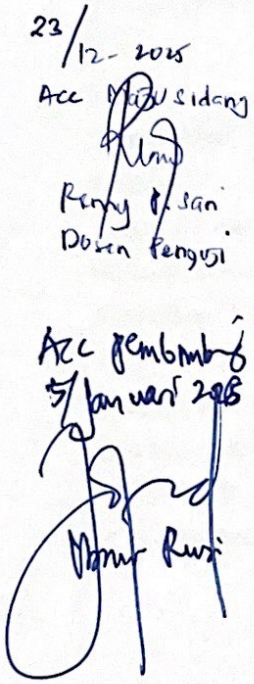
PENILAIAN KEMATANGAN MANAJEMEN DATA MENGGUNAKAN *DATA MANAGEMENT MATURITY MODEL* DAN DMBOK
(Studi Kasus: BPN Kota Pontianak)

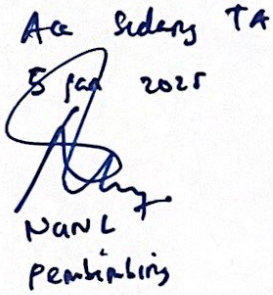
NANDA PERMATA LUTFINA
H1101211058

SKRIPSI









PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025

PENILAIAN KEMATANGAN MANAJEMEN DATA MENGGUNAKAN *DATA MANAGEMENT MATURITY MODEL* DAN DMBOK
(Studi Kasus: BPN Kota Pontianak)

NANDA PERMATA LUTFINA
H1101211058

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2026

PENILAIAN KEMATANGAN MANAJEMEN DATA MENGGUNAKAN *DATA MANAGEMENT MATURITY MODEL* DAN DMBOK
(Studi Kasus: BPN Kota Pontianak)

NANDA PERMATA LUTFINA
H1101211058

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	: Penilaian Kematangan Manajemen Data Menggunakan *Data Management Maturity Model* dan DMBoK (Studi Kasus: BPN Kota Pontianak)
Nama Mahasiswa	: Nanda Permata Lutfina
NIM	: H1101211058
Jurusan/Program Studi	: Sistem Informasi
Tanggal Lulus	: 13 Januari 2026
SK Pembimbing	: 3439/UN22.8/TD.06/2024/1 November 2024
SK Penguji	: 4662/UN22.8/TD.06/2025/31 Desember 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.	Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198907282019031008	NIP. 198711182015042002

Dosen Penguji

Ketua Penguji	Anggota Penguji
Dian Prawita, S.T., M.Eng.	Renny Puspita Sari, S.T., M.T.
NIP. 198411132015041001	NIP. 198704182015042001

Pimpinan Sidang (merangkap anggota penguji)	Sekretaris Sidang (merangkap anggota penguji)
Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.	Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198907282019031008	NIP. 198711182015042002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si.
NIP. 197108022000031001

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nanda Permata Lutfina
NIM	: H1101211058
Program Studi/ Jurusan	: Sistem Informasi
Fakultas	: Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyatan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 03 Juli 2025



Nanda Permata Lutfina
H1101211058

Penilaian Kematangan Manajemen Data
Menggunakan *Data Management Maturity Model* dan DMBoK
(Studi Kasus: BPN Kota Pontianak)

