PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI DENGAN METODE TOZER PADA PT. CEPAT VERSI ARLI SINGKAWANG

VIRA APRIZA
H1101211016

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI DENGAN METODE TOZER PADA PT. CEPAT VERSI ARLI SINGKAWANG

VIRA APRIZA
H1101211016

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	: Perencanaan Strategis SI/TI Dengan Metode Tozer Pada PT. Cepat Versi Singkawang
Nama Mahasiswa	: Vira Apriza
NIM	: H1101211016
Jurusan/Program Studi	: Sistem Informasi/Sistem Informasi
Tanggal Lulus	: 12 Juni 2025
SK Pembimbing	: 3434/UN22.8/TD.06/2024/1 November 2024
SK Penguji	: 1726/UN22.8/TD.06/2025/10 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198711182015042002

Pembimbing II

Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.
NIP. 198907282019031008

Dosen Penguji

Ketua Penguji

Ilhamsyah, S.Si., M.Cs.
NIP. 198405102012121001

Anggota Penguji

Dian Prawira, S.T., M.Eng.
NIP. 198941113201504100l

Pimpinan Sidang
(merangkap anggota penguji)

Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198711182015042002

Sekretaris Sidang
(merangkap anggota penguji)

Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.
NIP. 198907282019031008

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si.
NIP. 197108022000031001

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vira Apriza

NIM : H1101211016

Program Studi/Jurusan : Sistem Informasi

Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen Ilmiah Tugas Akhir in mengandung unsur pelanggaran akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak,

Vira Apriza
H1101211016

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI DENGAN METODE TOZER PADA PT. CEPAT VERSI ARLI SINGKAWANG

Abstrak

PT. Cepat Versi Arli Singkawang merupakan perusahaan ritel yang menerapkan konsep Islami dan menjual berbagai macam kebutuhan masyarakat. Dalam kegiatan operasionalnya, PT. Cepat Versi Arli Singkawang telah menerapkan SI/TI untuk mendukung proses bisnis. Namun, pemanfaatannya masih belum optimal, terutama dalam pengelolaan bisnis secara keseluruhan dan proses penjualan secara online. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menyusun rencana strategis SI/TI sebagai pedoman dalam mengembangkan SI/TI yang selaras dengan kebutuhan bisnis. Metode Tozer digunakan dalam penelitian ini sebagai tahapan dalam mengembangkan perencanaan strategis SI/TI yang didukung dengan 5 tools analisis seperti analisis SWOT, Value Chain, Critical Success Factor, Porter's Five Forces, dan McFarlan Strategic Grid. Hasil dari penelitian ini berupa dokumen rencana strategis SI/TI yang mencakup strategi bisnis SI, strategi SI/TI, strategi manajemen SI/TI, skala prioritas aplikasi, serta rencana implementasi aplikasi. Pengujian rencana strategis SI/TI dilakukan dengan menggunakan Enterprise Architecture Scorecard melalui kuesioner yang diberikan kepada Direktur Utama, Staf Administrasi, dan Staf IT. Hasil pengujian menunjukkan skor rata-rata 78,83%, yang mengindikasikan bahwa rencana strategis SI/TI yang dirancang layak dijadikan pedoman dalam pengembangan SI/TI di perusahaan. Penelitian ini menunjukkan pentingnya perencanaan strategis SI/TI yang terarah dan terukur untuk meningkatkan efektivitas operasional dan daya saing perusahaan di era digital.

Kata kunci: Perencanaan Strategi SI/TI, PT. Cepat Versi Arli Singkawang, Tozer, *Enterprise Architecture Scorecard.*

