PENGARUH KOMPONEN METODE *HEURISTIC EVALUATION* TERHADAP USABILITAS *E-LIBRARY*

(Studi Kasus: *E-Library* UNTAN)

NICOLAS
H1101211056

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

PENGARUH KOMPONEN METODE *HEURISTIC EVALUATION* TERHADAP USABILITAS *E-LIBRARY*

(Studi Kasus: *E-Library* UNTAN)

NICOLAS
H1101211056

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh Komponen Metode Heuristic Evaluation Terhadap Usabilitas *E-Library* (Studi Kasus: *E-Library* UNTAN)
Nama Mahasiswa	:	Nicolas
NIM	:	H1101211056
Jurusan/Program Studi	:	Sistem Informasi/Sistem Informasi
Tanggal Lulus	:	21 Juli 2025
SK Pembimbing	:	3860/UN22.8/TD.06/2024/21 November 2024
SK Penguji	:	2153/UN22.8/TD.06/2025/11 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Dian Prawira, S.T., M.Eng.	Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198411132015041001	NIP. 198711182015042002

Dosen Penguji

Ketua Penguji	Anggota Penguji
Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.	Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198907282019031008	NIP. 198902012019031008
Pimpinan Sidang (merangkap anggota penguji)	Sekretaris Sidang (merangkap anggota penguji)
Dian Prawira, S.T., M.Eng.	Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198411132015041001	NIP. 198711182015042002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusrizal. S.Si., M.Si.
NIP. 197108002200031001

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nicolas
NIM	: H1101211056
Program Studi/Jurusan	: Sistem Informasi
Fakultas	: Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen Ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 21 Juli 2025

Nicolas
H1101211056

PENGARUH KOMPONEN METODE *HEURISTIC EVALUATION* TERHADAP USABILITAS *E-LIBRARY* (Studi Kasus: *E-Library* UNTAN)

Abstrak

Perkembangan teknologi digital mendorong transformasi layanan perpustakaan menuju sistem berbasis elektronik. Universitas Tanjungpura (UNTAN) merespons perubahan ini dengan meluncurkan aplikasi E-Library sebagai media akses buku digital bagi mahasiswa dan sivitas akademika. Namun, sejumlah keluhan pengguna mengindikasikan masih adanya fitur yang belum berjalan optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usabilitas aplikasi E-Library UNTAN menggunakan metode Heuristic Evaluation dan menganalisis pengaruh masing-masing komponen heuristik melalui pendekatan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari sepuluh prinsip heuristik Nielsen yang dianalisis seperti Visibility of System Status, Consistency and Standards, Recognition Rather than Recall, Help and Documentation, serta Flexibility and Efficiency of Use hanya tiga komponen yang memiliki pengaruh signifikan terhadap usability, yaitu Flexibility and Efficiency of Use terhadap Recognition rather than Recall (nilai 0,087), Helps and Documentation terhadap Recognition rather than Recall (nilai 0,087), dan Visibility of System Status terhadap Consistency and Standards (nilai 0,061). Secara keseluruhan, aspek usabilitas aplikasi tergolong baik, dengan rata-rata nilai persentase di atas 69% pada seluruh komponen heuristik. Temuan ini menunjukkan bahwa metode Heuristic Evaluation efektif dalam mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan aplikasi berdasarkan pengalaman pengguna. Rekomendasi pengembangan diarahkan pada peningkatan dokumentasi bantuan, konsistensi tampilan sistem, serta penyediaan fitur yang mendukung efisiensi penggunaan. Penelitian ini memberikan kontribusi sebagai acuan evaluasi dan pengembangan lanjutan aplikasi E-Library UNTAN.

Kata kunci: *E-Library* UNTAN, *Heuristic Evaluation*, Usabilitas, SEM, Pengalaman Pengguna.

