SKRIPSI

PENERAPAN E-GOVERNMENT
DI DINAS KEPENDUDUDKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SEKADAU

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh :

Andriana Yuni

NIM.E1031191023

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

PENERAPAN E-GOVERNMENT DI DINAS KEPENDUDUDKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SEKADAU

Tanggung Jawab Yuridis pada :

Andriana Yuni

NIM.E1031191023

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Utama

Rulida Yuniarsih, S.IP, M.Si

NIP. 198306272006042020

Tanggal : 8 juli 2026

Dosen Pembimbing Pendamping

Herri Junius Nge, S.Sos, M.Si

NIP. 198506092015041002

Tanggal : 10/07/2026

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN E-GOVERNMENT
DI DINAS KEPENDUDUDKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SEKADAU

Oleh:

Andriana Yuni
NIM.E1031191023

Dipertahankan di	: Pontianak
Pada Hari/Tanggal	: Selasa, 14 Juli 2026
Waktu	: 09.00 s/d selesai
Tempat	: Ruang Sidang FISIP UNTAN

Tim Penguji

Ketua	Sekretaris
Rulida Yuniarsih, S.IP, M.Si	**Herri Junius Nge, S.Sos, M.Si**
NIP.198306272006042020	**NIP. 198506092015041002**

Penguji Utama	Penguji Pendamping
Prof. Dr. H. Martoyo, MA	**Bima Sujendra, S.IP, M.Si**
NIP.196010031986031004	**NIP.198805072014041002**

Disahkan Oleh:
Dekan FISIP Untan

Dr. Herlan, S.Sos, M.Si
NIP.197205212006041001

ABSTRAK

Andriana Yuni, Penerapan E-Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau. **Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak 2026.**

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis penerapan E-Government di Dinas Kependududkan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau. Penelitian ini menjadi menarik untuk didalami dikarenakan perkembangan jaman jadi pengunaan teknologi informasi sangat di perlukan pemerintah. Analisis ini mengunakan elemen sukses penerapan E-Government menurut Indrajit (2016) antara lain dukungan (*Support*), kemampuan (*Capacity*), dan manfaat (*Value*). Metode yang digunakan peneliti adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah obeservasi, wawancara, dan dokumentas. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa penerapan E-Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau sudah berjalan hanya saja tidak berjalan efektif dan efisien. Beberapa permasalahan yang peneliti temukan seperti salah satunya anggaran dana masih sangat terbatas jadi kurang mampu mencakup semua jadi untuk memaksimalkan penerapan E-Governmnet masih sangat membutuhkan anggaran dana, terbatasnya sumber daya manusia baik dari segi kualitas maupun Kuantitas yang ada dalam menjalankan penerapan E-Government sehingga masih membutuhkan tenaga tambahan untuk menjalankan penerapan E-Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau. Kemudian ketersediaan infastruktur teknologi informasi sudah baik hanya saja masih perlu pembenahan separti komputer dan jaringan Internet supaya penerapan E-Government terlaksana secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : ***E-Government, Support, Capacity, Value.***

ABSTRACT

Andriana Yuni. The Implementation of E-Government at the Population and Civil Registration Office of Sekadau Regency. Undergraduate Thesis of Government Study Program in Faculty of Social and Political Sciences at Universitas Tanjungpura, Pontianak, 2026.

This thesis aims to describe and analyze the implementation of E-Government at the Population and Civil Registration Office of Sekadau Regency. This research is important to examine given the development of the times, which has made the use of information technology increasingly necessary in government administration. The analysis employs Indrajit's (2016) successful implementation elements of E-Government, such as Support, Capacity, and Value. This study uses a descriptive qualitative research method, with data collected through observation, interviews, and documentation. The results show that the implementation of E-Government at the Population and Civil Registration Office of Sekadau Regency has been initiated. However, it has not yet been implemented effectively and efficiently. Several problems were identified, including highly limited funding, which is insufficient to support the overall implementation of E-Government. Therefore, additional financial resources are still required to maximize its implementation. In addition, human resources remain limited in both quality and quantity, resulting in the need for additional personnel to support the implementation of E-Government at the Population and Civil Registration Office of Sekadau Regency. Furthermore, the availability of information technology infrastructure is generally adequate, but improvements are still needed, particularly in terms of computers and internet connectivity, to ensure that E-Government can be implemented effectively and efficiently.