STRATEGIC IS/IT PLANNING USING THE TOZER METHOD AT PT. CEPAT VERSI ARLI SINGKAWANG

Abstract

PT. Cepat Versi Arli Singkawang is a retail company that adopts Islamic business principles and offers a wide range of consumer goods. In its operations, the company has implemented Information Systems and Technology (IS/IT) to support business processes. However, the utilization of IS/IT is still not optimal, particularly in overall business management and online sales processes. Therefore, this study aims to develop a strategic IS/IT plan as a guideline for aligning IS/IT development with business needs. The Tozer method is used in this research as the framework for strategic IS/IT planning, supported by five analytical tools: SWOT analysis, Value Chain, Critical Success Factors (CSF), Porter's Five Forces, and McFarlan's Strategic Grid. The result of this study is a strategic IS/IT planning document that includes IS business strategy, IS/IT strategy, IS/IT management strategy, application priority scale, and an application implementation plan. The strategic IS/IT plan is validated using the Enterprise Architecture Scorecard through questionnaires distributed to the CEO, administrative staff, and IT staff. The evaluation results show an average score of 78.83%, indicating that the designed strategic IS/IT plan is feasible to be used as a guideline for IS/IT development within the company. This research highlights the importance of well-directed and measurable strategic IS/IT planning to enhance operational effectiveness and the company's competitiveness in the digital era.

Keywords: *Strategic Planning IS/IT, PT. Cepat Versi Arli Singkawang, Tozer, Enterprise Architecture Scorecard*.

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Perencanaan Strategis SI/TI dengan Metode Tozer Pada PT. Cepat Versi Arli Singkawang**" ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Tanjungpura.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang Maha Kuasa atas segala Rahmat dan hidayah-Nya.
2. Kedua orang tua tercinta saya (Aladin Marani dan Elya Marluna), yang selalu mendoakan, mendukung, menyemangati, memberikan segala-galanya kepada saya serta memberikan dukungan moril dan materiil yang penuh kepada saya tanpa henti sepanjang hidup saya, hingga saya bisa menyelesaikan pendidikan ini.
3. Saudara perempuan saya (Fifi Alaida) yang selalu mensupport, memberikan masukan, menasehati serta mendengarkan keluh kesah saya selama proses penelitian saya.
4. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, SH., M.Si. selaku rektor Universitas Tanjungpura
5. Bapak Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.
6. Ibu Renny Puspita Sari, S.T., M.T. selaku kepala Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.
7. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing 1, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan

bimbingan, masukan, dan saran yang sangat berharga kepada penulis selama perkuliahan dan pada saat penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan bimbingan, masukan, dan saran yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Ilhamsyah, S.Si., M.Cs. dan Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran dan perbaikannya.
10. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
11. Sahabat "Roomates" saya tercinta yang selalu saling menyemangati, membantu dan mendoakan sampai penelitian saya selesai.
12. Sahabat dan rekan-rekan mahasiswa satu jurusan Sistem Informasi angkatan 2021 yang telah menemani dan memberikan motivasi semangat selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.

Pontianak, 12 Juni 2025

Vira Apriza
H1101211016

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK ..... **iii**
Abstrak ..... **iv**
Abstract ..... **v**
PRAKATA ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II LANDASAN TEORI **7**
2.1 Dasar Teori 7
2.1.1 Sistem Informasi dan Teknologi Informasi 7
2.1.2 Perencanaan Strategis SI/TI 7
2.1.3 Pendekatan Metodologi Tozer 8
2.1.4 Analisis Perencanaan Strategis SI/TI 12
2.1.5 *Enterprise Architecture Scorecard* 17
2.2 Tinjauan Pustaka 18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **21**
3.1 Metodologi Penelitian 21
3.1.1 *Environment* 22
3.1.2 *IS Research* 22
3.1.3 *Knowledge Base* 24
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN **25**
4.1 Tahapan Metode Tozer 25
4.2 Fase 0 – Menentukan Konteks dan Ruang Lingkup 29
4.2.1 Menentukan Rencana Tahapan Penelitian 30
4.2.2 Identifikasi Masalah 31
4.2.4 Analisis Lingkungan Internal Bisnis 31
4.2.5 Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis 43
4.3 Fase 1 – Menentukan Informasi Bisnis dan Kebutuhan Pendukung 46
4.3.1 Identifikasi Informasi Perusahaan 46
4.3.2 Identifikasi Faktor Keberhasilan 53

