PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LANDAK

Program Studi Ilmu Administasi Publik

Kajian: Manajemen Publik

Oleh:

ANANA SUPRI
NIM : E1011171099

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2024

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LANDAK

Untuk memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Kajian Manajemen Publik

Oleh:

Anana Supri

NIM. E1011171099

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2024

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG PENCATATAN SIPIL DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LANDAK

Tertanggung jawab Yuridis Pada:

Anana Supri
NIM E1011171099

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utama

Dr. Zulkarnaen, M.Si.
NIP.196402081988101001

Tanggal: 12-7-2024

Dosen Pembimbing Pendamping

Dr. Isdairi, M.AB.
NIP.196402181990021001

Tanggal: 18-7-24

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LANDAK

Oleh:
Anana Supri
NIM. E1011171099

Ditetapkan di : Pontianak
Pada Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :

Tim Penguji

Ketua

Dr. Zulkarnaen, M.Si.
NIP. 196402081988101001

Sekretaris

Dr. Isdairi, M.AB.
NIP. 196402181990021001

Penguji Utama

Dr. Herlan, S.sos., M.Si.
NIP. 1972052120060001

Penguji Pendamping

Martinus, S.Sos., M.AB.
NIP. 197212272006041002

Dekan FISIP Untan

Dr. Herlan, S.sos., M.Si.
NIP. 1972052120060001

ABSTRAK

Anana Supri. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak. **Skripsi, Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak, 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak, khususnya pada Bidang Pencatatan Sipil. Fokus penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah motivasi kerja memiliki hubungan signifikan dengan peningkatan kinerja pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Penelitian ini menggunakan teori Motivasi Kerja dari Indriyani dan Zidny (2020:84), yang menjelaskan bahwa motivasi kerja merupakan faktor penting yang mendorong seseorang untuk bekerja secara optimal. Selain itu, teori Kinerja Pegawai dari Kasmir (2018:208) digunakan untuk mengukur seberapa baik pegawai menjalankan tugasnya. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel, yaitu motivasi kerja dan kinerja pegawai. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan pegawai aktif di lingkungan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel motivasi kerja memperoleh nilai rata-rata 3,71 yang termasuk dalam kategori sangat setuju, menunjukkan bahwa tingkat motivasi pegawai cukup tinggi. Variabel kinerja pegawai memperoleh nilai rata-rata 3,80 dan juga berada dalam kategori sangat setuju, menandakan kinerja pegawai sudah sangat baik. Terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 34,2%, dengan persamaan regresi Y = 17,074 + 0,585X. Sisanya sebesar 65,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel penelitian ini.

Kata Kunci: Pengaruh, Motivasi dan Kinerja.

ABSTRACT

Anana Supri. The Influence of Work Motivation on the Performance of Employees of the Population and Civil Registration Office of Landak Regency. **Thesis, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Tanjungpura University, Pontianak, 2024.**

This research investigates the influence of job motivation on employee performance within the Civil Registration Division of the Landak Regency Population and Civil Registration Office. The primary objective is to determine whether work motivation contributes to enhancing employee performance in fulfilling their tasks and responsibilities. The study employed the job motivation theory proposed by Indriyani and Zidny (2020:84), which emphasizes motivation as a crucial factor in achieving optimal performance, alongside Kasmir's employee performance theory (2018:208) to evaluate employees' task execution. A quantitative approach with an associative research design was applied to analyze the relationship between work motivation and employee performance. Data were collected through questionnaires distributed to active employees in the institution. The results show that employee motivation is relatively high, reflected in an average score of 3.71 on the work motivation variable, categorized as strongly agree. Employee performance is also rated very good, with an average score of 3.80, likewise categorized as strongly agree. Regression analysis (Y = 17.074 + 0.585X) reveals that work motivation accounts for 34.2% of the variance in employee performance, while the remaining 65.8% is influenced by other factors beyond the scope of this study.