THE IMPACT OF HEURISTIC EVALUATION METHOD COMPONENTS ON THE USABILITY E-LIBRARY (Case Study: *E-Library* UNTAN)

Abstract

The advancement of digital technology has driven the transformation of library services toward electronic-based systems. Universitas Tanjungpura (UNTAN) responded to this change by launching the E-Library application as a digital book access platform for students and academic staff. However, several user complaints indicate that some features are still not functioning optimally. This study aims to evaluate the usability level of the E-Library UNTAN application using the Heuristic Evaluation method and analyze the influence of each heuristic component through the Structural Equation Modeling (SEM) approach. The results show that out of the ten Nielsen heuristic principles analyzed—such as *Visibility of System Status*, *Consistency and Standards*, *Recognition Rather than Recall*, *Help and Documentation*, and *Flexibility and Efficiency of Use*—only three components had a significant influence on usability, namely: *Flexibility and Efficiency of Use* on *Recognition Rather than Recall* (value 0.087), *Help and Documentation* on *Recognition Rather than Recall* (value 0.087), and *Visibility of System Status* on *Consistency and Standards* (value 0.061). Overall, the usability aspects of the application were rated as good, with an average percentage above 69% across all heuristic components. These findings indicate that the Heuristic Evaluation method is effective in identifying the strengths and weaknesses of the application based on user experience. Development recommendations are directed toward improving help documentation, system display consistency, and providing features that support usage efficiency. This research contributes as a reference for further evaluation and development of the E-Library UNTAN application.

***Keywords*:** *E-Library* UNTAN, *Heuristic Evaluation*, *Usability*, SEM, User Experience.

PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan penyertaan-Nya setiap saat, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Komponen Metode Heuristic Evaluation terhadap Usabilitas *E-Library* (Studi Kasus: *E-Library* UNTAN)".

Penyelesaian tugas akhir tidak terlepas dari segala bentuk kesulitan maupun hambatan. Namun dibalik kesulitan dan hambatan yang ada, penulis juga memperoleh dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang senantiasa terlibat. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan secara moril maupun material.
2. Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng. sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. sebagai dosen penguji I yang telah memberikan kritik dan saran.
5. Bapak Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen penguji II yang telah memberikan kritik dan saran.
6. Bapak Abdullah Imam, S.Sos. sebagai Kepala UPA Perpustakaan Universitas Tanjungpura yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
7. Bapak Subikti Bagastara, sebagai Administrator atau Pengelola aplikasi *E-Library* UNTAN yang telah berkontribusi dalam proses wawancara.
8. Bapak dan ibu serta staf program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
9. Mahasiswa/i Universitas Tanjungpura yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner.

10. Marta Agustina Sagala, Desi Agustrianti, Syukri Mar-am, dan Jacly Permana yang telah menemani dan mendukung penulis selama penyusunan Tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman saya, yang terkhusus kepada teman-teman grup nonton, kelompok kerkom, budak subuh, grup cinta kasih, Midnight Party serta teman-teman angkatan Eternity yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan Tugas akhir ini.
12. Kepada diri saya sendiri yang tetap bertahan dari awal semester perkuliahan hingga pada semester akhir ini, akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu diharapkan kritik maupun saran yang sifatnya dapat membangun. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumber pengetahuan baru bagi para pembaca.

Pontianak, 21 Juli 2025

Nicolas
NIM. H1101211056

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK iii
Abstrak iv
Abstract v
PRAKATA vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR PERSAMAAN xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 4
BAB II LANDASAN TEORI 6
2.1 Dasar Teori 6
2.1.1 Sistem Informasi 6
2.1.2 *Usability*/Usabilitas Sistem 6
2.1.3 Aplikasi 7
2.1.4 *E-Library* 7
2.1.5 E-Library UNTAN 7
2.1.6 *Heuristic Evaluation* 9
2.1.7 Deskriptif Persentase 10
2.2 Rumus Slovin 12
2.2.1 Uji Validitas 12
2.2.2 Uji Reliabilitas 13
2.2.3 Skala Likert 13
2.2.4 *Partial Least Square-Structural Equation Modelling* (PLS-SEM) 14
2.2.5 Kriteria Penilaian PLS-SEM 15
2.2.6 Aplikasi SmartPLS 16
2.2.7 Aplikasi SPSS 17
2.3 Penelitian Terdahulu 17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 19
3.1 Bahan dan Alat Penelitian 19
3.1.1 Bahan 19
3.2 Alat 20
3.3 Metodologi Penelitian 20
3.3.1 *Environment* (Lingkungan) 21
3.3.2 *IS Research* 22
3.3.3 *Knowledge Base* (Basis Pengetahuan) 23
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN 24

