PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD PADA SMK NEGERI 5 PONTIANAK

VALENTINA PRETTY VENANDA
H1101211012

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
2025

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD PADA SMK NEGERI 5 PONTIANAK

VALENTINA PRETTY VENANDA
H1101211012

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATAMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Perencanaan Strategis SI/TI Menggunakan Metode *Ward And Peppard* Pada SMK Negeri 5 Pontianak
Nama Mahasiswa	:	Valentina Pretty Venanda
NIM	:	H1101211012
Jurusan/Program Studi	:	Sistem Informasi/Sistem Informasi
Tanggal Lulus	:	21 Juli 2025
SK Pembimbing	:	No. 3454/UN22.8/TD.06/2024/1 November 2024
SK Penguji	:	No. 2134/UN22.8/TD.06/2025/10 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Nurul Mutiah, S.T., M.T.	Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom.
NIP 198711182015042002	NIP 198902012019031008

Dosen Penguji

Ketua Penguji	Anggota Penguji
Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.	Dian Prawira, S.T., M.Eng.
NIP 198907282019031008	NIP 198411132015041001

Pimpinan Sidang (merangkap anggota penguji)	Sekretaris Sidang (merangkap anggota penguji)
Nurul Mutiah, S.T., M.T.	Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom.
NIP 198711182015042002	NIP 198902012019031008

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si.
NIP. 197108022000031001

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Valentina Pretty Venanda
NIM	: H1101211012
Program Studi/ Jurusan	: Sistem Informasi/ Sistem Informasi
Fakultas	: Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyatan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 21 Juli 2025

Valentina Pretty Venanda
H1101211012

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD PADA SMK NEGERI 5 PONTIANAK

Abstrak

Perencanaan strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas bisnis suatu institusi, termasuk institusi pendidikan seperti SMK Negeri 5 Pontianak. Hasil observasi awal, diketahui bahwa SMK Negeri 5 Pontianak belum memiliki sistem informasi yang terintegrasi dalam menunjang proses pembelajaran dan pengelolaan administrasi, sehingga masih terjadi kendala dalam proses pendataan serta penyampaian informasi yang belum optimal. Kondisi ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk merancang strategi SI/TI yang lebih terarah. Penelitian ini bertujuan untuk merancang perencanaan strategis SI/TI yang komprehensif dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*. Metode ini mencakup analisis lingkungan internal dan eksternal organisasi, serta evaluasi terhadap aplikasi dan sistem yang ada dengan menggunakan berbagai pendekatan seperti *Value Chain*, SWOT, PEST, *McFarlan Strategic Grid, Porter's Five Forces*, dan *Critical Success Factor.* Evaluasi akhir dilakukan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa Rencana Strategis SI/TI yang telah disusun memperoleh persentase capaian 89,29% dan berada dalam kategori "Sangat Sesuai". Hal ini menunjukkan bahwa strategi yang dirancang telah sesuai dengan kebutuhan dan harapan stakeholder sekolah serta mampu mendukung pencapaian visi dan misi institusi.

Kata kunci: SMKN 5 Pontianak, Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, *Ward and Peppard, Balanced Scorecard*

IS/IT PLANNING STRATEGY USING WARD AND PEPPARD METHOD AT STATE VOCATIONAL SCHOOL 5 PONTIANAK

Abstract

Information Systems and Information Technology (IS/IT) planning strategies play an important role in improving the efficiency and effectiveness of an institution's business, including educational institutions such as SMK Negeri 5 Pontianak. The results of initial observations showed that SMK Negeri 5 Pontianak does not yet have an integrated information system to support the learning process and administration management, so that there are still obstacles in the data collection process and the delivery of information that is not optimal. This condition indicates the need to design a more focused IS/IT strategy. This study aims to design a comprehensive IS/IT planning strategy using the Ward and Peppard method. This method includes an analysis of the organization's internal and external environment, as well as an evaluation of existing applications and systems using various approaches such as Value Chain, SWOT, PEST, McFarlan Strategic Grid, Porter's Five Forces, and Critical Success Faktor. The final evaluation was carried out using the Balanced Scorecard approach by distributing questionnaires to respondents. The evaluation results showed that the IS/IT Strategy Plan that had been prepared obtained an achievement percentage of 89.29% and was in the "Very Appropriate" category. This shows that the strategy designed is in accordance with the needs and expectations of school stakeholders and is able to support the achievement of the institution's vision and mission.