Abstrak

Pemanfaatan teknologi informasi dalam institusi pemerintahan menjadi hal krusial untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan. Namun, tanpa pengelolaan data yang baik, pemanfaatan teknologi tersebut berisiko tidak optimal. Data sebagai aset strategis organisasi perlu dikelola dengan pendekatan yang sistematis melalui manajemen data yang matang. Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Pontianak merupakan lembaga pemerintah non-departemen yang berada di bawah tanggung jawab Presiden dan dipimpin oleh Menteri. BPN bertugas menyusun, merumuskan, dan melaksanakan kebijakan di bidang pertanahan, termasuk survei, pengukuran, dan pemetaan secara nasional, regional, dan sektoral. Penelitian bertujuan untuk menilai tingkat kematangan manajemen data pada BPN Kota Pontianak menggunakan *Data Management Maturity (DMM) Model* dan memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan *Data Management Body of Knowledge (DMBoK)*. DMM digunakan sebagai alat pengukuran tingkat kematangan data dengan enam dimensi dan dua puluh lima area proses, yang mencerminkan level kematangan dari *Performed* hingga *Optimized*. Sedangkan DMBoK dijadikan sebagai acuan dalam menyusun rekomendasi strategis dan teknis untuk peningkatan manajemen data dengan menggunakan DMMA. Hasil penilaian menunjukkan bahwa BPN Kota Pontianak memiliki kematangan data pada level 4 (*Measured*). Meskipun telah memiliki infrastruktur TI dan pelayanan publik berbasis digital yang cukup baik, masih terdapat kekurangan dalam akurasi dan kualitas data. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi dan *roadmap* yang bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan kematangan manajemen data, sehingga mendukung pencapaian pelayanan publik yang lebih berkualitas dan terintegrasi secara digital.

Kata Kunci: Manajemen Data, Kematangan Data, DMM *Model*, DAMA-DMBoK, *Roadmap*, BPN Kota Pontianak.

Data Management Maturity Assessment

Using Data Management Maturity Model and DMBoK

(Case Study: BPN Pontianak City)

Abstract

The implementation of information technology in government institutions is crucial to improve the effectiveness and efficiency of services. However, without good data management, the technological benefits are at risk of not being optimal. Data as an organization's strategic asset needs to be managed with a systematic approach through mature data management. Badan Pertanahan Nasional (BPN) of Pontianak City is a non-departmental government agency under the responsibility of the President and led by the Minister. BPN is tasked with compiling, formulating, and implementing policies in the land sector, including surveying, measuring, and mapping nationally, regionally, and sectorally. The research purposes to assess the level of data management maturity at BPN Pontianak City using the Data Management Maturity (DMM) Model and provide improvement recommendations based on the Data Management Body of Knowledge (DMBoK). DMM is used as a data maturity level measurement tool with six categories and twenty-five process areas, which reflect the maturity level from Performed to Optimized. Meanwhile, DMBoK is used as a reference in developing strategic and technical recommendations for improving data management using DMMA. The assessment results show that BPN Pontianak City has data maturity at level 4 (Measured). Although the IT infrastructure and digital-based public services are quite good, there are still shortcomings in data accuracy and quality. This research produces recommendations and roadmaps that are meant to maintain and improve the maturity of data management, thus supporting the achievement of higher quality and digitally integrated public services.

Keywords: *Data Management, Data Maturity, DMM Model, DAMA-DMBoK, Roadmap,* BPN *Pontianak City.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penilaian Kematangan Manajemen Data Menggunakan *Data Management Maturity Model* dan DMBoK pada BPN Kota Pontianak" dapat diselesaikan. Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua penulis, Ayah Ivan dan Bunda Yuli. Teruntuk Ayah, terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk kasih sayang, selalu mengusahakan dan memberikan hal terbaik di dalam kehidupan penulis, memberikan semangat, motivasi dan pendidikan yang layak sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Terima kasih banyak Ayah, sehat selalu, panjang umur dan selalu bersama kami, kesayangan. Terutuk Bunda, terima kasih atas segala doa, cinta, dan kasih sayang yang selalu diberikan tiada habisnya, selalu mengupayakan kebahagiaan dan mendengarkan semua keluh kesah, tangis dan tawa yang selalu penulis tuturkan, memberi dorongan dan kepercayaan penuh bahwa penulis dapat melalui semua fase hidup hingga saat ini. Terima kasih banyak Bunda, kuat dan sehat selalu, panjang umur, dan selalu bersama kami, kesayangan.
2. Adik-adikku, Fathar dan Humayrah yang selalu memberi tawa, hati, kehangatan dan kebahagiaan kepada penulis. Selalu menjadi sasaran pelampiasan perasaan dikala gundah dan gulana. Sehat selalu kalian, panjang umur hingga kita bercerita dikemudian hari, kesayangan.
3. Diri saya sendiri, Nanda Permata Lutfina terima kasih selalu berjuang dan mampu membawa diri ini untuk selalu berusaha dengan apapun yang terjadi. Sehat selalu diri, masih banyak semesta yang harus dicapai.
4. Trio Kakak Kikik Junior, Uni Cinta dan Gemala yang selalu memberi semangat tiada ujungnya, memotivasi, membersamai selalu dari kecil hingga mempunyai gelar kita masing-masing. Bahagia selalu kalian.