4.1 Pengumpulan Data 24
4.1.1 Wawancara 24
4.1.2 Prinsip *Heuristic Evaluation* 25
4.1.3 Pemetaan 26
4.2 Penyusunan Hipotesis 32
4.3 Penyusunan Kuesioner 39
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas 44
4.5 Populasi dan Sampel 45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 46
5.1 Deskripsi Data 46
5.2 Merancang Inner Model dan Outer Model 46
5.3 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 47
5.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) 54
5.5 Interpretasi Hasil 57
5.6 Mengukur Usabilitas 58
5.7 Rekomendasi 60
BAB VI PENUTUP 62
6.1 Kesimpulan 62
6.2 Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 65
LAMPIRAN 69

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Prinsip Heuristic Evaluation Sumber: (Nielsen, 1995) 9
Tabel 2. 2 Kategori Tingkat Usabilitas 11
Tabel 2. 3 Kategori skor dalam skala Likert 13
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu 17
Tabel 4. 1 Kebutuhan Data Pada Metode 24
Tabel 4. 2 Pertanyaan wawancara dengan pihak admin aplikasi *E-Library* 24
Tabel 4. 3 Prinsip *Heuristic Evaluation* (Sumber: Nielsen 1995) 25
Tabel 4. 4 Faktor Model Heuristic Evaluation 27
Tabel 4. 5 Pemetaan Model *Heuristic Evaluation* 28
Tabel 4. 6 Indikator Faktor Model 29
Tabel 4. 7 Pengembangan Indikator 39
Tabel 4. 8 Kuesioner penelitian 42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas 44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas 45
Tabel 5. 1 Data Profil Responden 46
Tabel 5. 2 Nilai *Loading Factor* 49
Tabel 5. 3 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) 50
Tabel 5. 4 Nilai *Cross Loading* 51
Tabel 5. 5 Nilai akar Kuadrat AVE 52
Tabel 5. 6 Cronbach's Alpha 53
Tabel 5. 7 *Composite Reliability* 54
Tabel 5. 8 Nilai R-Square 54
Tabel 5. 9 Nilai *Path Coefficient* 55
Tabel 5. 10 Nilai F-Square 57
Tabel 5. 11 Interpretasi hasil 57
Tabel 5. 12 Kategori Tingkat Usabilitas 59
Tabel 5. 13 Kategori hasil Tingkat Usabilitas 59
Tabel 5. 14 Rekomendasi Variabel Berpengaruh 60

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Fitur aplikasi E-Library UNTAN 8
Gambar 2. 2 Oval 14
Gambar 2. 3 Persegi Panjang 14
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian 21
Gambar 4. 1 Model Hipotesis 33
Gambar 5. 1 Inner Model dan Outer Model 47
Gambar 5. 2 Diagram jalur disertai Nilai *Loading* 48

DAFTAR PERSAMAAN

Halaman

Persamaan (2. 1)..... 12
Persamaan (2. 2)..... 12
Persamaan (2. 3)..... 13

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Transkrip wawancara pihak admin aplikasi E-Library 69
Lampiran 2 Dokumentasi dengan pihak admin UPA Perpustakaan UNTAN 70
Lampiran 3 Rekapan Hasil Kuesioner (Uji Validitas dan Reliabilitas) 72
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian 74
Lampiran 5 Dokumentasi fitur-fitur *E-Library* UNTAN 78
Lampiran 6 Data Responden 83
Lampiran 7 Perancangan *Inner* dan *Outer Model* 87
Lampiran 8 Perhitungan *Loading Factor* 88
Lampiran 9 Hasil Perhitungan *Loading Factor* 89
Lampiran 10 Hasil Perhitungan *Construct Reliability* dan *Validity* 89
Lampiran 11 Hasil Perhitungan *Discriminant Validity* 90
Lampiran 12 Hasil Perhitungan *R-Square* 90
Lampiran 13 Hasil Perhitungan *Path Coefficients* 90
Lampiran 14 Hasil Perhitungan *F-Square* 91