Keywords: *State Vocational School 5* Pontianak*, Strategic Planning, Information System, Ward and Peppard, Balanced Scorecard*

PRAKATA

Puji dan syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perencanaan Strategis SI/TI Menggunakan Metode *Ward and Peppard* pada SMK Negeri 5 Pontianak". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Tanjungpura.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta dan termanis yang selalu memberikan dukungan motivasi dan *financial* serta selalu mendoakan penulis sehingga dapat sampai pada tahap ini.
2. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing I yang selalu bersedia menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan serta saran pada saat melaksanakan hingga menyelesaikan penelitian.
3. Bapak Febry Febriyanto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II dan Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan selama masa perkulihan dan saat penelitian berlangsung serta selalu sabar untuk mendengar kendala dan kesulitan yang dihadapi penulis.
4. Bapak Ibnu Rusi, S.Kom., M.M., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran.
5. Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran.
6. Ibu Renny Puspita Sari, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa studi.
8. Seluruh staf dan tenaga kependidikan di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.

9. Rekan-rekan mahasiswa kelompok belajar yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta selalu meluangkan waktu.
10. Pihak SMK Negeri 5 Pontianak yang bersedia menjadi tempat penelitian.
11. JKT48 yang memberikan semangat kepada penulis secara digital dengan lagu-lagu yang menginspirasi selama penelitian.
12. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan keilmuan, khususnya dalam bidang perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi.

Pontianak, 21 Juli 2025

Valentina Pretty Venanda
H1101211012

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK ..... **iii**
Abstrak ..... **iv**
Abstract ..... **v**
PRAKATA ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Landasan Teori 8
2.1.1 Perencanaan Strategis 8
2.1.2 Sistem Informasi 8
2.1.3 Teknologi Informasi 8
2.1.4 Strategi SI/TI 9
2.1.5 Ward and Peppard 9
2.1.6 Perencanaan Strategis SI/TI 10
2.1.7 Input Analisis Perencanaan Strategis SI/TI 10
2.1.8 *Balance Scorecard* 17
2.1.9 Interpretasi Skala *Likert* 18
2.2 Penelitian Terdahulu 18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **21**
3.1 Bahan dan Alat Penelitian 21
3.1.1 Bahan 21
3.1.2 Alat 21
3.2 Metodologi Penelitian 22
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN **27**
4.1 Profil Sekolah SMK Negeri 5 Pontianak 27

