SKRIPSI

PENERAPAN *ELECTRONIC GOVERNMENT* MELALUI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL *NEXT GENERATION* DI PEMERINTAHAN DESA ARANG LIMBUNG KABUPATEN KUBU RAYA

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

Viktor Juliandi Purnama

Nim : E1031211085

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2025

PENERAPAN *E-GOVERNMENT* MELALUI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL *NEXT GENERATION* DI PEMERINTAHAN DESA ARANG LIMBUNG KABUPATEN KUBU RAYA

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh :

Viktor Juliandi Purnama

Nim. E1031211085

UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENERAPAN *E-GOVERNMENT* MELALUI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL NEXT GENERATION DI PEMERINTAHAN DESA ARANG LIMBUNG KABUPATEN KUBU RAYA

Tanggung Jawab Yuridis Pada:

Viktor Juliandi Purnama

NIM. E1031211085

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utama

Dr. Yulius Yohanes, M. SI
NIP.196405271992021001

Tanggal :..22/1/26

Dosen Pembimbing Pendamping

Farah Devi Andriani,S.Kom, M.SI.
NIP. 199112302025212053

Tanggal :..24/11/2025

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN *E-GOVERNMENT* MELALUI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL NEXT GENERATION DI PEMERINTAHAN DESA ARANG LIMBUNG KABUPATEN KUBU RAYA

Oleh:

Viktor Juliandi Purnama
NIM. E1031211085

Dipertahankan di	:	Pontianak
Hari/tanggal	:	Selasa/ 17 juni 2025
Waktu	:	11:00- Selesai
Tempat	:	Ruang Sidang Fisip Untan

Tim Penguji

Ketua

Dr. Yulius Yohanes, M. Si
NIP.196405271992021001

Sekretaris

Farah Devi Andriani,S.Kom, M.Si.
NIDN. 0030129105

Penguji Utama

Dr. Ira Patriani, M.SI
NIP.197611302003122001

Penguji Pendamping

Bima Sujendra ,S.IP,M.SI
NIP.198805072014041002

Disahkan Oleh:
Dekan FISIP Untan

Dr. Herlan, S.Sos, M.Si
NIP. 197205212006041001

ABSTRAK

Viktor Juliandi Purnama : Penerapan *Electronic Government* Melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* Di Pemerintahan Desa Arang Limbung Kabupaten Kubu Raya

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai pelaksanaan *E-Government* di desa arang limbung, kabupaten kubu raya, khususnya melalui penerapan sistem informasi kesejahteraan soal generasi berikutnya (SIKS-NG). Tujuan utamanya adalah untuk memahami dan menggambarkan implementasi *E-Government* di desa ini penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi mengapa penerapan *E-Government* belum sepenuhnya berhasil di kantor desa. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif . Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, pengamatan, dan dokumentasi studi ini berfokus pada tiga elemen keberhasilan utama untuk implementasi *E-Government*: dukungan, kapasitas, dan nilai. Subjek penelitian meliputi kepala desa arang limbung, operator aplikasi siks-ng, dan warga desa yang telah memproses data melalui sistem siks-ng. Temuan utama yaitu dukungan pelaksanaan *SIKS-NG* mendapat dukungan signifikan dari berbagai pemangku kepentingan, termasuk pemerintah desa, masyarakat, dan tenaga teknis. Namun, dukungan ini membutuhkan peningkatan lebih lanjut, terutama dalam hal penyediaan infrastruktur teknologi yang memadai, pelatihan sumber daya manusia, dan alokasi anggaran yang memadai. Meskipun demikian, ada kurangnya upaya pelatihan dan sosialisasi yang optimal dari departemen layanan sosial, yang menyebabkan kurangnya pengetahuan di antara operator dan masyarakat. Kurangnya pemeliharaan yang tepat untuk aplikasi dan pelatihan sumber daya manusia yang tidak memadai juga berkontribusi pada kesulitan operasional yang terakir adalah nilai aplikasi *SIKS-NG* menawarkan manfaat besar dengan meningkatkan efisiensi administrasi, akurasi data, dan transparansi dalam distribusi bantuan sosial kesimpulannya untuk mengatasi tantangan ini melalui peningkatan infrastruktur, pelatihan berkelanjutan, dan sosialisasi yang efektif sangat penting untuk mengoptimalkan peran aplikasi dalam meningkatkan kesejahteraan sosial dan tata kelola yang transparan dan akuntabel

