ADAPTASI FRAMEWORK TOGAF 10 SEBAGAI MODEL PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
(Studi Kasus: PT. PELNI Cabang Pontianak)

SEPIA ANGGUN FAUZIAH
H1101211015

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

ADAPTASI FRAMEWORK TOGAF 10 SEBAGAI MODEL PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI (Studi Kasus: PT. PELNI Cabang Pontianak)

SEPIA ANGGUN FAUZIAH
H1101211015

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	: Adaptasi *Framework* TOGAF 10 Sebagai Model Perencanaan Strategis Sistem Informasi (Studi Kasus: PT. PELNI Cabang Pontianak)
Nama Mahasiswa	: Sepia Anggun Fauziah
NIM	: H1101211015
Jurusan/Program Studi	: Sistem Informasi
Tanggal Lulus	: 21 Juli 2025
SK Pembimbing	: No. 3460/UN22.8/TD.06/2024/1 November 2024
SK Penguji	: No. 2117/UN22.8/TD.06/2025/9 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198711182015042002

Pembimbing II

Renny Puspita Sari, S.T., M.T.
NIP. 198704182015042001

Dosen Penguji

Ketua Penguji

Jonur Rusi, S.Kom., M.M.
NIP. 198907282019031008

Anggota Penguji

Syahru Rahmayuda, S.Kom., M.Kom.
NIDK. 888437

Pimpinan Sidang
(merangkap anggota penguji)

Nurul Mutiah, S .T., M.T.
NIP. 198711182015042002

Sekretaris Sidang
(merangkap anggota penguji)

Renny Puspita Sari, S.T., M.T.
NIP. 198704182015042001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusnizar, S.Si., M.Si.
NIP 197108022000031001

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sepia Anggun Fauziah

NIM : H1101211015

Program Studi/ Jurusan : Sistem Informasi

Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 21 Juli 2025

Sepia Anggun Fauziah

H1101211015

ADAPTASI FRAMEWORK TOGAF 10 SEBAGAI MODEL PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI (STUDI KASUS: PT. PELNI CABANG PONTIANAK)

Abstrak

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi digital, pengelolaan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang optimal menjadi sangat penting bagi PT. PELNI karena hal ini sangat penting untuk meningkatkan kualitas layanan dan mengoptimalkan proses bisnis di era transformasi digital. Ketergantungan PT. PELNI Cabang Pontianak pada SI/TI kantor pusat sering kali menimbulkan hambatan operasional yang dapat memperlambat adaptasi terhadap perubahan pasar dan kebutuhan pelanggan. Oleh karena itu, perencanaan strategis SI/TI yang matang sangat dibutuhkan guna memastikan kemandirian dan kesiapan teknologi cabang dalam menghadapi tantangan masa depan, sekaligus mendukung inovasi dan efisiensi operasional secara mandiri. Penelitian ini berupaya mengadaptasi kerangka kerja TOGAF 10 sebagai model perencanaan strategis SI yang komprehensif untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memperkuat posisi perusahaan di pasar maritim. Hal ini dilakukan melalui fase-fase *Architecture Development Method* (ADM) yang mencakup *Preliminary Phase*, *Requirement Management*, *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information System Architecture*, *Technology Architecture*, *Opportunities and Solutions*, dan *Migration Planning*. Dengan visi yang jelas, proses ini akan menghasilkan penyusunan *roadmap* SI/TI 2026-2030 yang terintegrasi, yang akan menjadi panduan bagi pengembangan dan implementasi teknologi informasi guna mendukung tujuan bisnis secara berkelanjutan. Hasil penelitian yang diukur menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard* menunjukkan bahwa perencanaan strategis SI/TI di PT. PELNI Cabang Pontianak dinyatakan "Layak" dengan tingkat kelayakan mencapai 92,38%, menandakan kesiapan cabang dalam mengimplementasikan rencana strategis ini untuk mencapai kemandirian teknologi dan peningkatan layanan.

Kata Kunci: TOGAF 10, Perencanaan Strategis Sistem Informasi, Arsitektur Enterprise, PT. PELNI Cabang Pontianak, Sistem Informasi.