Keywords: E-Government, Support, Capacity, Value.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
UPA BAHASA

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul **"**Penerapan E-Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau" judul ini dipilih karena peneliti menemukan adanya masalah yang terdapat pada Penerapan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau yaitu, pertama kurangnya sumber daya manusia bidang teknologi informasi, kedua terbatasnya anggaran dana dalam penerapan *E-Governmen*t, ketiga tidak memadainya infrastruktur yang tersedia yaitu pada sarana dan prasarana, seperti jaringan internet yang sering ganguan dan jumlah komputer yang terbatas. Dalam penelitian ini berfokus pada bagaimana penerapan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau.

Penelitian ini mengunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui Penerapan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawanacara, obeservasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Beranjak dari permasalahan yang diteliti, peneliti memilih tiga triangulasi yaitu trigulasi sumber, trigulasi teknik, dan trigulasi waktu sebagai teknik kebasahan datanya.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Penerapan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau menghadapi beberapa kendala dan tantangan. Salah satunya anggaran dana masih sangat terbatas jadi kurang mampu mencakup semua jadi untuk memaksimalkan penerapan *E-*

Governmnet masih sangat membutuhkan anggaran dana, terbatasnya sumber daya manusia baik dari segi kualitas maupun kuantitas yang ada dalam menjalankan penerapan *E-Government* sehingga masih membutuhkan tenaga tambahan untuk menjalankan penerapan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau. Kemudian ketersediaan infastruktur teknologi informasi sudah baik hanya saja masih perlu pembenahan separti komputer dan jaringan internet supaya penerapan *E-Government* terlaksana secara efektif dan efisien.

Saran untuk penelitian ini adalah bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau perlu adanya peningkatan sumber daya manusia baik dari segi kualitas mapun kuantitas. Kemudian Pemerintah perlu memberikan anggaran kusus terkait dengan penerapan *E-governmnet*, sebab untuk memaksimalkan penerapan *E-Governmnet* perlu mengunakan biaya yang cukup, ketersediaan sarana teknologi harus di tambah supaya penerapan *E-Governmnet* di Dinas Kependududkan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau bisa berjalan secara efektif dan efisien.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa	: Andriana Yuni
Nomor Mahasiswa	: E1031191023
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahawa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, September 2026
Yang membuat pernyataan,

Andriana Yuni
E1031191023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kasih tidak pernah menyerah; Kasih tidak berhenti percaya, tidak kehilangan harapan, dan tidak berhenti berjuang.” (1 Kor 13:7)

PERSEMBAHAN

Halaman persembahan ini ditujukan kepada setiap orang atau individu yang berjasa bagi penulis dalam menyelesaikan studinya terutama pada saat penulis menyusun skripsi. Dapat dikatakan juga bahwa halaman persembahan merupakan pernyataan berupa dedikasi untuk siapa hasil penelitian tersebut dipersembahkan. Adapun skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang sudah mendoakan, menasihati, serta mendukung anaknya ini lewat materi maupun non materi yang tentunya tidak dapat terhitung jumlahnya.
2. Saudara serta teman yang sudah mau membantu, serta memberi masukan dan mendukung saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Penerapan E-Government di Dinas Kependududkan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau" dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai kewajiban penulis yang harus dipenuhi dan merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya, penulis menyadari akan kekurangan dari penulisan ini, karena hasil yang dicapai ini baru merupakan langkah awal dari ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian usulan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Herlan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bima Sujendra, S.IP, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Rulida Yuniarsih, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah

memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar.