Kata Kunci : *Electronic Governmnet,* Elemen Sukses *E-Government, SIKS-NG*

Viktor Juliandi Purnama: The Implementation of Electronic Government through the Next Generation Social Welfare Information System (SIKS-NG) in the Arang Limbung Village Government, Kubu Raya Regency

ABSTRACT

This undergraduate thesis presents the findings of a study on the implementation of e-Government in Arang Limbung Village, Kubu Raya Regency, with a particular focus on the Next Generation Social Welfare Information System (SIKS-NG). The aim of this research is to examine and describe the implementation of e-Government in the village and to identify the factors contributing to the incomplete success of e-Government implementation at the village office. This study employed a descriptive qualitative research design. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The analysis focused on three key success elements of e-government implementation: support, capacity, and value. The research participants included the Head of Arang Limbung Village, the SIKS-NG system operators, and village residents whose data had been processed through the SIKS-NG system. The findings show that the implementation of SIKS-NG has received substantial support from various stakeholders, including the village government, the community, and technical personnel. However, this support requires further strengthening, particularly in terms of providing adequate technological infrastructure, enhancing human resource capacity through training, and ensuring sufficient budget allocation. The study also found that training and public outreach conducted by the Social Services Office have not been optimal. This has resulted in limited knowledge among system operators and community members. In addition, inadequate system maintenance and insufficient human resource training have contributed to operational challenges. Despite these limitations, the SIKS-NG application has provided significant benefits by improving administrative efficiency, data accuracy, and transparency in the distribution of social assistance. This study concluded that improving technological infrastructure, providing continuous training, and conducting effective public outreach are important to optimize the role of SIKS-NG in improving social welfare as well as promoting transparent and accountable governance.

Keywords: *Electronic Government, E-Government Success Elements, SIKS-NG.*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
UPA BAHASA

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul " Penerapan *E-Government* Melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* Di Pemerintahan Desa Arang Limbung Kabupaten Kubu Raya" judul ini dipilih karena peneliti berkeinginan untuk menganalisis bagaimana penerapan *E-Government* melalui aplikasi *SIKS-NG* sebagai aplikasi yang berfungsi untuk mengelola data masyarakat. Tesis ini menyelidiki penerapan *E-Government* melalui Next Generation Social Welfare Information System (SIKS-NG) di Desa Arang Limbung, Kabupaten Kubu Raya. Penerapan *E-Government* di Indonesia dimulai pada awal tahun 2000-an, bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan administrasi pemerintah. Inisiatif ini didukung oleh Peraturan Gubernur No. 177 Tahun 2021 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), yang mempromosikan penggunaan teknologi informasi untuk memberikan akses yang lebih luas ke layanan seperti perizinan, pengaduan, dan informasi publik. Terlepas dari peran penting pemerintah desa dalam pelayanan publik, mereka menghadapi tantangan seperti sumber daya manusia yang terbatas dan infrastruktur teknologi informasi.

E-Government diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan transparansi dalam tata kelola. Aplikasi *SIKS-NG* adalah solusi *E-Government* utama untuk desa-desa di Indonesia, dirancang untuk mengelola data kesejahteraan sosial. Hal ini diatur oleh Peraturan Bupati Kubu Raya Nomor 22 Tahun 2019, yang mencakup ketentuan umum, fungsi, dan manfaat Sistem Informasi Desa (SID), dan oleh Peraturan Kemensos Nomor 3 Tahun 2021 tentang pengelolaan Data Kesejahteraan Soal Terpadu (DTKS). Aplikasi *SIKS-NG* membantu pemerintah

desa mengelola data dan informasi kesejahteraan sosial, yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan publik dan transparansi dalam pengelolaan keuangan dan sumber daya. Namun, penerapan *E-Government* di Desa Arang Limbung telah menghadapi beberapa tantangan, termasuk infrastruktur yang tidak memadai seperti konektivitas internet dan perangkat keras, masalah aplikasi internal, dan pelatihan dan sosialisasi sumber daya manusia yang tidak memadai