ADAPTATION OF TOGAF 10 FRAMEWORK AS A STRATEGIC PLANNING MODEL FOR INFORMATION SYSTEMS (CASE STUDY: PT. PELNI PONTIANAK BRANCH)

Abstract

As digital technology rapidly advances, optimal management of information systems and information technology (IS/IT) is very important for PT. PELNI. This is fundamental for enhancing service quality and streamlining business processes in the era of digital transformation. PT. PELNI's Pontianak Branch often faces operational hurdles due to its reliance on the central office's IS/IT, which can slow down its adaptation to market changes and customer needs. Therefore, mature strategic IS/IT planning is vital to ensure the branch's technological independence and readiness for future challenges, while simultaneously supporting innovation and self-sufficient operational efficiency. This research aims to adapt the TOGAF 10 framework as a comprehensive strategic IS planning model to boost operational efficiency and strengthen the company's position in the maritime market. This adaptation is carried out through the Architecture Development Method (ADM) phases, including the Preliminary Phase, Requirement Management, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solutions, and Migration Planning. With a clear vision, this process will result in the development of an integrated 2026-2030 IS/IT roadmap, which will guide the development and implementation of information technology to support sustainable business objectives. Results, measured using the Enterprise Architecture Scorecard, indicate that the strategic IS/IT planning at PT. PELNI Pontianak Branch is "Feasible" with a feasibility level of 92.38%, signifying the branch's readiness to implement this strategic plan to achieve technological independence and improve services.

Keywords: *TOGAF 10, Strategic Information System Planning, Enterprise Architecture, PT. PELNI Pontianak Branch, Information Systems.*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala anugerah, rahmat, berkah serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Adaptasi *Framework* TOGAF 10 Sebagai Model Perencanaan Strategis Sistem Informasi (Studi Kasus Pt. Pelni Cabang Pontianak)"** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S-1 Sistem Informasi di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Cahya Mintarja dan Ibu Yayah Munawaroh serta keluarga besar Yosef Suliansyah, S.E, Murniati, S.E, dan Gefanda Elshanum Suliansyah atas kasih sayang, motivasi, semangat, do'a, biaya, nasehat, dan dukungan yang diberikan.
2. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Pertama atas bimbingan, motivasi dan saran yang diberikan.
3. Ibu Renny Puspita Sari, ST., M.T. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan arahan, motivasi serta dukungan.
4. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. selaku Penguji Pertama yang telah memberikan saran dan masukan.
5. Bapak Syahru Rahmayuda, S.Kom., M.Kom. selaku Penguji Kedua yang juga memberikan saran dan masukan.
6. Bapak Prof. Dr. Gusrizal, M.Si. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. Ibu Fitrianingsih, S.E. selaku Kepala PT. PELNI Cabang Pontianak beserta seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan izin, kerja sama, dan bantuan selama proses penelitian.
9. Pendamping saya Hasrul Saputra yang telah menemani penulis dari semester awal perkuliahan hingga akhir keresahan dalam perkuliahan, penulisan skripsi, dukungan, dan semangat.
10. Teman-teman *Sixma Girls* dan *Chatting 24/7* yang setia menemani di setiap fase skripsi. Dukungan, candaan, dan nasihat kalian menjadi energi positif yang sangat berarti.
11. Teman Perkuliahan Sistem Informasi angkatan 2021 (ETERNITY) yang telah menemani sejak awal perkuliahan dan terus memberi semangat serta dukungan.
12. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.
13. Terakhir, saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas ketekunan dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis berharap segala kebaikan yang telah diberikan oleh berbagai pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Penulis juga sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini di kemudian hari.