Keywords: Influence, Motivation, and Performance

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
UPA BAHASA

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak". Judul ini dipilih karena pada tahun 2020 Laporan Kinerja Pegawai bidang Pencatatan Sipil yang tidak mencapai target pesentase pasangan berakta nikah yakni dari target 76,67%, hanya mendapat 36,63%. kemudian juga disebutkan bahwa terdapat permasalahan lain seperti belum optimalnya kegiatan dalam rangka mewujudkan akurasi data kependudukan skala Kabupaten yang akurat dan valid; Belum optimalnya pelaksanaan inovasi pelayanan terintegrasi dengan sistem digitalisasi; Belum optimalnya pemanfaatan data kependudukan skala Kabupaten oleh Perangkat Daerah dan berbagai elemen masyarakat di Kabupaten Landak untuk berbagai keperluan sebagaimana diamanatkan didalam undang-undang; Belum optimalnya kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil di Kabupaten Landak; Terbatasnya Anggaran yang dialokasikan untuk pembiayaan program dan kegiatan prioritas bidang administrasi kependudukan sehingga ada beberapa kegiatan tidak dapat dilaksanakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak sebagaimana yang telah direncanakan; Belum Optimalnya Sosialisasi Peraturan Perundang-Undangan tentang Administrasi Kependudukan dan Peraturan lainnya tentang tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil; dan kondisi sarana dan prasarana pendukung SIAK dan Perekaman KTP-el di Kecamatan yang masih belum optimal dikarenakan beberapa tempat kecamatan peralatan yang tidak bisa difungsikan lagi, sehingga beberapa kecamatan mengalami kendala pelayanan adminduk (perekaman ktp-el). Disamping itu kendala jaringan yang tidak

mendukung untuk pelayanan. Dari permasalahan tersebut, maka rumusan masalah atau hipotesis pada penelitian ini adalah apakah terdapat "pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak".

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap pegawai, kemudian untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan khususnya mengenai pengaruh motivasi dan kinerjfa pegawai, dapat digunakan sebagai referensi penelitian selanjutnya, dadn bermanfaat untuk banyak pihak.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif atau korelasional untuk mengetahui kedua hubungan antar variabel yang dimunculkan dalam penelitian, yakni pengaruh motivasi sebagai variabel bebas atau independen (X) dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat atau dependen (Y). Teknik analisis yang digunakan ialah analisis deskriptif dengan menggunakan presentase dan rata-rata, analisis regresi linier sederhana, dan analisis korelasi serta determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan Hasil penelitian menunjukkan 1). Variabel Motivasi kerja mendapatkan nilai rata-rata 3,71 dan termasuk dalam katagori sangat setuju, artinya Motivasi Kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak sudah baik. 2). Variabel kinerja pegawai mendapatkan nilai rata-rata 3,88 dan termasuk dalam katagori sangat setuju, artinya kinerja pada

pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak sudah sangat baik. 3) Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak sebesar 34,2% dengan persamaan regresi yang didapatkan adalah Y= 17,074 + 0,585X, dan sisanya sebesar 65,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Penelitian juga dapat dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif agar dapat dianalisis lebih mendalam.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anana Supri

NIM : E1011171099

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau instansi lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Anana Supri

NIM.E1011171099

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah ayat 5-6)

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan nikmat tak terhingga hingga detik ini.
2. Anan, Aku, terima kasih karena selalu berusaha yang terbaik hingga kini.
3. Kedua orang tua. Bapakku, Ay Sumandar. Dan Ibuku Farida Susanti yang selalu memberikan segala yang terbaik untuk anak bungsunya ini.
4. Sahabat-sahabatku dan teman-temanku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu dari SMAN 1 Ngabang, Senandung Dakwah Nuruddin, #PacakForLyfe FKMI Nuruddin Angk. Insan Cemerlang, FKMI Nuruddin, Prodi IAP 2017, Angkatan PROGRESIF 2017, dan DPM Untan Dewan Sinergis yang memberikan dukungan sampai dengan sekarang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas seluruh nikmat yang selalu dilimpahkan Allah SWT kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak". Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban peneliti yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti dengan penuh hormat berterima kasih banyak dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Dr. Herlan, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpurar Pontianak.
2. Bapak Dr. Zulkarnaen, M.Si. selaku Pembimbing Utama dan Bapak Dr. Isdarisi, M.AB. selaku pembimbing pendamping pada skripsi ini.
3. Bapak H. Joko Triyono SE., M.Si. selaku penguji utama dan Bapak Martinus, S.Sos., M.AB. selaku penguji pendamping.
4. Bapak Drs. Abdul Rahim, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak yang telah membantu dalam banyak hal sehingga memudahkan dalam proses penelitian.
6. Semua pihak yang banyak memberikan *support* bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti memohon kritik dan saran agar kedepannya dapat menjadi pelajaran dan acuan bagi peneliti agar dapat meneliti serta menulis dengan lebih baik lagi.