4.1.1 Sejarah SMK Negeri 5 Pontianak 27
4.1.2 VISI SMK Negeri 5 Pontianak 28
4.1.3 MISI SMK Negeri 5 Pontianak 28
4.1.4 Tujuan SMK Negeri 5 Pontianak 28
4.1.5 Struktur Organisasi 29
4.2 Tahapan Masukan 43
4.2.1 Analisis Lingkungan Bisnis Internal 43
4.2.2 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal 62
4.2.3 Analisis Lingkungan SI/TI Internal 73
4.2.4 Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal 84
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 87
5.1 Tahapan Keluaran 87
5.1.1 Strategi Bisnis SI 87
5.1.2 Strategi Teknologi Infomasi (TI) 95
5.1.3 Strategi Manajemen SI/TI 99
5.1.4 Portofolio *Future Application* 103
5.2 Pengujian Rencana Strategis 109
BAB VI PENUTUP 115
6.1 Kesimpulan 115
6.2 Saran 115
DAFTAR PUSTAKA 116
LAMPIRAN 119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemetaan Strategi *McFarlan's* 16
Tabel 2.2 Interval Skala *Likert* 18
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu 18
Tabel 4.1 Perhitungan Matriks IFAS 50
Tabel 4.2 Analisis *Critical Success Factor* (CSF) 53
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner *Critical Success Factor* (CSF) 58
Tabel 4. 4 Distribusi Jabawan 61
Tabel 4. 5 Skoring Jawaban 61
Tabel 4. 6 Perhitungan Total Skor 61
Tabel 4. 7 Skor Interval 62
Tabel 4.8 Perhitungan Matriks EFAS 64
Tabel 4.9 Kuesioner *McFarlan* 79
Tabel 4.10 Posisi Kuadran 80
Tabel 4.11 Pertanyaan pembantu dalam menjawab kuesioner 80
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Kuesioner *McFarlan* 81
Tabel 4.13 Posisi Kuadran Aplikasi 81
Tabel 4.14 Daftar Perangkat Keras 82
Tabel 5.1 Solusi SI/TI Hasil Analisis *Value Chain* 87
Tabel 5.2 Perhitungan Analisis Matriks IFAS dan EFAS 88
Tabel 5.3 Analisis Strategi SWOT 90
Tabel 5.4 Solusi SI berdasarkan hasil analisis strategi SWOT 92
Tabel 5.5 Solusi SI berdasarkan hasil analisis PEST 94
Tabel 5.6 Daftar Kebutuhan SI SMK Negeri 5 Pontianak 103
Tabel 5.7 Hasil Kuesioner *McFarlan Portofolio Future Application* 107
Tabel 5.8 Posisi Kuadran Portofolio *Future Application* 107
Tabel 5.9 Hasil Kuesioner Pengujian Renstra SI/TI 112
Tabel 5.10 Interval Persentase Pengujian Renstra SI/TI 113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Strategi SI/TI..... 10
Gambar 2.2 Analisis *Value Chain* 11
Gambar 2.3 Kerangka *Porter's Five Forces* 15
Gambar 3.1 IS *Research*..... 22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMK Negeri 5 Pontianak 29
Gambar 4.2 Analisis *Value Chain* 43
Gambar 4.3 Hasil Analisis *Porter's Five Forces* 70
Gambar 4.4 *Existing* Jaringan SMKN 5 Pontianak saat ini 84
Gambar 5. 1 Diagram Analisis SWOT..... 89
Gambar 5.2 Matriks IE..... 90
Gambar 5. 3 Usulan Arsitektur Jaringan..... 98
Gambar 5.4 *Balance Scorecard Mapping* 110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Profil Sekolah 119
Lampiran 2 Transkrip Wawancara SWOT 120
Lampiran 3 Transkrip Wawancara PEST 124
Lampiran 4 Transkrip Wawancara *McFarlan* 128
Lampiran 5 Transkrip Wawancara *Porter's Five Force* 134
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Tren Digital 136
Lampiran 7 Lembar Validasi 137
Lampiran 8 Kuesioner SWOT 138
Lampiran 9 Kuesioner *McFarlan Strategic Gris* (saat ini) 174
Lampiran 10 Kuesioner CSF 188
Lampiran 11 Kusioner *Portofolio Future Application* 218
Lampiran 12 Kuesioner Pengujian Renstra SI/TI 220
Lampiran 13 Perhitungan SWOT 224
Lampiran 14 Dokumentasi 230

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi pada era revolusi industri 4.0 kini mulai dipandang krusial oleh beberapa organisasi. Penggunaan SI/TI dalam menunjang proses bisnis organisasi diaplikasikan guna meningkatkan efektivitas dan produktivitas pada perusahaan. Perencanaan Strategis SI/TI yang baik dapat meningkatkan efisiensi, memperbaiki manajemen dan menghasilkan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat sehingga memberikan manfaat yang maksimal bagi organisasi (Wijaya & Damara, 2020).

Perkembangan pesat teknologi informasi (TI) telah menjadi faktor kunci dalam mendukung operasional dan peningkatan kualitas di berbagai sektor, termasuk dalam dunia pendidikan. Dunia pendidikan adalah salah satu yang berdampak dari perkembangan teknologi informasi yang pesat ini. Dalam era teknologi saat ini, kegiatan bisnis suatu organisasi tidak dapat lepas dari peran Teknologi Informasi (TI) (Haryanto & Eka Indah, 2023). Pendidikan merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa yang tidak lepas dari dampak globalisasi serta penggunaan sistem informasi dan teknologi informasi dalam proses bisnisnya (Bhakti & Manuputty, 2021). Sekolah sebagai lembaga pendidikan tidak hanya berperan dalam mencetak generasi yang berkualitas, tetapi juga harus mampu mengikuti dan memanfaatkan kemajuan teknologi dalam kegiatan administrasi, pembelajaran, dan pengelolaan data.

SMK Negeri 5 Pontianak merupakan salah satu sekolah menengah kejuruan yang selalu mengalami perkembangan. Adapun kompetensi yang ada di SMK tersebut adalah Perhotelan, Kuliner, Tata Kecantikan, Produksi Busana dan Akuntansi. Berbagai kejuruan tersebut tentu tak lepas dari peranan teknologi dalam proses pembelajaran maupun praktik kejuruan, seperti penggunaan sistem reservasi digital pada jurusan perhotelan, sehingga menunjukan bahwa keberadaan sistem informasi dan teknologi informasi menjadi kebutuhan penting dalam menunjang pendidikan kejuruan. Berdasarkan observasi awal ke pihak sekolah, ditemukan