4. Herri Junius Nge, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan motivasi dan bimbingan, serta saran/masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar.
5. Prof. Dr. H. Martoyo, MA selaku Penguji Utama dan Bima Sujendra S.IP, M.Si selaku penguji Kedua yang telah memberikan masukan guna kesempurnaan dalam Skripsi ini.
6. Haunan Fachry Rohilie, S.IP, M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Wakil Dekan, Bapak dan Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik, serta Staf Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
8. Pengelola perpustakaan Universitas Tanjungpura Pontianak dan pengelola perpustakaan Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak yang sudah memberikan pinjaman buku-buku untuk mempermudah penulisan skripsi ini.
9. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Sekadau beserta seluruh staf dan pegawainya yang sudah memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan sesuai dengan judul penulis.
10. Seluruh mahasiswa program studi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2019 yang

selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu oleh penulis yang telah banyak memberikan dorongan semangat dan bantuan sehingga penyusunan penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga segala kebaikan, bantuan, dan dorongan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa dan hasil karya penulis ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta manfaat yang cukup berarti bagi kita semua yang memerlukannya.

Pontianak, September 2026

Andriana Yuni
E1031191023

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN PERSETUJUAN i
HALAMAN PENGESAHAN ii
ABSTRAK iii
RINGKASAN SKRIPSI v
PERNYATAAN KEASLIAN vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR TABEL xv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi masalah 5
1.3 Fokus Penelitian 5
1.4 Rumusan Masalah 5
1.5 Tujuan Penelitian 6
1.6 Manfaat Penelitian 6
1.6.1 Manfaat Teoritis 6
1.6.2 Manfaat Praktis 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA 8
2.1 Definisi Konsep 8
2.1.1 Konsep *Electronik Government* 8
2.1.2 Pelayanan Publik 12
2.1.3 Sistem Informasi Pelayanan Publik 14
2.2 Teori 15
2.2.1 Strategi Pengembangan *Electronic Government* 15
2.2.2 Elemen Sukses Pengembangan *E-Government* 20
2.2.3 Faktor Penyebab Elemen Sukses *E-Government* 24
2.2.4 Indikator kualitas Pelayanan Publik 26
2.3 Hasil Penelitian yang Relevan 28
2.4 Kerangka Pikir Penelitian 30
2.5 Pertanyaan Penelitian 33

BAB III METODE PENELITIAN 34
3.1 Jenis Penelitian 34
3.2 Langkah-langkah Penelitian 34
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 36
3.3.1 Lokasi Penelitian 36
3.3.2 Waktu Penelitian 37

3.4 Subjek dan Objek Penelitian 38
3.4.1 Subjek Penelitian 38
3.4.2 Objek Penelitian 39
3.5 Teknik Pengumpulan Data 39
3.6 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data 40
3.7 Analisis Data 41
3.8 Teknik Keasbahan Data 42

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN 44
4.1. Deskripsi Objek Penelitian 44
4.2. Gambaran Umum Kabupaten Sekadau 44
4.3. Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau 47
4.4 Gambaran Umum *Website* Sistem Informasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau 49

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
5.1 Support (Dukungan)..... 62
5.2 Capacity (Kemampuan)..... 69
5.3Value (Manfaat)..... 75

BAB VI PENUTUP..... 79
6.1 Kesimpulan..... 79
6.2 Saran 80
6.3 Keterbatasan Peneliti..... 81

DAFTAR PUSTAKA 82
LAMPIRAN

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 32

Gambar 4.1 Luas Wilayah Kabupaten Sekadau 44

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kabupaten Sekadau 47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Waktu Penelitian 37
Tabel 4.1. Luas dan Jumlah Penduduk Kabupaten Sekadau..... 46

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang cepat mendorong kemajuan dan perubahan dalam bidang kehidupan masyarakat. Perkembangan teknologi komunikasi juga terjadi pada bidang pemerintahan, yang dikenal dengan *E-Government*. Keberadaan *E-Government* diharapkan dapat mempermudah masyarakat mengakses prinsip-prinsip panduan kebijakan publik secara lancar dan meningkatkan keterbukaan informasi pelayanan publik kepada masyarakat melalui peningkatan layanan pemerintah dan dapat memperbaiki pengelolaan pemerintah yang lebih efisien dan transparan melalui media digital.