Pontianak, 10 Juli 2024

Anana Supri

NIM.E1011171099

DAFTAR ISI

Halaman

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI i
HALAMAN PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
RINGKASAN SKRIPSI vii
PERNYATAAN KEASLIAN x
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN xi
KATA PENGANTAR xii
DAFTAR ISI xiv
DAFTAR TABEL xvii
DAFTAR GAMBAR xx
DAFTAR LAMPIRAN xxi
BAB I PENDAHULUAN xxi
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Masalah 5
1.3. Pembatasan Masalah 6
1.4. Rumusan Masalah 6
1.5. Tujuan Penelitian 7
1.6. Manfaat Penelitian 7
1.6.1. Manfaat Teoritis 7
1.6.2. Manfaat Praktis 7
BAB II KAJIAN TEORI 9
2.1. Teori 9
2.1.1 Motivasi Kerja 9
2.1.2. Kinerja Pegawai 11
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan 14
2.3. Kerangka Pikir Penelitian 16
2.4. Hipotesis 17
2.5. Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel Penelitian 18

2.5.1.Definisi Konsep Variabel Penelitian 18
2.5.2.Definisi Operasional Variabel Penelitian 19
BAB III METODE PENELITIAN 24
3.1. Jenis Penelitian 24
3.2. Langkah-langkah Penelitian 24
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 25
3.4. Populasi dan Sampel 26
3.4.1.Populasi 26
3.4.2.Sampel 26
3.5. Teknik Pengumpulan Data 27
3.6. Alat Pengumpulan Data 27
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpulan Data 29
3.7.1.Uji Validitas 29
3.7.2.Uji Reliabilitas 32
3.8. Teknik Analisis Data 33
3.8.1.Analisis Regresi Linier Sederhana 33
3.8.2.Analisis Korelasi dan Determinasi 33
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 35
4.1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak 35
4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak 38
4.3. Tujuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak 39
4.4. Sasaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak 39
4.5. Visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak 40
4.6. Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak 40
4.7. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil 40
4.8. Sarana dan Prasarana 43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
5.1. Hasil Penelitian 59
5.1.1.Deskripsi Responden 59

5.1.2.Deskripsi Data Jawaban Responden 60
5.2. Pembahasan 89
BAB VI PENUTUP 94
6.1. Kesimpulan 94
6.2. Implikasi 97
6.3. Saran 98
6.4. Keterbatasan Penelitian 98
DAFTAR PUSTAKA 100

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X) 21

Tabel 2.2. Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y) 22

Tabel 3.1. Waktu Penelitian 25

Tabel 3.2. Uji Validitas Variabel X (Motivasi) 29

Tabel 3.3. Uji Validitas Variabel Y (Kinerja) 31

Tabel 3.4. Uji Reliabilitas Data 32

Tabel 4.1. Sarana dan Prasarana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Landak 44

Tabel 5.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 59

Tabel 5.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 60

Tabel 5.3. Kategori Skala 61

Tabel 5.4. Tanggapan Responden Gaji Yang Didapatkan Cukup (X1.1) 62

Tabel 5.5. Tanggapan Responden Mendapatkan Apresiasi Saat Pekerjaan Memuaskan (X1.2) 62