rancangan pengembangan selanjutnya untuk pembangunan sekolah agar lebih maju, terutama pada sisi Sistem Informasi sekolah. Agar dapat bersaing dan mengikuti perkembangan zaman yang memanfaatkan berbagai sistem untuk membantu pekerjaan serta aktivitas sehari-hari SMK Negeri 5 Pontianak masih belum memiliki sistem informasi dalam menunjang pembelajaran serta pemberkasan akademik sehingga sering mengalami kesulitan dalam pendataan pada tata usaha dan operator serta pemberian informasi yang kurang efektif, sehingga dapat mengakibatkan kurangnya kinerja institusi SMK Negeri 5 Pontianak secara menyeluruh. Karenanya diperlukan perencanaan strategis sistem informasi yang tepat sesuai dengan metode yang ada.

Metode *Ward and Peppard* merupakan salah satu pendekatan yang dapat digunakan untuk menyusun perencanaan strategis SI/TI secara komprehensif. Metode ini tidak hanya memfokuskan pada teknologi, tetapi juga memperhitungkan faktor bisnis, kebutuhan pengguna, serta faktor lingkungan eksternal yang dapat mempengaruhi sekolah. Pada metode *Ward and Peppard* terdiri dari input dengan empat tahapan didalamnya yaitu, analisis lingkungan bisnis internal, analisis lingkungan bisnis eksternal, analisis lingkungan SI/TI internal dan analisis lingkungan SI/TI eksternal, kemudian pada *output* terdapat strategi sistem informasi, strategi teknologi informasi, strategi manajemen SI/TI serta portofolio aplikasi mendatang. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan SMK Negeri 5 Pontianak dapat memperoleh perencanaan SI/TI yang sesuai kebutuhan, yang tidak hanya relevan dengan kebutuhan saat ini, tetapi juga mampu mendukung perkembangan sekolah di masa depan. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun perencanaan strategis SI/TI di SMK Negeri 5 Pontianak menggunakan metode *Ward and Peppard*. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang jelas mengenai arah pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi di sekolah, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional serta mendukung kualitas pendidikan yang lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah untuk menyelesaikan penelitian ini terbagi menjadi beberapa poin berikut:

1. Bagaimana cara membantu SMK Negeri 5 Pontianak dalam memetakan kebutuhan SI/TI?
2. Bagaimana merencanakan SI/TI yang tepat sesuai kebutuhan SMK Negeri 5 Pontianak?
3. Bagaimana cara mengukur hasil perencanaan SI/TI yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah sebelumnya, maka didapatkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Melakukan Perencanaan Strategis SI/TI pada SMK Negeri 5 Pontianak.
2. Menggunakan metode *Ward & Peppard* untuk melakukan perencanaan strategis SI/TI sehingga strategi yang dihasilkan komprehensif dan memenuhi kebutuhan.
3. Melakukan evaluasi terkait dokumen perencanaan strategis SI/TI dengan pengujian *Balance Scorecard*.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Objek pada penelitian ini adalah SMK Negeri 5 Pontianak.
2. Metode yang digunakan dalam menjalankan penelitian terkait perencanaan strategis SI/TI di SMK Negeri 5 Pontianak adalah berdasarkan model metodologi *Ward and Peppard*.
3. Fokus penelitian yaitu menganalisis permasalahan maupun peluang di lingkungan bisnis dan SI/TI organisasi hingga memberikan solusi serta strategi kedepannya, tidak sampai pada perancangan maupun implementasi sistem.

4. Teknik yang digunakan adalah analisis SWOT, analisis PEST, *Value Chain*, *McFarlan Strategic Grid*, *Porter's Five Forces*, dan *Critical Success Faktor* yang sesuai dengan kebutuhan studi kasus.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan dari berbagai segi, baik bagi peneliti maupun masyarakat umum. Secara khusus, manfaat penelitian ini dapat dirinci sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

   Memperoleh pemahaman yang lebih dalam tentang situasi di lapangan, memungkinkan peneliti untuk dengan cepat mengidentifikasi dan menyelesaikan permasalahan yang mungkin timbul dengan menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari, kemudian memungkinkan perbandingan antara realitas di lapangan dengan teori yang dipelajari di bangku kuliah, sehingga memperkuat pemahaman teoritis dengan pengalaman praktis, serta memperluas wawasan dalam bidang perencanaan strategis SI/TI dan penerapannya dalam Sistem Informasi. Penelitian ini juga akan menjadi referensi penting untuk penelitian masa depan serta memberikan landasan untuk evaluasi dan perbaikan.

