jembatan dan penyeberangan menggunakan motor air. Pada sarana jembatan, menggunakan dua jembatan yaitu Jembatan Bantanan 1 dan Jembatan Sekura yang mana waktu yang harus di tempuh selama ± 30 menit. Pada sarana motor air digunakan masyarakat untuk memotong waktu perjalanan yang cukup signifikan yaitu hanya membutuhkan waktu sebesar ± 10 menit untuk mencapai desa Sekura , namun moda ini hanya berlaku untuk kendaraan roda 2 dan pejalan kaki, untuk pengguna kendaraan roda 4 harus tetap menggunakan moda transportasi darat untuk mencapai Desa Sekura.

Di setiap desa terdapat masing masing satu dermaga yang mana memiliki beberapa masalah seperti jatuhnya sepeda motor ke sungai, rusaknya lantai dermaga yang mengganggu pengguna jasa, kondisi dermaga yang tergenang apabila naiknya muka air sungai serta terdapat antrian yang cukup panjang ketika jam sibuk. Oleh sebab itu, peneliti ingin melakukan studi terhadap moda penyebrangan ini untuk mengetahui perbandingan kinerja, kebutuhan antar dermaga penyebrangan dan kepuasan pengguna jasa motor air ini. Yang sekiranya dapat memberikan rekomendasi terhadap potensi dan masalah yang dihadapi pada moda penyebrangan Sungai Serabek ini. Selain itu, dengan berkembangnya

aktivitas ekonomi dan sosial di Kecamatan Teluk Keramat, kebutuhan akan transportasi yang efisien dan aman semakin mendesak. Moda transportasi motor air, meskipun memiliki keunggulan dalam hal waktu tempuh yang lebih singkat, tidak dapat memenuhi seluruh kebutuhan masyarakat secara optimal, terutama untuk kendaraan roda empat yang tetap mengandalkan jembatan sebagai sarana utama. Masalah kemacetan, kerusakan dermaga, dan risiko keselamatan yang sering terjadi akibat kecelakaan sepeda motor yang jatuh ke sungai menunjukkan adanya kekurangan dalam infrastruktur dan pengelolaan moda transportasi ini. Di sisi lain, dengan adanya potensi ekonomi yang semakin berkembang di sekitar area pasar Sekura, perbaikan dan peningkatan sistem transportasi menjadi faktor penting untuk mendukung kelancaran mobilitas masyarakat dan barang.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara lebih mendalam berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja moda transportasi motor air, seperti kepadatan pengguna, kondisi infrastruktur dermaga, serta tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang ada. Hasil dari studi ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai potensi pengembangan dan perbaikan yang dibutuhkan, serta memberikan rekomendasi praktis untuk meningkatkan kualitas pelayanan transportasi di Sungai Serabek. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi pihak pemerintah daerah dalam merancang kebijakan transportasi, tetapi juga bagi masyarakat yang membutuhkan akses transportasi yang lebih aman, efisien, dan nyaman.

Penelitian yang dilakukan oleh Cahya Sugiarti (2023) mengenai studi angkutan motor air sebagai moda penyeberangan sungai di Kecamatan Ambawang dan Kecamatan Kuala Mandor B mengungkapkan beberapa temuan penting. Analisis Importance-Performance Analysis (IPA) menunjukkan adanya masalah pada kemudahan akses, kenyamanan motor air, dan risiko kecelakaan yang masih perlu diperbaiki. Namun, berdasarkan perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI), tingkat kepuasan pengguna berada pada kisaran 75-80%, yang menunjukkan bahwa angkutan motor air tersebut dinilai cukup layak oleh masyarakat.

Selain itu, tidak terdapat perbedaan signifikan dalam tingkat kepuasan antara hari kerja dan hari libur, sehingga moda transportasi ini memiliki potensi untuk

terus dioptimalkan sebagai sarana penyeberangan yang andal dan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kondisi sarana dan prasarana pada lokasi penyebrangan motor air?
2. Bagaimana karakteristik pengguna moda penyebrangan motor air tersebut ?
3. Berapa kebutuhan optimal angkutan motor air ?
4. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna jasa terhadap angkutan motor air ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi karakteristik pengguna dan angkutan motor air yang tersedia.
2. Menganalisis kebutuhan angkutan motor air yang optimal berdasarkan jumlah penumpang.
3. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna jasa angkutan motor air berdasarkan *Customer Satisfaction Index* (CSI).
4. Memberikan solusi permasalahan sarana dan prasarana angkutan motor air berdasarkan prioritas masalah berdasarkan hasil analisis *Importance and Performa Analysis* (IPA).

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai referensi yang relevan dan diharapkan dapat memperluas wawasan mengenai analisis kebutuhan transportasi air bagi peneliti lainnya.
2. Sebagai refernsi dan pertimbangan untuk kinerja angkutan motor air.
3. Sebagai referensi alternatif untuk penyelesain permasalaha yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Dalam menganalisis sarana penyeberangan motor air tersebut, diberikan batasan masalah agar pembahasan tetap fokus dan tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, yaitu sebagai berikut:

1. Lokasi yang diteliti merupakan penyebrangan angkutan motor air jalur Desa Sepandan antar Desa Sekura.
2. Tidak melakukan perbandingan antara pengguna angkutan air motor dengan

pengguna moda transportasi darat.

1.6 Sistematikan Penulisan

Sistematika penulisan disusun agar penjelasan antar bab lebih jelas dan mudah dipahami. Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

   Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah , tujuan penelitian , manfaat penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penulisan.