Tabel 5.6. Tanggapan Responden Lingkungan Kerja Sehat Dan Menyenangkan (X1.3) 63

Tabel 5.7 Tanggapan Responden Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu Dan Memuaskan (X2.1) 64

Tabel 5.8. Tanggapan Responden Saling Support Dengan Rekan Kerja Untuk Memberikan Hasil Pekerjaan Yang Optimal (X2.2) 64

Tabel 5.9. Tanggapan Responden Bersedia Meluangkan Waktu Lebih Lama Demi Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Deadline (X2.3) 65

Tabel 5.10. Tanggapan Responden Selalu Mengerahkan Kemampuan Terbaik Dalam Menyelesaikan Pekerjaan (X2.4) 66

Tabel 5.11. Tanggapan Responden Melakukan Pekerjaan Segera Setelah Mendapatkan Perintah (X3.1) 67

Tabel 5.12. Tanggapan Responden Memberi Masukan Atau Kritik Yang Membangun atau Ide Kepada Sesama rekan Kerja Atau Atasan (X3.2) 67

Tabel 5.13. Tanggapan Responden Saat Terjadi Masalah Mampu Memberikan Gagasan Atau Pendapat (X3.3) 68

Tabel 5.14. Tanggapan Responden Berusaha Menemukan Cara Yang Baru Agar Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Efektif Dan Efisien (X3.4)) 69

Tabel 5.15. Tanggapan Responden Berusaha Agar Tidak Menunda Pekerjaan (X4.1) ... 70

Tabel 5.16. Tanggapan Responden Memprioritaskan Menyelesaikan Pekerjaan Agar Kemudian Dapat Membantu Rekan Kerja (X4.2)) 71

Tabel 5.17. Tanggapan Responden Siap Ditegur Saat Melakukan Kesalahan (X4.3) 71

Tabel 5.18. Tanggapan Responden Tidak Tersinggung Saat Dikritik Atau Diberi Saran Oleh Atasan (X4.4) 72

Tabel 5.19. Rata-Rata Setiap Indikator Pada Variabel Motivasi Kerja 73

Tabel 5.20. Tanggapan Responden Mendapat Pujian Dari Atasan Dan Rekan Kerja (Y1.1) 74

Tabel 5.21. Tanggapan Responden Pekerjaan Sesuai Dengan Prosedur Kerja (Y1.2) 75

Tabel 5.22. Tanggapan Responden Hasil Pekerjaan Sesuai Dengan Yang Direncanakan (Y1.3) 75

Tabel 5.23. Tanggapan Responden Selalu menyelesaikan Pekerjaan Dengan Kemampuan Terbaik (Y1.4) 76

Tabel 5.24. Tanggapan Responden Dapat Menyelesaikan Semua Tugas Pekerjaan (Y2.1) 77

Tabel 5.25. Tanggapan Responden Tidak Merasa Terbebani Dengan Pekerjaan Yang Banyak (Y2.2) 77

Tabel5.26. Tanggapan Responden Meninggalkan Kegiatan Yang Tidak Penting Demi Menyelesaikan Pekerjaan (Y2.3) 78

Tabel5.27. Tanggapan Responden Hasil Pekerjaan Langsung Diterima Atasan Tepat Waktu (Y3.1) 79

Tabel5.28. Tanggapan Responden Mengerjakan Seluruh Tugas Pekerjaan Berdasarkan Waktu Yang Ditentukan Kantor (Y3.2) 79

Tabel5.29. Tanggapan Responden Waktu Yang Diberikan Cukup Untuk Menyelesaikan Tugas Pekerjaan (Y3.3) 80

Tabel5.30. Rata-Rata Setiap Indikator Pada Variabel Kinerja (Y) 81

Tabel5.31. Hasil Analisis Regresi 82

Tabel 5.32. Hasil Uji Korelasi Parsial 83

Tabel 5.33. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 85

Tabel 5.34. Hasil Uji Besar PengaruhVariabel X Terhadap Variabel Y (Koefisien Determinasi) 88