Temuan Utama Dukungan Pelaksanaan *SIKS-NG* didukung oleh kebijakan pemerintah, termasuk Peraturan Bupati Kubu Raya Nomor 22 Tahun 2019 dan Peraturan Kementerian Soal Nomor 3 Tahun 2021, yang memberikan kerangka hukum pengelolaan data dan pelayanan kesejahteraan sosial Pelatihan dan Sosialisasi: Ada kekurangan pelatihan dan sosialisasi yang signifikan bagi pejabat desa dan masyarakat terkait aplikasi SIKS-NG. Kekurangan ini menghambat operasi optimal dan pemahaman sistem Kepala Desa mencatat bahwa sementara personel ditugaskan untuk mengelola sistem, pengetahuan dan keterampilan mereka tidak optimal karena pelatihan yang tidak memadai . Kapasitas sumber Daya Manusia Meskipun ada personel yang ditunjuk untuk mengoperasikan SIKS-NG, kapasitas mereka seringkali tidak mencukupi karena kurangnya pelatihan, yang menyebabkan kesulitan dalam menangani masalah sistem Kualitas sumber daya manusia (SDM) sangat penting untuk implementasi *E-Government* yang efektif, membutuhkan pelatihan berkelanjutan dan pengembangan kapasitas Infrastruktur. Untuk memaksimalkan manfaat ini, sangat penting untuk meningkatkan infrastruktur, menyelesaikan masalah aplikasi internal, dan meningkatkan upaya pelatihan dan sosialisasi dan pelayanan publik yang lebih baik

Kesimpulannya, Penerapan *E-Government* melalui aplikasi SIKS-NG di Pemerintahan Desa Arang Limbung secara keseluruhan berhasil meningkatkan efisiensi pengelolaan data kesejahteraan sosial, transparansi distribusi bantuan, dan akurasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Sistem ini mendukung pencapaian tujuan pembangunan desa yang berkelanjutan dengan meminimalkan kesalahan manual dan mempercepat proses verifikasi. Pelaksanaan *E-Government* melalui *SIKS-NG* di Desa Arang Limbung telah mendapat dukungan yang signifikan dari berbagai pemangku kepentingan, termasuk pemerintah desa, masyarakat, dan staf teknis. Namun, dukungan ini perlu diperkuat dengan mengatasi masalah kritis seperti penyediaan infrastruktur teknologi yang memadai, pelatihan sumber daya manusia yang komprehensif, dan alokasi anggaran yang memadai. Pemerintah desa disarankan untuk rutin mengadakan pelatihan operator SIKS-NG guna meningkatkan pemahaman dan mengurangi kesalahan input data. Alokasikan Dana Desa lebih besar untuk peningkatan infrastruktur TI, termasuk jaringan internet stabil dan perangkat pendukung, serta lakukan monitoring berkala terhadap efektivitas aplikasi. Sementara pemerintah desa telah menunjukkan kapasitas yang memadai dalam hal sumber daya manusia dan teknologi, tantangan terus-menerus tetap ada dalam mengoperasionalkan sistem secara efektif. Aplikasi *SIKS-NG* memberikan nilai substansial dengan meningkatkan transparansi, efisiensi, dan ketepatan dalam mengelola program sosial, pada akhirnya meningkatkan pelayanan publik dan memperkuat tata kelola desa.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Viktor Julaindi Purnama

Nomor Mahasiswa : E1031211085

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Pontianak, 10 november 2025

Yang membuat pernyataan



Viktor Juliandi Purnama

E1031211085

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Ingatlah bahwa ketika engkau meninggalkan bumi ini, engkau tidak dapat membawa apa pun yang telah engkau terima, hanya apa yang telah engakau berikan

(St. Fransiskus Assisi)

Tidak semua orang bisa menjadi pemimpin, tetapi pemimpin bisa berasal dari siapa saja

(VJP)

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak **Leonardus** dan Ibu **Anastasia Rusmiaty** yang selalu memberikan dukungan penuh kasih sayang sebagai orang tua dan selalu memberikan semangat dan semuanya yang diperlukan selama menempuh pendidikan ini. Terimakasih atas kesabaran dalam menemani di setiap proses yang tidak mudah ini dari awal masuk kuliah sampai sekarang sudah berada di penghujung semester dan sebentar lagi akan mencapai kelulusan, terimakasih telah mengantarkan saya sampai ke titik ini semua bantuan mulai dari doa saran sampai kebutuhan finansial selama berada di kota yang jauh ini sungguh merupakan berkat yang luar biasa semoga Tuhan selalu memberikan kesehatan dan umur panjang kepada kedua orang tua.
2. Kakak saya **Merry Ahwanti** dan semua keluarga yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha, atas segala limpahan rahmat, kemudahan, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini yang berjudul "penerapan *E-Government* melalui sistem *SIKS-NG* di kantor desa arang limbung kecamatan sungai raya kabupaten Kubu raya". Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun teknik penyajian. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Keberhasilan penulisan usulan penelitian ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Dr. Herlan, S.Sos, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Yulius Yohanes, M.Si. Selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan banyak waktu dan memberikan arahan serta motivasi terutama dalam proses penulisan penelitian ini.
3. Farah Devi Andriani, S.Kom, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, dan masukan serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, dan menyempurnakan skripsi ini.
4. Dr. Ira Patriani, M.Si. Selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan waktunya serta memberikan kritik, saran dan perhatian yang membangun
5. Bima Sujendra, S.IP, M.Si. selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan kritik, saran, waktu, perhatian, serta masukan yang membangun dalam

menyempurnakan skripsi ini.