Di Indonesia penerapan *E-Government* berupa *website* pemerintah, baik itu pemerintah pusat maupun pemerintah daerah. Dalam *website* pemerintah memuat informasi, interaksi, dan transaksi yang memungkinkan masyarakat memperoleh layanan dan informasi dari pemerintah. Melalui *website* pemerintah ini, masyarakat tidak perlu mengunjungi secara langsung kantor atau instansi pemerintahan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Oleh karena itu, *website* pemerintah menjadi invoasi dalam memberikan pelayanan berupa pelayanan yang dilakukan secara online yang dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat.

Di Indonesia *E-Government* diterapkan sejak Keputusan Presiden No. 3 Tahun 2003, tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government.* Dengan adanya Intruksi Presiden tentang *E-Government* tersebut, membuat hampir

seluruh daerah di Indonesia mulai mengembangkan *E-Government* dalam mengembangkan pelayanan publik melalui jaringan komunikasi dan informasi dalam bentuk situs web. Penggunaan *E-government* menjadi suatu sistem untuk meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik kepada masyarakat seperti yang dikembangkan oleh Kabupaten Sekadau.

Melalui Peraturan Bupati Sekadau Nomor 19 Tahun 2021, menegaskan mengenai Sistem pemerintahan berbasis elektronik di pemerintah daerah Kabupaten Sekadau. Wujud nyata dari *E-Government* yang dilakukan oleh pemerintah kabupaten sekadau dengan menghadirkan *website* sekadau.go.id. yang dalam website tersebut ada beberapa *website* yang dimiliki organisasi perangkat daerah Kabupaten Sekadau. Salah satunya adalah disdukcapil.sekadau.go.id yang merupakan website resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Sekadau. *Website* tersebut merupakan layanan kependudukan yang bisa dilakukan secara online.

Dalam *website* disdukcapil.sekadau.go.id, Menyediakan Layanan secara elektronik mulai dari layanan Surat Keterangan tempat tinggal (SKTT), akta cerai, surat keterangan pindah, kartu keluarga, kartu tanda penduduk, kartu identitas anak, akta kematian, akta lahir serta akta kawin. Surat-surat tersebut dapat dibuat secara online dan selajutnya akan diarahkan ke halaman pengajuan untuk mengisi formulir identitas dan jenis pelayanan yang dibutuhkan. Program layanan online ini dimaksudkan untuk memudahkan masyarakat dalam pengajuan dan kepengurusan administrasi kependudukan. Melalui aplikasi ini, masyarakat tidak perlu datang

langsung ke kantor pemerintah, cukup dengan mendaftar dirumah dengan menyiapkan dokumen yang diperlukan dan kemudian akan diungguh secara online.

Selain itu, dengan hadirnya *website* Disdukcapil di Kabupaten Sekadau ini, diharapakan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang dapat menjamin kepastian hukum dan kebijakan publik yang berkeadilan serta dapat diterapkan dalam penyelenggaaran pemerintahan, Pembangunan dan kemasyarakatan. Dengan demikian, tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) dapat diwujudkan.

Namun, dalam penyelenggaraan layanan elektronik melalui *website* Disdukcapil masih ditemukan banyak kendala dalam penggunaannya. Ada Sebagian Masyarakat yang merasa kebingungan dalam mengakses layanan secara online, karena masyarakat harus mengisi identitas terlebih dahulu dan menunggu dalam waktu 24 jam agar diverifikasi oleh Adminstrator untuk dapat masuk dan melakukan permohonan ke link yang berbeda dengan halaman *website.* Dan juga pada sistem ini hanya menggunakan *website* disdukcapil sebagai pintu masuk, selanjutnya akan menggunakan *website* yang berbeda untuk melakukan permohonan dan pengajuan administrasi kependudukan yaitu melalui aok.sekadau.go.id.