4.4 Fase 2 – Penilaian Kesesuaian Sistem dengan Kebutuhan Bisnis saat ini dan Mengidentifikasi Alternatif yang Memenuhi 55
4.4.1 Analisis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi 55
4.4.2 Identifikasi Kondisi Arsitektur SI/TI 58
4.5 Fase 3 – Menentukan Solusi Strategi 62
4.5.1 Strategi Bisnis SI 62
4.5.2 Strategi Manajemen SI/TI 70
4.5.3 Strategi SI/TI 71
4.6 Fase 4 – Persiapan dan Pelaksanaan Rencana Implementasi 85
4.6.1 Menentukan Skala Prioritas Aplikasi 85
4.6.2 Rencana Implementasi Aplikasi 88
4.6.3 Persiapan Rencana Pengembangan Organisasi 89
4.6.4 Perawatan Aplikasi dan Infrastruktur Teknologi 94
4.7 Pengujian Rencana Strategis SI/TI 95
BAB V PENUTUP 107
5.1 Kesimpulan 107
5.2 Saran 108
DAFTAR PUSTAKA 109
LAMPIRAN 112

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Matriks SWOT 12
Tabel 2. 2 Analisis *McFarlan Strategic Grid* 15
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu 18
Tabel 4. 1 Tahapan Analisis Perencanaan Strategis SI/TI dengan Metode Tozer 25
Tabel 4. 2 Rencana Tahapan Penelitian 30
Tabel 4. 3 Analisis Matriks SWOT 34
Tabel 4. 4 Analisis *Critical Success Factors* PT. Cepat Versi Arli Singkawang 53
Tabel 4. 5 Perangkat Keras PT. Cepat Versi Arli Singkawnag 55
Tabel 4. 6 Perangkat Pendukung PT. Cepat Versi Arli Singkawang 57
Tabel 4. 7 Pertanyaan Kuesioner Pemetaan Portofolio Aplikasi Saat Ini 59
Tabel 4. 8 Pertanyaan Kuesioner Pemetaan Portofolio Aplikasi Saat Ini 59
Tabel 4. 9 Jawaban Kuesioner Pemetaan Portofolio Aplikasi Saat Ini 60
Tabel 4. 10 Penentuan Kuadran *McFarlan Strategic Grid* 60
Tabel 4. 11 Pemetaan Aplikasi Saat Ini dengan *McFarlan Strategic Grid* 61
Tabel 4. 12 Identifikasi Kebutuhan SI/TI dan Solusi SI dengan Analisis SWOT 63
Tabel 4. 13 Identifikasi Kebutuhan SI/TI dan Solusi SI dengan Analisis *Value Chain* 66
Tabel 4. 14 Strategi Bisnis SI Berdasarkan Hasil Analisis *Porter's Five Forces* 67
Tabel 4. 15 Strategi Bisnis SI Berdasarkan Hasil Analisis *Critical Success Factor* 69
Tabel 4. 16 Usulan SI 72
Tabel 4. 17 Solusi Tren SI/TI 81
Tabel 4. 18 Pertanyaan Kuesioner *McFarlan Strategic Grid* 85
Tabel 4. 19 Jawaban Kuesioner Pemetaan Usulan Aplikasi/Sistem Informasi 86
Tabel 4. 20 Penentuan Pemetaan Usulan Aplikasi/Sistem Informasi 87
Tabel 4. 21 Pemetaan Usulan Aplikasi/Sistem Informasi dengan *McFarlan Strategic Grid* 88
Tabel 4. 22 Rencana Implementasi 89
Tabel 4. 23 Deskripsi Posisi Departemen IT 93
Tabel 4. 24 Tindakan Perawatan Aplikasi dan Infrastuktur 94
Tabel 4. 25 Hasil Kuesioner Direktur Utama PT. Cepat Versi Arli Singkawang 96
Tabel 4. 26 Hasil Kuesioner Staf Administrasi PT. Cepat Versi Arli Singkawang 99
Tabel 4. 27 Hasil Kuesioner Staf IT PT. Cepat Versi Arli Singkawang 102
Tabel 4. 28 Hasil Pengujian Kelayakan dengan *Enterprise Architecture Scorecard* 105

