PENERAPAN METODE WISP UNTUK PENENTUAN PERINGKAT BERDASARKAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS *MOBILE*

(Studi Kasus: PT. Kreasi Putra Hotama)

Chairul Tamam
H1101211037

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

PENERAPAN METODE WISP UNTUK PENENTUAN PERINGKAT BERDASARKAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS *MOBILE*

(Studi Kasus: PT. Kreasi Putra Hotama)

Chairul Tamam
H1101211037

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Penerapan Metode WISP Untuk Penentuan Peringkat Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis *Mobile*
Nama Mahasiswa	:	Chairul Tamam
NIM	:	H1101211037
Jurusan/Program Studi	:	Sistem Informasi/Sistem Informasi
Tanggal Lulus	:	18 Maret 2025
SK Pembimbing	:	3428/UN22.8/TD.06/2024 1 November 2024
SK Penguji	:	32/UN22.8/TD.06/2025 21 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Renny Puspita Sari, S.T., M.T.	Syahru Rahmayuda, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198704182015042001	NIDK. 8884370018

Dosen Penguji

Ketua Penguji	Anggota Penguji
Nurul Mutiah, S.T., M.T.	Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198711182015042002	NIP. 198902012019031008

Pimpinan Sidang (merangkap anggota penguji)	Sekretaris Sidang (merangkap anggota penguji)
Renny Puspita Sari., S.T., M.T.	Syahru Rahmayuda, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198704182015042001	NIDK. 8884370018

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si.
NIP. 197108022000031001

PERNYATAAN INTEGIRTAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Chairul Tamam
NIM	:	H1101211037
Program Studi/Jurusan	:	Sistem Informasi/Sistem Informasi
Fakultas	:	Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 15 Maret 2025

Materai 10.000,-

Chairul Tamam
H1101211037

PENERAPAN METODE WISP UNTUK PENENTUAN PERINGKAT BERDASARKAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS *MOBILE*

(Studi Kasus: PT. Kreasi Putra Hotama)

Abstrak

Penilaian kinerja karyawan merupakan elemen krusial dalam manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja. PT. Kreasi Putra Hotama, sebuah perusahaan *IT Consultant* yang saat ini masih menerapkan sistem penilaian kinerja yang bersifat subjektif, hanya berfokus pada kehadiran tanpa mempertimbangkan aspek lain seperti penyelesaian tugas dan sikap karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan fitur perhitungan kriteria kinerja karyawan berbasis *mobile* dengan menerapkan Metode *Weighted Integrated Sum Product* (WISP) pada Aplikasi Resam. Metode WISP digunakan untuk menentukan peringkat karyawan secara objektif berdasarkan lima kriteria utama: kehadiran, penyelesaian tugas, serta sikap terhadap atasan, sesama karyawan, dan pelanggan. Pengembangan sistem mengikuti metode *Waterfall*, sementara pengujian fungsional dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing*, serta validasi hasil perhitungan Metode WISP diuji melalui pengujian akurasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu menghasilkan peringkat karyawan secara objektif, akurat, dan transparan, sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Pengujian *Black Box* mencapai tingkat keberhasilan 91,765%, sedangkan pengujian akurasi menunjukkan hasil 100%. Implementasi sistem ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan strategis terkait evaluasi kinerja karyawan serta meningkatkan efisiensi dan keadilan dalam proses penilaian.

Kata Kunci: Penilaian Kriteria Kinerja Karyawan, Sistem Pendukung Keputusan, WISP, Aplikasi *Mobile*, Resam, PT. Kreasi Putra Hotama.