Pilihan menu pada layanan online di *website* disdukcapil tidak terdapat menu-menu yang bisa diakses untuk melihat proses pengajuan permohonan yang sedang berlangsung dan hanya menampilkan berkas-berkas yang diperlukan dalam

pembuatan surat-surat terkait. Sehingga masyarakat merasa lebih memilih untuk datang langsung ke kantor Didukcapil untuk melakukan pelayanan secara manual.

Selain itu, keterbatasan aksesibilitas menjadi salah satu masalah utama, khususnya bagi mereka yang tidak terbiasa atau tidak memiliki akses internet yang stabil. Sehingga dapat menyulitkan sebagian masyarakat untuk mengakses informasi dan pelayanan melalui *website.* Hal lain yang membuat layanan online kurang diminati karena sebagian masyarakat juga tidak mengetahui adanya *website* ini sehingga masyarakat lebih memilih pelayanan yang dilakukan secara *offline* atau datang langsung ke kantor Disdukcapil. Ketidaktahuan masyarakat akan adanya *website* ini dikarenakan kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah khususnya dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Oleh karena itu, kehadiran *website* ini belum mampu membuktikan bahwa dalam upaya peningkatan pelayanan publik melalui layanan *online* belum dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Berdasarkan fenomena diatas dapat dijelaskan bahwa dalam hal ini *website* Disdukcapil yang dirancang diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Namun, seringkali ide-ide yang telah dikembangkan sedemikian rupa dengan tujuan untuk menyelesaikan kepentingan public mengalami kesulitan ketika dipraktikkan. Hal ini terjadi karena sistem *E-Government* nya atau karena kurangnya persiapan dan kesiapan pemerintah baik dari finansial atau sumber daya manusia yang ada belum memadai baik pegawai Disdukcapil maupun masyarakat. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menenliti secara mendalam permasalahan ini

dengan mengambil judul **"Penerapan E-Government Di Dinas Kependududkan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasikan beberapa masalah yaitu :

1) Kurang tersosialisasinya program layanan online oleh pemerintah sehingga menyebabkan ketidaktahuan dan kebingungan masyarakat tentang adanya *website* tersebut.
2) Masih terbatasnya fasilitas yang digunakan dalam mengakses internet salah satunnya jaringan internet.
3) Belum memadainya Sumber daya Manusia Pegawai dan masyarakat sehingga masih kebingungan dalam mengakses *website* tersebut.

1.3 Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah penulis diaparkan pada identifikasi masalah. peneliti mefokuskan pada faktor penyebab yang menjadi kendala dalam penerapan E-Government di Dinas Kependududkan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan landasan permasalahan dan fokus penelitian yang telah ditedentukan, maka penulis dapat menentukan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu "Mengapa penerapan E-Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau belum optimal?"

1.5 Tujuan Penelitian

Proyek suatu penelitian memiliki tujuan yang harus dipenuhi untuk memberikan Solusi terhadap tantangan yang telah diajukan. Dalam penelitian ini, penulis menetapkan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui dan menganalisis faktor penyebab yang menjadi kendala Penerapan E-Government Di Dinas Kependududkan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Toeritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengembangan teori dan memperkaya keilmuan sehingga dapat membenatu mengembangkan kajian-kajian mengenai administrasi pemerintahan.

1.6.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Instansi Terkait

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan serta masukan maupun tambahan informasi bagi instansi bersangkutan untuk meningkatkan pelayanan yang menjadi fokus penelitian. Selain itu, hasil penelitian juga dapat dijadikan pedoman dalam mengatasi kendala yang dialami oleh kantor Disdukcapil di Kabupaten Sekadau dapat mengantisipasi dan meminimalisir kendala yang mungkin akan terjadi kedepannya.

b. Bagi Masyarakat

Penelitian ini dapat menjadi sumber informasi untuk masyarakat agar masyarakat semakin paham tentang pelayanan yang harus diberikan oleh Disdukcapil di Kabupaten Sekadau dan agar masyakat mengetahui sistem *E-Government* yang diterapkan oleh pemerintah.