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Tahapan Alur Penelitian dengan Metode Tozer 9
Gambar 2. 2 Diagram *Value Chain* 13
Gambar 2. 2 Skema *Porter's Five Forces* 16
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja IS Research 21
Gambar 4. 1 Alur Perencanaan Strategis SI/TI dengan Metode Tozer 29
Gambar 4. 2 Analisis Diagram *Value Chain* 42
Gambar 4. 3 Analisis Skema *Porter's Five Forces* 46
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi 50
Gambar 4. 5 Infrastruktur Jaringan PT. Cepat Versi Arli Singkawang 58
Gambar 4. 6 Usulan Konfigurasi Jaringan Komputer 84
Gambar 4. 7 Usulan Struktur Organisasi 92

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Lembar Validasi Analisis SWOT 112
Lampiran 2 Transkrip Wawancara: Analisis Value Chain 114
Lampiran 3 Lembar Validasi Analisis *Value Chain* 118
Lampiran 4 Transkrip Wawancara: *Porter's Five Force* 120
Lampiran 5 Lembar Validasi Analisis *Porter's Five Force* 122
Lampiran 6 Lembar Validasi Analisis *Critical Success Factor* 125
Lampiran 7 Kuesioner Pemetaan Portofolio Aplikasi saat ini 127
Lampiran 8 Kuesioner Pemetaan Usulan Aplikasi/Sistem Infomasi 134
Lampiran 9 Kuesioner Pengujian Rencana Strategis SI/TI 139
Lampiran 10 Lembar Validasi 151
Lampiran 11 Foto Wawancara 153

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan sistem dan teknologi informasi dalam mendukung aktivitas-aktivitas perusahaan begitu berkembang dengan sangat pesat, melihat teknologi saat ini yang berada di era *cyber physical system* atau dikenal dengan revolusi industri 4.0. Saat ini bagi perusahaan kebutuhan akan sistem dan teknologi informasi telah menjadi suatu hal yang penting guna mempermudah dalam melangsungkan proses bisnis serta meningkatkan layanan pelanggan (Ayu & Wijaya, 2021). Adanya perencanaan strategis yang matang dan komprehensif akan menghasilkan sistem dan teknologi informasi yang tepat sesuai kebutuhan perusahaan. Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi merupakan upaya sistematis terhadap penggunaan sistem dan teknologi informasi secara menyeluruh dan terstruktur yang berguna agar tercapainya tujuan serta rencana bisnis perusahaan (Wicaksana, 2021).

Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang ritel, berdomisili di Kota Singkawang yaitu PT. Cepat Versi Arli Singkawang atau lebih dikenal dengan CV Arli merupakan sebuah toserba yang menerapkan konsep islami, menjual berbagai macam kebutuhan seperti *fashion*, makanan, perlengkapan rumah tangga, kebutuhan bayi, alat tulis, barang elektronik dan lain-lain. Pada awal berdiri PT. Cepat Versi Arli Singkawang merupakan sebuah tempat percetakan kecil yang didirikan oleh Edi Arliansyah berukuran 4m² yang masih berbadan hukum CV dan tepat pada tanggal 11 Oktober 2012 badan hukum CV Arli berubah menjadi perseroan terbatas (PT) hingga sekarang ditetapkan sebagai PT. Cepat Versi Arli Singkawang. Pengunjung PT. Cepat Versi Arli Singkawang tidak hanya berasal dari Kota Singkawang saja, akan tetapi berasal dari beberapa-beberapa wilayah di Kalimantan Barat seperti Kabupaten Sambas, Mempawah, Bengkayang, Kota Pontianak dan lainnya.

Berlandaskan pada data BPS tahun 2024, angka penduduk Kalimantan Barat yaitu berada dijumlah 5.695.475 jiwa yang mana meningkat dari tahun-tahun sebelumnya, dimana peningkatan penduduk tersebut menjadi potensi besar bagi PT.