5. Keluarga *Basecamp* Pala dan Rumah Tanjung yang siap sedia menjadi tempat pulang penulis diantara huru hara dunia ini. Hiduplah yang panjang, kalian akan selalu menjadi sumber kebahagiaan.
6. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing I yang telah memberikan waktu, kesabaran, bimbingan, masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, bimbingan, masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dian Prawira S.T., M.Eng. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran.
9. Ibu Renny Puspita Sari S.T., M.T. selaku Dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran.
10. Iqbaal Diakhfakhri Ramadhan, Dewa19 dan Timnas yang telah menjadi pilar kehidupan dan sumber kewarasan penulis dari dulu sampai kapanpun.
11. Untuk kalian yang berperan dan tumbuh dikehidupan penulis, Navila Natasyahrani, Lunggi Januaputri, serta teman-teman yang berperan selama proses ini berlangsung. Terima kasih orang sukses.

Penulis mengerti, bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan dan kekurangan dari penulis, oleh karena itu jika terdapat penulisan yang menyinggung, penulis meminta maaf sebesar-besarnya. Maka, kritik dan saran yang membangun akan sangat dibutuhkan untuk penulisan di masa depan. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis dan pihak lain yang berkepentingan.

Pontianak, 23 Juli 2025

Nanda Permata Lutfina
H1101211058

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK ..... **iii**
Abstrak ..... **iv**
Abstract ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 4
BAB II LANDASAN TEORI **6**
2.1 Dasar Teori 6
2.1.1 Manajemen Data 6
2.1.2 Manajemen Data Pemerintahan 6
2.1.3 *Data Governance* 7
2.1.4 *Data Management Maturity* (DMM) *Model* 7
2.1.5 *Data Management Body of Knowledge* (*DMBoK*) 10
2.1.6 *Gap Analysis* 11
2.1.7 *Roadmap* Sistem Informasi 12
2.1.8 Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Pontianak 12
2.1.9 RACI *Chart* 16
2.2 Kajian Penelitian 19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **21**
3.1 Bahan dan Materi Penelitian 21
3.1.1 Bahan Penelitian 21
3.1.2 Alat Penelitian 21
3.2 Metodologi Penelitian 22
3.2.1 Environtment (Lingkungan) 23
3.2.2 *IS Research* (Riset SI) 24
3.2.3 *Knowledge Base* (Basis Pengetahuan) 28
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN **29**
4.1 Analisis Komponen Kriteria Atribut *Data Management Maturity Model* 29
4.1.1 Indikator *Data Management Maturity* (DMM) *Model* 29
4.2 Pembuatan Kuesioner 52
4.3 Pengambilan Data 58
4.4 Pengolahan dan Pengukuran Tingkat Kematangan Data 64
4.2.1 Menentukan Tingkat Kematangan Data 64

4.2.2 Hasil Penilaian Kematangan Data 65
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 78
5.1 Menentukan Tingkat Kematangan Data *As-Is* dan *To-Be* 78
5.2 *Gap Analysis* 79
5.3 Rekomendasi Perbaikan 79
5.3.1 *Data Management Strategy* 79
5.3.2 *Data Governance* 83
5.3.3 *Data Quality* 86
5.3.4 *Data Operations* 90
5.3.5 *Platform and Architecture* 93
5.3.6 *Supporting Processes* 98
5.4 *Roadmap* 103
BAB VI PENUTUP 112
6.1 Kesimpulan 112
6.2 Saran 112
DAFTAR PUSTAKA 114
LAMPIRAN 116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Dimensi dan Area Proses DMM 8
Gambar 2. 2 *Capability dan Maturity Level* 9
Gambar 2. 3 DMBoK *Data Management Framework* 10
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi BPN Kota Pontianak 14
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian 23
Gambar 5. 1 *Roadmap*..... 111

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tugas Pokok dan Tanggung Jawab 15
Tabel 2. 2 RACI *Chart* 18
Tabel 2. 3 Kajian Penelitian 19
Tabel 3. 1 Nama Responden 25
Tabel 4. 1 Indikator *Data Management Strategy* 30
Tabel 4. 2 Indikator *Data Governance* 34
Tabel 4. 3 Indikator *Data Quality* 37
Tabel 4. 4 Indikator *Data Operations* 41
Tabel 4. 5 Indikator *Platform and Architecture* 44
Tabel 4. 6 Indikator *Supporting Processes* 49
Tabel 4. 7 Kuesioner *Data Management Strategy* 53
Tabel 4. 8 Kuesioner *Data Governance* 54
Tabel 4. 9 Kuesioner *Data Quality* 55
Tabel 4. 10 Kuesioner *Data Operations* 55
Tabel 4. 11 Kuesioner *Platform and Architecture* 56
Tabel 4. 12 Kuesioner *Supporting Processes* 57
Tabel 4. 13 Hasil kuesioner *Data Management Strategy* 59
Tabel 4. 14 Hasil kuesioner *Data Governance* 60
Tabel 4. 15 Hasil Kuesioner *Data Quality* 61
Tabel 4. 16 Hasil kuesioner *Data Operations* 61
Tabel 4. 17 Hasil kuesioner *Platform and Architecture* 62
Tabel 4. 18 Hasil kuesioner *Supportting Processes* 63
Tabel 4. 19 Hasil *Data Management Strategy* 65
Tabel 4. 20 Hasil *Data Governance* 67
Tabel 4. 21 Hasil *Data Quality* 69
Tabel 4. 22 Hasil *Data Operations* 71
Tabel 4. 23 Hasil *Platform and Architecture* 73
Tabel 4. 24 Hasil *Supporting Processes* 75
Tabel 5. 1 Hasil Penilaian (*As-Is*) 78
Tabel 5. 2 Nilai yang diharapkan (*To-Be*) 78
Tabel 5. 3 *Gap Analysis* 79
Tabel 5. 4 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Managementy Strategy* 80
Tabel 5. 5 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Communication* 81
Tabel 5. 6 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Management Function* 81
Tabel 5. 7 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Business Case* 82
Tabel 5. 8 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Program Funding* 83
Tabel 5. 9 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Governance Management* 84
Tabel 5. 10 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Business Glossary* 84
Tabel 5. 11 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Metadata Management* 85
Tabel 5. 12 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Quality Strategy* 87
Tabel 5. 13 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Profiling* 88
Tabel 5. 14 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Quality Assessment* 89
Tabel 5. 15 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Cleansing* 90

Tabel 5. 16 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Requirements Definition* 91
Tabel 5. 17 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Lifecycle Management* 92
Tabel 5. 18 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Provider Management* 93
Tabel 5. 19 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Architectural Approach* 94
Tabel 5. 20 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Architectural Standards* 95
Tabel 5. 21 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Management Platform* 96
Tabel 5. 22 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Data Integration* 97
Tabel 5. 23 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Historical Data, Retention and Archiving* 97
Tabel 5. 24 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Measurement and Analysis* 99
Tabel 5. 25 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Process Management* 100
Tabel 5. 26 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Process Quality Assurance* 101
Tabel 5. 27 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Risk Management* 101
Tabel 5. 28 Rekomendasi Perbaikan Dimensi *Configuration Management* 102
Tabel 5. 29 Implementasi *Roadmap* 2026 103
Tabel 5. 30 Implementasi *Roadmap* 2027 105
Tabel 5. 31 Implementasi *Roadmap* 2028 106
Tabel 5. 32 Implementasi *Roadmap* 2029 107
Tabel 5. 33 Implementasi *Roadmap* 2030 109

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah berkaitan erat dengan kehidupan saat ini, teknologi informasi banyak diterapkan di berbagai institusi pemerintahan maupun di organisasi lainnya untuk mendukung meningkatkan efektivitas dan efesiensi. Jika pada penerapannya teknologi informasi tidak dimanfaatkan dengan baik maka hal tersebut bisa mengakibatkan penurunanan bagi sistem yang ada di institusi. Kualitas data dari sistem informasi dianggap sebagai suatu faktor penting karena mencakup keseluruhan data yang ada di siklus sistem informasi, seperti pada penilaian kualitas kematangan manajemen data pada sebuah organisasi (Thomas et al., 2019).

Data dapat dikatakan sebagai asset yang dimiliki oleh Perusahaan, data bisa berupa informasi maupun fakta yang diperoleh dari studi lapangan maupun studi kepustakaan yang kemudian dikelola (Saputra et al., 2023). Manajemen data merupakan salah satu bagian yang krusial bagi pemerintah, bentuk rangkaian dari aktivitas seperti pengembangan, pelaksanaan, dan rencana serta kebijakan yang memberikan ataupun meningkatkan nilai-nilai pada institusi (Agnia, 2023). Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan penilaian kematangan pada manajemen data di pemerintahan yang ada, salah satunya pada Pertanahan Nasional (BPN) yang ada di Kota Pontianak.

Badan Pertanahan Nasional atau BPN Kota Pontianak, merupakan Lembaga Pemerintah Non Departemen yang dibawah naungan dan memiliki tanggung jawab terhadap Presiden dan dipimpin oleh kepala Menteri. Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2015 yang berisi tentang Badan Pertanahan Nasional (BPN), menjalankan tugas pemerintahan di bidang pertanahan sesuai dengan ketentuan peraturan di perundang-undangan untuk menyelenggarakan penyusunan kebijakan di bidang pertanahan, melakukan perumusan dan pelaksanaan kebijakan di bidang survei, pengukuran dan pemetaan secara nasional, regional dan sektoral (Priyono & Amrin, 2019).

BPN Kota Pontianak saat ini sudah memiliki pengelolaan Teknologi Informasi yang cukup baik untuk beberapa tahun belakang ini dan pelayanan sekarang juga sudah dapat diakses melalui website untuk melihat hasil kinerja ataupun dapat digunakan untuk melakukan pelayanan kepada publik yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Namun, tidak dipungkiri jika masih terdapat kekurangan, seperti belum optimalnya nilai Reformasi Birokrasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik, rendahnya jumlah bidang tanah yang terpetakan akibat data yang belum akurat, serta belum optimalnya kualitas data pertanahan untuk proses validasi peralihan ke sertifikat eletronik (*Rencana Strategis Tahun 2020-2024 ATR/BPN Kantah Kota Pontianak*, 2021). Dengan adanya permasalahan tersebut, akan dilakukan Penilaian kematangan data pada manajemen data informasi yang ada dengan judul "Penilaian Kematangan Manajemen Data Menggunakan *Data Management Maturity Model* dan DMBoK".

Penilaian kematangan data menggunakan *Data Management Maturity Model* dan *Data Management Body of Knowledge* (DMBoK). DMM metode pengukuran yang dapat digunakan dalam membantu organisasi dalam membangun, meningkatkan, dan menilai kualitas data. DMM memiliki enam dimensi dan dua puluh lima area proses, serta memiliki beberapa level yang dimana setiap levelnya menggambarkan tingkatan yang terjadi pada manajemen data yang terdiri dari *Performed*, *Managed*, *Defined*, *Measured*, dan *Optimized.* DMM (*Data Management Maturity (DMM) Model*, 2019). DMBoK merupakan panduan yang dibuat oleh DAMA International (*Data Management Association*) agar dapat mengelola data yang pada organisasi (Saputra et al., 2023), pendekatan ini membantu organisasi untuk membangun, meningkatkan dan mengukur kemampuan dari sisi manajemen data yang nantinya memungkinkan data yang akurat dan dapat diakses oleh organisasi. DMM Model digunakan untuk mengukur tingkat kematangan data dan DMBoK untuk memberi rekomendasi pada hasil tingkat kematangan data yang akan dinilai. Melalui penilaian kematangan data yang dilakukan ditujukan untuk memberikan hasil, rekomendasi serta *roadmap* perbaikan agar BPN Kota Pontianak dapat memelihara tingkat kematangan data, bahkan bisa meningkatkan kualitas pelayanan dari data yang dimiliki kedepannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka didapatlah beberapa rumusan masalah yang digunakan sebagai landasan penelitian yaitu:

1. Bagaimana mengukur tingkat kematangan manajemen data pada BPN Kota Pontianak?
2. Bagaimana upaya meningkatkan manajemen data di BPN Kota Pontianak terhadap operasional organisasi?
3. Bagaimana hasil rekomendasi bisa diterapkan pada BPN Kota Pontianak secara sistematis?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari adanya penelitian ini antara lain:

1. Mengimplementasikan *Data Management Maturity Model* untuk meningkatkan kualitas data pada proses yang ada di BPN Kota Pontianak.
2. Memberikan rekomendasi dengan *framework* DMBoK pada hasil tingkat kematangan data yang telah dinilai agar kedepannya BPN Kota Pontianak dapat terus memelihara tingkat kematangan data, dan bahkan bisa meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Menyusun *roadmap* sebagai panduan untuk mengimplementasikan rekomendasi hasil tingkat kematangan data.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini berfokus pada penilaian kematangan data yang ada di BPN Kota Pontianak.
2. Data yang diambil dan dianalisis adalah data yang berada di BPN Kota Pontianak.
3. Penilaian kematangan data menggunakan *Data Management Maturity* (DMM) *Model*.
4. Rekomendasi diberikan menggunakan *framework* DMBoK.
5. Hasil rekomendasi diimplementasikan ke dalam bentuk *roadmap*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dengan adanya penelitian ini antara lain:

1. Bagi Peneliti

   Manfaat yang diperoleh peneliti yaitu gambaran atau perbandingan tentang penilaian kematangan data dan informasi dengan *Data Management Maturity* (DMM) Model dan DMBOK, serta pemahaman mendalam mengenai penilaian kematangan data.

2. Bagi Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Pontianak

   Manfaat yang diperoleh BPN Kota Pontianak yaitu mendapatkan rekomendasi agar dapat memelihara tingkat kematangan data serta meningkatkan kualitas pelayanan data.

3. Bagi Program Studi Sistem Informasi

   Manfaat yang diperoleh bidang ilmu sistem informasi yaitu penelitian ini dapat menjadi sebuah referensi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan manajemen data dengan menggunakan DMM Model dan DMBoK.

1.6 Sistematika Penulisan

Struktur laporan tugas akhir mengikuti format Sistem Informasi, terdiri dari enam bab utama dengan sub bab yang saling terkait. Berikut sistematika penulisan:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab I Pendahuluan menyajikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan penjelasan mengenai struktur keseluruhan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II Landasan Teori berisi studi literatur sebagai panduan dalam melakukan penelitian yang akan dilakukan seperti dasar teori yang berisikan kumpulan pengetahuan dasar berdasarkan pendapat para ahli serta jurnal yang berkaitan dengan judul penelitian. Kemudian tinjauan pustaka berisi kumpulan penelitian terdahulu sebagai referensi dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab III Metodologi Penelitian untuk membahas metode penelitian yang digunakan dan langkah-langkah apa saja yang digunakan dalam memecahkan masalah pada penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada Bab IV Analisis dan Perancangan berisikan hasil analisis dan perancangan dari penilaian kematangan data berdasarkan hasil dari penilaian kematangan data BPN Kota Pontianak dengan menggunakan *Data Management Maturity Model* dan DMBoK.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab V Hasil dan Pembahasan berisikan hasil analisis dengan menggunakan *framework* DMM Model dan membahas rekomendasi perbaikan dengan DMBoK dan *roadmap*.

BAB VI PENUTUP

Pada Bab V berisi kesimpulan dari penelitian dan saran yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Kesimpulan memuat jawaban dari pertanyaan pada rumusan masalah dan hasil yang telah dilakukan. Saran berisi harapan yang direalisasikan pada penelitian ini, dan menjadi refrensi bagi peneliti selanjutnya.