Pontianak, 21 Juli 2025

Sepia Anggun Fauziah
H1101211015

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK iii
Abstrak iv
Abstract v
PRAKATA vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Landasan Teori 7
2.1.1 Perencanaan Strategis Sistem Informasi 7
2.1.2 TOGAF ADM 7
2.1.3 Penerapan TOGAF dalam Perencanaan Strategis Sistem Informasi 10
2.1.4 *Tools* Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi 10
2.1.5 *Enterprise Architecture Scorecard* 12
2.1.6 Profil PT.PELNI Cabang Pontianak 14
2.2 Penelitian Terdahulu 17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 19
3.1 Metodologi Penelitian 19
3.1.1 Environment *20*
3.1.2 IS Research *20*
3.1.3 Knowledge Base *22*
3.2 Metode Penelitian *23*
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN 28
4.1 Studi Literatur 28
4.2 *Preliminary Phase* 28
4.2.1 Prinsip - Prinsip Arsitektur 28
4.2.2 *Principles Catalog* 29
4.3 *Requirement Management* 30
4.4 *Phase A : Architecture Vision* 31
4.4.1 Analisis *Value Chain* 32
4.4.2 Analisis SWOT 34
4.4.3 Hubungan *Stakeholder* dengan Aktivitas Organisasi 38
4.5 *Phase B : Business Architecture* 39
4.5.1 Kondisi Perusahaan Saat ini 39
4.5.2 Usulan Proses Bisnis 42

4.5.3 Usulan Arsitektur Bisnis 45
4.6 *Phase C : Information System Architecture* 52
4.6.1 Arsitektur Data 52
4.6.2 Arsitektur Aplikasi 63
4.7 *Phase D : Technology Architecture* 83
4.7.1 Infrastruktur Jaringan 84
4.7.2 *System Architecture Diagram* 85
4.8 *Phase E : Opportunities and Solutions* 87
4.8.1 *Benefit Diagram* 87
4.9 *Phase F : Migration Planning* 89
4.9.1 Menentukan Skala Prioritas 89
4.9.2 *Roadmap* 93
4.10 Pengujian Rencana Strategis Sistem Informasi 95
BAB V PENUTUP 110
5.1 Kesimpulan 110
5.2 Saran 111
DAFTAR PUSTAKA 112
LAMPIRAN 115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks SWOT 11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 17
Tabel 4. 1 *Priciples Catalog* 29
Tabel 4. 2 Kebutuhan PT.PELNI Cabang Pontianak 31
Tabel 4. 3 Analisis SWOT 36
Tabel 4. 4 Hubungan *Stakeholder* dengan Aktivitas Organisasi 38
Tabel 4. 5 *Application/data matrix* 52
Tabel 4. 6 Perangkat Keras 83
Tabel 4. 7 Pemahaman dan Keselarasan Strategis SI/TI 90
Tabel 4. 8 Kuesioner Penilaian Prioritas 90
Tabel 4. 9 Hasil Jawaban Kuesioner Penilaian Prioritas 91
Tabel 4. 10 Hasil Kuesioner Kepala Operasi PT. PELNI Cabang Pontianak 97
Tabel 4. 11 Hasil Kuesioner Staf Operasi PT. PELNI Cabang Pontianak 100
Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner Staf Pelayanan PT. PELNI Cabang Pontianak 103
Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner Staf Keuangan PT. PELNI Cabang Pontianak 106
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Skor Kuesioner EA Scorecard 109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 TOGAF ADM 8
Gambar 2. 2 *Value Chain* 12
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT. PELNI Cabang Pontianak 15
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian 19
Gambar 3.2 *Flowchart* Penelitian 23
Gambar 4. 1 *Value Chain* 32
Gambar 4. 2 *Flowchart* Sistem Berjalan 41
Gambar 4. 3 *Functional Decomposition Diagram* 42
Gambar 4. 4 *Flowchart* sistem usulan 44
Gambar 4. 5 *Flowchart* Arsitektur Bisnis Penjualan Tiket 46
Gambar 4. 6 *Flowchart* Arsitektur Bisnis Layanan Pelanggan 47
Gambar 4. 7 *Flowchart* Arsitektur Bisnis Pelaporan 48
Gambar 4. 8 *Flowchart* Arsitektur Bisnis Pengelolaan Jadwal 49
Gambar 4. 9 *Flowchart* Arsitektur Bisnis Manajemen Keuangan 50
Gambar 4. 10 *Flowchart* Arsitektur Bisnis Pengelolaan Operasional 50
Gambar 4. 11 *Flowchart* Arsitektur Bisnis *Monitoring* Kinerja 51
Gambar 4. 12 ERD Sistem Penjualan Tiket 54
Gambar 4. 13 ERD Sistem Layanan Pelanggan 56
Gambar 4. 14 ERD Sistem Pelaporan 57
Gambar 4. 15 ERD Sistem Pengelolaan Jadwal 58
Gambar 4. 16 ERD Sistem Manajemen Keuangan 59
Gambar 4. 17 ERD Sistem Pengelolaan Operasional 61
Gambar 4. 18 ERD Sistem *Monitoring* Kinerja 62
Gambar 4. 19 *Use Case* Sistem Utama 64
Gambar 4. 20 *Use Case* Penjualan Tiket 65
Gambar 4. 21 *Use Case* Layanan Pelanggan 66
Gambar 4. 22 *Use Case* Pelaporan 67
Gambar 4. 23 *Use Case* Pengelolaan Jadwal 68
Gambar 4. 24 *Use Case* Manajemen Keuangan 69
Gambar 4. 25 *Use Case* Pengelolaan Operasional 70
Gambar 4. 26 *Use Case Monitoring* Kinerja 71
Gambar 4. 27 *Activity Diagram* Penjualan Tiket 72
Gambar 4. 28 *Activity Diagram* Layanan Pelanggan 73
Gambar 4. 29 *Activity Diagram* Pelaporan 74
Gambar 4. 30 *Activity Diagram* Pengelolaan Jadwal 75
Gambar 4. 31 *Activity Diagram* Manajemen Keuangan 76
Gambar 4. 32 *Activity Diagram* Pengelolaan Operasional 77
Gambar 4. 33 *Activity Diagram Monitoring* Kinerja 78
Gambar 4. 34 *Application Communication Diagram* 80
Gambar 4. 35 Infrastruktur Jaringan 84
Gambar 4. 36 *System Architecture Diagram* 86
Gambar 4. 37 *Benefit Diagram* 88
Gambar 4. 38 *Exam Priority Matrix* 92
Gambar 4. 39 *Roadmap* 2026-2030 94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Transkrip Wawancara.....115
Lampiran 2. 1 Lembar Validasi 126
Lampiran 3. 1 Kuesioner Penilaian Prioritas 127
Lampiran 4. 1 Kuesioner Pengujian Rencana Strategis.....132
Lampiran 5. 1 Dokumentasi Foto Kunjungan Awal Program Riset.....144
Lampiran 5. 2 Dokumentasi Foto Wawancara.....145
Lampiran 5. 3 Dokumentasi Foto *Monitoring* Progres.....146
Lampiran 5. 4 Dokumentasi Foto Pengujian.....147