APPLICATION OF WISP METHOD FOR RANKING DETERMINATION BASED ON MOBILE-BASED EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT

(*Case Study*: *Kreasi Putra Hotama LLC*)

Abstract

Employee performance appraisal is a crucial element in human resource management to improve productivity and work effectiveness. PT. Kreasi Putra Hotama, an IT Consultant company that currently still applies a subjective performance appraisal system, only focuses on attendance without considering other aspects such as task completion and employee attitudes. This study aims to develop a mobile-based employee performance criteria calculation feature by implementing the Weighted Integrated Sum Product (WISP) Method on the Resam Application. The WISP method is used to determine employee rankings objectively based on five main criteria: attendance, task completion, and attitudes towards superiors, fellow employees, and customers. System development follows the Waterfall method, while functional testing is carried out using the Black Box Testing method, and validation of the WISP Method calculation results is tested through accuracy testing. The results of the study show that the developed system is able to produce employee rankings objectively, accurately, and transparently, according to the company's needs. Black Box testing achieved a success rate of 91.765%, while accuracy testing showed 100% results. The implementation of this system is expected to help companies in making strategic decisions related to employee performance evaluation and increase efficiency and fairness in the assessment process.

Keywords*: Employee Performance Criteria Assessment, Decision Support System, WISP, Mobile Application, Resam, Kreasi Putra Hotama LLC.*

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, Rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Penerapan Metode WISP Untuk Penentuan Peringkat Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis *Mobile*"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.

Dalam penelitian skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua (Bapak Baharudin dan Alm. Ibu Casmiyati), para saudara saya (Miftah Barika, Karima Humairah, dan Faddila Rizqina) yang telah memberikan bantuan, doa, serta dukungan kepada peneliti selama masa perkuliahan maupun penelitian ini.
2. Ibu Renny Puspita Sari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, masukan, dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan dan menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Bapak Syahru Rahmayuda, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, masukan, dukungan dan motivasi kepada peneliti selama menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Pertama yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi untuk penyempurnaan penelitian skripsi ini.
5. Bapak Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji Kedua yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi untuk penyempurnaan penelitian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf pengajar di Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, serta pengalaman dalam proses pembelajaran selama masa perkuliahan kepada peneliti.

7. Teman-teman peneliti yang telah menemani, memberikan saran, serta bantuan selama peneliti melakukan penelitian skripsi ini.
8. Teman Perkuliahan Sistem Informasi khususnya angkatan 2021 yang menjadi pendengar untuk peneliti, serta telah bersama-sama melewati segala hal yang terjadi selama masa perkuliahan.
9. Seseorang yang telah mendukung saya secara mental dan fisik, serta selalu mau menemani hingga akhir dari proses pengerjaan penelitian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu berjuang hingga akhir untuk menyelesaikan penelitian dengan banyaknya ujian serta cobaan yang menerpa selama mengerjakan penelitian skripsi ini. Terima kasih.

Pontianak, 15 Maret 2025
Penulis

Chairul Tamam
H1101211037

DAFTAR ISI

COVER i
LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN INTEGIRTAS AKADEMIK iii
Abstrak iv
Abstract v
PRAKATA vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR PERSAMAAN xii
DAFTAR LISTING CODE xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penelitian 5
BAB II LANDASAN TEORI 7
2.1 Dasar Teori 7
2.1.1 PT. Kreasi Putra Hotama 7
2.1.2 Aplikasi Resam 8
2.1.3 Metode *Waterfall* 11
2.1.4 *Black Box Testing* 13
2.1.5 Pengujian Akurasi 14
2.1.6 Flutter 14
2.1.7 Laravel 15
2.1.8 Sistem Pendukung Keputusan 15
2.1.9 *Weighted Integrated Sum-Product* (WISP) 16
2.1.10 *Information System Research Framework* 20
2.2 Tinjauan Pustaka 21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24
3.1 Bahan dan Materi Penelitian 24
3.1.1 Bahan Penelitian 24
3.1.2 Alat Penelitian 24
3.2 Metodologi Penelitian 25
3.2.1 Lingkungan 27
3.2.2 Riset SI 27
3.2.3 Dasar Pengetahuan 28
3.2.4 Metode Penelitian 28
BAB IV ANALISIS DAN PERENCANAAN 31
4.1 Wawancara & Observasi 31
4.2 Analisis 37
4.2.1 Identifikasi Kebutuhan 37
4.3 Desain 40
4.3.1 Struktur 40