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era digital mengalami percepatan yang signifikan setiap harinya. Penggunaannya meningkat secara global, termasuk di Indonesia, dan memberikan dampak besar pada berbagai sektor, salah satunya pendidikan dan manajemen informasi. Perubahan ini terlihat jelas pada layanan perpustakaan, yang kini mulai bertransformasi dari model tradisional menuju sistem digital berbasis teknologi informasi. Perpustakaan tidak lagi sekadar menjadi tempat penyimpanan buku fisik, melainkan telah berfungsi sebagai pusat informasi digital yang memberikan kemudahan akses terhadap berbagai sumber pengetahuan melalui platform *e-library*. Dengan dukungan teknologi, perpustakaan mampu meningkatkan efisiensi layanan, memperluas jangkauan, serta memudahkan pengguna dalam mengakses dan memanfaatkan informasi secara lebih cepat, fleksibel, dan efektif di mana pun dan kapan pun.

Perpustakaan merupakan tempat dimana informasi dikelola dan tersedia bagi masyarakat umum. Dalam rangka mewujudkan perpustakaan di era digital pada saat ini, pihak perpustakaan berupaya selalu memberikan inovasi seperti membangun Perpustakaan Digital (*E-Library*). Menurut Williams Arms, perpustakaan digital merupakan koleksi informasi dan layanan yang terstruktur dengan baik, disimpan dalam format digital, dan dapat diakses melalui jaringan komputer (Anggori & Watini, 2022). Untuk mewujudkan kampus berinovasi, Universitas Tanjungpura (UNTAN) memiliki *E-Library* sebagai salah satu keunggulannya. Fasilitas ini memudahkan mahasiswa, dosen, dan sivitas akademika untuk mendukung proses belajar yang lebih efisien tanpa harus datang ke perpustakaan. Contoh perpustakaan digital yang tersedia secara berbasis mobile adalah aplikasi *E-Library* UNTAN.

Aplikasi *E-Library* UNTAN yang dirilis pada tahun 2022 merupakan platform digital yang menyediakan koleksi buku elektronik untuk diakses dan dipinjam oleh pengguna. Aplikasi ini memudahkan pencarian, pembacaan, dan penyimpanan buku dengan fitur yang mendukung berbagai bidang ilmu. Namun, sejak

diluncurkan, aplikasi ini menerima sejumlah keluhan dari mahasiswa melalui ulasan di *Google PlayStore*, terkait beberapa fitur yang belum berfungsi optimal. Hal ini menunjukkan perlunya perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diperlukan solusi berupa analisis usabilitas pada aplikasi *E-Library* UNTAN. Suatu aplikasi dengan usabilitas yang baik akan memberikan kemudahan dan pengalaman yang baik kepada pengguna aplikasi tersebut. Menurut Nielsen (1994), usabilitas merupakan ukuran pengalaman pengguna saat berinteraksi dengan produk atau sistem (Anshori et al., 2019). Metode yang dipilih untuk mencapai solusi analisis tersebut yaitu metode *Heuristic Evaluation.*

Metode *Heuristic Evaluation* yang dikembangkan oleh Jacob Nielsen dan Molich pada tahun 1990 adalah teknik untuk menilai desain antarmuka dan ketergunaan perangkat lunak (Subhan & Indriyanti, 2021). Metode ini dapat diterapkan untuk mengevaluasi kinerja aplikasi *E-Library*. Proses evaluasi dapat dilakukan dengan menganalisis hubungan antara komponen-komponen dalam *Heuristic Evaluation* melalui *Structural Equation Modeling* (SEM). SEM merupakan metode yang efektif untuk menganalisis dan memahami pengaruh berbagai faktor usabilitas. Elemen-elemen seperti efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pengguna dapat dievaluasi menggunakan SEM (Suriana et al., 2022). Dengan demikian, SEM dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai bagaimana *Heuristic Evaluation* berkontribusi dalam meningkatkan kualitas ketergunaan aplikasi.

Melalui penelitian ini, diharapkan akan memberikan informasi dan rekomendasi bagi para pengelola *E-Library* UNTAN agar dapat menggunakan metode *Heuristic Evaluation* secara efektif untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna dalam aplikasi *E-Library* UNTAN. Penelitian ini diharapkan juga dapat memberikan dasar untuk pengembangan lebih lanjut aplikasi *E-Library* UNTAN.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, terdapat beberapa rumusan masalah yang menjadi landasan dalam penelitian ini, yaitu.