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era kemajuan teknologi telah membawa dampak signifikan di berbagai sektor, termasuk pemerintahan, pendidikan, dan industri. Sistem informasi (SI) menjadi kunci untuk keberhasilan organisasi (Mualno & Budiyanto, 2016). tidak hanya dalam otomatisasi tetapi juga dalam mengoptimalkan aliran data agar operasional lebih produktif dan efisien. Ketersediaan informasi menjadi kebutuhan penting seiring perkembangan teknologi informasi. Baik institusi swasta maupun pemerintah harus mampu mengelola informasi, baik internal maupun publik, dengan memanfaatkan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI). Namun, implementasi SI/TI memerlukan perencanaan yang matang agar selaras dengan tujuan bisnis dan mampu meningkatkan produktivitas. Kegagalan perencanaan SI/TI dapat menyebabkan peningkatan pengeluaran dan investasi yang tidak bijak dalam SI/TI. (Hizbullah & Salmin, 2021).

PT. PELNI merupakan perusahaan pelayaran milik negara yang bernaung pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) pada bidang angkutan dan barang menggunakan transportasi laut. PT. PELNI berfokus pada armada kapal penumpang, kapal *ferry*, hingga kapal barang, dengan memiliki rute perjalanan domestik yang menyinggahi lebih dari 94 pelabuhan yang ada di seluruh Nusantara (Lumeno, 2023). Pengelolaan sistem informasi yang efektif dan efisien menjadi kunci bagi PT. PELNI untuk meningkatkan kualitas layanan, mengoptimalkan proses bisnis, serta memperkuat daya saingnya. Dalam hal ini, penggunaan *framework* TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) sebagai model perencanaan strategis sistem informasi dapat menjadi solusi yang tepat (Entas, 2016).