4.3.2 UI/UX 46
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 48
5.1 Implementasi 48
5.1.1 Implementasi Metode WISP 48
5.1.2 Pengembangan Fitur Manajemen Kriteria 54
5.2 Pengujian 89
5.2.1 *Black Box Testing* 89
5.2.2 Hasil Pengujian Antarmuka 94
5.2.3 Pengujian Akurasi 97
5.3 Kesimpulan Pengujian 101
BAB VI PENUTUP 103
6.1 Kesimpulan 103
6.2 Saran 104
LAMPIRAN 107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur PT. Kreasi Putra Hotama 7
Gambar 2. 2 Gambar *Dashboard* Resam 8
Gambar 2. 3 Gambar *Page Home* Resam *Mobile* 9
Gambar 2. 4 Metode Waterfall 11
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian 26
Gambar 3. 2 Tahapan Metode Penelitian 29
Gambar 4. 1 *Use Case* Resam *Website* - Manajemen Kriteria 40
Gambar 4. 2 *Use Case* Resam *Mobile* - Melihat Peringkat Kinerja 40
Gambar 4. 3 *Class Diagram* 43
Gambar 4. 4 *Activity Diagram* 44
Gambar 4. 5 Entity Relationship Diagram 45
Gambar 4. 6 *Wireframe Mobile* - Peringkat Kinerja 46
Gambar 4. 7 *Wireframe Dashboard* - Manajemen Kriteria 47
Gambar 5. 1 Manajemen Kriteria 85
Gambar 5. 2 Peringkat Kinerja Karyawan Website 86
Gambar 5. 3 Peringkat Kinerja Karyawan Mobile 86
Gambar 5. 4 Peringkat Kinerja Karyawan Mobile Bawah 87
Gambar 5. 5 Tampilan Home Mobile 87
Gambar 5. 6 Tampilan modal pilih peringkat 88
Gambar 5. 7 Detail Penilaian Peringkat WISP 88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu 21
Tabel 4. 1 Pertanyaan untuk atasan 32
Tabel 4. 2 Pertanyaan untuk karyawan 33
Tabel 4. 3 Hasil survei atasan 34
Tabel 4. 4 Hasil survei karyawan 35
Tabel 4. 5 Kamus Data criterias 41
Tabel 5. 1 Tabel Kriteria 48
Tabel 5. 2 Tabel *criterias* 74
Tabel 5. 3 Tabel *evaluations* 75
Tabel 5. 4 Tabel *presences* 76
Tabel 5. 5 Tabel *todo_lists* 78
Tabel 5. 6 Tabel *users* 82
Tabel 5. 7 Hasil Pengujian *Black Box Testing – Owner* 90
Tabel 5. 8 Hasil Pengujian *Black Box Testing* – Karyawan 93
Tabel 5. 9 Aspek Rekayasa Perangkat Lunak 94
Tabel 5. 10 Aspek Komunikasi Visual 94
Tabel 5. 11 Hasil Pengujian Aspek Rekayasa Perangkat Lunak 95
Tabel 5. 12 Hasil Pengujian Aspek Komunikasi Visual 96
Tabel 5. 13 Kinerja Engineer Bulan Oktober 2024 97
Tabel 5. 14 Hasil Perhitungan Fitur Lama 98
Tabel 5. 15 Perhitungan Fitur Baru 99
Tabel 5. 16 Perhitungan Fitur Baru Manual Excel 99
Tabel 5. 17 Akurasi Selisih Nilai Fitur Sekarang & Fitur MKR 100
Tabel 5. 18 Akurasi Selisih Nilai Fitur MKR & Manual Excel 100

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 9
Persamaan 2.2 9
Persamaan 2.3 10
Persamaan 2.4 10
Persamaan 2.5 10
Persamaan 2.6 10
Persamaan 2.7 14
Persamaan 2.8 16
Persamaan 2.9 16
Persamaan 2.10 17
Persamaan 2.11 17
Persamaan 2.12 17
Persamaan 2.13 18
Persamaan 2.14 18
Persamaan 2.15 18
Persamaan 2.16 19
Persamaan 2.17 19
Persamaan 2.18 19
Persamaan 2.19 20