6. Haunan Fachry Rohilie, S.I.P.,M.A Selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA), selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tanjungpura
7. Wakil Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura yang telah memberikan dukungan selama dalam proses penulisan maupun perkuliahan.
8. Kepala desa arang limbung, admin aplikasi SIKS-NG, berserta seluruh pegawai desa dan masyarakat desa arang limbung yang telah bersedia menerima peneliti untuk melakukan wawancara guna kelancaran penelitian.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga dapat diselesaikannya penulisan penelitian ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis yang telah banyak membantu sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian ini. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Sehingga mampu memberikan sumbangan pemikiran serta manfaat bagi studi penelitian dan bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Pontianak, 20 Mei 2025
Peneliti

Viktor Juliandi Purnama
Nim. E1031211085

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **i**

RINGKASAN SKRIPSI ..... **iii**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **vi**

MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

10.1Latar Belakang 1

10.2Identifikasi Masalah 9

10.3Fokus Penelitian 10

10.4Rumusan Masalah 10

10.5Tujuan Penelitian 10

10.6Manfaat Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **12**

2.1 Teori Penerapan 12

2.2 Pelayanan Publik 13

2.2.1 Asas, Prinsip, Dan Standar Layanan Publik 16

2.2.2 Jenis Jenis Pelayanan Publik 19

2.3 Kualitas Pelayanan Publik 23

2.4 E-Government 26
2.4.1 Tipe Relasi *E -Government* 28
2.4.2 Tahapan Perkembangan Implementasi *E-Government* 30
2.4.3 Element Sukses *E-Government* 30
2.5 Kajian Penelitian Yang Relevan 33
2.6 Alur Pikiran Penelitian 41
2.7 Pertanyaan Penelitian 44
BAB III METODE PENELITIAN..... 45
3.1 Jenis Penelitian 45
3.2 Langkah – Langkah Penelitian 46
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 46
3.4 Subjek Dan Objek Penelitian 47
3.4.1 Subjek Penelitian 47
3.4.2 Objek Penelitian 48
3.5 Teknik Pengumpulan Data 49
3.6 Instrumen Atau Alat Untuk Pengumpulan Data 52
3.7 Analisis Data 53
3.7.1 Teknik Analisi Data 53
3.7.2 Teknik Keabsahan Data 54
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN..... 56
4.1 Gambaran Umum Desa Arang Limbung Kecamatan Sungai Raya 56
4.1.1 Sejarah Desa Arang Limbung 56
4.1.2 Keadaan Demografi Desa Arang Limbung 57
4.1.3 Keadaan Geografis desa Arang Limbung 61
4.2 Struktur Organisasi Desa Arang Limbung 62
4.3 Tugas Fungsi Pokok Pemerintahan Desa Arang Limbung 65
4.4 Visi Dan Misi Desa Arang Limbung 69