Cepat Versi Arli Singkawang untuk memperluas perusahaannya ke daerah-daerah lain. Dari hasil wawancara awal yang dilakukan, diketahui bahwa saat ini PT. Cepat Versi Arli Singkawang telah menerapkan SI/TI untuk mendukung proses bisnis perusahaan, akan tetapi masih belum maksimal dalam menjalankan SI/TI secara keseluruhan dalam mendukung proses bisnis dan melakukan penjualan secara *online*. Saat ini PT. Cepat Versi Arli Singkawang semakin berkembang dan berhasil melakukan ekspansinya ke beberapa daerah seperti Sintang dan Sampit, maka dari itu perlu memaksimalkan penggunaan SI/TI agar dapat mempermudah aktivitas serta produktivitas perusahaan dalam mengelola barang dan juga informasi. Akan tetapi PT. Cepat Versi Arli Singkawang belum memiliki dokumen terkait rencana strategis SI/TI yang sangat penting sebagai arah/petunjuk untuk mengembangkan SI/TI yang tepat guna dan menyeluruh dalam mendukung jalannya proses bisnis perusahaan.

Berdasarkan persoalan yang telah dipaparkan, penelitian ini dilakukan dengan menyusun perencanaan strategis SI/TI. Kerangka acuan dalam mengembangkan penelitian ini yaitu mengacu pada metode Tozer sebagai tahapan dalam mengembangkan perencanaan strategis SI/TI di PT. Cepat Versi Arli Singkawang. Metode Tozer ini ditujukan pada manajemen tingkat menengah yang cocok diaplikasikan di segala macam ranah bisnis seperti industri, perdagangan, finansial, atau pelayanan umum yang berisi pendekatan secara rasional dan struktural dengan perencanaan strategis SI/TI (Atmaja, 2002).

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, dilakukanlah penelitian yang berjudul "**Perencanaan Strategis SI/TI dengan Metode Tozer Pada PT. Cepat Versi Arli Singkawang**" yang menghasilkan *output* yaitu dokumen berisi rencana strategis SI/TI yang dapat memberikan gambaran yang jelas terhadap tujuan jangka panjang PT. Cepat Versi Arli Singkawang terkait penggunaan sistem dan teknologi informasi dan memandu dalam menyelaraskan antara proses bisnis dengan SI/TI perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan, maka didapatlah beberapa rumusan masalah yang digunakan sebagai landasan penelitian yaitu:

1. Bagaimana cara agar kebutuhan terkait bidang SI/TI di PT. Cepat Versi Arli Singkawang terpenuhi dan sesuai dengan visi, misi dan tujuan yang ada?
2. Bagaimana cara menyusun perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi supaya memenuhi kebutuhan dan mendukung proses bisnis dari PT. Cepat Versi Arli Singkawang?
3. Bagaimana cara menguji hasil perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi agar sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari adanya penelitian ini antara lain:

1. Menyusun rencana SI/TI yang memuat pedoman dalam mengembangkan SI/TI pada PT. Cepat Versi Arli Singkawang.
2. Melakukan analisis konteks lingkup SI/TI dan analisis konteks lingkup bisnis PT. Cepat Versi Arli Singkawang baik dari sisi internal maupun eksternal serta menyusun perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi sesuai kebutuhan dan proses bisnis perusahaan dengan menerapkan tahapan-tahapan metode Tozer.
3. Melakukan uji kelayakan perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi dengan menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard.*

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

1. Objek dari penelitian ini adalah PT. Cepat Versi Arli Singkawang.
2. Fokus penelitian ini mengacu pada tahapan metode Tozer

3. *Tools* analisis yang diadopsi untuk mendukung penelitian ini yaitu analisis SWOT, *Value Chain, Porter's Five Forces*, *Critical Success Factor* (CSF), *McFarlan Strategic Grid*.
4. Pengujian rencana strategis SI/TI yang dihasilkan akan diukur dengan menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard.*
5. Dalam penelitian ini tidak termasuk perencanaan anggaran biaya, perancangan dan pengembangan aplikasi, pemasangan jaringan serta *training* penggunaan aplikasi.
6. *Output* dari penelitian ini yaitu berupa dokumen rencana strategis SI/TI

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun 3 manfaat yang didapat dari dilakukannya penelitian ini yaitu manfaat bagi peneliti, bagi Sistem Informasi dan bagi PT. Cepat Versi Arli Singkawang.