2. Bagi SMK Negeri 5 Pontianak

   Penelitian ini memberikan SMK Negeri 5 Pontianak kesempatan untuk mendapatkan rekomendasi SI/TI berdasarkan analisis yang telah dilakukan. Hasil analisis ini dapat digunakan untuk terus meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada bidang akademik.

3. Bagi Bidang Keilmuan

   Penelitian ini menjadi landasan bagi penelitian selanjutnya, terutama di bidang sistem informasi, dan menjadi referensi penting untuk studi-studi terkait. Selain itu, penelitian ini juga berkontribusi pada pengetahuan dalam bidang Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan penelitian ini disusun per Bab yang terdiri dari enam Bab. Pada setiap Bab berisi sub-sub bab yang merepresentasikan lebih rinci penjelasan pada setiap Bab. Sistematika penulisan per Bab bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi dan makna tulisan pada penelitian ini. Adapun penjelasan singkat pada setiap Bab adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan penjabaran awal sebagai dasar pelaksanaan penelitian yang berjudul "Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan Metodologi *Ward and Peppard* pada SMK Negeri 5 Pontianak". Di dalamnya memuat latar belakang yang menjelaskan urgensi dan alasan dilakukannya penelitian ini, rumusan masalah yang hendak dijawab, tujuan yang ingin dicapai, serta ruang lingkup agar penelitian tetap fokus. Selain itu, manfaat teoritis dan praktis dari penelitian ini juga dikemukakan, serta diakhiri dengan sistematika penulisan sebagai panduan struktur laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat teori-teori yang menjadi dasar pemikiran dan fondasi konseptual dalam penelitian ini. Subbab pertama menyajikan teori terkait Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, pentingnya perencanaan strategis SI/TI dalam organisasi, serta pengenalan dan rincian tahapan dari metodologi *Ward and Peppard*. Kemudian dilanjutkan dengan uraian mengenai *Framework IS Research* sebagai kerangka dalam menyusun dan melaksanakan proses penelitian. Tinjauan pustaka disajikan dalam bentuk tabel yang merangkum penelitian-penelitian terdahulu yang relevan, untuk menunjukkan posisi dan kontribusi penelitian ini terhadap studi sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas metode yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah penelitian. Subbab pertama menjelaskan metode pendekatan penelitian, teknik

pengumpulan data, serta alat dan bahan yang digunakan. Subbab berikutnya menguraikan kerangka penelitian berdasarkan *IS Research Framework* yang menjadi panduan langkah-langkah penelitian dari awal hingga akhir. Penjelasan mencakup proses identifikasi permasalahan, analisis, perancangan, hingga penyusunan hasil rekomendasi strategis.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menyajikan proses analisis mendalam terhadap kondisi nyata di SMK Negeri 5 Pontianak. Analisis dimulai dengan pemaparan profil sekolah, visi dan misi, serta arah kebijakan strategisnya. Selanjutnya dilakukan identifikasi lingkungan internal dan eksternal baik pada aspek bisnis maupun SI/TI menggunakan pendekatan dalam metodologi *Ward and Peppard* seperti SWOT, *Value Chain, Critical Factor Success*, PEST, *McFarlan Strategc Grid,* tren digital, dan *Porter's Five Forces*. Hasil analisis ini menjadi dasar dalam menyusun peta portofolio aplikasi yang saat ini digunakan oleh sekolah.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari tahap perumusan strategi berdasarkan keluaran akhir dari metodologi *Ward and Peppard*. Hasil yang dibahas meliputi strategi sistem informasi, strategi teknologi informasi, serta strategi pengelolaan SI/TI yang diusulkan untuk SMK Negeri 5 Pontianak. Di samping itu, portofolio aplikasi mendatang yang dirancang sebagai solusi pengembangan juga dipaparkan. Penilaian dan rekomendasi sistem dilakukan menggunakan pendekatan *McFarlan Strategic Grid*, sebagai alat bantu dalam menentukan prioritas pengembangan aplikasi ke depan. Pengujian dokumen rencana strategis SI/TI diuji menggunakan pendekatan *Balance Scorecard* untuk mengetahui seberapa setuju pihak sekolah terhadap rencana strategis SI/TI yang diusulkan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut. Kesimpulan disusun

berdasarkan temuan utama yang telah dibahas sebelumnya. Saran yang diberikan ditujukan baik untuk pengembangan sistem informasi di SMK Negeri 5 Pontianak maupun untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan topik sejenis.