PT. PELNI sebagai perusahaan pelayaran nasional yang memiliki jaringan kantor yang luas di seluruh indonesia sangat bergantung pada sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang dikelola oleh kantor pusat. Maka ketika terjadi

masalah pada SI/TI di kantor pusat, hal ini dapat menimbulkan berbagai kendala operasional yang berdampak pada seluruh jaringan kantor, termasuk kantor cabang. Kantor cabang dapat menggunakan sistem lokal untuk memastikan kelancaran operasional perusahaan. Dengan demikian, meskipun terdapat gangguan pada kantor pusat, kantor cabang tetap dapat beroperasional secara efektif dan meminimalkan dampak negatif terhadap layanan dan produktivitas. Hal tersebut menunjukkan pentingnya kemandirian dan kesiapan teknologi di setiap kantor cabang untuk menghadapi situasi tak terduga. Maka diperlukan perencanaan strategis SI/TI yang baik.

Penggunaan TOGAF dapat menjadi solusi tepat untuk perencanaan strategis sistem informasi di PT. PELNI. Dengan TOGAF, PT. PELNI Cabang Pontianak dapat mengadopsi pendekatan terstruktur untuk mengidentifikasi, merancang, dan mengimplementasikan solusi teknologi informasi yang sesuai dengan masalah dan kebutuhan bisnis perusahaan. TOGAF memandu organisasi melalui serangkaian fase yang sistematis, mulai dari memahami visi bisnis hingga merancang arsitektur data, aplikasi, dan teknologi yang terintegrasi. Pendekatan ini membantu PT. PELNI secara komprehensif mengatasi tantangan seperti minimnya integrasi sistem dengan menciptakan cetak biru yang menyatukan berbagai komponen TI. Selain itu, TOGAF memfasilitasi optimalisasi penggunaan infrastruktur TI dan data, serta membantu dalam merumuskan strategi untuk menghadapi ancaman keamanan informasi dan meningkatkan kesadaran pengguna melalui perencanaan yang matang. *Framework* TOGAF memungkinkan PT. PELNI mengintegrasikan berbagai komponen TI (infrastruktur, aplikasi, data) untuk menciptakan lingkungan TI yang lebih terstruktur, sekaligus mengatasi tantangan seperti minimnya integrasi sistem, infrastruktur TI yang kurang luas, data *suboptimal*, ancaman keamanan informasi, dan kurangnya kesadaran pengguna.

Diharapkan, implementasi TOGAF dapat mengatasi berbagai tantangan tersebut, meningkatkan efisiensi dan produktivitas, serta memperkuat daya saing PT. PELNI di industri pelayaran nasional. Dengan perencanaan dan pengelolaan yang tepat, PT. PELNI dapat terus berkembang dan memberikan layanan optimal kepada masyarakat di seluruh Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka didapatlah beberapa rumusan masalah yang digunakan sebagai landasan penelitian yaitu:

1. Bagaimana cara membantu memodelkan perencanaan strategi SI/TI yang terstandar untuk membantu dalam merancang, mengimplementasikan hingga mengelola arsitektur perusahaan PT.PELNI?
2. Bagaimana cara adaptasi *framework* TOGAF dapat dilakukan sebagai model perencanaan strategis sistem informasi?
3. Bagaimana cara membantu memetakan SI dalam perencanaan operasional di PT. PELNI Cabang Pontianak?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini antara lain:

1. Mengadaptasi *framework* TOGAF bertujuan untuk menekankan pentingnya kemandirian dan kesiapan teknologi di setiap kantor cabang, terutama pada PT.PELNI cabang Pontianak dalam menghadapi situasi tak terduga, sehingga memastikan kelancaran operasional perusahaan dan meminimalkan dampak negatif terhadap layanan.
2. Mengembangkan perencanaan strategis SI/TI dengan *framework* TOGAF ADM yang terintegrasi dan selaras dengan kebutuhan PT. PELNI cabang Pontianak, guna meningkatkan efisiensi operasional.
3. Melakukan analisis perencanaan strategis SI untuk mengidentifikasi dan memetakan peran sistem informasi dalam mendukung kegiatan operasional PT. PELNI Cabang Pontianak.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini akan terfokus pada PT. PELNI cabang Pontianak sebagai studi kasus utama, sehingga temuan mungkin tidak dapat diberlakukan secara langsung ke organisasi lain.