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1. Kerangka Pikir..... 17

4.1. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak 37

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Angket Penelitian 103

Lampiran 2. Tabulasi Frekuensi 108

Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian 109

Lampiran 4. Surat Tugas 111

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup 113

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak merupakan salah satu perangkat daerah urusan pemerintahan bidang pelayanan pendaftaran penduduk serta urusan pemerintahan bidang pelayanan pencatatan sipil sebagaimana Peraturan Daerah Kabupaten Landak Nomor 60 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan Pemerintah Daerah berdasarkan Azas Otonomi dan tugas pembantuan serta tugas lainnya di Bidang Kependudkan dan Pencatatan Sipil yang diserahkan oleh Bupati sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, bahwa perlu adanya satu kesatuan tata cara perencanaan pembangunan untuk menghasilkan rencana-rencana pembangunan dalam jangka panjang, jangka menengah, dan tahunan bagi unsur penyelenggara negara dan masyarakat, baik di tingkat Pusat maupun Daerah. Perencanaan pembangunan daerah bertujuan untuk mewujudkan pembangunan daerah dalam rangka peningkatan dan pemerataan pendapatan masyarakat, kesempatan kerja, lapangan berusaha, meningkatkan akses dan kualitas pelayanan publik dan daya saing Daerah. Konsekuensi logis dari amanat tersebut adalah bahwa

setiap instansi pemerintah, termasuk Perangkat Daerah didalamnya, wajib menyusun Rencana Strategis (Renstra) yaitu dokumen perencanaan untuk periode 5 (lima) tahun, yang memuat tujuan, sasaran, program, dan kegiatan pembangunan dalam rangka pelaksanaan Urusan Pemerintahan Wajib dan/ atau Urusan Pemerintahan Pilihan sesuai dengan tugas dan fungsi setiap Perangkat Daerah. Penyusunan dokumen Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak tahun 2017-2022 bertujuan untuk:

1. Menjabarkan tujuan dan strategi Disdukcapil Kabupaten Landak dalam arah kebijakan dan program pembangunan yang rinci, terarah, teratur dan dapat dilaksanakan sepanjang Tahun 2017 s.d. 2022.
2. Menyusun proyeksi kebutuhan Disdukcapil Kabupaten Landak dalam rangka optimalisasi tugas pokok dan fungsi Dinas, agar dapat menjawab tuntutan terhadap sistem birokrasi dan pelayanan yang berkualitas, terutama pada era demokrasi dan informasi global ini.
3. Memudahkan seluruh jajaran aparatur Disdukcapil Kabupaten Landak dalam mencapai arah dan tujuan dengan cara menyusun rencana kegiatan dan program secara terpadu, terarah dan terukur.
4. Memudahkan seluruh jajaran aparatur Disdukcapil Kabuaten Landak untuk memahami serta menilai arah kebijakan dan program-program operasional tahunan dalam rentang periode lima tahunan.

Selain itu, Renstra Disdukcapil Kabupaten Landak merupakan salah satu perangkat dasar pengukuran kinerja atas pelayanan yang diberikan dan

akan dievaluasi setiap akhir tahun dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP).

Disebutkan dalam LAKIP tersebut bahwa ada beberapa permasalahan yang dihadapi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi administrasi kependudukan adalah sebagai berikut:

1. Belum optimalnya kegiatan dalam rangka mewujudkan akurasi data kependudukan skala Kabupaten yang akurat dan valid;
2. Belum optimalnya pelaksanaan inovasi pelayanan terintegrasi dengan sistem digitalisasi;
3. Belum optimalnya pemanfaatan data kependudukan skala Kabupaten oleh Perangkat Daerah dan berbagai elemen masyarakat di Kabupaten Landak untuk berbagai keperluan sebagaimana diamanatkan didalam undang-undang;
4. Belum optimalnya kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil di Kabupaten Landak.
5. Terbatasnya Anggaran yang dialokasikan untuk pembiayaan program dan kegiatan prioritas bidang administrasi kependudukan sehingga ada beberapa kegiatan tidak dapat dilaksanakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak sebagaimana yang telah direncanakan;

6. Belum Optimalnya Sosialisasi Peraturan Perundang-Undangan tentang Administrasi Kependudukan dan Peraturan lainnya tentang tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil;
7. Kondisi sarana dan prasarana pendukung SIAK dan Perekaman KTP-el di Kecamatan, masih belum optimal dikarenakan beberapa tempat kecamatan peralatan yang tidak bisa difungsikan lagi, sehingga beberapa kecamatan mengalami kendala pelayanan adminduk (perekaman ktp-el). Disamping itu kendala jaringan yang tidak mendukung untuk pelayanan.