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....70

5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....70

5.2 *Support* (Dukungan).....72

5.2.1 Kebijakan Yang Mengatur Pelaksanaan Electronic Government....73

5.2.2 Dukungan Pemerintah Bagi Masyarakat.....75

5.3 *Capacity* (Kemampuan).....80

5.3.1 Ketersediaan SDM Dalam Mengelola Penerapan *E-Government* ...81

5.3.2 Ketersediaan Anggaran Pada Aplikasi *SIKS-NG* 84

5.3.3 Sarana dan Prasarana.....86

5.4 *Value* (Manfaat).....88

5.4.1 Keberadaan Aplikasi *SIKS-NG*.....89

5.4.2 Kemudahan Penggunaan Aplikasi *SIKS-NG*.....94

5.4.3 Manfaat Aplikasi *SIKS-NG*.....96

BAB VI PENUTUP 100

6.1 Kesimpulan 100

6.2 Saran 101

6.3 Kekurangan Penulis.....103

DAFTAR PUSTAKA 104

DAFTAR TABEL

Tabel *halaman*

1. 1 Data Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa 4

1. 2 Data Infrastruktur 7

1. 3 Data Tingkat Pendidikan Pegawai Desa.....9

2. 1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....34

3. 1 Rencana Waktu Penelitian.....47

4. 1 Jumlah Penduduk Desa Arang Limbung.....58

4. 2 Jumlah Penduduk Desa Arang Berdasarkan Tingkat Pendidikan 60

4. 3 Data Penduduk Desa Berdasarkan Mata Pencarian.....61

DAFTAR GAMBAR

Gambar *halaman*

1. 1 Tampilan menu aplikasi *SIKS-NG* 5

1. 2 Tampilan aplikasi error.....8

2. 1 Kerangka alur pikir penelitian.....43

4. 1 Struktur Desa Arang Limbung 62

5. 1 Tampilan Aplikasi *SIKS-NG* 71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran *Halaman*

1. Pedoman Wawancara Penelitian 108

2. Daftar Nama Subjek Penelitian 113

3. Pedoman Observasi 113

4. Undang-Undang 114

5. Tampilan Aplikasi *SIKS-NG* 115

6. Dokumentasi Penelitian.....116

7. Dokumentasi Penelitian.....119

8. Dokumentasi Penelitian.....120

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintahan desa merupakan sistem pemerintahan paling bawah dalam struktur Negara Kesatuan Republik Indonesia yang bertanggung jawab atas urusan lokal masyarakat desanya. Pengertian ini diatur secara khusus dalam Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2024 tentang Desa, yang menjadi landasan utama bagi otonomi desa serta sebagai kesatuan masyarakat hukum dengan batas wilayah tertentu yang berwenang mengatur kepentingan lokal berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal-usul, dan tradisi yang diakui negara. Pemerintahan desa diatur untuk mewujudkan otonomi seluas-luasnya, dengan wewenang mencakup perencanaan pembangunan hingga pengelolaan keuangan desa.

Pemerintahan desa sebagai unit pemerintahan terkecil di Indonesia memiliki peran yang sangat penting dalam menyediakan pelayanan publik kepada masyarakat. Namun, dalam beberapa tahun terakhir, pemerintahan desa masih menghadapi berbagai tantangan dalam menyediakan pelayanan publik yang dibutuhkan oleh masyarakat yang membuat pelayanan kurang efektif dan efisien. Salah satu tantangan yang dihadapi adalah keterbatasan sumber daya manusia dan teknologi informasi. Untuk mengatasi tantangan tersebut, pemerintah telah mengembangkan konsep *E-Government* yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui penggunaan teknologi informasi.

Di Indonesia Penerapan *E-Government* atau pemerintahan elektronik telah dimulai sejak awal tahun 2000-an sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan. Bersadarkan peraturan gubernur nomor 177 tahun 2021 mengenai sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) layanan publik sebagaimana dimaksud adalah layanan SPBE yang mendukung pelaksanaan pelayanan publik di pemerintahan daerah, dengan memanfaatkan teknologi informasi, pemerintah daerah dapat memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat dalam mendapatkan berbagai layanan seperti perizinan, pengaduan dan informasi publik. *E-Government* diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, efektifitas, dan transparansi dalam penyelenggaraan pemerintahan. Salah satu contoh penerapan *E-Government* di pemerintahan desa adalah melalui aplikasi *SIKS-NG* (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*) aplikasi ini merupakan salah satu solusi penerapan *E-Government* di desa di Indonesia secara umum. Aplikasi *SIKS-NG* (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*) diatur juga diatur dalam peraturan bupati (PERBUP) kabupaten kuburaya nomor 22 tahun 2019 tentang pedoman pengembangan informasi desa. Dalam peraturan bupati ini diatur tentang ketentuan umum, kedudukan, fungsi dan manfaat SID, penegmbangan SID, muatan SID, pembiayaan, ketentuan dan penutup. Selain merujuk pada peraturan bupati kabupaten kuburaya tersebut sistem aplikasi ini juga memiliki dasar hukum yang tertuang dalam peraturan menteri sosial republik indonesia nomor 3 tahun 2021 tentang pengelolaan data terpadu kesejahteraan sosial (DTKS) permensos ini mengatur tentang pengelolaan data yang meliputi proses usulan data, verifikasi

dan validasi, penetapan, dan pengunaan data untuk penyelengaraan kesejahteraan sosial maka dari itu untuk mempermudah pengelolaan data diciptakanlah *SIKS-NG* yang telah diputuskan dalam permensos tersebut dan memutuskan Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next-Generation* yang selanjutnya disingkat *SIKS-NG* adalah sistem informasi yang mendukung proses pengelolaan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial. Aplikasi ini dirancang untuk membantu pemerintahan desa dalam mengelola data dan informasi kesejahteraan sosial, sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan publik dan transparansi dalam pengelolaan keuangan dan sumber daya. Dengan menggunakan aplikasi *SIKS-NG*, pemerintahan desa dapat mengelola data penduduk, data bantuan sosial, dan data lembaga sosial secara efektif dan efisien. Aplikasi ini juga dapat membantu pemerintahan desa dalam mengintegrasikan data dari berbagai sumber, sehingga dapat meningkatkan kualitas data dan informasi.