DAFTAR LISTING CODE

Listing Code 5. 1 Fungsi getFTDM.....51
Listing Code 5. 2 *Normalized Decision Matrix*.....52
Listing Code 5. 3 *Determine Four Utility Measures*.....53
Listing Code 5. 4 *Weighted Sum Difference*.....53
Listing Code 5. 5 Recalculate The Four Utility Measures.....53
Listing Code 5. 6 Calculate The Overall Utility of Each Alternative.....54
Listing Code 5. 7 *Rangking Of The Alternatives Based On Overall Utility Scores*.....54
Listing Code 5. 8 CriteriaController.php.....70
Listing Code 5. 9 Criteria.php.....70
Listing Code 5. 10 *index criteria view*.....74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Log Activity 107
Lampiran B. Form Survei 108
Lampiran C. Dokumentasi 136
Lampiran D. Form *Blackbox Texting* 139

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi yang semakin maju, keberhasilan perusahaan sangat bergantung pada efisiensi dan efektivitas operasionalnya. Kinerja karyawan menjadi faktor utama yang menentukan keberhasilan tersebut. Setiap perusahaan menghadapi persaingan yang semakin ketat dan dituntut untuk dapat beradaptasi dengan perubahan yang cepat dalam teknologi serta permintaan pasar. Dalam konteks ini, manajemen kriteria kinerja karyawan yang efektif dapat memainkan peran penting dalam meningkatkan produktivitas dan kinerja Perusahaan (Wahyudi et al., 2023). Manajemen kriteria meliputi beberapa aktivitas relevan yang dilakukan oleh karyawan. Evaluasi kriteria kinerja karyawan menjadi dasar penentuan penilaian, termasuk penetapan posisi, dan penentuan penghargaan yang sesuai agar dapat menjaga motivasi serta produktivitas. Penerapan manajemen kriteria karyawan yang efektif penting bagi perusahaan untuk berkembang di era modern (Siraj & Hágen, 2023).

Adapun PT. Kreasi Putra Hotama, perusahaan teknologi informasi di Kalimantan Barat yang didirikan pada 2011 oleh Hajon Mahdy Mahmudin, belum memiliki sistem perhitungan kriteria karyawan yang efektif. Perhitungan kinerja yang ada saat ini masih subjektif dan belum terukur secara keseluruhan, disebabkan penentuan peringkat kinerja karyawan berdasarkan satu kriteria yaitu kehadiran dan masih belum memanfaatkan kriteria lain seperti tugas dan sikap karyawan, sehingga sulit untuk menentukan peringkat karyawan secara objektif dan adil, ini sangat penting bagi keberlangsungan dan pertumbuhan bisnis perusahaan secara internal. Penilaian kriteria yang tidak efektif dapat membawa sejumlah dampak buruk bagi perusahaan dan karyawan. Ketika sistem penilaian kriteria tidak dikelola dengan baik, hal ini dapat menurunkan motivasi karyawan karena mereka tidak merasa dihargai secara adil. Karyawan yang merasa tidak didukung oleh sistem penilaian kriteria yang jelas juga cenderung kehilangan komitmen, yang dapat mengarah pada peningkatan *turnover*. Dalam beberapa kasus, ketidakjelasan dalam penilaian

kriteria juga membuat karyawan tidak mendapatkan umpan balik yang tepat waktu, sehingga menghambat perkembangan mereka (Muriuki & Wanyoike, 2021).

Penelitian ini bertujuan untuk menambahkan fitur manajemen kriteria kinerja karyawan pada sistem yang sudah digunakan pada PT. Kreasi Putra Hotama yaitu sistem Aplikasi Resam sejak tahun 2023. Aplikasi Resam merupakan sistem manajemen aktivitas karyawan yang memiliki fitur seperti absensi, izin, cuti, lembur, pelaporan, pemberian nilai ke karyawan, hingga fitur pengumpulan tugas kerja. Pengembangan fitur manajemen kriteria ditujukan untuk mengintegrasikan metode *Weighted Integrated Sum-Product* (WISP) yang merupakan salah satu metode dalam *Multi-Criteria Decision Making* (MCDM) untuk dapat menentukan peringkat kriteria kinerja karyawan dengan baik.