1. Bagi Peneliti

   Harapan bagi peneliti melalui penelitian ini yaitu diharapkan pengetahuan yang didapat selama mengenyam pendidikan di Sistem Informasi khususnya pada mata kuliah "Perencanaan Strategis Sistem Informasi/Teknologi Informasi" dapat terlaksana dengan menyelesaikan Tugas Akhir yang berkaitan. Selain itu diharapkan menambah pengetahuan peneliti terhadap penerapan metode Tozer pada perencanaan strategis SI/TI dan dapat mampu menerapkannya untuk kepentingan organisasi di masa yang akan datang.

2. Bagi Sistem Informasi

   Harapannya melalui penelitian ini, dapat menjadi ide/rekomendasi serta acuan/sumber referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya terutama tentang Perencanaan Strategis SI/TI dengan metode Tozer.

3. Bagi PT. Cepat Versi Arli Singkawang

   Diharapkan dari dilakukannya penelitian ini adalah mempermudah PT. Cepat Versi Arli Singkawang dalam memahami kebutuhan terkait SI/TI sesuai dengan rencana dan proses bisnis yang ada serta dapat meningkatkan

produktivitas dan kepuasan pelanggan dari pelayanan yang diberikan. Tidak hanya itu, harapannya hasil dari perencanaan strategis SI/TI ini dapat membantu dalam menerapkan, mengembangkan serta mengelola SI/TI pada PT. Cepat Versi Arli Singkawang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun secara berkala bab demi bab disertai ringkasan isi (subbab) dari masing-masing bab untuk memberikan representasi yang sistematis dan lebih jelas tentang penelitian sehingga pembaca dimudahkan dalam mencerna penelitian ini. Berikut ini sistematika penulisan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini mengulas latar belakang masalah pemilihan judul penelitian "Perencanaan Strategis SI/TI Dengan Metode Tozer Pada PT. Cepat Versi Arli Singkawang", rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang menerangkan secara ringkas isi pada setiap bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori ini menelaah perihal dasar teori yang relevan dengan penelitian yang akan dikaji dan dipergunakan untuk panduan dasar dalam penelitian ini yaitu konsep dasar Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI), perencanaan strategis SI/TI, pendekatan metodologi Tozer, teori terkait *tools* analisis perencanaan strategis SI/TI, *Enterprise Architecture Scorecard* serta bagian tinjauan pustaka yang berisikan mengenai penelitian terdahulu yang relevan dan sesuai dengan penelitian yang dikaji.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian ini membahas perihal usulan metodologi penelitian dantahapan atau alur penelitian yang dilakukan dalam merancang perencanaan strategis SI/TI pada PT. Cepat Versi Arli Singkawang. Tahapan tersebut dimulai

dari tahap awal yang meliputi identifikasi konteks dan ruang lingkup perusahaan, identifikasi informasi bisnis perusahaan, penilaian kesesuaian SI/TI perusahaan saat ini, menentukan solusi strategi, persiapan dan pelaksanaan rencana implementasi dan pengujian rencana strategis SI/TI, kemudian hasil yang didapat dari tahapan tersebut berupa rencana strategi SI/TI dievaluasi yang meliputi strategi TI, strategi bisnis SI, strategi manajemen SI/TI, skala prioritas aplikasi, dan rencana implementasi aplikasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan membahas mengenai gambaran umum PT. Cepat Versi Arli Singkawang terkait sejarah, visi, misi, tujuan, nilai perusahaan, sasaran dan strategi serta struktur organisasi. Pada bab ini juga menjabarkan rencana strategi bisnisnya serta menjabarkan proses fase dari metode tozer yang dimulai dari fase 0 sampai dengan fase terakhir yaitu fase 4. Dalam setiap proses fase didasarkan pada *tools* analisis yang ada dengan *output* yaitu berupa hasil perumusan dari perencanaan strategis SI/TI yang akan dilakukan di PT. Cepat Versi Arli Singkawang yang terdiri dari strategi bisnis SI, strategi SI/TI, strategi manajemen SI/TI, skala prioritas aplikasi dan rencana implementasi aplikasi. Penjabaran bab ini dipaparkan dengan mengacu pada metode Tozer.

BAB V PENUTUP

Bab ini mencakup kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk penelitian berikutnya.