Desa Arang Limbung terletak di Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat, Indonesia. Desa ini merupakan ibu kota dari kecamatan tersebut dan memiliki kode pos 78391. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2024, Jumlah penduduk Desa Arang Limbung di Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Kubu Raya adalah sekitar 27.726 jiwa dengan komposisi yang mencakup berbagai kelompok umur dan jenis kelamin.Secara administratif, Desa Arang Limbung terdiri dari beberapa Rukun Warga (RW) dan Rukun Tetangga (RT), yang berfungsi sebagai unit organisasi masyarakat untuk memfasilitasi berbagai kegiatan sosial dan pemerintahan.

Tabel 1. 1

Data Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Arang Limbung

(Kode Desa : 61.12.01.2003)

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1	Belum Sekolah	7,788
2	Tidak Tamat SD	1,882
3	Tamat SD	4,127
4	SMP	3,687
5	SMA	7,592
6	D2	209
7	D3	692
8	S1	1,636
9	S2	109
10	S3	4
	Total	**27,726**

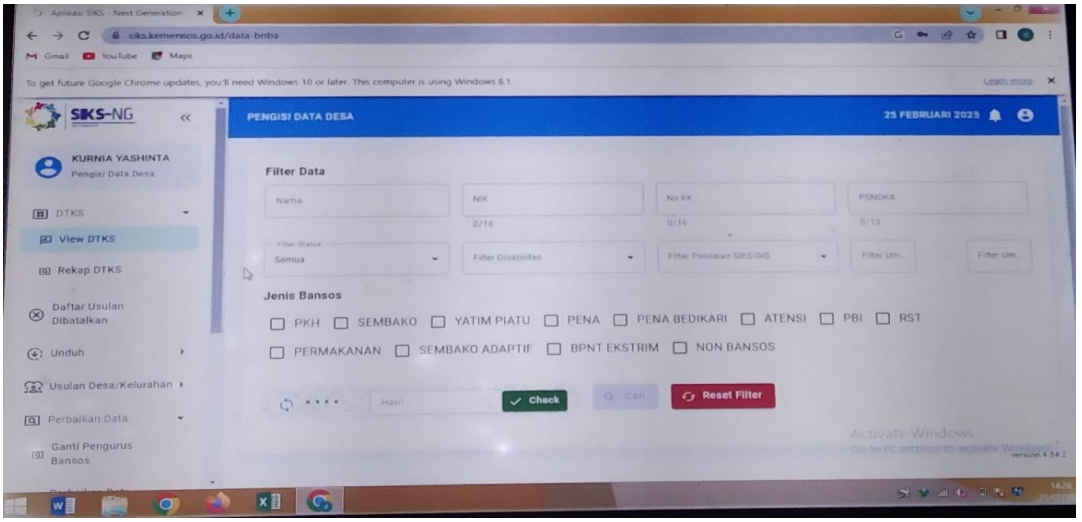
Sumber: Data Olahan Kependudukan Kecamatan Sungai Raya, 2025

Berdasarkan Data tabel di atas menunjukan data Agregat Kependudukan Kecamatan Sungai Raya Menurut Tingkat Pendidkan Semester I Tahun 2024 Masyarakat di desa ini umumnya bergerak dalam sektor pertanian dan perdagangan, yang menjadi sumber utama mata pencaharian mereka. Desa Arang Limbung juga memiliki potensi sumber daya alam yang mendukung kegiatan ekonomi masyarakat, meskipun tantangan seperti infrastruktur yang perlu ditingkatkan dan masalah lingkungan seperti banjir pada musim hujan menjadi perhatian utama. Pemerintah desa aktif dalam melaksanakan program-program pembangunan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, termasuk melalui kegiatan Musyawarah Perencanaan Pembangunan Desa untuk

merencanakan program sesuai kebutuhan warga. Dengan berbagai upaya pengembangan dan partisipasi aktif masyarakat, Desa Arang Limbung berkomitmen untuk mencapai kemajuan dalam bidang sosial, ekonomi, dan lingkungan demi kesejahteraan bersama.