Kemudian, pada tahun 2020, Laporan Kinerja Pegawai (LAKIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak hanya mendapat 36,63% dari target 76,67% dalam hal persentase pasangan berakta nikah. Ketidaktercapaian target ini dipengaruhi oleh kinerja pegawai bidang seksi perkawinan dan perceraian pencatatan sipil dan tentunya juga memengaruhi kinerja Pegawai Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil itu sendiri. Hal ini akan menyebabkan kurang optimalnya kinerja individu Pegawai Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak.

Beberapa ahli mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja individu diantaranya faktor kompetensi, lingkungan kerja, motivasi kerja, kemampuan kompetensi (IQ), kemampuan realita, faktor individu (kemampuan, keterampilan, latar belakang keluarga, pengalaman kerja, tingkat sosial dan demografi seseorang), faktor psikologis

(persepsi, peran, sikap, kepribadian, motivasi dan kepuasan kerja) dan faktor organisasi (struktur organisasi, desain pekerjaan, kepemimpinan, sistem penghargaan).

Sementara itu, menurut Griffin (2014:38), kinerja individu ditentukan oleh 3 faktor, yaitu:

a. Kemampuan yaitu kapabilitas untuk melakukan pekerjaan,
b. Lingkungan kerja yaitu sumber-sumber daya yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan, dan
c. Motivasi yaitu yang terkait dengan keinginan untuk melakukan pekerjaan.

Kemudian, mengingat pentingnya tugas dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak dalam meningkatkan pelayanannya terutama dalam Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, peneliti tertarik untuk meneliti kinerja dan memfokuskan masalah pada fenomena motivasi kerja yang dapat memengaruhi kinerja Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, permasalahan-permasalahan yang teridentifikasi antara lain ialah belum optimalnya kegiatan dalam rangka mewujudkan akurasi data kependudukan skala Kabupaten yang akurat dan valid, belum optimalnya pelaksanaan inovasi pelayanan terintegrasi dengan sistem digitalisasi, belum optimalnya pemanfaatan data kependudukan skala Kabupaten oleh perangkat daerah dan berbagai elemen masyarakat di

Kabupaten Landak untuk berbagai keperluan sebagaimana diamanatkan di dalam undang-undang, belum optimalnya kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil di Kabupaten Landak, terbatasnya anggaran yang dialokasikan untuk pembiayaan program dan kegiatan prioritas bidang administrasi kependudukan sehingga ada beberapa kegiatan tidak dapat dilaksanakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak sebagaimana telah direncanakan, belum optimalnya sosialisasi Peraturan Perundang-undangan tentang Administrasi Kependudukan dan Peraturan lainnya tentang tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil, dan rendahnya rata-rata kinerja Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak.

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dilakukan, peneliti membatasi permasalahan terfokus pada bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak mengenai Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak.7

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah ditentukan, maka dapat dibuat rumusan masalah yaitu “Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap

kinerja pegawai pada Bidang Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak?".

1.5. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1.6.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini bermanfaat untuk membuktikan teori kinerja Griffin yang mengungkapkan tentang kinerja aparatur pemerintah pada objek penelitian yang telah ditentukan. Hasil dari penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti objek atau penelitian yang serupa.

1.6.2. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi input bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak guna meningkatkan kinerja aparatur dan dapat langsung mengidentifikasi serta mengetahui titik yang memengaruhi kinerja aparatur pemerintah pada Bidang Pelayanan

Pencatatan Sipil dinas tersebut. Kemudian, dengan meningkatnya kinerja Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak diharapkan output Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil pada dinas tersebut dapat terealisasi dengan baik.