1. Bagaimana mengukur keterkaitan antara setiap komponen dalam metode *Heuristic Evaluation* dan mengukur usabilitas untuk tingkat usabilitas pada *E-Library* UNTAN?
2. Bagaimana merumuskan rekomendasi untuk memperbaiki tingkat usabilitas pada aplikasi *E-Library* UNTAN?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain adalah.

1. Menganalisis pengaruh setiap komponen heuristik terhadap usabilitas melalui pendekatan *Structural Equation Modelling* (SEM), serta mengukur tingkat usabilitas *E-Library* UNTAN menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.
2. Memberikan saran perbaikan untuk masalah yang ada pada aplikasi *E-Library* UNTAN berdasarkan analisis pengaruh setiap komponen *Heuristic Evaluation* dalam meningkatkan Usabilitas.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini antara lain.

1. Objek penelitian dilakukan pada aplikasi mobile *E-Library* perpustakaan Universitas Tanjungpura.
2. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini dalam mengukur tingkat Usabilitas merupakan *Heuristic Evaluation.*
3. Dalam metode analisis data menggunakan SEM *(Structural Equation Modeling)* untuk menentukan pengaruh setiap komponen.
4. Responden dalam penelitian ini terdiri dari mahasiswa UNTAN yang mengunjungi perpustakaan dan menggunakan *E-Library* UNTAN.
5. *Tools* yang digunakan dalam penelitian yaitu PLS-SEM untuk analisis data dengan bantuan *software* SmartPLS.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dengan adanya penelitian ini antara lain:

1. Bagi Peneliti

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini dapat menjadi sarana dalam meningkatkan pengetahuan, wawasan, serta pemahaman untuk melakukan analisis pada aspek Usabilitas pada aplikasi *E-Library* UNTAN.

2. Bagi Perpustakaan Universitas Tanjungpura

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini bagi pihak UPA perpustakaan UNTAN berkaitan dengan aspek usabilitas pada aplikasi *E-Library* UNTAN. Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar untuk meningkatkan kualitas aplikasi *E-Library* UNTAN berdasarkan aspek efektivitas, efisiensi, dan pengalaman pengguna.

3. Bagi Bidang Ilmu Sistem Informasi

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini merupakan sumber pengetahuan dan referensi mengenai penggunaan metode *Heuristic Evaluation* dalam studi kasus, yang dapat digunakan sebagai landasan untuk melanjutkan penelitian terkait Analisis pengaruh komponen metode *Heuristic Evaluation* terhadap Usabilitas.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian BAB I PENDAHULUAN berisi tentang latar belakang masalah penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian BAB II LANDASAN TEORI berisi tentang dasar teori atau ilmu dasar, seperti definisi sistem informasi, *Usability*/Usabilitas sistem, aplikasi, aplikasi *Mobile, E-Library, E-Library* UNTAN, *Heuristic Evaluation,* rumus Slovin, uji validitas, uji reliabilitas, skala likert, *Partial Least Square-Structural Equation Modelling* (PLS-SEM), kriteria penilaian PLS-SEM, aplikasi SmartPLS.

Selain itu terdapat juga penelitian-penelitian serupa yang dijadikan sebagai acuan dan pembanding dalam penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian BAB III METODOLOGI PENELITIAN berisi tentang tahap demi tahap penyelesaian masalah, Tahapan yang dimaksud meliputi pengidentifikasian masalah, studi pustaka, penentuan sampel, pengumpulan data, serta pengolahan data.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bagian BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN berisi tentang analisis terhadap model yang diintegrasikan ke dalam bentuk pemetaan model, penyusunan hipotesis, penyusunan kuesioner, hingga pengujian validitas dan reliabilitas.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN berisi tentang hasil penelitian dan analisis terhadap penelitian yang dilakukan mulai dari teknik pengumpulan data hingga hasil dan analisis pembahasan penelitian.

BAB VI PENUTUP

Pada bagian BAB VI PENUTUP berisi tentang penjelasan kesimpulan dari seluruh uraian yang telah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya dan memberikan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.