Gambar 1. 1

Tampilan Menu Aplikasi *SIKS-NG*



Sumber: Website SIKS-NG 2025

Wujud nyata Penerapan aplikasi *E-Government* di Desa Arang Limbung, Kabupaten Kubu Raya, yaitu dengan meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pelayanan publik. Salah satu inisiatif yang signifikan adalah pemanfaatan aplikasi aplikasi aplikasi *SIKS-NG* (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*) yang dapat dilihat pada gambar 1.1 di atas. Dalam implementasinya, aplikasi *SIKS-NG* di Desa Arang Limbung digunakan untuk mengelola data penduduk, data bantuan sosial, dan data lembaga sosial. Implementasi salah satu proses pemanfaatan aplikasi ini yaitu dalam penerimaan bantuan seperti BPJS, dimana masyarakat mendaftar ke kantor desa untuk mengakses aplikasi kemudian

masyarakat mengisi data yang diperlukan seperti data keluarga, data ekonomi, dan data sosial. selanjutnya petugas desa memverivikasi data tersebut sampai pada tahap pengolahan data akan menghasilkan informasi yang akurat selanjutnya hasil tersebut digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan potensi masyarakat, setelah menghasilkan laporan yang berisi informasi kebutuhan maka petugas desa akan mengambil keputusan yang tepat dan mengimplementasikan program yang telah disusun dari itu semua akan menghasilkan output berupa program pembangunan yang tepat untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Aplikasi ini juga dapat membantu pemerintahan desa dalam mengintegrasikan data dari berbagai sumber, sehingga dapat meningkatkan kualitas data dan informasi. Selain itu, aplikasi *SIKS-NG* juga dapat membantu pemerintahan desa dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan sumber daya.

Penerapan *E-Government* di Pemerintahan Desa Arang Limbung, Kubu Raya, melalui aplikasi Penerapan aplikasi *SIKS-NG* di Desa Arang Limbung telah mengalami beberapa tantangan dan masalah. Salah satu masalah utama yang dihadapi adalah kurangnya infrastruktur yang memadai, seperti koneksi internet dan perangkat keras yang tidak mencukupi. Koneksi internet yang rata rata dibawah 20 mbps menjadi salah satu kendala aplikasi tidak dapat berjalan lancar karena kecepatan internet yang baik seharusnya adalah 20 mbps atau lebih.

