PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING DAN EVALUASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK MENGGUNAKAN METODE *SCRUM*

(Studi Kasus: Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat)

MUHAMMAD RADIKAL
H1101221042

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2026

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING DAN EVALUASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK MENGGUNAKAN METODE *SCRUM*

(Studi Kasus: Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat)

MUHAMMAD RADIKAL
H1101221042

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Perancangan Sistem Informasi Monitoring Dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Menggunakan Metode Scrum
Nama Mahasiswa	:	Muhammad Radikal
NIM	:	H1101221042
Jurusan/Program Studi	:	Sistem Informasi/Sistem Informasi
Tanggal Lulus	:	28 Juli 2026
SK Pembimbing	:	4017/DST/UN22.8/DT.00.09/2026
SK Penguji	:	

Dosen Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.	Ilhamsyah, S.Si., M.Cs.
NIP. 198907282019031008	NIP. 198405102012121001

Dosen Penguji

Ketua Penguji	Anggota Penguji
Renny Puspita Sari, S.T., M.T.	Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198704182015042001	NIP. 198902010201931008
Pimpinan Sidang (merangkap anggota penguji)	Sekretaris Sidang (merangkap anggota penguji)
Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.	Ilhamsyah, S.Si., M.Cs.
NIP. 198907282019031008	NIP. 198405102012121001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura

Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si.
NIP. 197108022000031001

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Radikal
NIM	: H1101221042
Program Studi/Jurusan	: Sistem Informasi/Sistem Informasi
Fakultas	: Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 11 Juni 2026

Muhammad Radikal
H1101221042

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING DAN EVALUASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK MENGGUNAKAN METODE *SCRUM*

(Studi Kasus: Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat)

ABSTRAK

Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat (KI Kalbar) melaksanakan monitoring dan evaluasi (monev) keterbukaan informasi publik melalui sistem E-Monev yang disediakan dan dikelola terpusat oleh Komisi Informasi Pusat untuk seluruh provinsi. Sistem ini menghimpun jawaban Self Assessment Questionnaire (SAQ) dari badan publik berdasarkan indikator dan bobot penilaian nasional sebagai dasar klasifikasi keterbukaan informasi. Namun, sistem tersebut memiliki sejumlah kekurangan, seperti indikator dan bobot penilaian yang kurang sesuai dengan kondisi Kalimantan Barat, ketiadaan fitur auto-save, serta kendala sinkronisasi nilai antara aplikasi dan Surat Keputusan, ditambah tingginya biaya operasional pengelolaan sistem pusat oleh pihak ketiga sehingga keberlanjutan penggunaannya tidak dapat dipastikan. Kondisi ini mendorong kebutuhan sistem monev yang dapat dioperasikan secara mandiri oleh KI Kalbar. Penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik berbasis web dengan mereplikasi alur kerja inti sistem E-Monev pusat serta mengembangkan penyesuaian fitur sesuai kebutuhan operasional KI Kalbar. Sistem dikembangkan menggunakan metode Scrum, meliputi product backlog, sprint planning, sprint, daily scrum meeting, dan sprint retrospective. Fungsionalitas sistem diuji menggunakan blackbox testing yang melibatkan staf KI Kalbar sebagai Super Admin dan Admin, serta perwakilan Diskominfo Provinsi Kalimantan Barat sebagai Badan Publik, dengan hasil seluruh fungsi berjalan sesuai keluaran yang diharapkan. Antarmuka sistem turut diuji melalui kuesioner berskala Likert kepada 31 responden dan memperoleh skor akhir sebesar 87,4%, yang termasuk dalam kategori Baik Sekali. Penelitian ini menghasilkan sistem E-Monev mandiri dengan kendali penuh oleh KI Kalbar, yang berpotensi meningkatkan efisiensi dan keberlanjutan pelaksanaan monev keterbukaan informasi publik di Kalimantan Barat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Monitoring dan Evaluasi, Keterbukaan Informasi Publik,Metode *Scrum, Blackbox Testing*

DESIGN OF AN INFORMATION SYSTEM FOR MONITORING AND EVALUATING PUBLIC INFORMATION TRANSPARENCY USING THE SCRUM METHOD

(*Case Study*: Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat)

ABSTRACT

The West Kalimantan Provincial Information Commission carries out monitoring and evaluation (monev) of public information disclosure through the E-Monev system, provided and centrally managed by the Central Information Commission for all provinces, collecting Self Assessment Questionnaire (SAQ) responses from public bodies based on national indicators and weights as the basis for classifying information disclosure. However, the system has shortcomings, including indicators and weights not fully suited to conditions in West Kalimantan, the absence of an auto-save feature, and synchronization issues between the application and the Decision Letter, compounded by the high cost of managing the central system through a third party, making its sustainability uncertain. This drives the need for a monev system the Commission can operate independently. This study aims to design a web-based monitoring and evaluation information system by replicating the central E-Monev workflow while developing feature adjustments to suit the Commission's operational needs. The system was developed using the Scrum method, encompassing the product backlog, sprint planning, sprint, daily scrum meeting, and sprint retrospective. Functionality was tested using blackbox testing involving Commission staff as Super Admin and Admin, along with a representative of Diskominfo Kalbar as the Public Body, with results showing all functions performed as expected. The interface was also tested through a Likert-scale questionnaire of 31 respondents, obtaining a final score of 88.74 percent, categorized as Very Good. This research produced an independent E-Monev system fully controlled by the Commission, improving the efficiency and sustainability of public information disclosure monev in West Kalimantan.

Keywords: *Information Systems, Monitoring and Evaluation, Public Information Disclosure, Scrum Methodology, Black-box Testing*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Menggunakan Metode *Scrum* (Studi Kasus: Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat)." Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus atas segalanya kepada:

1. Superhero dan Panutanku, Ayahanda Indra Gunawan, terima kasih telah selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik, menyemangati, dan mendukung setiap langkah penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibunda Nuryati, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang paling tenang di tengah segala kesibukan dan kepenatan.
3. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pertama, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Ilhamsyah, S.Si., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Kedua, terima kasih atas masukan, saran, dan kesabaran dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Renny Puspita Sari, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Pertama, terima kasih atas kritik dan saran yang membangun sehingga skripsi ini menjadi jauh lebih baik dari sebelumnya.
6. Bapak Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji Kedua, terima kasih atas masukan yang berharga dan ilmu yang turut diberikan dalam proses pengujian skripsi ini.
7. Xerenity, lingkaran kecil yang menyimpan cerita besar. Kalian yang tahu betul bagaimana proses ini dijalani. Terima kasih sudah menjadi tempat aman untuk menjadi diri sendiri, dan tetap ada di setiap babak yang penulis lalui.
8. Kepada teman seluruh perjuangan, khususnya di Program Studi Sistem Informasi Universitas Tanjungpura, terima kasih atas kebersamaan yang terjalin selama menempuh pendidikan ini. Setiap momen yang dilalui bersama dari ruang kuliah hingga tugas yang menumpuk menjadi bagian berjalan yang tidak terlupakan.
9. Kepada seseorang yang istimewa, yang namanya tidak perlu penulis sebut karena hati ini sudah hafal betul kehadirannya. Terima kasih telah menjadi salah satu alasan penulis memilih untuk tidak menyerah, bahkan di malam-malam yang sunyi sekalipun. Terima kasih sudah memilih untuk tetap ada, memahami tanpa harus selalu mengerti, dan mencintai dengan cara yang paling tulus. Skripsi ini selesai juga, sebagian karena kamu.
10. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan impian tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hatinya. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Muhammad Radikal.

Pontianak, 11 Juni 2026

Muhammad Radikal
H1101221042

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LISTING PROGRAM ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II LANDASAN TEORI **7**
2.1 Tinjauan Pustaka 7
2.1.1 Sistem Informasi 7
2.1.2 Monitoring dan Evaluasi 7
2.1.3 Website 8
2.1.4 Agile 8
2.1.5 Scrum 8
2.1.6 Framework Laravel 10
2.1.7 PHP 11
2.1.8 Unified Model Languange (UML) 11
2.1.9 Blackbox Testing 12
2.1.10 MySQL 13
2.1.11 Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat 13
2.2 Tinjauan Pustaka 15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **17**
3.1 Kerangka Penelitian 17

3.1.1 Lingkungan 18
3.1.2 Riset 18
3.1.3 Basis Pengetahuan 18
3.2 Metode Penelitian 19
3.2.1 Metode Pengumpulan Data 19
3.2.2 Metode Pengembangan 20
3.3 Metode Pengujian 22
3.4 Alat Penelitian 22
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN 23
4.1 Penentuan Anggota Scrum Team 23
4.2 Product Backlog 24
4.2.1 Deskripsi Kebutuhan Sistem 32
4.2.2 Menentukan User Story 42
4.2.3 Perancangan Sistem 46
4.2.4 Menentukan Product Backlog 59
4.3 Sprint Planning 64
BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN 65
5.1 Sprint 65
5.1.1 Daily Scrum 65
5.1.2 Sprint Review 67
5.1.3 Sprint Retrospective 95
5.2 Pengujian Sistem 96
5.2.1 Pengujian Fungsional Sistem 96
5.2.2 Pengujian Antarmuka Sistem 110
BAB VI PENUTUP 117
6.1 Kesimpulan 117
6.2 Saran 118
DAFTAR PUSTAKA 119
LAMPIRAN 122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 15
Tabel 4.1 Anggota Scrum 23
Tabel 4.2 Daftar Pertanyaan dan Hasil Wawancara Ketua KI Kalbar 24
Tabel 4.3 Daftar Pertanyaan dan Hasil Wawancara Super Admin 26
Tabel 4.4 Daftar Pertanyaan dan Hasil Wawancara Admin 28
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan dan Hasil Wawancara Badan Publik 30
Tabel 4.6 Identifikasi Kebutuhan Sistem dan Kebutuhan Fungsional 31
Tabel 4.7 User Story 43
Tabel 4.8 Spesifikasi Use Case Login 49
Tabel 4.9 Spesifikasi Use Case Alur Monev 50
Tabel 4.10 Spesifikasi Use Case Kelola Profil 51
Tabel 4.11 Product Backlog 60
Tabel 4.12 Sprint Planning selama 34 Hari Kerja 64
Tabel 5.1 Pelaporan Daily Scrum 65
Tabel 5.2 Sprint Review 67
Tabel 5.3 Fungsi Landing Page 70
Tabel 5.4 Fungsi Login 72
Tabel 5.5 Fungsi Registrasi Badan Publik 75
Tabel 5.6 Menu Kelola Master Data 77
Tabel 5.7 Menu Kelola Master Kuesioner 79
Tabel 5.8 Menu Kelola Akun 81
Tabel 5.9 Fungsi Kelola Kuesioner 83
Tabel 5.10 Fungsi Kelola Verifikator 85
Tabel 5.11 Fungsi Kelola Rekap Nilai 87
Tabel 5.12 Menu Kelola Publikasi 90
Tabel 5.13 Fungsi Kelola Profil 91
Tabel 5.14 Fungsi Kelola Tampilan 93
Tabel 5.15 Fungsi Lihat Notifikasi 95
Tabel 5.16 Sprint Retrospective 96
Tabel 5.17 Hasil Pengujian Fungsional Sistem Role Super Admin 97
Tabel 5.18 Hasil Pengujian Fungsional Sistem Role Admin 105
Tabel 5.19 Pengujian Fungsional Sistem Role Badan Publik 108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Framework* Metode *Scrum*. 9
Gambar 2.2 Konsep MVC 10
Gambar 2.3 Kantor Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat 14
Gambar 2.4 Struktur Organisasi KI Provinsi Kalimantan Barat (2026) 14
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian 17
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian 19
Gambar 4.1 Arsitektur Sistem E-Monev 47
Gambar 4.2 Use Case Umum E-Monev 48
Gambar 4 3 Spesifikasi Use Case Login 49
Gambar 4.4 Use Case Diagram Alur Monev 50
Gambar 4.5 Use Case Diagram Kelola Profil 50
Gambar 4.6 Activity Diagram Umum 52
Gambar 4.7 Activity Diagram Login 53
Gambar 4.8 Activity Diagram Alur Monev 53
Gambar 4.9 Activity Diagram Kelola Profil 54
Gambar 4.10 Sequence Diagram: Login 54
Gambar 4.11 Sequence Diagram: Alur Monev 55
Gambar 4.12 Sequence Diagram: Kelola Profil 55
Gambar 4.13 Class Diagram E-Monev 56
Gambar 4.14 Entity Relationship Diagram E-Monev 58
Gambar 5.1 Interface Landing Page 70
Gambar 5.2 Interface Halaman Login 72
Gambar 5.3 Interface Registrasi Badan Publik 74
Gambar 5.4 Interface Tenggat Kuesioner 76
Gambar 5.5 Interface Kelola Pertanyaan 78
Gambar 5.6 Interface Kelola Akun Admin 81
Gambar 5.7 Interface Kelola Kuesioner 82
Gambar 5.8 Interface Kelola Verifikator 84
Gambar 5.9 Interface Kelola Rekap Nilai 87
Gambar 5.10 Interface Kelola Laporan Monev 89
Gambar 5.11 Interface Kelola Profil 91
Gambar 5.12 Interface Kelola Tampilan 93
Gambar 5.13 Interface Lihat Notifikasi 94
Gambar 5.14 Hasil Kuesioner Pertanyaan Pertama 111
Gambar 5.15 Hasil Kuesioner Pertanyaan Kedua 112
Gambar 5.16 Hasil Kuesioner Pertanyaan Ketiga 112
Gambar 5.17 Hasil Kuesioner Pertanyaan Keempat 113
Gambar 5.18 Hasil Kuesioner Pertanyaan Kelima 113
Gambar 5.19 Hasil Kuesioner Pertanyaan Keenam 114
Gambar 5.20 Hasil Kuesioner Pertanyaan Ketujuh 114
Gambar 5.21 Hasil Kuesioner Pertanyaan Kedelapan 115
Gambar 5.22 Hasil Kuesioner Pertanyaan Kesembilan 115
Gambar 5.23 Hasil Kuesioner Pertanyaan Kesepuluh 116
Gambar 5.24 Hasil Kuesioner Pertanyaan 116

DAFTAR LISTING PROGRAM

Listing Program 5.1 Kode Program welcome.blade.php 69
Listing Program 5.2 Kode Program login.blade.php 71
Listing Program 5.3 Kode Program registrasi.blade.php 74
Listing Program 5.4 Kode Program kelola_tenggat.blade.php 76
Listing Program 5.5 Kode Program kelola_pertanyaan.blade.php 78
Listing Program 5.6 Kode Program kelola_admin.blade.php 80
Listing Program 5.7 Kode Program beranda.blade.php 82
Listing Program 5.8 Kode Program beranda.blade.php 84
Listing Program 5.9 Kode Program rekap-nilai.blade.php 86
Listing Program 5.10 Kode Program lapmonev.blade.php 89
Listing Program 5.11 Kode Program Kelola Profil 91
Listing Program 5.12 Kode Program index.blade.php 92
Listing Program 5.13 Kode Program Notifikasi 94

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin mengalami kemajuan yang sangat pesat, sehingga mendorong perubahan signifikan dalam cara instansi pemerintahan memberikan pelayanan terhadap masyarakat (Azizah dkk., 2022). Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat (KI Kalbar) sebagai lembaga yang menjalankan amanat Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik turut terdampak oleh perubahan tersebut, khususnya dalam pelaksanaan monitoring dan evaluasi (monev) keterbukaan informasi pada badan publik.

Monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik merupakan mekanisme penilaian rutin yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepatuhan badan publik terhadap undang-undang, efektivitas dalam pelaksanaan program yang diterapkan, penggunaan anggaran, dan pelayanan kepada masyarakat (Muchsinin, 2022). Mekanisme ini berperan penting dalam menilai kinerja badan publik sekaligus memastikan akuntabilitas atas kewajiban yang diamanatkan. Proses monev mencakup pengumpulan data melalui kuesioner, analisis indikator sesuai regulasi, pemeriksaan dokumen pendukung, serta penilaian tingkat kepatuhan badan publik dalam menyampaikan informasi terhadap masyarakat (Freshy Olvionita dkk., 2024). Selama ini, pelaksanaan monev keterbukaan informasi publik pada KI Kalbar difasilitasi oleh suatu sistem yang disediakan dan dikelola secara terpusat.

Ketergantungan terhadap sistem terpusat tersebut menimbulkan beberapa persoalan mendasar. Seperti, sistem yang dirancang oleh pusat dengan skala kebutuhan nasional tidak memberikan keleluasaan terhadap KI Kalbar untuk menyesuaikan indikator, bobot penilaian, maupun alur verifikasi dengan karakteristik badan publik di Kalimantan Barat, sehingga monev yang dihasilkan belum sepenuhnya optimal untuk mendukung kebutuhan analisis di tingkat daerah. Kemudian, permasalahan yang lebih mendesak, berdasarkan informasi dari pihak KI Kalbar, besarnya biaya operasional dalam pengelolaan sistem pusat

menyebabkan keberlanjutan penggunaan sistem tidak dapat dipastikan dalam waktu dekat. Kondisi ini menimbulkan risiko signifikan terhadap keberlangsungan monev di KI Kalbar, mengingat pemberhentian sistem pusat tanpa adanya sistem pengganti berpotensi menghambat pelaksanaan monev keterbukaan informasi publik.

Berdasarkan permasalahan tersebut, KI Kalbar memerlukan sebuah sistem informasi monitoring dan evaluasi yang dapat dioperasikan secara mandiri, tidak bergantung pada pengelolaan pihak pusat, sekaligus memberikan kendali penuh pada KI Kalbar dalam mengelola indikator, bobot penilaian, data badan publik, dan hasil evaluasi. Penelitian ini merancang sistem dengan mereplikasi alur kerja inti (*core process*) dari sistem pusat yang telah teruji dan familiar bagi pengguna di lingkungan KI Kalbar, kemudian dikembangkan lebih lanjut dengan penyesuaian kebutuhan operasional internal.

Pengembangan sistem ini menuntut pendekatan adaptif terhadap perubahan kebutuhan serta mendukung kolaborasi antara pemangku kepentingan. Oleh karena itu, metode Agile dengan pendekatan Scrum dipilih sebagai kerangka kerja pengembangan. Dikembangkan oleh Jeff Sutherland pada tahun 1993, mengikuti prinsip dari metode *Agile.* Dalam implementasinya, *Scrum* melibatkan sebuah tim (*Scrum Team*) yang memiliki peran, kejadian (*event*), artefak, dan aturan yang harus dipatuhi (Nilawati & Widya, 2023). Kerangka kerja *Scrum* memberikan fleksibilitas dalam mengelola dan mengadaptasi kebutuhan pengembangan perangkat lunak, serta membagi pekerjaan menjadi siklus (*sprint*) berdurasi tetap sehingga setiap bagian dapat diselesaikan secara efisien dan terstruktur (Rizky & Sugiarti, 2022).

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, penelitian ini dilakukan dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Menggunakan Metode Scrum (Studi Kasus: Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat)". Penelitian ini menghasilkan sistem informasi monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik berbasis web yang bersifat mandiri, sehingga diharapkan dapat mendukung keberlangsungan pelaksanaan tugas dan fungsi KI Kalbar dalam pelaksanaan monev keterbukaan informasi publik secara lebih optimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, muncul beberapa permasalahan yang bisa dirumuskan, yaitu:

1. Bagaimana mempermudah KI Kalbar dalam melaksanakan monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik tanpa bergantung pada sistem terpusat sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan operasional?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi monitoring dan evaluasi secara iteratif dan kolaboratif sesuai kebutuhan KI Kalbar?
3. Bagaimana memvalidasi fungsionalitas sistem informasi monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik?

1.3 Tujuan Penelitian

Sebagai upaya untuk menjawab rumusan masalah yang ada, penelitian ini menetapkan tujuan-tujuan sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik dengan mereplikasi disertai penyesuaian dan pengembangan fitur sesuai kebutuhan KI Kalbar, sehingga dapat digunakan secara mandiri dan efisien.
2. Menganalisis dan menerapkan metode Scrum untuk membangun sistem informasi yang terstruktur dan iteratif guna meningkatkan efisiensi pengembangan sistem.
3. Mengimplementasikan pengujian Blackbox Testing untuk memvalidasi fungsionalitas sistem serta memastikan sistem yang telah dikembangkan memenuhi standar kebutuhan pengguna akhir di Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat.

1.4 Batasan Masalah

Saat pelaksanaan penelitian ini, muncul sejumlah kendala yang perlu diperhatikan. Oleh karena itu, ditetapkan beberapa batasan agar ruang lingkup penelitian tidak terlalu luas dan tetap selaras dengan tujuan serta sasaran yang ingin dicapai. Adapun batasan-batasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilaksanakan pada lingkup Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat.

2. Sistem dirancang khusus untuk mengelola proses monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik pada badan publik di wilayah Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat, tidak mencakup layanan lain seperti penyelesaian sengketa informasi atau mediasi non-litigasi.
3. Penyesuaian pengembangan fitur terbatas pada pengelolaan indikator, bobot penilaian, dan alur verifikasi monev, sesuai dengan kebutuhan operasional KI Kalbar yang direplikasi dan dikembangkan dari sistem pusat.
4. Perancangan sistem yang dibangun dengan platform web ini dibuat dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP beserta Framework Laravel versi 10, serta Database MySQL sebagai basis datanya.
5. Sistem ini hanya digunakan oleh Staf Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat sebagai pengelola data monev dan oleh badan publik sebagai responden dalam pengisian data atau pelaporan keterbukaan informasi, serta masyarakat umum yang ingin mengakses hasil rekapitulasi atau tingkat kepatuhan badan publik.
6. Sistem dirancang berbasis web agar dapat diakses secara daring melalui browser tanpa perlu instalasi aplikasi tambahan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh melalui penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

   Peneliti dapat memperoleh kesempatan dalam menerapkan ilmu yang telah dipelajarinya pada saat masa perkuliahan berlangsung.
2. Bagi bidang ilmu Sistem Informasi

   Bagi program studi sistem informasi dapat memanfaatkan dari hasil penelitian ini untuk menjadi referensi pada penelitian selanjutnya.
3. Bagi Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat

   Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat dapat membantu dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses monitoring serta evaluasi program atau kegiatan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini ditulis dengan menggunakan sistematika penulisan yang disesuaikan dengan pedoman laporan tugas akhir yang berlaku pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Tanjungpura Pontianak. Laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 bab, yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka, metodologi penelitian, analisa dan perancangan, hasil dan pengujian, dan penutup. Berikut adalah penjelasan dari tiap bab dalam laporan tugas akhir ini, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan merupakan bagian awal yang memuat latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, serta manfaat yang dirahapkan. Pada bab ini, pembahasan difokuskan pada urgensi perancangan sistem informasi monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik pada Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat dengan menggunakan metode scrum. Selain itu, bab pendahuluan juga berfungsi memberikan kejelasan mengenai arah penelitian serta luaran yang ingin dicapai.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka memuat teori-teori dan konsep yang relevan sebagai landasan ilmiah dalam pelaksanaan penelitian ini. Teori-teori yang dibahas pada bab ini digunakan untuk menunjang proses perancangan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik menggunakan metode *Scrum* pada Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian membahas alur dan langkah-langkah yang ditempuh selama penelitian berlangsung. Bab ini menjelaskan pendekatan, metode pengumpulan data, siapa saja pihak yang terlibat, serta tahapan pengembangan sistem yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab analisa dan perancangan memuat hasil analisis kebutuhan serta rancangan sistem yang akan dibangun. Bab ini bertujuan untuk memetakan kebutuhan sistem secara terstruktur sebagai dasar dalam proses pengembangan sistem informasi.

BAB V HASIL DAN PENGUJIAN

Bab hasil dan pengujian berisi hasil proses perancangan dan pengembangan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (E-Monev). Pada bab ini ditampilkan hasil implementasi antarmuka sistem sesuai dengan rancangan yang telah dibuat, serta hasil pengujian fungsionalitas sistem menggunakan metode *Blackbox* Testing untuk memvalidasi kesesuaian sistem dengan kebutuhan pengguna akhir di Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat. Hasil pengujian tersebut akan dicantumkan secara lengkap sebagai dasar penilaian kelayakan dan keberhasilan sistem yang dikembangkan.

BAB VI PENUTUP

Bab penutup merupakan bab akhir yang memuat kesimpulan dari keseluruhan proses penelitian yang telah dilakukan serta saran yang dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dengan topik yang serupa.