2. Dalam implementasi SI/TI di PT. PELNI, akan difokuskan pada setiap tahap dan *tools* yang terdapat di dalam TOGAF ADM.
3. Analisis akan difokuskan pada proses adaptasi *framework* TOGAF sebagai model perencanaan strategis, tanpa memasukkan rincian teknis implementasi sistem informasi.
4. Faktor-faktor eksternal seperti peraturan industri atau kondisi pasar akan dipertimbangkan dalam batasan yang wajar, tetapi tidak akan menjadi fokus utama penelitian.
5. Penelitian ini akan lebih berorientasi pada aspek strategis dan manajerial adaptasi *framework* TOGAF, daripada aspek teknis dari sistem informasi yang diimplementasikan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat dilaksanakan penelitian ini antara lain:

1. Bagi Peneliti

   Manfaat bagi peneliti adalah memperdalam pemahaman tentang TOGAF dengan melakukan adaptasi *Framework* TOGAF dalam konteks perencanaan strategis sistem informasi, peneliti dapat mengeksplorasi aplikasi praktis TOGAF dalam lingkungan organisasi nyata.
2. Bagi Program Studi Sistem Informasi

   Pada bidang ilmu sistem informasi penelitian ini memberikan kontribusi yang teoritis untuk memperdalam pemahaman terkait *Framework* TOGAF dalam perencanaan strategi sistem informasi. Hal tersebut bertujuan untuk memberikan wawasan baru bagi para akademisi dan praktisi pada bidang sistem informasi.
3. Bagi PT. PELNI Cabang Pontianak

   Pada PT.PELNI cabang Pontianak dapat memberikan hasil yang bermanfaat bagi perusahaan tersebut. Dengan menerapkan perencanaan strategis sistem informasi yang mengadaptasi *Framework* TOGAF, PT.PELNI cabang Pontianak mendapatkan dampak yang baik untuk meningkatkan efisiensi serta fleksibilitas sistem informasi perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Struktur penulisan skripsi ini disusun berdasarkan format penulisan tugas akhir yang telah ditetapkan oleh program studi Sistem Informasi. Laporan ini terdapat lima bab utama yang meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat yang diharapkan dari penelitian, serta penjelasan mengenai struktur keseluruhan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memuat pembahasan teori-teori mengenai penelitian yang menjadi landasan dalam penelitian ini. Selain itu, pada bab ini juga membahas tinjauan pustaka yang relevan sebagai referensi dalam penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mencakup pembahasan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu adaptasi *framework* TOGAF 10 sebagai model perencanaan strategis sistem informasi. Terdapat pula alur penelitian yang disajikan melalui *flowchart*, serta penjelasan mengenai pendekatan yang diterapkan dalam pengumpulan dan analisis data.

BAB IV ANALISIS DAN PERENCANAAN

Bab ini menjabarkan secara rinci hasil dari setiap fase adaptasi *framework* TOGAF ADM yang telah diterapkan. Pembahasan mencakup hasil dari *Preliminary Phase* (Penetapan prinsip arsitektur), *Requirement Management* (Identifikasi kebutuhan PT. PELNI Cabang Pontianak), *Architecture Vision* (Analisis Value Chain, analisis SWOT, dan hubungan stakeholder), *Business Architecture* (Kondisi perusahaan saat ini, usulan proses bisnis, dan usulan arsitektur bisnis), *Information System Architecture* (Arsitektur data dan arsitektur aplikasi), *Technology Architecture* (Arsitektur teknologi), *Opportunities and Solutions*, serta *Migration Planning*

(Penentuan skala prioritas dan *roadmap* implementasi). Bab ini juga menampilkan berbagai artefak perancangan yang dihasilkan dari setiap fase.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang menyajikan kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang relevan dengan pembahasan yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya. Selain itu, disampaikan juga saran untuk penelitian selanjutnya.