Tabel 1. 2

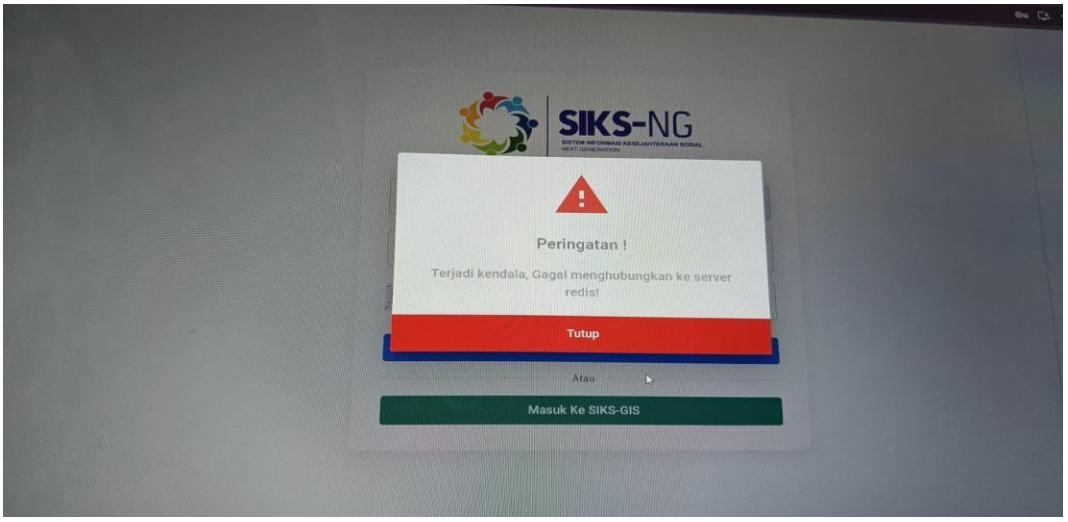
Data Infrastruktur

NO	Sarana	Jumlah
1	Komputer	3 unit
2	laptop	7 unit
	Total	**9 unit**

Sumber: Data Kantor Desa Arang Limbung 2025

Kurangnya fasilitas di kantor Desa Arang Limbung menjadi kendala yang cukup serius. Dapat dilihat pada gambar 1.2 di atas yang menunjukan kurangnya fasilitas di kantor desa berupa perangkat keras seperti laptop dan komputer yang terbatas jumlahnya dan menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi proses berjalannya aplikasi itu sendiri. Dan dapat juga dilihat pada tabel gambar 1.2 di atas yang menunjukan jumlah komputer dan laptop yang masih terbilang kurang dalam proses menjalankan aplikasi. Keterbatasan ini membuat operator yang menjalankan aplikasi tidak memiliki pilihan saat salah satu komputer atau laptop mati atau tidak bisa digunakan dan akan berdampak pada proses pengolahan data masyarakat yang tidak bisa diselesaikan dengan cepat.

Gambar 1. 2 Tampilan Aplikasi Error



Sumber :Aplikasi SIKS-NG 2025

Hal ini menyebabkan aplikasi *SIKS-NG* tidak dapat berjalan secara optimal dan seringnya terjadi gangguan, sehingga membuat operator yang menjalankan aplikasi harus berkoordinasi dengan pihak dinsos terkait penyelesaian masalah tersebut dan biasanya memerlukan waktu yang cukup lama. Selain itu, aplikasi *SIKS-NG* juga mengalami masalah internal yang sering error seperti aplikasi yang menolak login dan menunjukan notifikasi seperti pada gambar 1.3 sehingga tidak bisa digunakan dengan maksimal. Akibatnya, aplikasi *SIKS-NG* tidak dapat berfungsi sebagaimana mestinya, sehingga menghambat proses pengolahan data dan informasi.

Tabel 1. 3

Data Tingkat Pendidikan Pegawai Desa Arang Limbung

NO	Pendidikan	Jumlah
1	D3	3
2	SMA	17
	Total	20

Sumber : Data Kantor Desa Arang Limbung 2025

Kurangnya SDM di bidang teknologi informasi juga merupakan salah satu masalah yang dihadapi dalam penerapan aplikasi *SIKS-NG* di Desa Arang Limbung. Berdasarkan pra oberservasi pada tanggal 25 februari 2025 peneliti menemukan bahwa masih adanya kekuranagn pada pemeliharaan aplikasi hal ini beradasarkan informasi yang peneliti dapat dari hasil wawancara dan keteranagn di kantor desa arang limbung dengan narasumber operator aplikasi *SIKS-NG*. Kurangnya pemeliharaan aplikasi menjadi salah satu kendala dalam penerapan aplikasi. Salah satunya disajikan pada gambar 1.4 Akibatnya, aplikasi *SIKS-NG* tidak dapat berjalan lancar dan efektif, sehingga menghambat proses pengolahan data dan informasi.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat ditemukan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya Infrastruktur, seperti jaringan internet dan perangkat keras, menghambat aksesibilitas dan kinerja aplikasi
2. Masalah internal aplikasi yang sering gangguan dan tidak dapat di akses

mengakibatkan aplikasi tidak dapat beroperasi secara optimal

3. Kurangnya pelatihan dan sosialisasi dari dinas sosial mengakibatkan kurangnya sumber daya manusia di bidang teknologi informasi

1.3 Fokus Penelitian

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang dan identifikasi permasalahan penelitian, maka penelitian ini berfokus pada tahap evaluasi penerapan *E-Government* di kantor desa arang limbung, kecamatan sungai raya kabupaten kuburaya

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah usulan penelitian ini Adalah mengapa penerapan *E-Government* belum berhasil di kantor desa arang limbung kecamatan sungai raya, kabupaten kuburaya

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan penerapan *E-Government* di desa arang limbung

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini daharapkan dapat memberikan manfaat yang nyata secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Secara Teoritis, penelitian ini dimaksudkan untuk media pengembangan teori pengetahuan dalam bidang ilmu pemerintahan dalam lingkungan akademik

fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas tanjungpura, terutama yang berkaitan dengan penerapan *e-Government*.

2. Manfaat praktis

a. Bagi kantor desa arang limbung kecamatan sungai raya kabupaten kuburaya, dapat menjadi masukan serta menambah pengetahuan untuk memaksimalkan penerapan *e-Government*

b. Bagi masyarakat, mendapatkan pengetahuan tentang penerapan *E-Government* serta memudahkan dalam administrasi dan mengakses informasi

c. Bagi peneliti lain, dapat menambah data dan informasi untuk penelitian selanjutnya khususnya dalam bidang ilmu pemerintahan