Metode WISP mendukung pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data yang ada pada aplikasi Resam untuk dijadikan kriteria kinerja karyawan. Metode ini menggabungkan penjumlahan serta perkalian bobot pada setiap kriteria kinerja untuk menghasilkan nilai utilitas, sehingga memungkinkan pemeringkatan kinerja yang lebih objektif dan akurat. Keunggulan WISP terletak pada kemampuannya melakukan normalisasi pada nilai alternatif, yang membuatnya sangat berguna dalam situasi dimana nilai memiliki skala yang berbeda pada setiap alternatif yang ada (Zavadskas, Stanujkic, Turskis, et al., 2022).

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam penerapan sistem perhitungan kinerja yang lebih objektif, akurat, dan transparan. Dengan memanfaatkan teknologi dan metode perhitungan yang tepat, perusahaan dapat lebih mudah menentukan peringkat kinerja karyawan, memberikan penghargaan yang sesuai, serta meningkatkan efektivitas manajemen sumber daya manusia secara keseluruhan. Penggunaan metode WISP juga diharapkan dapat menjadi model evaluasi yang efisien dalam proses perhitungan peringkat kriteria kinerja karyawan di perusahaan yang beroperasi pada berbagai sektor industri.

1.2 Rumusan Masalah

Meskipun penentuan peringkat kriteria kinerja karyawan telah menjadi praktik umum di banyak perusahaan, tantangan muncul dalam menentukan metode

perhitungan yang objektif dan sesuai dengan karakteristik perusahaan. Oleh karena itu, permasalahan yang dihadapi dapat dirinci sebagai berikut:

1. Bagaimana PT. Kreasi Putra Hotama dapat menentukan peringkat kriteria kinerja karyawan dengan metode perhitungan yang efektif serta sesuai dengan lingkungannya?
2. Bagaimana PT. Kreasi Putra Hotama bisa menerapkan perhitungan kriteria kinerja untuk penentuan peringkat kriteria kinerja karyawan ke dalam pengembangan sistem *mobile*?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mencapai beberapa tujuan yang diharapkan, yaitu:

1. Menerapkan metode *Weighted Integrated Sum-Product* (WISP) yang cocok digunakan dalam perhitungan kriteria secara efektif pada data penilaian kinerja karyawan di PT. Kreasi Putra Hotama, yang memberikan hasil akhir berupa peringkat kriteria kinerja karyawan.
2. Mengintegrasikan perhitungan kriteria kinerja karyawan ke dalam sistem berbasis *mobile* Resam dengan pengembangan fitur perhitungan peringkat kriteria kinerja yang memungkinkan sistem untuk memproses data penilaian karyawan secara objektif dengan memberikan hasil yang akurat, serta meningkatkan efisiensi proses penilaian.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada penerapan metode *Weighted Integrated Sum-Product* (WISP) dalam konteks *Multi-Criteria Decision Making* (MCDM) untuk perhitungan kriteria kinerja karyawan berdasarkan data yang telah ada pada aplikasi Resam dan tidak akan membahas metode pendekatan lain dalam MCDM.
2. Kriteria penilaian kinerja yang digunakan akan disesuaikan dengan kebutuhan studi kasus dan bersifat dinamis, agar relevan dengan konteks perusahaan PT. Kreasi Putra Hotama.

3. Pengembangan pada penelitian ini hanya mencakup pada penerapan metode WISP untuk perhitungan data kriteria kinerja karyawan dengan hasil akhir berupa fitur pemeringkatan kinerja karyawan pada aplikasi Resam yang menggunakan *framework* Flutter untuk *front-end mobile* dan Laravel sebagai *platform* pengelolaan basis data dan tidak mencakup fitur tambahan lainnya.
4. Lingkup penelitian ini terbatas pada PT. Kreasi Putra Hotama, sebuah perusahaan di bidang teknologi informasi, sebagai studi kasus utama untuk pengujian dan penerapan pengembangan sistem.
5. Metode pengembangan fitur pemeringkatan kinerja karyawan yang digunakan adalah metode *Waterfall* dengan pendekatan *System Development Life Cycle* (SDLC) dan pengujiannya akan menggunakan metode *Black Box Testing*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dengan adanya penelitian ini antara lain:

1. Peneliti

   Penelitian ini memberikan manfaat langsung bagi peneliti dalam mengembangkan keterampilan teknis terkait pengembangan sistem aplikasi *mobile* berbasis Flutter dan Laravel. Selain itu, peneliti memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai penerapan Metode *Weighted Integrated Sum-Product* (WISP) dalam sistem Manajemen Kriteria Kinerja Resam. Penelitian ini juga memberikan kontribusi baru dalam penerapan metode WISP di dunia industri.
2. Perusahaan (PT. Kreasi Putra Hotama)

   Penerapan metode WISP ke dalam pengembangan aplikasi Resam diharapkan memberikan manfaat besar bagi PT. Kreasi Putra Hotama. Adanya fitur perhitungan kriteria kinerja karyawan dengan hasil akhir berupa peringkat kinerja karyawan diharapkan akan membantu perusahaan dalam mendukung penentuan keputusan pada perhitungan dengan lebih objektif, efektif, dan sesuai. Diharapkan aplikasi Resam yang telah terintegrasi dengan fitur tambahan ini memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan transparansi, produktivitas, serta menentukan kinerja yang adil sesuai dengan beban kerja karyawan.
3. Sistem Informasi FMIPA Untan

Hasil penelitian ini dapat mendukung penyempurnaan kurikulum di Jurusan Sistem Informasi FMIPA Untan. Pengembangan sistem berbasis Flutter dan Laravel serta penerapan metode WISP dalam perhitungan kriteria kinerja karyawan dengan hasil akhir berupa peringkat kinerja karyawan bisa menjadi referensi untuk memperbarui kurikulum, terutama dalam konteks pengembangan aplikasi berbasis perhitungan kinerja karyawan serta peringkat kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini membuka peluang kerjasama antara dunia akademis dan industri, yang dapat memberikan pengalaman praktis dan relevan bagi mahasiswa di masa mendatang.

1.6 Sistematika Penelitian

Sebuah tugas akhir dapat mudah dibaca jika terdapat sistematika penelitian yang bermuatan penjelasan mengenai keterkaitan bagian penelitian yang dijabarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab I Pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II Landasan Teori berisi studi literatur yang menjadi acuan dalam penelitian yang akan dilakukan seperti dasar teori dan tinjauan Pustaka. Dasar teori berisikan kumpulan pengetahuan dasar dari bahan penelitian berdasarkan pendapat para ahli serta dari jurnal yang berkaitan, sedangkan tinjauan pustaka adalah kumpulan penelitian terdahulu yang dijadikan pembanding penelitian yang dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab III Metodologi Penelitian membahas metode penelitian yang digunakan serta langkah-langkah yang akan dilakukan untuk memecahkan masalah di dalam penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada Bab IV Analisis dan Perancangan memuat isi mengenai analisis dari rancangan *prototype* yang akan dibangun, di dalam tahap ini berisikan analisis kebutuhan pengguna berdasarkan wawancara dan observasi yang dilakukan pada studi kasus. Pada tahap ini juga dilakukan perancangan alur sistem dan perancangan tata letak antarmuka.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada Bab V Implementasi dan Pengujian memuat isi mengenai pengimplementasian rancangan yang telah dilakukan pada Bab IV. Pada tahap ini dilakukan perancangan antarmuka dan *prototype* aplikasi. Pada bab ini juga dilakukan pengujian terhadap *prototype* yang telah dirancang dengan menggunakan metode *Waterfall*.

BAB VI PENUTUP

Pada Bab VI Penutup memuat kesimpulan dan saran berdasarkan penelitian yang sudah selesai dilakukan. Kesimpulan memuat jawaban dari pertanyaan yang telah dipaparkan di rumusan masalah dan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Saran berisikan harapan yang ingin direalisasikan pada penelitian ini yang dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya.