PENGARUH *DIGITAL COMPETENCY* DAN *SELF-MANAGEMENT* TERHADAP *CAREER RESILIENCE* DENGAN *DIGITAL LITERACY* SEBAGAI MEDIASI PADA FREELANCE KREATIF DIGITAL DI INDONESIA

KARYA AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana

ASKIA FITRI AMANDA
B1021221164

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2026

PENGARUH *DIGITAL COMPETENCY* DAN *SELF-MANAGEMENT* TERHADAP *CAREER RESILIENCE* DENGAN *DIGITAL LITERACY* SEBAGAI MEDIASI PADA FREELANCE KREATIF DIGITAL DI INDONESIA

KARYA AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana

ASKIA FITRI AMANDA
B1021221164

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2026

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Nama	: Askia Fitri Amanda
NIM	: B1021221164
Jurusan	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Karya Akhir	: Pengaruh *Digital Competency* dan *Self-Management* terhadap *Career Resilience* dengan *Digital Literacy* sebagai mediasi pada Freelance Kreatif Digital di Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Akhir dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terbukti penulis melakukan plagiat, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan Skripsi/Tesis/Disertasi dengan judul tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 9 Juni 2026



Askia Fitri Amanda
NIM.B102122116

PERTANGGUNGJAWABAN KARYA AKHIR

Nama	: Askia Fitri Amanda
NIM	: B1021221164
Jurusan	: Manajemen
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia
Tanggal Ujian	: 5 Mei 2026

Judul Karya Akhir:
Pengaruh *Digital Competency* dan *Self-Management* terhadap *Career Resilience* dengan *Digital Literacy* sebagai mediasi pada Freelance Kreatif Digital di Indonesia

Menyatakan bahwa karya akhir ini adalah hasil karya akhir saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 9 Juni 2026



Askia Fitri Amanda
NIM.B1021221164

LEMBAR YURIDIS

Pengaruh *Digital Competency* dan *Self-Management* terhadap *Career Resilience* dengan *Digital Literacy* sebagai Mediasi pada Freelance Kreatif Digital di Indonesia

Penanggung Jawab Yuridis

Askia Fitri Amanda
B1021221164

Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Tgl Ujian Skripsi dan Komprehensif : 05 Mei 2026

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/bln/thn	TandaTangan
1	Pembimbing 1	Ilzar Daud, SE, M.Si, Ph.D NIP.197208192000121001	3 Juni 2026	
2	Pembimbing 2	Dr. Erna Listiana, SE, M.Si NIP.197407251998022001	3 Juni 2026	
3	Penguji 1	Dr. Ahmad Shalahuddin, SE, MM NIP.196909032000031001	2 Juni 2026	
4	Penguji 2	Efa Irdhayanti, S.E., M.M NIP.198404142023212039	25 Mei 2026	

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif

Pontianak, 15 JUN 2026
Koordinator Program Studi Manajemen

Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M.
NIP. 199205082019031006

UCAPAN TERIMA KASIH

Allhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul **"Pengaruh *Digital Competency* dan *Self-Management* terhadap *Career Resilience* dengan *Digital Literacy* sebagai Mediasi pada Freelance Kreatif Digital di Indonesia"** dengan baik. Karya akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan program studi strata satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak. Karya akhir ini dihadiahkan special kepada Ayah, Ibu dan keluarga tercinta penulis.

Penulis juga banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Gamda Wiko, S.H., M.Si., FCBArb. selaku Rektor Universitas Tanjungpura.
2. Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
3. Bapak Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpum.
4. Dr. Wenny Pebrianti, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Bapak Bintoro Bagus Purnomo, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Dr. Erna Listiana, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses perkuliahan hingga penyusunan karya akhir ini.
7. Bapak Ilzar Daud, SE, M.Si, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, ilmu, ide, saran, kritik, serta nasihat kepada penulis dalam penulisan karya akhir ini.
8. Dr. Ahmad Shalahiddin, S.E., M.M dan Ibu Efa Irdhayanti, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji karya akhir yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dalam menyempurnakan karya akhir ini.
9. Bapak dan lbu Doscn Program Studi Manajcmcn yang tslah memberikan pcngalaman dan pcmbclajaran berharga bagi pcnulis sclama mcnjalani perkuliahan scbagai mahasiswa S I Manajemcn di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesritas Tanjungpura.
10. Kedua orang tua tercinta Asmawi, S.Pd. dan Asnah juga Kakak penulis Astri Winanda, S.Ak. atas dukungan, doa, dan pengorbanan tanpa batas yang menjadi sumber semangat penulis dalam menyelesaikan Pendidikan S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
11. Kepada sahabat sekaligus teman seperjuangan, yaitu Diah, Riris, Paula, Veron,

Anggi, dan Karina yang selalu memebersamai dalam setiap proses, berbagi cerita, saling menghibur, saling mendoakan dan menguatkan, dan menjadi tempat untuk bertukar pikiran selama perjalanan perkuliahan hingga menyelesaikan karya akhir ini.

12. Kepada 7 orang luar biasa, terima kasih karena telah menemani dan tumbuh bersama saya melalui setiap karya, perjuangan, dan cerita. Terima kasih telah menjadi penguat di banyak fase hidup saya dan mengajarkan banyak hal.
13. Seluruh Staf Akademik, Tata Usaha, Staf Perpustakaan, dan seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan kelancaran proses administrasi selama perkuliahan dan penulisan karya akhir ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan karya akhir ini.
15. Terima kasih untuk diri sendiri yang selama ini telah berjuang dengan jerih payah dan kesabaran dalam setiap langkah di hari-hari yang panjang, terus mencoba disetiap rintangan dan kegagalan sehingga dapat menyelesaikan studi dan karya akhir ini dengan baik.

Pontianak, 9 Juni 2026

Askia Fitri Amanda
NIM.B1021221164

Pengaruh *Digital Competency* dan *Self-Management* terhadap *Career Resilience* dengan *Digital Literacy* Sebagai Mediasi pada Freelance Kreatif Digital di Indonesia

Askia Fitri Amanda

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tanjungpura, Indonesia

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi digital telah meningkatkan jumlah freelancer di Indonesia dan menuntut individu untuk memiliki kemampuan beradaptasi yang tinggi terhadap perubahan teknologi serta dinamika pasar kerja. Career resilience menjadi faktor penting bagi freelancer untuk bertahan dan berkembang dalam lingkungan kerja yang penuh dengan ketidakpastian. Namun, perbedaan tingkat literasi digital menunjukkan bahwa tidak semua pekerja memiliki kesiapan yang memadai dalam menghadapi tantangan era digital. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digital competency dan self-management terhadap career resilience dengan literasi digital sebagai variabel mediasi pada freelancer di Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digital competency dan selfmanagement berpengaruh positif signifikan terhadap career resilience. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada freelancer di Indonesia. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). Jumlah sampel akhir dalam penelitian ini adalah 179 responden freelancer kreatif digital setelah melalui proses seleksi data. Selain itu, digital literacy juga berpengaruh positif signifikan serta berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara digital competency dan self-management terhadap career resilience. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan digital competency, kemampuan selfmanagement, dan digital literacy sangat penting untuk meningkatkan ketahanan karier freelancer di era digital.

Kata Kunci: Digital Competency; Self-Management; Digital Literacy; Career Resilience; Freelancer.

The Influence of Digital Competence and Self-Management on Career Resilience, with Digital Literacy as a Mediating Variable, Among Digital Creative Freelancers in Indonesia

Askia Fitri Amanda

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tanjungpura, Indonesia

ABSTRACT

The growth of the digital economy has increased the number of freelancers in Indonesia and requires individuals to possess high adaptability to technological changes and labor market dynamics. Career resilience has become an important factor for freelancers to survive and thrive in an uncertain work environment. However, differences in digital literacy levels indicate that not all workers are adequately prepared to face the challenges of the digital era. Therefore, this study aims to analyze the influence of digital competency and self-management on career resilience, with digital literacy as a mediating variable among freelancers in Indonesia. The results show that digital competency and self-management have a positive and significant effect on career resilience. This study employed a quantitative approach using a survey method through questionnaire distribution to freelancers in Indonesia. The collected data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). The final sample consisted of 179 digital creative freelancer respondents after the data selection process. In addition, digital literacy also has a positive and significant effect and acts as a mediating variable in the relationship between digital competency, self-management, and career resilience. This study concludes that improving digital competency, self-management skills, and digital literacy is essential to strengthen freelancers' career resilience in the digital era.

Keywords: *Digital Competency; Self-Management; Digital Literacy; Career Resilience; Freelancer.*

RINGKASAN KARYA AKHIR

Pengaruh Digital Competency dan Self-Management terhadap Career Resilience dengan Digital Literacy sebagai Mediasi pada Freelance Kreatif Digital di Indonesia

1. Latar Belakang

Perkembangan ekonomi digital di Indonesia yang mendorong meningkatnya jumlah pekerja freelance digital kreatif, terutama pada bidang desain grafis, penulisan konten, penerjemahan, dan pengembangan web. Perkembangan platform digital seperti Upwork, Fiverr, dan Sribulancer membuka peluang kerja yang lebih luas dan fleksibel bagi masyarakat. Namun, di balik fleksibilitas tersebut, freelancer juga menghadapi berbagai tantangan seperti ketidakpastian pendapatan, persaingan global, serta perubahan sistem kerja berbasis teknologi dan algoritma platform digital. Dalam kondisi tersebut, *career resilience* menjadi kemampuan penting bagi freelancer agar mampu bertahan dan berkembang di tengah dinamika dunia kerja digital. Akan tetapi, tidak semua freelancer memiliki kesiapan yang memadai. Banyak pekerja freelance masih menghadapi keterbatasan dalam penguasaan keterampilan digital, kemampuan self-management, serta strategi untuk menghadapi perubahan dan persaingan industri digital yang semakin kompleks. Kondisi ini dapat menghambat keberlanjutan karier mereka dalam jangka panjang.

Penelitian ini juga menyoroti pentingnya *digital literacy* sebagai kemampuan memahami, menggunakan, dan mengevaluasi teknologi digital secara efektif. Tingkat literasi digital di Indonesia yang masih tergolong sedang menunjukkan bahwa sebagian masyarakat belum sepenuhnya siap menghadapi tantangan ekonomi digital. Oleh karena itu, *digital competency* dan *self-management* dipandang sebagai faktor penting yang dapat meningkatkan *digital literacy* sekaligus memperkuat *career resilience* freelancer digital di Indonesia. Selain itu, penelitian mengenai hubungan antara *digital competency*, self-management, digital literacy, dan career resilience pada freelancer digital di Indonesia masih terbatas. Penelitian sebelumnya juga menunjukkan hasil yang belum konsisten terkait hubungan *self-management* dan *digital literacy*. Karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh *digital competency* dan *self-management* terhadap *career resilience* dengan *digital literacy* sebagai variabel mediasi pada freelancer kreatif digital di Indonesia.

2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian, rurmusan masalah dan pertanyaan penelitian yang telah dikemukakan, maka dapat disampaikan bahwa tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis dan Menguji pengaruh *digital competency* terhadap *career resilience*
2. Menganalisis dan Menguji pengaruh *self-management* terhadap *career resilience*
3. Menganalisis dan Menguji pengaruh *digital competency* terhadap *digital literacy*

4. Menganalisis dan Menguji pengaruh *self-management* terhadap *digital literacy*
5. Menganalisis dan Menguji pengaruh *digital literacy* terhadap career resilience
6. Menganalisis dan Menguji peran *digital literacy* sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara *digital competency* dan *career resilience* terhadap *career resilience*
7. Menganalisis dan Menguji peran *digital literacy* sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara *digital competency* dan *self-management* terhadap *career resilience*

3. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang bertujuan untuk menganalisis hubungan antarvariabel dalam model penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara daring menggunakan Google Form kepada responden yang berprofesi sebagai freelancer di Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Metode ini dipilih karena mampu menganalisis hubungan yang kompleks antarvariabel laten serta menguji model penelitian secara simultan. Evaluasi *outer model* dilakukan melalui pengujian validitas konvergen dengan kriteria nilai *loading factor* sebesar $\geq 0{,}7$, atau masih dapat diterima pada nilai $\geq 0{,}60$, serta nilai Average *Variance Extracted* (AVE) $\geq 0{,}5$. Uji reliabilitas konstruk dinilai berdasarkan nilai *Composite Reliability* (CR) $\geq 0{,}7$. Selanjutnya, evaluasi *inner model* dilakukan dengan melihat nilai koefisien determinasi (R^2), sedangkan pengujian signifikansi hubungan antarvariabel dilakukan menggunakan teknik bootstrapping. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini terdiri dari *digital competency* dan *self-management* sebagai variabel independen, *digital literacy* sebagai variabel mediasi, serta *career resilience* sebagai variabel dependen.

4. Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis dalam model penelitian diterima dan memiliki pengaruh positif signifikan. *Digital competency* dan *self-management* terbukti berpengaruh terhadap *career resilience*, yang menunjukkan bahwa kemampuan menggunakan teknologi dan mengelola diri berperan penting dalam meningkatkan ketahanan karier. Selain itu, *digital competency* dan *self-management* juga berpengaruh terhadap *digital literacy*, yang menunjukkan bahwa peningkatan keterampilan digital dan pengelolaan diri dapat meningkatkan pemahaman individu dalam memanfaatkan teknologi. *Digital literacy* selanjutnya terbukti berpengaruh terhadap *career resilience* serta berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara *digital competency* dan *self-management* terhadap *career resilience*. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menegaskan bahwa kompetensi digital, kemampuan *self-management*, dan literasi digital merupakan faktor penting dalam meningkatkan ketahanan karier individu di era digital.

5. Kesimpulan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa *digital competency* dan *self-management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *career resilience* pada

freelancer di Indonesia. *Digital literacy* terbukti berperan sebagai variabel mediasi yang memperkuat hubungan antara kedua variabel tersebut dengan *career resilience*. Dengan kata lain, kombinasi antara keterampilan digital, kemampuan mengelola diri, dan literasi digital menjadi faktor utama dalam menjaga ketahanan karier pekerja di era digital.

6. Implikasi

Secara teoritis, penelitian ini memperkuat konsep bahwa career resilience tidak hanya dipengaruhi oleh keterampilan teknis, tetapi juga oleh kemampuan individu dalam mengelola diri serta memahami dan memanfaatkan teknologi secara efektif. Selain itu, temuan penelitian ini juga menegaskan peran *digital literacy* sebagai variabel mediasi yang mampu memperkuat hubungan antara *digital competency* dan *self-management* terhadap *career resilience*, sehingga memberikan kontribusi pada pengembangan literatur dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi di era digital.

Secara praktis, penelitian ini memberikan implikasi bagi individu, organisasi, dan lembaga pendidikan atau pelatihan. Bagi individu, khususnya freelancer, hasil penelitian ini menunjukkan pentingnya meningkatkan kompetensi digital dan kemampuan secara berkelanjutan untuk menghadapi perubahan dunia kerja yang dinamis. Bagi organisasi atau platform kerja digital, hasil penelitian ini dapat menjadi dasar dalam merancang program pelatihan yang berfokus pada peningkatan literasi digital dan keterampilan pengelolaan diri untuk meningkatkan ketahanan karier tenaga kerja.

7. Keterbatasan

Penelitian ini memeiliki keterbatasan yaitu hanya melibatkan responden yang berprofesi sebagai freelancer di Indonesia, sehingga hasil penelitian belum tentu dapat digeneralisasikan pada kelompok pekerja lain atau sektor pekerjaan yang berbeda. Penelitian ini juga menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data, sehingga jawaban responden sangat bergantung pada persepsi subjektif dan kejujuran responden dalam memberikan jawaban. Variabel yang digunakan dalam penelitian initerbatas pada digital competency, self-management, digital literacy, dan career resilience, sehingga masih terdapat kemungkinan faktor lain yang dapat memengaruhi ketahanan karier, seperti pengalaman kerja, dukungan sosial, lingkungan kerja, atau kondisi ekonomi.

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT ii
PERTANGGUNGJAWABAN KARYA AKHIR iii
LEMBAR YURIDIS iv
UCAPAN TERIMA KASIH v
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
RINGKASAN KARYA AKHIR ix
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
ISI KARYA AKHIR 1
PENDAHULUAN 1
LANDASAN TEORI 3
METODE PENELITIAN 7
HASIL DAN PEMBAHASAN 8
KESIMPULAN 13
DAFTAR REFERENSI 14
LAMPIRAN I Sk Dekan xvi
LAMPIRAN II *Letter of Acceptance* xx
LAMPIRAN III Dokumen Informasi Artikel xxii
LAMPIRAN IV Tabel Operasionalisasi xxiv
LAMPIRAN V Kuesioner xxxi
LAMPIRAN VI Data xxxvii
LAMPIRAN VII Output Olahan Data xlii

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Karakteristik Responden 8
Tabel 2. Outer Loading 9
Tabel 3. Reliabilitas dan Validitas 9
Tabel 4. Validitas Diskriminan (Heterotrait-Monotrait) 10
Tabel 5. R-Square 10
Tabel 6. Efek Langsung 10
Tabel 7. Efek Tidak Langsung 11

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Konseptual 7

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN I Sk Dekan xvi
LAMPIRAN II *Letter of Acceptance* xx
LAMPIRAN III Dokumen Infotmasi Artikel xxii
LAMPIRAN IV Tabel Operasionalisasi xxiv
LAMPIRAN V Kuesioner..... xxxi
LAMPIRAN VI Data xxxvii
LAMPIRAN VII Output Olahan Data xliii